

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA Despacho del Gobernador EVALUACIÓN INDEPENDIENTE INFORME DE SEGUIMIENTO
Versión: 1	Vigencia: 04/2022

INFORME: Seguimiento segundo semestre a las peticiones quejas y reclamos del sector central periodo 01 Enero – Junio 30 2023	FECHA ELABORACIÓN: 28/07/2023.
DIRECTIVO RESPONSABLE: María Nancy Escobar Morales AUDITOR(ES): Pilar Rojas Marulanda.	DESTINATARIO Despacho del Gobernador (Proceso de Atención al Ciudadano). Administración central.

ASPECTOS GENERALES

OBJETIVO(S): Verificar el cumplimiento de los preceptos constitucionales y legales aplicable a los derechos de petición, quejas, reclamos sugerencias y denuncias. Que ingresan a la administración departamental sector central.

ALCANCE: Peticiones ingresadas y atendidas en la Administración Departamental sector central, a corte del periodo enero 01 – junio 30 de 2023

CRITERIOS: Ley 1755 de 2015, Decreto 1166 del 19 de julio de 2016, procedimientos y formatos establecidos en el proceso de atención al cliente en lo referente a las PQRSD., Decreto Legislativo 491 de 2020 Artículo 5. Ampliación de términos para atender las peticiones. Para las peticiones que se encuentren en curso o que se radiquen durante la vigencia de la Emergencia Sanitaria, se ampliarán los términos señalados en el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011 NOTA; a partir del 18 de mayo del 2022 se levanta la disposición del Artículo 5 del Decreto Legislativo 491 del 2020 retomando los tiempos establecidos en la Ley 1755 de 2015.

DESARROLLO SEGUIMIENTO

A la fecha de este informe, la Administración Departamental tiene implementado para la recepción de PQRSD (Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes, Denuncias y Felicitaciones) el aplicativo Web denominado “Sistema de PQRS”, el cual se encuentra ingresando a la página Web Institucional en la ruta <https://www.risaralda.gov.co/publicaciones/153467/radica-pqrsd/>.

Con el fin de brindar una mejor atención al ciudadano la Administración Departamental tiene implementada una aplicación móvil “PQRS GOBERNACIÓN DE RISARALDA” la cual se puede descargar desde la Play store de Android. Esta aplicación móvil permite a los ciudadanos radicar y consultar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes ante la Administración.

	<p style="text-align: center;">DEPARTAMENTO DE RISARALDA Despacho del Gobernador</p> <p style="text-align: center;">EVALUACIÓN INDEPENDIENTE</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE SEGUIMIENTO</p>
<p>Versión: 1</p>	<p>Vigencia: 04/2022</p>



Última modificación 12/05/2023

En caso que un ciudadano requiera presentar su PQRSD en forma presencial (medio físico), se cuenta con la Ventanilla Única, esta se encuentra ubicada en el primer piso de las instalaciones de la Administración Departamental. Con el fin de ilustrar a todos los funcionarios de la Administración Departamental en el correcto manejo de una PQRSD, el proceso de Atención al Ciudadano cuenta con el instructivo, PARA DAR RESPUESTA A UNA PQRD EN SAIA”, encontrado dentro del aplicativo SAIA (Sistema de Administración Integral de Información), para lo cual se ingresará por Calidad/Atención al Ciudadano/ Instructivos.

El proceso de atención al ciudadano cuenta con unas Políticas de Operación dentro de las cuales se encuentran:

	<p style="text-align: center;">DEPARTAMENTO DE RISARALDA Despacho del Gobernador</p> <p style="text-align: center;">EVALUACIÓN INDEPENDIENTE</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE SEGUIMIENTO</p>
<p>Versión: 1</p>	<p>Vigencia: 04/2022</p>



Las Disposiciones Generales, las cuales hacen referencia a los términos para dar respuesta a las diferentes peticiones.

Definiciones:

Petición: Es derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta solución.

Queja: Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de unos o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.

Reclamo: Es el derecho que tiene toda persona a exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud.

Sugerencia: Es la manifestación de una idea o propuesta para mejorar el servicio o gestión de la entidad.

Denuncia: Es la puesta en conocimiento ante una autoridad competente de una conducta posiblemente irregular para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal administrativa-sancionatoria o ético-profesional. **Felicitaciones:** Manifestar a alguien la satisfacción que se experimenta con motivo de algún suceso fausto para él.

Disposiciones Generales: Los términos para dar solución a las diferentes solicitudes son:
Peticiones: 15 días. **Quejas, Reclamos, Denuncias:** 10 días. **Sugerencias:** 30 días. Las

	<p style="text-align: center;">DEPARTAMENTO DE RISARALDA Despacho del Gobernador</p> <p style="text-align: center;">EVALUACIÓN INDEPENDIENTE</p> <p style="text-align: center;">INFORME DE SEGUIMIENTO</p>
<p>Versión: 1</p>	<p>Vigencia: 04/2022</p>

preguntas, quejas o reclamos se responderán en los términos legales, teniendo en cuenta la Constitución Nacional, ya sea notificando su solución, informando al usuario qué medidas se tomarán en cada caso o estableciendo los motivos por los cuales la Administración Departamental no puede resolver dicha petición. Artículos 20, 23, 73 y 74; Código Contencioso Administrativo, Artículo 13 de la Ley 1755 del 2015. Para temas de trazabilidad se utilizará el Sistema de Administración Integral de Archivo SAIA.

Toda petición debe ser respetuosa so pena de rechazo. Solo cuando no se comprenda la finalidad u objeto de la petición, esta se devolverá al interesado para que la corrija o aclare Dentro de los diez (10) días siguientes. En caso de no corregirse o aclararse, se archivará la petición. Cuando no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, entidad debe informar esta circunstancia al ciudadano antes del vencimiento del término señalado en la ley, enunciando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo en que se resolverá o dará respuesta. Si la Entidad no es la competente, se informará por escrito al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción.

Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remisorio al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará.

Es importante resaltar que la administración Departamental, entre el periodo 2022 y 2023 dio inicio a la transición de todo lo relacionado con el manejo las PQRSD a la nueva versión gestión documental del aplicativo SAIA versión 8 producción, el presente informe obedece al seguimiento de las PQRSD, generadas en el aplicativo SAIA, versión 8 producción y que al momento de este informe ya se están gestionando por medio de esta versión.

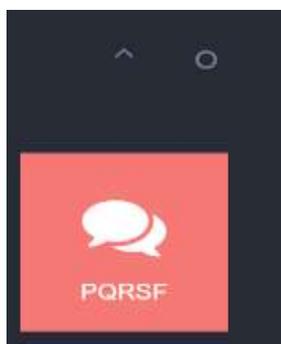
SEGUIMIENTO PQRSD

El desarrollo de este informe obedece al seguimiento de la vigencia del primer semestre 2023 con el reporte generado por medio del aplicativo SAIA, para este corte gestión documental versión 8 producción, en materia de protección del Derecho Fundamental de Petición, toda vez que el mismo es determinante para la efectividad de los mecanismos de la democracia participativa, garantizan otros derechos constitucionales, como los derechos a la información, a la participación política y a la libertad de expresión. Las respuestas deben cumplir con estos requisitos:

- oportunidad
- Debe resolverse de fondo, clara, precisa y de manera congruente con lo solicitado
- Ser puesta en conocimiento del peticionario.

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA Despacho del Gobernador EVALUACIÓN INDEPENDIENTE INFORME DE SEGUIMIENTO
Versión: 1	Vigencia: 04/2022

Si no se cumple con estos requisitos se incurre en una vulneración del derecho constitucional fundamental de petición. Con todo, por tratarse de un derecho fundamental, es preciso atender cuidadosamente dicha preceptiva procurando en todo caso la satisfacción de los usuarios mediante la pronta decisión completa y de fondo de las peticiones que se eleven a la entidad. Por lo tanto, de este primer seguimiento general a las PQRSD, ingresadas a la Administración Departamental para el periodo que corresponde a los meses que comprenden el primer semestre del año 2023, se procedió a exportar el reporte del módulo PQRSD desde el aplicativo SAIA, versión 8 producción desde la Oficina Asesora de Control Interno con el fin de realizar la respectiva verificación teniendo en cuenta la fecha de corte anteriormente relacionada y se obtienen los siguientes resultados:



PQRSD INGRESADAS CORTE 01 DE ENERO A JUNIO 30 DEL 2023.

A continuación se presenta el resultado que corresponde al seguimiento del segundo semestre del 2022 en materia de PQRSD, ingresadas al Departamento de Risaralda entre el siguiente periodo 01 de enero al 30 de junio del 2023. Teniendo presente los plazos establecidos en la Ley 1755 de 2015.

PQRSD CORTE 01 DE ENERO A JUNIO 30 DEL 2023 SIN RESPUESTA.

El módulo de PQRSD arrojó con el corte en mención un total de **297** PQRSD pendientes por responder o sin respuesta de un total de **811** ingresadas.

RADICADO	FECHA	DEPENDENCIA	ASUNTO	TIPO	ESTADO	DIAS DE ESPERA
138	03/01/2023 12:18 pm	GOBERNACION DE RISARALDA	QUEJA CONFLICTO INTERES MEDICO	Queja	PENDIENTE	166
294	05/01/2023 09:13 am	Dirección de Prestacion de Servicios de Salud	SOLICITA URGENTE CITA CON ONCOLOGO	Queja	PENDIENTE	164



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

342	05/01/2023 03:22 pm	Dirección de Prestación de Servicios de Salud	QUEJA POR ATENCIÓN Y MEDICAMENTOS	Queja	PENDIENTE	164
654	11/01/2023 12:21 pm		PROPUESTA CARGAS LABORALES	Petición	PENDIENTE	160
750	12/01/2023 11:36 am	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	QUEJA DE PACIENTE MARIA HERMELINA ALZATE GRISALES	Queja	PENDIENTE	159
864	13/01/2023 03:37 pm		Derecho de Petición - Solicitud certificación contractual- Contrato No. STIC-CPSUO-044-2021	Petición	PENDIENTE	158
928	16/01/2023 12:48 pm		Derecho de Petición - Solicitud certificación contrato No. CO1.PCCNTR.4009947.	Petición	PENDIENTE	156
1151	17/01/2023 04:07 pm		DERECHO DE PETICIÓN	Petición	PENDIENTE	155
1154	17/01/2023 10:28 pm	Dirección de Pasaportes	DESINFORMACIÓN PAGO PASAPORTES	Queja	PENDIENTE	155
1257	18/01/2023 05:59 pm		Segunda reiteración DP	Petición	PENDIENTE	154
1421	19/01/2023 04:32 pm		Solicitud Información	Solicitud de Información	PENDIENTE	153
1437	20/01/2023 08:26 am		FALLA DEL LINK DE PAGO PARA RENOVAR EL PASAPORTE	Queja	PENDIENTE	152
1655	23/01/2023 11:54 am		TRASLADO PLACA	Pregunta	PENDIENTE	150
2176	27/01/2023 11:40 am		TERMINACION DE CONTRATO DE LA IPS COMFAMILIAR CON LA SOS Y LA TRANSICION DE LOS USUARIOS A LA IPS LOS NEVADOS	Petición	PENDIENTE	146
2200	27/01/2023 02:31 pm	Tesorería General del Departamento	SOLICITUD CERTIFICADO DE RETEICA	Petición	PENDIENTE	146
2203	27/01/2023 02:35 pm	Tesorería General del Departamento	SOLICITUD CERTIFICADO DE RETENCION EN LA FUENTE	Petición	PENDIENTE	146



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

2441	31/01/2023 09:48 am		Solicitud para cita pasaporte y cancelación del mismo	Petición	PENDIENTE	143
2727	02/02/2023 07:58 am		queja por no funcionamiento plataforma pago pasaporte	Queja	PENDIENTE	141
2854	03/02/2023 08:39 am		Necesito realizar el primer pago pero el sistema está fallando .por cual otro medio puedo pagar , gracias	Solicitud de Información	PENDIENTE	140
2969	03/02/2023 02:00 pm	DESPACHO DE LA SECRETRIA DE HACIENDA	INFORMACION SOBRE PQRS 20221102-32449-E EL CUAL FUE ENVIADO EL DIA 02 DE NOVIEMBRE DE 2022	Queja	PENDIENTE	140
3008	03/02/2023 03:29 pm	Dirección de Proyectos de Infraestructura Social y de Transporte	PETICION	Petición	PENDIENTE	140
3052	03/02/2023 07:03 pm		Solicitud AAT para obtener concepto sanitario ESE hospital San Rafael	Petición	PENDIENTE	140
3111	06/02/2023 10:18 am		El pasado 23 de noviembre del año 2022, se radico ante su despacho una solicitud; de la cual a la fecha no hemos recibido respuesta alguna. El documento es solicitado con urgencia para trámite ante la DIAN	Queja	PENDIENTE	138
3211	06/02/2023 02:46 pm		Derecho de petición	Petición	PENDIENTE	138
3221	06/02/2023 03:01 pm		Derecho de petición	Petición	PENDIENTE	138
3226	06/02/2023 03:13 pm		Derecho de petición	Petición	PENDIENTE	138
3437	08/02/2023 08:42 am		TRAMITE DE PASAPORTE	Queja	PENDIENTE	136



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

3577	09/02/2023 07:57 am	Dirección de Pasaportes	Página para hacer el primer pago para pasaporte no funciona	Queja	PENDIENTE	135
3740	10/02/2023 08:23 am		Cita renovación pasaporte	Petición	PENDIENTE	134
3906	10/02/2023 06:27 pm		Realización de procedimientos sin certificación	Denuncia	PENDIENTE	134
4072	13/02/2023 06:42 pm	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	Queja presentada por CENTRAL DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA CLÍNICA COMFAMILIAR RISARALDA	Queja	PENDIENTE	132
4204	14/02/2023 02:23 pm		solicitud respuesta oficio radicado en salud del depto. 30/09/2022	Solicitud de Información	PENDIENTE	131
4240	15/02/2023 08:19 am		Cita para pasaporte	Queja	PENDIENTE	130
4256	15/02/2023 09:02 am	Oficina de Gestión de Cobro Coactivo	Solicitud de información	Petición	PENDIENTE	130
4488	17/02/2023 08:59 am	Dirección de Pasaportes	Queja servicio pasaporte ñ	Queja	PENDIENTE	128
4638	17/02/2023 05:55 pm		Solicitud de información de los cargos de auxiliar administrativo de la entidad en vacancia definitiva	Petición	PENDIENTE	128
4695	20/02/2023 10:18 am		HURTO VEHICULO MUT769 TOYOTA PRADO	Petición	PENDIENTE	126
4785	20/02/2023 02:51 pm		SOLICITUD BORRAR REPORTE NEGATIVO CENTRALES DE RIESGO	Petición	PENDIENTE	126
5002	22/02/2023 08:36 am		No funcionan el primer pago en línea	Queja	PENDIENTE	124
5120	23/02/2023 08:16 am	Dirección de Pasaportes	Queja pago pasaporte	Queja	PENDIENTE	123



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

5275	23/02/2023 02:56 pm	OFICINA JURIDICA - SECRETARIA DE EDUCACION_629b9807a828d	Tramite de traspaso del inmueble Escuela Rural Vereda Campo Alegrito a la Administración Municipal de Santa Rosa de Cabal	Petición	PENDIENTE	123
5286	23/02/2023 03:29 pm	Dirección de Pasaportes	PRIMER PAGO PARA TRAMITE DE PASAPORTE	Queja	PENDIENTE	123
5316	24/02/2023 08:24 am		Queja sobre el pésimo servicio para agendamiento citas pasaporte	Queja	PENDIENTE	122
5495	26/02/2023 07:18 pm		Felicitación	Reconocimiento	PENDIENTE	120
5663	27/02/2023 04:08 pm	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA_629b980 7f2ffa	Solicitud de certificado laboral como interventor de obras en la secretaria de infraestructura de la gobernación del Risaralda	Petición	PENDIENTE	120
5701	28/02/2023 03:51 pm		Por favor necesito ayuda para mi madre esta muy grave de salud necesita unos exámenes urgente y no se los han hecho a ver si el gobernador me puede ayudar gracias	Consulta	PENDIENTE	119
5715	28/02/2023 05:32 pm		Solicitud de información URGENTE	Petición	PENDIENTE	119
5797	01/03/2023 10:03 am	Dirección de Pasaportes	Mal servicio e inconvenientes a la hora de solicitar citas de manera digital	Reclamo	PENDIENTE	118
5873	01/03/2023 11:55 am		SOLICITUD TRASLADO DE APORTES DELCIUDADANO CON CC 10142598	Petición	PENDIENTE	118
5982	01/03/2023 04:46 pm		Solicitud de Prescripción de acción de cobro	Petición	PENDIENTE	118



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

5983	01/03/2023 08:17 pm	SECRETARIA DE EDUCACIÓN	Tiempo de Servicio	Petición	PENDIENTE	118
5991	02/03/2023 08:38 am		Solicitud de Documentos	Petición	PENDIENTE	117
6063	02/03/2023 11:00 am		SOLICITUD VISITA DE CERTIFICACIÓN	Petición	PENDIENTE	117
6097	02/03/2023 12:08 pm	SECRETARIA DE EDUCACIÓN	SOLICITO ME HABILITEN POR FAVOR EL SAC, PARA GESTIONAR CERTIFICADOS LABORALES TIEMPO DE SERVICIO Y SUELDOS DEVENGADOS COMO DOCENTE	Solicitud de Información	PENDIENTE	117
6157	02/03/2023 05:41 pm	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	Respuesta Liquidación oficial de aforo 0000022643	Petición	PENDIENTE	117
6328	04/03/2023 07:29 pm		PAGUE LOS IMPUESTOS DE VEHICULO Y SIGO CON EMBARGO ACTIVO Y BLOQUEO EN ENTIDADES BANCARIAS REPORTADAS	Reclamo	PENDIENTE	115
6358	06/03/2023 08:50 am		SOLICITUD DE APLICACIÓN DE EMBARGO POR IMPUESTO VEHICULAR	Petición	PENDIENTE	114
6407	06/03/2023 10:08 am		DP INFORMACION OBRAS CIBI	Petición	PENDIENTE	114
6421	06/03/2023 10:41 am		Solicitud de mantenimiento vía	Petición	PENDIENTE	114
6571	06/03/2023 05:41 pm	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	plataforma para pagar impuestos vehicular no funciona necesito asesoría para pagar en linea PLACA VWM77D MOTO	Petición	PENDIENTE	114
6585	07/03/2023 08:34 am		solicitud información	Solicitud de Información	PENDIENTE	113
6649	07/03/2023 11:04 am		Embargo	Petición	PENDIENTE	113



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

6815	08/03/2023 12:30 pm		PETICIÓN_ Derecho de Petición- Solicitud Información Estado de Cuenta Vehículo Placa N°PFE 598	Petición	PENDIENTE	112
6856	08/03/2023 02:53 pm	Dirección de Pasaportes	Vínculos virtuales NO FUNCIONAN	Queja	PENDIENTE	112
6879	08/03/2023 04:51 pm	GOBERNACION DE RISARALDA	DERECHO DE PETICION	Petición	PENDIENTE	112
6880	08/03/2023 06:35 pm		Derecho de petición solicitando información para el seguimiento de violaciones a los derechos humanos de la población LGBT.	Petición	PENDIENTE	112
6881	08/03/2023 06:44 pm		Reclamo por no dar respuesta a Derecho de petición Art 31 Ley 1755 de 2015	Denuncia	PENDIENTE	112
6895	09/03/2023 08:55 am		SOLICITUD CERTIFICACIÓN DE TIEMPO DE SERVICIOS EN FORMATO CETIL	Petición	PENDIENTE	111
6930	09/03/2023 10:42 am	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	Deuda impuesto vehicular	Reclamo	PENDIENTE	111
6935	09/03/2023 10:48 am		SOLICITU CERTIFICACION LABORAL FORMATOS CETIL TIEMPOS LABORADOS	Petición	PENDIENTE	111
6951	09/03/2023 12:04 pm		SOLICITUD	Pregunta	PENDIENTE	111
7021	09/03/2023 06:21 pm		Reclamación por mayor valor cobrado Impuesto vehicular	Reclamo	PENDIENTE	111
7022	09/03/2023 10:09 pm		Riesgo salud para los niños de la escuela general Santander por mala higiene en los baños	Petición	PENDIENTE	111
7023	09/03/2023 11:01 pm		Inconsistencia se información	Queja	PENDIENTE	111



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

7135	10/03/2023 01:17 pm	NOMINA_ADMINISTRATIVA_6 29b9807a6931	solicitud de documentación para reclamar cesantías definitivas docentes inactivos.	Petición	PENDIENTE	110
7153	10/03/2023 01:59 pm		Solicitud expedición factura de impuesto 2023 vehículo Placa JQL432 de Pereira con descuento 70% año 2023 por traslado matrícula	Petición	PENDIENTE	110
7206	10/03/2023 03:52 pm	GOBERNACION DE RISARALDA	Solicitud de Información	Petición	PENDIENTE	110
7207	10/03/2023 05:52 pm	NOMINA_ADMINISTRATIVA_6 29b9807a6931	retiro parcial de cesantías	Petición	PENDIENTE	110
7208	10/03/2023 11:40 pm		Selección Risaralda de voleibol femenina si apoyo	Denuncia	PENDIENTE	110
7235	12/03/2023 10:35 am		solicitud copia ordenanza	Petición	PENDIENTE	108
7236	12/03/2023 10:56 am		RESPUESTA Radicado: 20221229-38235-E	Petición	PENDIENTE	108
7237	12/03/2023 01:32 pm	AREA FINANCIERA - SECRETARIA DE EDUCACION_629b9807d8f0e	Solicitud de pruebas de la prohibición para crear POSTPRIMARIA en la vereda el Encanto.	Solicitud de Información	PENDIENTE	108
7275	13/03/2023 10:46 am		DERECHO DE PETICION	Petición	PENDIENTE	108
7318	13/03/2023 12:04 pm		DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	Petición	PENDIENTE	108
7346	13/03/2023 03:07 pm		Corrección capítulo 1 párrafo 1, personería jurídica	Petición	PENDIENTE	108
7358	13/03/2023 05:25 pm	DESPACHO DE LA SECRETRIA DE HACIENDA	Petición Actualización Datos Propietario Vehículo	Petición	PENDIENTE	108
7360	13/03/2023 09:03 pm		DERECHO DE PETICION	Petición	PENDIENTE	108
7361	13/03/2023 11:59 pm	AREA DE BIENES Y SERVICIOS - SECRETARIA DE EDUCACION_629b9807d73b2	Solicitud copia expedientes	Petición	PENDIENTE	108



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

7429	14/03/2023 10:56 am		DERECHO DE PETICIÓN - SECRETARÍA DE HACIENDA	Petición	PENDIENTE	107
7470	14/03/2023 02:19 pm	Oficina de Gestión de Cobro Coactivo	Solicito INFORMACION, NOTIFICACIONES, ACTOS ADMINISTRATIVOS, OFICIOS DE COBRO COACTIVO, LIQUIDACIONES y todo lo concerniente AL PROCESO DE EMBARGO No.1847600 o a cualquier otro proceso de embargo existente a mi nombre	Petición	PENDIENTE	107
7486	14/03/2023 10:34 pm	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	solicitud de prescripción impuesto vehicular	Petición	PENDIENTE	107
7727	16/03/2023 01:58 pm		Derecho de petición	Petición	PENDIENTE	105
7785	17/03/2023 09:31 am		SOLICITUD CERTIFICACIÓN LABORAL COMO DOCENTE NOMBRADA EN PROPIEDAD SEGUN DECRETO 080 DEL 06 DE FEBRERO DE 1997, ALCALDIA PEREIRA - RISARALDA	Petición	PENDIENTE	104
7966	21/03/2023 10:06 am		DERECHO DE PETICION DE INFORMACIÓN	Petición	PENDIENTE	102
8163	22/03/2023 10:10 am		Solicitud apoyo construcción sistema de tratamiento de aguas residuales domésticas.	Petición	PENDIENTE	101
8338	23/03/2023 11:07 am		Validación Académica JUAN PABLO ROJAS1088295916	Petición	PENDIENTE	100



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

8453	24/03/2023 09:53 am		APOYO PARTICIPACION	Petición	PENDIENTE	99
8541	24/03/2023 02:18 pm		SOLICITUD CERTIFICADO DE TIEMPOS Y FACTORES EN FORMATO CETIL	Petición	PENDIENTE	99
8593	27/03/2023 09:01 am		retiro de cesantías	Petición	PENDIENTE	97
8736	27/03/2023 04:39 pm		Segunda solicitud de información	Queja	PENDIENTE	97
8752	28/03/2023 09:21 am		PETICIÓN COPIA DOCUMENTOS	Petición	PENDIENTE	96
8759	28/03/2023 09:39 am		Renovación de pasaporte	Pregunta	PENDIENTE	96
8879	29/03/2023 03:01 am		Cita con el señor Gobernador de Risaralda Víctor Manuel Tamayo	Petición	PENDIENTE	95
8882	29/03/2023 08:04 am		Información referente a la escultura tipo busto de don "Gonzalo Vallejo Restrepo".	Solicitud de Información	PENDIENTE	95
8928	29/03/2023 10:14 am		Via santa Ana vereda santateresa guatica Risaralda	Petición	PENDIENTE	95
9016	30/03/2023 06:36 am	DESPACHO GOBERNADOR	CETIL	Petición	PENDIENTE	94
9019	30/03/2023 08:05 am		Líneas de emergencia	Solicitud de Información	PENDIENTE	94
9072	30/03/2023 10:09 am	NOMINA_ADMINISTRATIVA_6 29b9807a6931	Descuento en mi nómina inconsistente.	Petición	PENDIENTE	94
9117	30/03/2023 11:38 am	DESPACHO GOBERNADOR	DERECHO DE PETICION	Petición	PENDIENTE	94
9231	31/03/2023 11:54 am		RECLAMO	Reclamo	PENDIENTE	93
9282	01/04/2023 12:56 pm		reclamar visa	Solicitud de Información	PENDIENTE	92
9284	01/04/2023 07:43 pm		Solicitud de información de vacantes	Petición	PENDIENTE	92
9285	02/04/2023 06:50 pm		COSTO ALTO PAGO IMPUESTO PREDIAL	Reclamo	PENDIENTE	91
9286	02/04/2023 09:51 pm		Petición	Petición	PENDIENTE	91



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

9289	04/04/2023 09:36 am		solicitud de Certificación de ejecución celebrado entre las partes.	Petición	PENDIENTE	90
9291	04/04/2023 10:32 am	NOMINA_ADMINISTRATIVA_6 29b9807a6931	Inconsistencias en el pago de la nómina.	Solicitud de Información	PENDIENTE	90
9292	04/04/2023 11:00 am	NOMINA_ADMINISTRATIVA_6 29b9807a6931	Inconsistencias en el pago de la nómina.	Solicitud de Información	PENDIENTE	90
9295	04/04/2023 08:36 pm		Derecho de petición de información	Petición	PENDIENTE	90
9296	05/04/2023 10:53 am		DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE INFORMACION	Petición	PENDIENTE	89
9666	10/04/2023 08:50 pm	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	CERTIFICADO DE INGRESOS Y RETENCIONES	Petición	PENDIENTE	87
9803	11/04/2023 12:11 pm		Solicitud de certificación de experiencia	Petición	PENDIENTE	86
9809	11/04/2023 01:16 pm	SECRETARIA DE GOBIERNO_629b9807e0022	Derecho de Petición	Petición	PENDIENTE	86
9820	11/04/2023 02:01 pm	SECRETARIA DE GOBIERNO_629b9807e0022	Derecho de petición	Petición	PENDIENTE	86
10147	13/04/2023 11:38 am	AREA DE BIENES Y SERVICIOS - SECRETARIA DE EDUCACION_629b9807d73b2	queja	Queja	PENDIENTE	84
10228	13/04/2023 05:23 pm		solicitud de desembargo	Petición	PENDIENTE	84
10272	14/04/2023 08:51 am		DENUNCIA ROBO CONTINUO DE LOS DINEROS DEL DEPARTAMENTO	Denuncia	PENDIENTE	83
10514	15/04/2023 08:45 am	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	Visita a la contruccion del colegio Santo Tomas de Aquino en Apia Risaralda. Para la revisión normativa a la construcción de la Cocina y comedor para los estudiantes de la institucion.	Sugerencia	PENDIENTE	82



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

10516	17/04/2023 07:59 am		REVISION DE PUENTE QUE CONECTA AVENIDA LA INDEPENDENCIA CON AVENIDA DE LAS AMÉRICAS	Petición	PENDIENTE	81
10519	17/04/2023 08:04 am		REITERACIÓN - Expedición Certificado	Petición	PENDIENTE	81
10549	17/04/2023 08:55 am		DERECHO DE PETICION	Petición	PENDIENTE	81
10569	17/04/2023 09:44 am	Oficina de Gestión de Cobro Coactivo	LEVANTAMIENTO DE EMBARGO	Petición	PENDIENTE	81
10585	17/04/2023 10:14 am		Solicitud de activación de vehículo en el sistema impuestos	Petición	PENDIENTE	81
10624	17/04/2023 12:27 pm	Dirección Administrativa y de Talento Humano	Cesantías para educación	Queja	PENDIENTE	81
10684	17/04/2023 04:30 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE HACIENDA	retirar el cobro de impuesto vehicular DXQ432 desde el 2017 ya que desde 19 de mayo 2016 se pago el traslado a Anserma Caldas y el 16 de Junio se radico en anserma caldas	Reclamo	PENDIENTE	81
10686	17/04/2023 04:55 pm		Pago de impuesto de un vehiculo hibrido	Petición	PENDIENTE	81
10781	18/04/2023 10:48 am		Actualización documentos empresa Artesanos de cervezas SAS Risaralda	Petición	PENDIENTE	80
10842	18/04/2023 02:59 pm		Solicitud de apoyo	Petición	PENDIENTE	80



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

10854	18/04/2023 04:02 pm		desde hace dias les envie un comunicado porque NECESITO PAGAR IMPUESTOS Y mi camioneta MUX587 aparece inactiva en la Gobernación del Risaralda,	Solicitud de Información	PENDIENTE	80
10930	19/04/2023 10:48 am		solicito información sobre los cultivos de cannabis legales y asociaciones de estos cultivos	Solicitud de Información	PENDIENTE	79
10964	19/04/2023 12:08 pm		Apoyo	Petición	PENDIENTE	79
10979	19/04/2023 01:36 pm		Derecho de Petición Solicitud de Información	Petición	PENDIENTE	79
10980	19/04/2023 01:43 pm		Discriminación y privatización	Denuncia	PENDIENTE	79
10983	19/04/2023 03:01 pm	SECRETARIA DE EDUCACIÓN	SOLICITUD PAZ Y SALVO DE LA SECERTARIA DE EDUCACION DE RISARALDA	Petición	PENDIENTE	79
10986	19/04/2023 06:19 pm	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	RECLAMO POR EMBARGO	Reclamo	PENDIENTE	79
11032	20/04/2023 09:51 am		RECLAMACION ADMINISTRATIVA - SANCION MORA POR EL PAGO TARDIO DE LAS CESANTIAS	Petición	PENDIENTE	78
11092	20/04/2023 11:35 am		solicitud activacion del vehiculo de placas 429AAA en la plataforma de impuestos para realizar el apgo de este impuesto	Petición	PENDIENTE	78
11159	20/04/2023 02:18 pm		Recibir información de los Colegios del Departamento	Petición	PENDIENTE	78
11212	20/04/2023 04:09 pm	Oficina de Gestión de Cobro Coactivo	Información sobre retencion vehiculo PEJ 095	Solicitud de Información	PENDIENTE	78
11218	20/04/2023 05:04 pm		Derecho de petición	Petición	PENDIENTE	78



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

11302	21/04/2023 11:20 am	Tesorería General del Departamento	IMPUESTO DE VEHICULO 2023 NO FUE CARGADO AL SISTEMA COMO CANCELADO DEL VEHICULO DE PLACAS PFR149	Reclamo	PENDIENTE	77
11309	21/04/2023 11:36 am		Paz y salvo por pago de impuestos	Reclamo	PENDIENTE	77
11311	21/04/2023 11:37 am		Solicitud de información de un vehiculo	Solicitud de Información	PENDIENTE	77
11369	22/04/2023 01:04 pm		invasión por parte de los señores Sandra Londoño Loaiza y Adrián Grisales a un terreno y construccion ubicado en la sede la bodega, Escuela El Claret de la Institución Educativa Pública Combia	Denuncia	PENDIENTE	76
11370	22/04/2023 02:17 pm	DESPACHO DE LA SECRETRIA DE HACIENDA	SOLICITUD FORMAL ACTUALIZAR BASE DE DATOS	Petición	PENDIENTE	76
11371	22/04/2023 06:51 pm	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	Incorformidad	Reclamo	PENDIENTE	76
11397	24/04/2023 09:45 am		Solicitud Información cultivo de aguacate	Solicitud de Información	PENDIENTE	75
11426	24/04/2023 10:47 am		SOLICITUD DE INFORMACIÓN DEL COLEGIO NACIONAL DEOGRACIAS CARDONA PEREIRA	Petición	PENDIENTE	75
11459	24/04/2023 12:02 pm		Derecho de petición solicitud de información.	Petición	PENDIENTE	75
11531	24/04/2023 06:51 pm		derecho de peticion	Petición	PENDIENTE	75



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

11538	24/04/2023 08:28 pm	Tesorería General del Departamento	Levantamiento orden de embargo cuenta de ahorros BBVA por impuestos ya pagados y matrícula de vehículo	Petición	PENDIENTE	75
11634	25/04/2023 01:20 pm		Impuesto vehículo año 2023	Petición	PENDIENTE	74
11831	26/04/2023 04:07 pm	GOBERNACION DE RISARALDA	Solicitud de retiro de placas	Petición	PENDIENTE	73
11889	27/04/2023 11:32 am		Solicitud de visita técnica para cubierta de Centro Deportivo José Antonio Galan - Pereira	Petición	PENDIENTE	72
11905	27/04/2023 02:11 pm		Paz y Salvo Desembargo	Petición	PENDIENTE	72
11980	28/04/2023 06:31 am		Movilidad vía Cerritos pereira y viceversa	Petición	PENDIENTE	71
12114	29/04/2023 11:50 am		Quisiera hacer una financiacion del impuesto vehiculat	Petición	PENDIENTE	70
12172	02/05/2023 10:15 am	GOBERNACION DE RISARALDA	RECLAMACIÓN ADMINISTRATIVA	Petición	PENDIENTE	69
12213	02/05/2023 11:20 am		Derecho de petición de interés general	Petición	PENDIENTE	69
12220	02/05/2023 11:44 am		Derecho de Petición - Solicitud certificación contractual- Contrato No. STIC-CPSUO-044-2021	Petición	PENDIENTE	69
12299	02/05/2023 02:56 pm		DERECHO DE PETICION - COBRO COACTIVO	Petición	PENDIENTE	69
12315	02/05/2023 04:00 pm		Vehículo registrado con la cédula del dueño anterior	Consulta	PENDIENTE	69
12341	03/05/2023 07:54 am	Dirección de Pasaportes	Solicitud correcion nombre en primer pago a pasaporte	Petición	PENDIENTE	68



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

12413	03/05/2023 10:37 am		Corrección resolución N° 0083 del 1 de marzo de 2023 Liga Risaraldense de paranatación LIRISNA:	Reconocimiento	PENDIENTE	68
12438	03/05/2023 11:32 am	SECRETARIA DE EDUCACIÓN	Derecho de Petición - proceso de selección 2150 a 2237 de 2021 y 2316 de 2022 Directivos Docentes y Docentes llevado a cabo por la COMISIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL.	Petición	PENDIENTE	68
12469	03/05/2023 02:01 pm		SOLICITUD DE DOCUMENTOS	Petición	PENDIENTE	68
12488	03/05/2023 02:59 pm		SOLICITUD PARQUE AUTOMOTOR POLICIA DE TRES PUERTAS MORELIA Y EL RETIRO	Petición	PENDIENTE	68
12491	03/05/2023 03:11 pm	DESPACHO GOBERNADOR	SOLICITUD PARQUE AUTOMOTOR PARA POLICIA DE TRES PUERTAS MORELIA Y RETIRO PEREIRA RISARALDA	Petición	PENDIENTE	68
12499	03/05/2023 03:48 pm	DESPACHO GOBERNADOR	solicitud arreglos locativos estaciones de policia de TRES PUERTAS RETIRO Y MORELIA	Petición	PENDIENTE	68
12518	03/05/2023 08:31 pm		Vía Marsella - Pereira	Queja	PENDIENTE	68
12707	05/05/2023 09:26 am		Solicitud de señalización sector Combia - Marsella	Petición	PENDIENTE	66
12766	05/05/2023 11:48 am		DESEMBARGO DE CUENTAS BANCARIA	Reclamo	PENDIENTE	66
12778	05/05/2023 01:10 pm		DERECHO DE PETICIÓN	Queja	PENDIENTE	66



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

12980	08/05/2023 01:03 pm		CAMBIO DE APELLIDOS EN DESPRENDIBLE DE PAGO	Petición	PENDIENTE	64
13031	08/05/2023 09:09 pm		SOLICITUD DE DEVOLUCION DE TITULOS POR CONCEPTO DE APLICACIÓN DE DINERO EMBARGADO POR IMPUESTO VEHICULAR.	Petición	PENDIENTE	64
13084	09/05/2023 09:56 am		petición prescripción de impuesto vehicular	Petición	PENDIENTE	63
13235	10/05/2023 11:16 am		SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN	Petición	PENDIENTE	62
13243	10/05/2023 11:24 am		prescripcion tributaria	Petición	PENDIENTE	62
13253	10/05/2023 11:43 am	Oficina de Gestión de Cobro Coactivo	SOLICITUD CIERRE PROCESOS COACTIVOS POR CANCELACIÓN MATRÍCULA PLACA RGA129	Petición	PENDIENTE	62
13257	10/05/2023 11:51 am		Solicitud de Información de Educación de Adultos	Petición	PENDIENTE	62
13258	10/05/2023 11:52 am		prescripcion tributaria	Petición	PENDIENTE	62
13356	11/05/2023 10:07 am		Petición de Capacitación.	Petición	PENDIENTE	61
13497	11/05/2023 04:31 pm		Derecho de petición solicitando actos administrativos donde se reconoce como patrimonio cultural y arquitectónico	Petición	PENDIENTE	61
13504	11/05/2023 11:49 pm		PETICION REPARACION VIAL	Petición	PENDIENTE	61
13544	12/05/2023 10:21 am	DESPACHO DE LA SECRETRIA DE HACIENDA	RECLAMO	Reclamo	PENDIENTE	60
13581	12/05/2023 12:48 pm	OFICINA JURIDICA - SECRETARIA DE EDUCACION_629b9807a828d	DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	Petición	PENDIENTE	60



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

13647	13/05/2023 07:24 pm	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	ENTREGA DISEÑOS DEFINITIVOS VIAS HOSPITAL ALTA COMPLEJIDAD	Sugerencia	PENDIENTE	59
13648	14/05/2023 10:30 am		Información sobre proyecto cruce o intercambiador vial de Galicia	Pregunta	PENDIENTE	58
13649	15/05/2023 06:56 am	DESPACHO GOBERNADOR	Queja	Reclamo	PENDIENTE	58
13651	15/05/2023 08:16 am		Constancia	Petición	PENDIENTE	58
13740	15/05/2023 12:02 pm		Inscripcion veh en la base de datos para la liquidacion de la vigencia 2023	Petición	PENDIENTE	58
13761	15/05/2023 01:36 pm		paz y salvo para cesantias	Petición	PENDIENTE	58
13814	15/05/2023 03:22 pm		CUMPLIENTO EN PLANES DE DESARROLLO	Petición	PENDIENTE	58
13823	15/05/2023 04:56 pm		OBLIGACIONES PENDIENTES POR CONCEPTO DEL IMPUESTO DE VEHÍCULOS A CARGO DEL SEÑOR LUIS CARLOS ZULUAGA GOMEZ	Petición	PENDIENTE	58
13834	16/05/2023 09:31 am		EMBARGO CUENTA	Petición	PENDIENTE	57
13915	16/05/2023 12:03 pm		SOLICITUD PRESCRIPCION IMPUESTO VEHICULAR	Petición	PENDIENTE	57
13981	16/05/2023 04:03 pm	DESPACHO DEL GOBERNADOR_629b9807818 11	solicitud de APOYO	Petición	PENDIENTE	57
13985	16/05/2023 05:14 pm		Solicitud de base de datos de fechas de ferias, fiestas, reinados, etc.	Petición	PENDIENTE	57
13986	16/05/2023 06:12 pm		En espera del reembolso por mayor valor cobrado en mi impuesto vehicular JRU 751	Reclamo	PENDIENTE	57
14080	17/05/2023 10:50 am		SOLICITUD DE INFORMACIÓN	Petición	PENDIENTE	56



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

14149	17/05/2023 06:53 pm	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	Solicitud de preescrpcion de impuestos	Petición	PENDIENTE	56
14150	17/05/2023 07:07 pm	Dirección de Pasaportes	Devolucion primer pago de pasaporte	Petición	PENDIENTE	56
14151	17/05/2023 07:56 pm	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	Cobro injustificado de impuestos vigencia 2022 PLACA TJQ385	Petición	PENDIENTE	56
14257	18/05/2023 05:40 pm	SECRETARIA DE EDUCACIÓN	SOLICITAR CERTIFICADO LABORAL E INFORME ACERCA DE COTIZACIÓN A COLFONDO 1AÑO 1995 Y 1996	Solicitud de Información	PENDIENTE	55
14268	19/05/2023 08:25 am	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	DERECHO DE PETICION	Petición	PENDIENTE	54
14440	19/05/2023 05:37 pm	SECRETARIA DE GOBIERNO_629b9807e0022	Derecho de petición	Petición	PENDIENTE	54
14443	21/05/2023 10:58 am		Licor adulterado	Queja	PENDIENTE	52
14444	22/05/2023 06:13 pm	OFICINA JURIDICA - SECRETARIA DE EDUCACION_629b9807a828d	Peticion Terminos y condiciones Programa Risaralda Profesional	Solicitud de Información	PENDIENTE	52
14468	23/05/2023 09:30 am	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	Solicitud de oficios de desembargo de cuenta	Petición	PENDIENTE	52
14554	23/05/2023 01:08 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN	solicitud formato CETIL por tiempos laborados en educacion	Petición	PENDIENTE	52
14612	24/05/2023 07:59 am	DESPACHO GOBERNADOR	Invitación Apertura Semana del Ingeniero	Sugerencia	PENDIENTE	51
14699	24/05/2023 01:31 pm		Derecho de Peticion Cordep Uso Parquadero	Petición	PENDIENTE	51
14756	24/05/2023 06:12 pm		SOLICITUD INFORMACIÓN PROGRAMAS Y APLICACIONES DECRETOS 1470 DE Y 1421 DE 2017 DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL	Solicitud de Información	PENDIENTE	51



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

14757	24/05/2023 10:10 pm	Dirección de Pasaportes	Error al solicitar la cita para sacar el pasaporte	Petición	PENDIENTE	51
14886	26/05/2023 08:40 am		SOLICITUD DE DESEMBARGO POR PÉRDIDA DE FUERZA EJECUTORIA	Petición	PENDIENTE	49
14979	26/05/2023 12:00 pm	SECRETARIA DE EDUCACIÓN	SOLICITUD CERTIFICACIÓN LABORAL Y/O TIEMPOS LABORADOS	Petición	PENDIENTE	49
15029	26/05/2023 04:41 pm		Apoyo en el área personas con discapacidad	Petición	PENDIENTE	49
15055	29/05/2023 08:59 am	SECRETARIA DE EDUCACIÓN	Paz y Salvo laboral periodo 2022	Reclamo	PENDIENTE	47
15066	29/05/2023 09:13 am		solicitud certificacion de estudio grado noveno	Petición	PENDIENTE	47
15147	29/05/2023 11:50 am		Venta de alimentos de la comunidad	Queja	PENDIENTE	47
15228	30/05/2023 09:39 am	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN	REITERACIÓN DE PETICIÓN DE TRASLADO CON NUEVO ARGUMENTO SOBRE NORMATIVIDAD VIGENTE.	Petición	PENDIENTE	46
15259	30/05/2023 10:38 am	Dirección de Pasaportes	RENOVACIÓN PASAPORTE	Pregunta	PENDIENTE	46
15305	30/05/2023 02:11 pm		Cartas de Desembargo Cuentas en Bancos	Petición	PENDIENTE	46
15322	30/05/2023 06:55 pm	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	Levantamiento de embargo	Petición	PENDIENTE	46
15370	31/05/2023 09:42 am	SECRETARIA ADMINISTRATIVA_629b9807ab4a1	D.P. CERTIFICADO CETIL	Petición	PENDIENTE	45
15371	31/05/2023 09:42 am		DETALLADO DEL IMPUESTO VEHICULAR DEL AÑO EN CURSO 2023 EL CUAL YA ESTA CANCELADO	Petición	PENDIENTE	45



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

15390	31/05/2023 11:07 am		Derecho de Petición - Solicitud certificación contractual (ACTUALIZADA)- Contrato No. STIC-CPSUO- 044-2021	Petición	PENDIENTE	45
15431	31/05/2023 02:17 pm		SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y VISIBILIZACIÓN DE PROBLEMÁTICA DE EMERGENCIA EN LA VEREDA CAÑAVERAL CORREGIMIENTO DE ALTAGRACIA MUNICIPIO DE PEREIRA RISARALDA	Petición	PENDIENTE	45
15449	31/05/2023 04:05 pm	SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y AMBIENTE	Solicitud de información	Solicitud de Información	PENDIENTE	45
15567	01/06/2023 12:33 pm		PETICION	Solicitud de Información	PENDIENTE	44
15620	02/06/2023 08:36 am	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN	Documento para Anexar a petición anterior 20230530- 15228-E	Petición	PENDIENTE	43
15651	02/06/2023 10:18 am	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	Solicitud de liquidacion impuesto vehiculo placa SXE-601 Propiedad de cc 31227627	Petición	PENDIENTE	43
15676	02/06/2023 11:58 am	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	queja de atención en ESE PEREIRA	Queja	PENDIENTE	43
15731	02/06/2023 02:49 pm	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	Derecho de peticion - Solicitud actualizacion datos vehiculo para pago impuesto vehicular	Petición	PENDIENTE	43
15772	04/06/2023 05:35 pm		QUEJA INSTITUTO DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO COMPUFUTURO	Queja	PENDIENTE	41
15949	05/06/2023 05:21 pm		Solicitud reconocimiento y pago pension por sobrevivencia	Petición	PENDIENTE	41



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

15950	06/06/2023 03:43 am	GOBERNACION DE RISARALDA	Solicitar un Acuerdo para cancelar los impuestos del Vehículo de placas DHS905 Matriculado en la ciudad de Pereira Risaralda	Solicitud de Información	PENDIENTE	40
16047	06/06/2023 02:22 pm	Dirección Administrativa y de Talento Humano	DERECHO DE PETICIÓN PARA SOLICITUD, TRÁMITE, O CORRECCIÓN DE REGISTROS EN PASIVOCOL LOS CUALES FUERON DEPURADOS POR SU ENTIDAD Y LA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA NO TIENE EN SU BASE DE DATOS (F5-683).	Petición	PENDIENTE	40
16083	06/06/2023 03:54 pm		RECURSO DE REPOSICION EN SUBSIDIO DE APELACION CONTRA RESOLUCION 0844 DEL 23 DE MAYO DE 2023.	Petición	PENDIENTE	40
16085	06/06/2023 04:14 pm		Actualización de datos del propietario para el pago del impuesto vehicular.	Petición	PENDIENTE	40
16088	06/06/2023 07:21 pm	DESPACHO DEL GOBERNADOR_629b9807818 11	derecho petición. solicitud pago de sustitución pensional y pago seguro por muerte de mi padre	Petición	PENDIENTE	40
16089	06/06/2023 07:38 pm		PLAZAS SOCIALES RURAL	Petición	PENDIENTE	40
16227	07/06/2023 09:05 pm		Derecho de Petición solicitud de paz y salvo por impuestos para el vehículo de placas DQZ200	Petición	PENDIENTE	39
16541	13/06/2023 09:04 am	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA_629b980 7f2ffa	Reclamación Administrativa	Petición	PENDIENTE	35



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

16542	13/06/2023 09:12 am	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA_629b980 7f2ffa	Reclamación Administrativa	Petición	PENDIENTE	35
16545	13/06/2023 09:18 am	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA_629b980 7f2ffa	Reclamación Administrativa	Petición	PENDIENTE	35
16548	13/06/2023 09:27 am	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA_629b980 7f2ffa	Reclamación Administrativa	Petición	PENDIENTE	35
16550	13/06/2023 09:35 am	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA_629b980 7f2ffa	Reclamación Administrativa	Petición	PENDIENTE	35
16553	13/06/2023 09:43 am	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA_629b980 7f2ffa	Reclamación Administrativa	Petición	PENDIENTE	35
16596	13/06/2023 11:25 am	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	DERECHO DE PETICION ART. 23 CONSTITUCION POLÍTICA DE COLOMBIA	Petición	PENDIENTE	35
16610	13/06/2023 11:47 am	Comision de Personal del departamento_629b9807922 38	CERTIFICADO AFILIACIÓN CASERIS (CAJA DE SEGURIDAD SOCIAL DEL RISARALDA)	Petición	PENDIENTE	35
16671	14/06/2023 07:06 am		corrección del segundo apellido	Petición	PENDIENTE	34
16783	14/06/2023 11:44 am		Señores informo que ahora no puedo viajar para reclamar los certificados laborales para reclamar los intereses ala cesantias,y tampoco puedo viajar para pagar las estampillas y obligaciones o pago de los certificados. tambien pregunto si tengo derech	Solicitud de Información	PENDIENTE	34
16794	14/06/2023 11:59 am		SOLICITUD DE CORRECCION DE IMPUESTO VEHICULAR DE LAS PALCAS SAO92 Y SAJ92.	Petición	PENDIENTE	34
16853	14/06/2023 03:40 pm	COORDINACION DEPARTAMENTAL DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES_629b980826711	Información de interés	Petición	PENDIENTE	34



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

16860	14/06/2023 06:28 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA JURÍDICA	Información Construcción Segunda Calzada La Postrera - Santa Rosa de Cabal PR 9+840 al PR 11+415.	Petición	PENDIENTE	34
16881	15/06/2023 09:15 am		Denuncia de información falsa	Denuncia	PENDIENTE	33
16961	15/06/2023 12:01 pm		Información sobre liquidación vehiculo	Petición	PENDIENTE	33
16998	15/06/2023 10:23 pm	DESPACHO DE LA SECRETRIA DE HACIENDA	Solicitud de Retirar de Central de Riesgos	Petición	PENDIENTE	33
17036	16/06/2023 10:18 am	SECRETARIA DE EDUCACIÓN	Solicitud de respuesta renuncia al cargo como Orientadora Escolar radicada el 26 de mayo con el # 14911-E	Queja	PENDIENTE	32
17064	16/06/2023 11:57 am		Peticion de Informacion	Petición	PENDIENTE	32
17154	17/06/2023 03:26 pm		ADJUNTO SOLICITUD	Reclamo	PENDIENTE	31
17166	20/06/2023 08:54 am		DERECHO DE PETICION CERTIFICADO CETIL	Petición	PENDIENTE	30
17169	20/06/2023 09:11 am		solicitud actualizacion base de datos impuestos vehiculares	Petición	PENDIENTE	30
17284	20/06/2023 04:40 pm		información embargo 000051404, oficio 605-4785 monto 351.000	Petición	PENDIENTE	30
17285	20/06/2023 05:19 pm		peticion	Petición	PENDIENTE	30
17298	21/06/2023 08:59 am	SECRETARIA DE EDUCACIÓN	CORRECCIÓN DE INCONSISTENCIAS EN FORMATOS CETIL	Petición	PENDIENTE	29



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

17299	21/06/2023 09:12 am		solicitud de permiso ocupación temporal para el tendido de tubería de distribución de gas natural en la vía La María-El Encanto-cruce Santuario, entre la intersección con la vía Santuario-La Marina (El Crucero) y El Centro.	Petición	PENDIENTE	29
17317	21/06/2023 10:44 am		solicitud de permiso ocupación temporal para el tendido de tubería de distribución de gas natural en la vía Marsella - Alto Cauca entre la calle 17 y el predio Manantial, Vda La Aurora- Risaralda.	Petición	PENDIENTE	29
17329	21/06/2023 12:15 pm	Dirección Administrativa y de Talento Humano	Solicitud de respuesta al derecho de petición radicado bajo el número rad. 20230605-15790	Petición	PENDIENTE	29
17354	21/06/2023 02:23 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE HACIENDA	Solicitud informacion	Solicitud de Información	PENDIENTE	29
17363	21/06/2023 03:00 pm	Dirección de Pasaportes	DEVOLUCION PRIMER PAGO PASAPORTE	Petición	PENDIENTE	29
17400	22/06/2023 08:23 am	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN	Petición de información vacantes definitivas.	Petición	PENDIENTE	28



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

17523	22/06/2023 03:45 pm		solicitud de Información sobre los conceptos técnicos e informes de visitas realizadas a la vereda Tarquí y aledañas, en el municipio de Guática, en el marco de las funciones sobre Gestión del Riesgo de Desastre de la Gobernación de Risaralda.	Solicitud de Información	PENDIENTE	28
17536	22/06/2023 05:37 pm	Dirección Administrativa y de Talento Humano	Solicitud de documentos	Petición	PENDIENTE	28
17597	23/06/2023 11:32 am	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	Actualización de propietario vehículo	Petición	PENDIENTE	27
17626	23/06/2023 01:15 pm		levantamiento de embargo	Petición	PENDIENTE	27
17681	23/06/2023 03:17 pm	DESPACHO DEL GOBERNADOR_629b980781811	SOLICITUD PASEO	Petición	PENDIENTE	27
17709	23/06/2023 08:05 pm	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	Solicitud de preescricion de impuestos SGP790	Petición	PENDIENTE	27
17710	23/06/2023 08:21 pm		Mantenimiento gimnasio al aire libre	Petición	PENDIENTE	27
17711	25/06/2023 03:45 pm	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	Solicitud desembargo cuenta corriente y ahorros Banco Davivienda	Petición	PENDIENTE	25
17712	25/06/2023 09:04 pm		Actualización datos propietario	Petición	PENDIENTE	25
17772	26/06/2023 11:14 am	SECRETARIA DE EDUCACIÓN	Reclamo e información de descuentos en pagos de nómina de retroactivos.	Reclamo	PENDIENTE	25



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

17839	26/06/2023 02:59 pm		solicitud de permiso de ocupación temporal en la vía Pereira - Alcalá sector tres puertas, contiguo a la intersección con la vía Condina, para el tendido de tubería de distribución de gas natural, municipio de Pereira	Petición	PENDIENTE	25
17846	26/06/2023 03:59 pm		Derecho de peticion	Petición	PENDIENTE	25
18122	29/06/2023 10:47 am		RECLAMACIÓN ADMINISTRATIVA – NIVELACION Y/O DIFERENCIA SALARIAL.	Petición	PENDIENTE	22
18256	29/06/2023 04:42 pm		solicitud de informacion	Petición	PENDIENTE	22
18391	30/06/2023 01:56 pm	DESPACHO DE LA SECRETRIA DE HACIENDA	DERECHO DE PEITICIÓN	Petición	PENDIENTE	21

PQRSD CORTE 01 DE ENERO A JUNIO 30 DEL 2023. CON RESPUESTA

337 PQRSD generadas por el modulo las cuales tienen respuesta de 811 ingresadas.

RADICADO	FECHA	DEPENDENCIA	ASUNTO	TIPO	ESTADO	DIAS DE ESPERA
45	02/01/2023 11:03 am	Dirección de Prestacion de Servicios de Salud	Queja sobre atención de médico	Queja	TERMINADO	155
49	02/01/2023 11:23 am		Solicitud de documento resolutivo RETHUS	Petición	TERMINADO	155
96	02/01/2023 06:23 pm		Pregunta	Petición	TERMINADO	155
97	03/01/2023 06:55 am		No me entregan los medicamentos de mi hijo de 6 años con diferentes cormobilidades	Petición	TERMINADO	154
150	03/01/2023 04:58 pm		CANCELACIÓN MEDIDA CAUTELAR PLACA HLE861	Petición	TERMINADO	154



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

205	04/01/2023 11:22 am	DESPACHO DE LA SECRETRIA DE HACIENDA	SOLICITUD DE API - PORTAL IMPUESTO VEHICULAR DEPARTAMENTAL	Solicitud de Información	TERMINADO	153
255	04/01/2023 03:18 pm		Solicitud de retiro de vehiculo con placa MUV397 de plataforma de impuestos en risaralda	Petición	TERMINADO	153
264	04/01/2023 03:57 pm		Solicitud de retiro de vehículo con placa MUU746 de plataforma de impuestos en Risaralda	Petición	TERMINADO	153
297	05/01/2023 09:30 am		CITA CON GOBERNACION DEL RISARALDA Y JUNTA DE ACCION COMUNAL	Petición	TERMINADO	152
356	05/01/2023 06:38 pm		IMPUESTO DE VEHICULO	Solicitud de Información	TERMINADO	152
357	06/01/2023 06:22 am		Impuesto moto YRX67c	Petición	TERMINADO	151
375	06/01/2023 09:29 am	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA_629b9807f2ffa	Solicitud de habilitación vía Corregimiento Columbia	Petición	TERMINADO	151
394	06/01/2023 11:52 am		Solicitud oficio Certificado levantamiento de embargo	Reclamo	TERMINADO	151
398	06/01/2023 12:52 pm		IRREGULARIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO DE CRC	Queja	TERMINADO	151
407	06/01/2023 03:16 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	Derecho de Petición tiempos CETIL - COLPENSIONES	Petición	TERMINADO	52
416	07/01/2023 01:21 pm		Derecho de Petición Paz y Salvo PROCESO 000605-5025 del 2017-03-29	Petición	TERMINADO	150
417	08/01/2023 01:25 pm		Información	Solicitud de Información	TERMINADO	149



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

418	09/01/2023 07:21 pm		entrega de resolucion/ tarjeta profesional auxiliar de enfermeria	Petición	TERMINADO	149
419	10/01/2023 07:33 am		solicitud información tramite	Solicitud de Información	TERMINADO	149
555	10/01/2023 11:55 am		Solicitud de Información sobre el evento "Congreso departamental de Juventudes 2022"	Petición	TERMINADO	149
612	11/01/2023 10:55 am		REVISIÓN AVALUO VEHICULAR 2023	Petición	TERMINADO	148
669	11/01/2023 02:12 pm		SOLICITUD DE APOYO, PARA REPRESENTAR EL DEPARTAMENTO	Petición	TERMINADO	148
671	11/01/2023 02:20 pm		URGENTE - solicitud de rethus	Consulta	TERMINADO	148
680	11/01/2023 02:59 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	Queja por negación a la atención médica	Queja	TERMINADO	49
693	11/01/2023 05:18 pm		Peticion por no gestion del tramite radicado con numero 1533	Petición	TERMINADO	148
694	11/01/2023 07:53 pm	Oficina de Gestión de Cobro Coactivo	PQR Levantamiento de embargo CC 80088155	Reclamo	TERMINADO	148
747	12/01/2023 11:21 am	DESPACHO DE LA SECRETRIA DE HACIENDA	Impuesto vehicular	Petición	TERMINADO	147
756	12/01/2023 12:39 pm		PESIMA ATENCION POR PARTE DE DIAGNOSTICO OFTALMOLOGICO EN MEGACENTRO PINARES	Denuncia	TERMINADO	147
760	12/01/2023 02:16 pm	DESPACHO DE LA SECRETRIA DE HACIENDA	Copia Ordenanza y Actos Administrativos (Descuento Impuesto Vehicular por Traslado de Matricula)	Petición	TERMINADO	147



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

766	12/01/2023 02:50 pm	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	Pago impuestos placa PEY562	Petición	TERMINADO	147
783	12/01/2023 03:51 pm	AREA FINANCIERA - SECRETARIA DE EDUCACION_629b9807d8f0e	DERECHO DE PETICIÓN (Art. 23 de la Carta Política).	Petición	TERMINADO	147
785	12/01/2023 09:00 pm		Solicitud de tiempo de servicio	Petición	TERMINADO	147
790	13/01/2023 07:59 am	SECRETARIA DE EDUCACIÓN	Derecho de petición: Solicitud de traslado docente no ordinario	Petición	TERMINADO	146
835	13/01/2023 11:11 am		SOLICITUD ARCHIVO LEVANTAMIENTO MEDIDA CAUTELAR	Petición	TERMINADO	146
872	13/01/2023 05:02 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE GOBIERNO_629b9807e2135	EMISIÓN DE FUMIGACIONES	Petición	TERMINADO	66
873	13/01/2023 05:44 pm		PETICION	Petición	TERMINADO	146
874	14/01/2023 09:20 pm		Clínica funciona sin permisos y autorización de secretaria de salud	Denuncia	TERMINADO	145
875	15/01/2023 06:44 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y AMBIENTE	DERECHO DE PETICION	Petición	TERMINADO	144
876	15/01/2023 09:52 pm		Petición de información	Petición	TERMINADO	144
899	16/01/2023 09:51 am		Impuesto vehicular	Petición	TERMINADO	144
926	16/01/2023 12:17 pm		Solicitud información organizaciones y/o comunidades campesinas que dentro de su actividad productiva se encuentre el aguacate del Departamento de Risaralda	Solicitud de Información	TERMINADO	144
1011	16/01/2023 07:14 pm		Renovación Licencia SST	Petición	TERMINADO	144



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

1034	17/01/2023 09:15 am		Liquidación impuesto vehicular vigencia 2023	Reclamo	TERMINADO	143
1051	17/01/2023 10:02 am		Solicitud de informacion publica	Solicitud de Información	TERMINADO	143
1099	17/01/2023 11:40 am	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	CORRECCION DEUDA DE IMPUESTOS	Petición	TERMINADO	143
1106	17/01/2023 11:56 am	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	Queja atención centro de atención al ciudadano	Queja	TERMINADO	44
1153	17/01/2023 05:19 pm		Resolución de manejo y venta de medicamentos especiales o franja violeta	Petición	TERMINADO	143
1198	18/01/2023 10:23 am		Peticion	Petición	TERMINADO	142
1202	18/01/2023 10:41 am		PROGRAMA COLADAS CALIENTES	Petición	TERMINADO	142
1238	18/01/2023 01:44 pm		SOLICITUD INFORMACIÓN EMBARGO POR PROCESO COBRO COACTIVO	Petición	TERMINADO	142
1255	18/01/2023 04:00 pm		Solicitud de permiso de ocupación temporal en la vía 203 Santa Rosa de Cabal – La Laguna. Vereda El Ovito, del KM 0+000 hasta el KM 3+588, para el tendido de tubería de distribución de gas natural, municipio de Santa Rosa de Cabal.	Petición	TERMINADO	142
1258	18/01/2023 07:00 pm		SOLICITUD COPIA AUTENTICA RESOLUCIÓN	Petición	TERMINADO	142
1285	19/01/2023 09:02 am	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	Solicitud copia historia Clínica	Petición	TERMINADO	44



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

1366	19/01/2023 11:56 am	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	solicitud de información y documentación	Solicitud de Información	TERMINADO	141
1376	19/01/2023 01:25 pm		Solicito información	Solicitud de Información	TERMINADO	141
1422	19/01/2023 05:09 pm	Dirección Administrativa y de Talento Humano	PETICION CERTIFICADO CETIL 32272556 ELIANA AGUDELO GARCIA	Petición	TERMINADO	141
1508	20/01/2023 02:24 pm	DESPACHO DEL GOBERNADOR_629b980781811	SOLICITUD	Petición	TERMINADO	144
1545	20/01/2023 04:38 pm	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	queja	Denuncia	TERMINADO	140
1546	20/01/2023 05:37 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	Pésima atención en la EPS Sanitas e Idime	Reclamo	TERMINADO	41
1547	21/01/2023 10:22 am		Evento imposición de banda y coronación Mis Universe Risaralda 2023	Petición	TERMINADO	139
1548	22/01/2023 08:27 pm	SECRETARIA DE EDUCACIÓN	Tiempo de Servicio para pensión	Petición	TERMINADO	138
1629	23/01/2023 10:49 am	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	SOLICITUD DE NULIDAD EN PROCESO DE COBRO COACTIVO	Queja	TERMINADO	138
1698	23/01/2023 03:06 pm		solicitud de permiso ocupación temporal para el tendido de tubería de distribución de gas natural en la Vía Pereira - Alcalá, Sector el Relleno, Vereda Morelia, Pereira– Risaralda.	Petición	TERMINADO	138
1712	23/01/2023 04:00 pm		Solicitud oficio de desembargo por pago total de la obligación impuestos vehículo de placa PEN 687	Petición	TERMINADO	138



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

1719	23/01/2023 05:28 pm	Dirección de Proyectos de Infraestructura Social y de Transporte	liquidacion impuesto vehicular	Queja	TERMINADO	138
1720	23/01/2023 05:39 pm	DESPACHO DE LA SECRETRIA DE HACIENDA	No aparece liquidado el impuesto vehicular a pesar de que actualicé la información en dos ocasiones	Petición	TERMINADO	138
1721	24/01/2023 04:49 am	DESPACHO DE LA SECRETRIA DE HACIENDA	Levantamiento medida cautelar y devolución de embargo	Petición	TERMINADO	137
1722	24/01/2023 04:55 am	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE GOBIERNO_629b9807e2135	Desvinculación de vehículo	Petición	TERMINADO	57
1749	24/01/2023 09:26 am		solicitud de embargo	Consulta	TERMINADO	137
1777	24/01/2023 10:37 am	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	Queja RETHUS	Reclamo	TERMINADO	137
1832	24/01/2023 02:32 pm		DERECHO DE PETICION	Petición	TERMINADO	137
1837	24/01/2023 03:05 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE MUJER, FAMILIA Y DESARROLLO SOCIAL	SOLICITUD	Petición	TERMINADO	138
1852	24/01/2023 04:38 pm		Petición comunidad barrio fundadores Pueblo Rico	Petición	TERMINADO	137
1853	24/01/2023 05:20 pm		Solicitud resolución terminación de labores	Petición	TERMINADO	137
1952	25/01/2023 02:56 pm	ASISTENCIA LEGAL_629b98078d5f0	INFORMACIÓN SECRETARIA DEPLANEACIÓN	Pregunta	TERMINADO	136
1966	25/01/2023 03:27 pm	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA_629b9807f2ffa	PETICION	Petición	TERMINADO	136
1978	25/01/2023 07:40 pm		No acceso a central de Referencia	Queja	TERMINADO	136
2030	26/01/2023 11:38 am	DESPACHO DE LA SECRETARIA ADMINISTRATIVA_629b9807ad63d	SOLICITUD DE DOCUMENTOS	Petición	TERMINADO	43



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

2075	26/01/2023 07:44 pm		Banco de la excelencia	Petición	TERMINADO	135
2205	27/01/2023 02:41 pm		Solicitud de información Instituto del Técnico Superior Nocturno	Solicitud de Información	TERMINADO	134
2219	27/01/2023 05:04 pm		DERECHO DE PETICION DIRIGIDO A SECRETARIA DE HACIENDA DEPARTAMENTAL	Petición	TERMINADO	134
2220	28/01/2023 12:57 pm		RADICACION DE DOCUMENTOS	Consulta	TERMINADO	133
2221	28/01/2023 01:27 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	Solicitud	Queja	TERMINADO	34
2222	28/01/2023 03:22 pm		Petición capacitación	Petición	TERMINADO	133
2223	28/01/2023 08:36 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	Información sobre implementación de las políticas públicas en salud mental	Petición	TERMINADO	34
2224	30/01/2023 06:56 am	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA_629b9807f2ffa	Respuesta a Derecho de Petición 20221129-35385-E	Petición	TERMINADO	132
2302	30/01/2023 10:46 am		Solcito docuy	Petición	TERMINADO	132
2390	30/01/2023 03:43 pm		Derecho Petición interés público y particular	Petición	TERMINADO	132
2456	31/01/2023 11:06 am		preentancion y mesa de trabajo para proyeccion deportivas	Petición	TERMINADO	131
2461	31/01/2023 11:17 am	SECRETARIA DE DEPORTE, RECREACION Y CULTURA	preentacion y generacion mesa de trabajo proyeccion deportivas	Petición	TERMINADO	131
2471	31/01/2023 12:15 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	Adulto mayor afectado por desafiliacion de seguro de la nueva Eps ya que se le había vencido la cédula de extranjería,	Queja	TERMINADO	32



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

2502	31/01/2023 02:53 pm		Solicitud acompañamiento	Petición	TERMINADO	131
2503	31/01/2023 02:57 pm		impuestos de vehículo que no es mío	Reclamo	TERMINADO	131
2515	31/01/2023 03:10 pm		impuestos de vehículo	Petición	TERMINADO	131
2543	31/01/2023 05:40 pm		derecho de petición, solicitud del pago de mesada pensional y copia de promesa de compraventa	Petición	TERMINADO	131
2544	31/01/2023 07:10 pm		Denuncia por retiro y embargo de dinero de cuenta de bancolombia sin motivo	Denuncia	TERMINADO	131
2692	01/02/2023 02:59 pm	Dirección Administrativa y de Talento Humano	QUEJA SERVICIOS GENERALES	Petición	TERMINADO	130
2700	01/02/2023 03:25 pm		Solicitud tiempo de servicio	Petición	TERMINADO	130
2703	01/02/2023 03:32 pm		Cobro de impuestos erróneo	Reclamo	TERMINADO	130
2717	01/02/2023 05:54 pm		Infraestructura vial	Petición	TERMINADO	130
2718	01/02/2023 05:58 pm	DESPACHO DEL GOBERNADOR_629b980781811	Solicitud útiles escolares	Petición	TERMINADO	130
2719	01/02/2023 06:38 pm		solicitud capacitación	Petición	TERMINADO	130
2753	02/02/2023 09:22 am	DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE HACIENDA	RECLAMACIÓN COBRO IMPUESTO DE VEHÍCULO	Petición	TERMINADO	129
2757	02/02/2023 09:32 am		Solicitud de espacio para entrevista	Petición	TERMINADO	129
2789	02/02/2023 11:33 am	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	Información sobre un documento radicado en diciembre	Solicitud de Información	TERMINADO	129
2820	02/02/2023 02:17 pm		Queja mal procedimiento esterilizaciones villa Claret municipio de Pueblo Rico	Queja	TERMINADO	129



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

2829	02/02/2023 04:54 pm		SOLICITUD	Petición	TERMINADO	129
2907	03/02/2023 10:44 am		DESEMBARGO DE CUENTAS BANCARIAS Y DEVOLUCION TOTAL EN MI FAVOR DE DINEROS EMBARGADOS POR LA GOB. DE RISARALDA	Petición	TERMINADO	128
2988	03/02/2023 02:56 pm	Oficina de Gestión de Cobro Coactivo	Obligaciones pendientes	Petición	TERMINADO	128
3047	03/02/2023 04:22 pm		DERECHO DE PETICION	Petición	TERMINADO	128
3049	03/02/2023 04:27 pm		Derecho de peticion	Petición	TERMINADO	128
3050	03/02/2023 04:37 pm		Derecho de peticion	Petición	TERMINADO	128
3051	03/02/2023 04:39 pm		Derecho de peticion	Petición	TERMINADO	128
3053	03/02/2023 07:36 pm	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	SOLICITUD REVISIÓN DE DOCUMENTOS EN EL RETHUS	Reclamo	TERMINADO	128
3054	04/02/2023 03:50 pm	Direccion de Deporte y Recreación	Denuncia por abuso de confianza por un funcionario público de la Gobernación	Denuncia	TERMINADO	122
3086	06/02/2023 09:08 am		Solicitud Verificación de Licencia	Queja	TERMINADO	126
3115	06/02/2023 10:27 am	DESPACHO DE LA SECRETRIA DE HACIENDA	SOLICITUD DE PAZ Y SALVO POR IMPUESTOS	Petición	TERMINADO	126
3145	06/02/2023 11:32 am		consulta	Petición	TERMINADO	126
3165	06/02/2023 01:05 pm		proceso RL00583379 - oficio 2022111635560	Petición	TERMINADO	126
3167	06/02/2023 01:14 pm		Traslado de familiar sin acompañante siendo esta una condición sinequanime para la recepción	Queja	TERMINADO	126
3202	06/02/2023 02:36 pm		Derecho de petición	Petición	TERMINADO	126



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

3214	06/02/2023 02:52 pm		Derecho de petición	Petición	TERMINADO	126
3218	06/02/2023 02:57 pm		Derecho de petición	Petición	TERMINADO	126
3223	06/02/2023 03:06 pm		Derecho de petición	Petición	TERMINADO	40
3224	06/02/2023 03:09 pm		Derecho de petición	Petición	TERMINADO	126
3227	06/02/2023 03:17 pm		Derecho de petición	Petición	TERMINADO	126
3229	06/02/2023 03:21 pm		Derecho de petición	Petición	TERMINADO	126
3230	06/02/2023 03:26 pm		Derecho de Petición	Petición	TERMINADO	126
3232	06/02/2023 03:30 pm		Derecho de petición	Petición	TERMINADO	126
3236	06/02/2023 03:34 pm		Derecho de petición	Petición	TERMINADO	126
3238	06/02/2023 03:37 pm		Derecho de petición	Petición	TERMINADO	126
3240	06/02/2023 03:42 pm		Derecho de petición	Petición	TERMINADO	126
3242	06/02/2023 03:46 pm		Derecho de petición	Petición	TERMINADO	126
3244	06/02/2023 03:51 pm		Derecho de petición	Petición	TERMINADO	126
3245	06/02/2023 03:56 pm		Derecho de petición	Petición	TERMINADO	126
3276	07/02/2023 09:08 am	Dirección de Pasaportes	Solicitud certificación contrato No. 1878 de 8 de noviembre 2021	Petición	TERMINADO	31
3282	07/02/2023 09:27 am	ASISTENCIA LEGAL_629b98078d5f0	Solicito informacion	Pregunta	TERMINADO	125
3310	07/02/2023 10:14 am		INFORMACIÓN PROCESO HABILITACION IPS NUEVA EN PEREIRA	Petición	TERMINADO	1
3363	07/02/2023 11:40 am	Oficina de Gestión de Cobro Coactivo	Desembargo cuenta Banco Av Villas	Petición	TERMINADO	125
3365	07/02/2023 11:41 am	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	Solicitud de información sobre el avance del trámite No 20221121-36344-I del 21 de noviembre de 2022 vía SAIA.	Queja	TERMINADO	125



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

3408	07/02/2023 03:27 pm	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA_629b9807f2ffa	PETICION DE INFORMACIÓN	Petición	TERMINADO	125
3413	07/02/2023 03:48 pm	Direccion de Bienes y Servicios Generales_629b9807af39e	Solicitud copia de la Póliza de responsabilidad civil para servidores públicos	Solicitud de Información	TERMINADO	125
3421	07/02/2023 04:12 pm		DERECHO DE PETICIÓN ACTUALIZACIÓM PUESTO VEHICULO	Petición	TERMINADO	125
3427	07/02/2023 10:05 pm		Solicitud para mi derecho a la salud	Petición	TERMINADO	125
3428	08/02/2023 07:25 am	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	Derecho de petición	Petición	TERMINADO	124
3435	08/02/2023 08:12 am		Solicitud información	Solicitud de Información	TERMINADO	130
3512	08/02/2023 01:09 pm		Solicitud constancia de paho	Petición	TERMINADO	124
3519	08/02/2023 01:22 pm		DERECHO DE PETICIÓN	Petición	TERMINADO	124
3565	08/02/2023 03:47 pm		Petición de interés particular	Petición	TERMINADO	124
3570	08/02/2023 04:10 pm		DERECHO DE PETICIÓN	Petición	TERMINADO	124
3573	08/02/2023 04:39 pm		Megacolegio el Remanso incompleto	Queja	TERMINADO	124
3574	08/02/2023 04:51 pm		Denuncia por falta de clases	Denuncia	TERMINADO	124
3575	08/02/2023 04:52 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE HACIENDA	COBRO DE IMPUESTO VEHICULAR	Reclamo	TERMINADO	124
3652	09/02/2023 11:15 am		Derecho de petición	Petición	TERMINADO	123
3654	09/02/2023 11:17 am		Derecho de petición	Petición	TERMINADO	123
3655	09/02/2023 11:18 am		Derecho de petición	Petición	TERMINADO	123
3657	09/02/2023 11:19 am		Derecho de petición	Petición	TERMINADO	123
3670	09/02/2023 11:40 am	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE GOBIERNO_629b9807e2135	Reclamo	Denuncia	TERMINADO	33
3703	09/02/2023 02:22 pm		Audifarma nunca tiene dicho medicamento	Queja	TERMINADO	123



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

3716	09/02/2023 03:14 pm		Tiempo de Servicio para pensión	Petición	TERMINADO	123
3726	09/02/2023 05:05 pm	SECRETARIA DE EDUCACIÓN	Derecho de Petición	Petición	TERMINADO	123
3752	10/02/2023 08:56 am		Cobro Erroneo de impuestos despues de traslado de vehiculo	Petición	TERMINADO	122
3855	10/02/2023 01:37 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	Demora procedimiento cirugia a adulto mayor en HUSJ.	Queja	TERMINADO	111
3875	10/02/2023 02:49 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	PETICION DE MEDICAMENTOS Y CIRUGIA	Petición	TERMINADO	39
3907	11/02/2023 09:40 am	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN	Documentos solicitados según respuesta No.20230210-2896-I	Petición	TERMINADO	121
3951	13/02/2023 09:13 am	Oficina de Gestión de Cobro Coactivo	desembargo cuentas bancarias	Petición	TERMINADO	120
4036	13/02/2023 02:22 pm		DERECHO DE PETICION	Petición	TERMINADO	120
4045	13/02/2023 02:36 pm	COORDINACION DEPARTAMENTAL DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES_629b980826711	DERECHO DE PETICION	Petición	TERMINADO	120
4066	13/02/2023 03:37 pm		DERECHO DE PETICIÓN PARA ACTUALIZACIÓN DE DATOS - VEHÍCULO DRK706	Petición	TERMINADO	120
4069	13/02/2023 05:10 pm	DESPACHO GOBERNADOR	DERECHO DE PETICION DOCENTES DE PEREIRA INCONFORMES CON SU DESPIDO DESPUES DE 13 AÑOS, MALA CONTRATACION POR PARTE DEL ALCALDE DE PEREIRA	Petición	TERMINADO	120
4070	13/02/2023 05:21 pm	DESPACHO DE LA SECRETRIA DE HACIENDA	descargue de Impuesto	Petición	TERMINADO	120



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

4071	13/02/2023 06:34 pm		CONSULTA EXPEDICIÓN RESOLUCIÓN MANEJO DE MENDICAMENTOS DE CONTROL ESPECIAL	Reclamo	TERMINADO	120
4182	14/02/2023 12:11 pm	Dirección de Obras, Construcciones y Reparaciones del Sistema Vial e Infraestructura Social	Pasos peatonales obstruidos para PMR	Petición	TERMINADO	128
4232	14/02/2023 04:55 pm		Solicitud legalización certificado de salud para apostillar	Petición	TERMINADO	119
4233	14/02/2023 09:24 pm		Solicitud actualización de dactos	Petición	TERMINADO	119
4267	15/02/2023 09:39 am	DESPACHO GOBERNADOR	peticion seguridad alimentaria	Petición	TERMINADO	118
4268	15/02/2023 09:50 am	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE MUJER, FAMILIA Y DESARROLLO SOCIAL	solicitud	Petición	TERMINADO	118
4299	15/02/2023 11:37 am	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	Levantamiento de embargo	Solicitud de Información	TERMINADO	118
4321	15/02/2023 02:05 pm		petición de prescripción	Petición	TERMINADO	118
4331	15/02/2023 02:23 pm	AREA DE BIENES Y SERVICIOS - SECRETARIA DE EDUCACION_629b9807d73b2	SOLICITUD RETIRO DE ESTUDIANTE	Petición	TERMINADO	118
4332	15/02/2023 02:24 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN	Solicitud de Reunión con los líderes Indígena de la vereda El Encanto del Resguardo Unificado Emberá Chamí de Pueblo Rico Risaralda	Petición	TERMINADO	118
4337	15/02/2023 02:47 pm		Devolución por pago de embargo	Reclamo	TERMINADO	118



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

4348	15/02/2023 07:21 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE DEPORTE, RECREACION Y CULTURA_629b9807b73f0	SOLICITUD POLO DE DESARROLLO EN LA CIUDAD DE PEREIRA - LIGA RISARALDENSE DE BALONMANO	Petición	TERMINADO	62
4349	15/02/2023 07:22 pm	AREA FINANCIERA - SECRETARIA DE EDUCACION_629b9807d8f0e	Solicitud de un cupo de Inclusión para mi hija Neith Alape	Petición	TERMINADO	118
4350	15/02/2023 10:25 pm		solicitud información de vacaciones definitivas	Solicitud de Información	TERMINADO	118
4358	16/02/2023 08:53 am		Verificación Licencias de Salus Ocupacional	Petición	TERMINADO	117
4377	16/02/2023 10:17 am		Derecho de Petición.	Petición	TERMINADO	117
4387	16/02/2023 10:35 am	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA_629b9807f2ffa	SOLICITUD INFORME VISITA VIA LA FLORIDA 06 FEBRERO	Petición	TERMINADO	117
4451	16/02/2023 03:16 pm		Solicitud Datos Institución Académica	Petición	TERMINADO	117
4467	16/02/2023 10:38 pm		Academico	Petición	TERMINADO	117
4469	17/02/2023 07:46 am	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	QUEJA SOBRE CIRUGIA DE HOMBRO	Queja	TERMINADO	105
4639	18/02/2023 11:19 am	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	la Carta Circular 58 del 6 de octubre de 2022/CUENTAS EMBARGADAS CON SALDO CERO	Petición	TERMINADO	115
4640	20/02/2023 07:01 am		Tiempo de servicios para pensión odontóloga	Petición	TERMINADO	114
4694	20/02/2023 10:18 am		cobro coactivo	Petición	TERMINADO	114
4781	20/02/2023 02:39 pm		orden autorización radiografía hombro derecho eps es compensar no existen en departamento de Risaralda,	Queja	TERMINADO	114
4812	20/02/2023 03:57 pm		Solicitud de información y documentación.	Petición	TERMINADO	114



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

4837	21/02/2023 10:12 am	Tesorería General del Departamento	Impuesto de Vehículos año 2022	Petición	TERMINADO	113
4877	21/02/2023 11:02 am	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	QUEJA POR FALTA DE CITAS MÉDICAS ESPECIALISTAS	Queja	TERMINADO	25
4976	21/02/2023 03:03 pm	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	QUEJA POR LA NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS	Queja	TERMINADO	34
4990	21/02/2023 10:35 pm		SOLICITUD DE PERSONERIA JURIDICA	Petición	TERMINADO	113
5022	22/02/2023 09:38 am		SOLICITUD DE LICENCIA Ó TARJETA PROFESIONAL - ADMINISTRADORA EN SALUD OCUPACIONAL	Petición	TERMINADO	27
5048	22/02/2023 11:42 am		Verificación académica	Petición	TERMINADO	112
5054	22/02/2023 12:08 pm		cancelación matrícula de vehículo	Petición	TERMINADO	112
5117	23/02/2023 08:01 am	Dirección de Cobertura de la Educación	Verificación Académica SANDRA MILENA GIRALDO MEJIA CC 42139724 o TI 80081450076	Solicitud de Información	TERMINADO	111
5123	23/02/2023 08:30 am	DESPACHO GOBERNADOR	Cita con médico general	Queja	TERMINADO	123
5133	23/02/2023 09:01 am		Sugerencia para agilizar el proceso de expedición de pasaportes	Sugerencia	TERMINADO	111
5217	23/02/2023 12:27 pm	AREA DE BIENES Y SERVICIOS - SECRETARIA DE EDUCACION_629b9807d73b2	Traspaso del Inmueble Escuela rural Vereda Campo Alegrito a la Alcaldía de Santa rosa de Cabal	Petición	TERMINADO	111
5219	23/02/2023 12:40 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN	Mantenimiento infraestructura Escuela Rural Vereda Campo Alegrito Santa Rosa de Cabal y traspaso del inmueble de la Escuela al Municipio	Petición	TERMINADO	111



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

5265	23/02/2023 02:29 pm	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	solicitud de prescripción de las vigencias fiscales del impuesto sobre vehículo tipo motocicleta de los años 2017 y 2018	Petición	TERMINADO	111
5311	24/02/2023 08:05 am		solicitud	Petición	TERMINADO	110
5314	24/02/2023 08:13 am	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA_629b9807f2ffa	solicitud	Petición	TERMINADO	110
5401	24/02/2023 12:42 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA JURÍDICA	Embargo	Petición	TERMINADO	110
5412	24/02/2023 01:31 pm		Derecho de Petición	Petición	TERMINADO	110
5436	24/02/2023 02:42 pm		REGISTRO DIRECCION TECNICA DE LA EMPRESA OPERLOG COLOMBIA S.A.S	Petición	TERMINADO	110
5457	24/02/2023 04:48 pm		Solicitud información vacancias definitivas	Petición	TERMINADO	110
5459	24/02/2023 06:02 pm		ceacol esta legal mente registrada en la gobernación	Petición	TERMINADO	116
5494	26/02/2023 11:21 am		Asignación de cirugía	Petición	TERMINADO	108
5496	27/02/2023 07:27 am		Solicitud recibo para pago de impuestos	Petición	TERMINADO	108
5497	27/02/2023 07:35 am	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	SOLICIRUD DE CERTIFICADO DE TERMINACION DE CONTRATO	Petición	TERMINADO	22
5511	27/02/2023 08:48 am		Solicitud de avance en el mantenimiento de vías terciarias del municipio de Quinchía Risaralda	Petición	TERMINADO	108
5522	27/02/2023 09:22 am	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	QUEJA DE IPS SONRÍA	Denuncia	TERMINADO	108



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

5531	27/02/2023 09:51 am	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	QUEJA CONTRA LA NUEVA EPS	Queja	TERMINADO	108
5584	27/02/2023 11:41 am	AREA DE BIENES Y SERVICIOS - SECRETARIA DE EDUCACION_629b9807d73b2	recurso de reposicion y en subsido de APELACION	Reclamo	TERMINADO	108
5601	27/02/2023 12:41 pm	SECRETARIA ADMINISTRATIVA_629b9807ab4a1	Solicitud Cetil	Petición	TERMINADO	108
5646	27/02/2023 03:14 pm		Queja a EPS FAMISANAR	Queja	TERMINADO	108
5704	28/02/2023 03:56 pm		ENTREGA DE DOCUMENTOS HABILITACION	Petición	TERMINADO	107
5756	01/03/2023 08:38 am	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	Queja a la atención de la Nueva EPS	Queja	TERMINADO	21
5809	01/03/2023 10:20 am	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA_629b98080083a	INSISTENCIA DERECHO DE PETICION	Queja	TERMINADO	25
5869	01/03/2023 11:50 am	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	PETICION PAR AFAMILYDENT	Petición	TERMINADO	23
6017	02/03/2023 09:47 am	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN	Invitación conferencia Nuevo Código Disciplinario para el servidor público	Petición	TERMINADO	106
6256	03/03/2023 12:46 pm	SECRETARIA DE DEPORTE, RECREACION Y CULTURA	Reclamación al ente del deporte sobre la liga Risaraldense de natación carreras.	Reclamo	TERMINADO	104
6306	03/03/2023 03:51 pm	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA_629b9807f2ffa	DERECHO DE PETICIÓN DE DOCUMENTOS	Petición	TERMINADO	113
6329	04/03/2023 09:08 pm	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	Rethus	Queja	TERMINADO	115
6689	07/03/2023 03:05 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE DEPORTE, RECREACION Y CULTURA_629b9807b73f0	DEMORA EN TRAMITE	Queja	TERMINADO	45
6700	07/03/2023 06:20 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA_629b98080083a	Derecho de petición	Petición	TERMINADO	32



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

7038	10/03/2023 08:57 am	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	NEGACION SERVICIO DE SALUD	Queja	TERMINADO	45
7066	10/03/2023 09:54 am	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD	Solicitud de Donación de Mobiliario	Petición	TERMINADO	12
7300	13/03/2023 11:25 am	ARCHIVO DEL DEPARTAMENTO_629b9807b2932	Suministro de Documentos Electrónicos	Petición	TERMINADO	7
7325	13/03/2023 01:10 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA_629b98080083a	Derecho de Petición	Petición	TERMINADO	12
7359	13/03/2023 05:50 pm	DESPACHO GOBERNADOR	Solicitud de certificación de no financiación proyecto Sistema General de Regalías	Petición	TERMINADO	6
7382	14/03/2023 08:50 am		.	Queja	TERMINADO	96
7407	14/03/2023 10:12 am	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	Denuncia a Estética Yeny Angel	Denuncia	TERMINADO	10
7477	14/03/2023 03:41 pm	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA_629b9807f2ffa	derecho de petición	Petición	TERMINADO	69
7479	14/03/2023 04:01 pm	SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y AMBIENTE	Derecho de Petición	Petición	TERMINADO	6
7559	15/03/2023 11:42 am	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA_629b9807f2ffa	Derecho de Petición	Petición	TERMINADO	13
7578	15/03/2023 12:20 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	DERECHO DE PETICION SOLICITUD JORNADA DE VACUNACION VEREDA LA CONVENCION COMBIA ALTA.	Petición	TERMINADO	33
7579	15/03/2023 12:33 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	QUEJA POR REALIZACION DE PROCEDIMIENTOS INVASIVOS Y QUIRURGICOS EN UNA ESTETICA DE LA CIUDAD (SUAVE BRISA)	Denuncia	TERMINADO	9



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

7598	15/03/2023 04:57 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	QUIMIOTERAPIA	Queja	TERMINADO	12
7751	16/03/2023 04:17 pm	SECRETARIA DE EDUCACIÓN	Derecho de Petición	Petición	TERMINADO	30
7902	17/03/2023 02:24 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	Petición de fluvoxamina	Petición	TERMINADO	81
7931	17/03/2023 09:59 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	ASUNTO: DERECHO DE PETICIÓN Ref: Contrato número 985 de 2020, identificado en la plataforma Colombia compra eficiente bajo el número SS-CDUM-03—2020.	Denuncia	TERMINADO	55
7933	20/03/2023 02:34 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	Solicitud de información	Solicitud de Información	TERMINADO	62
8017	21/03/2023 11:31 am	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	SOLICITUD RETHUS	Solicitud de Información	TERMINADO	62
8080	21/03/2023 02:06 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	Petición de información, Certificación laboral, Derecho de petición que viene siendo tramitado desde el año 2022, a la fecha sin respuesta.	Petición	TERMINADO	5
8097	21/03/2023 02:41 pm	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA_629b9807f2ffa	derecho de petición	Petición	TERMINADO	9
8128	21/03/2023 06:13 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	prestación de servicio de odontología sin habilitación por la secretaria de salud	Queja	TERMINADO	79
8142	22/03/2023 08:59 am	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	Derecho de petición	Petición	TERMINADO	78



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

8184	22/03/2023 10:53 am	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	Queja	Queja	TERMINADO	78
8249	22/03/2023 02:33 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	DENUNCIA POR POSIBLE PUBLICIDAD ENGAÑOSA	Denuncia	TERMINADO	78
8256	22/03/2023 02:58 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA_629b98080083a	Reclamación Administrativa Para el Pago de Acreencias Laborales	Petición	TERMINADO	63
8266	22/03/2023 05:13 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	pregunta sobre Licencia para prestar servicios en SST	Pregunta	TERMINADO	78
8296	23/03/2023 09:14 am	AREA DE BIENES Y SERVICIOS - SECRETARIA DE EDUCACION_629b9807d73b2	Derecho de petición	Petición	TERMINADO	25
8301	23/03/2023 09:19 am	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	QUEJA CONTRA ASMET	Queja	TERMINADO	3
8310	23/03/2023 09:39 am	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	falta de atención en procedimientos en sede de neuromedica pereira	Denuncia	TERMINADO	77
8316	23/03/2023 10:01 am	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD	Solicitud certificado proyecto SGR BPIN 2023000100053	Petición	TERMINADO	2
8381	23/03/2023 02:35 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	QUEJA PARA SAN JORGE	Queja	TERMINADO	77
8383	23/03/2023 02:38 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	Requerimiento de medicamento (urgente)	Petición	TERMINADO	21
8544	24/03/2023 02:27 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	Entrega de medicamentos urgente	Queja	TERMINADO	76
8560	24/03/2023 04:23 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	informacion registro seguridad y salud en el trabajo	Petición	TERMINADO	76



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

8561	24/03/2023 04:38 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	Queja optómetra	Queja	TERMINADO	76
8601	27/03/2023 09:46 am	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	QUEJA SALUD TOTAL- ENTREGA DE MEDICAMENTOS	Queja	TERMINADO	74
8618	27/03/2023 10:36 am	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	QUEJA por tratamiento pediátrico	Queja	TERMINADO	74
8774	28/03/2023 10:18 am	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	Queja por no citas en ortopedia	Queja	TERMINADO	73
8775	28/03/2023 10:20 am	SECRETARIA ADMINISTRATIVA_629b9807ab4a1	DERECHO DE PETICION	Petición	TERMINADO	1
8805	28/03/2023 11:32 am	AREA DE BIENES Y SERVICIOS - SECRETARIA DE EDUCACION_629b9807d73b2	Derecho de petición	Petición	TERMINADO	21
8877	28/03/2023 05:09 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	ESTETICA DE LA CIUDAD REALIZA PROCEDIMIENTOS NO PERMITIDOS COMO LIPOSUCCIONES Y MAMOPLASTIAS CON ANESTESIA LOCAL	Queja	TERMINADO	15
8880	29/03/2023 07:00 am	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	NEGACION	Queja	TERMINADO	16
8893	29/03/2023 08:52 am	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	QUEJA DE SUPERARGO 20232100003731572	Petición	TERMINADO	1
8908	29/03/2023 09:42 am	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y AMBIENTE	Solicitud de información sobre requisitos legales ambientales aplicables a la Delegación de la Registraduría en Risaralda	Petición	TERMINADO	81
9013	29/03/2023 03:53 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	PETICIÓN DE VIGILANCIA Y CONTROL	Petición	TERMINADO	72



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

9237	31/03/2023 01:38 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE DEPORTE, RECREACION Y CULTURA_629b9807b73f0	SOLICITUD	Petición	TERMINADO	25
9276	31/03/2023 03:47 pm	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	derecho de peticion	Petición	TERMINADO	18
9290	04/04/2023 10:14 am	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	Denuncia contra CEDICAF- Pereira	Denuncia	TERMINADO	25
9293	04/04/2023 04:45 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	Queja contra la EPS Salud Total y la IPS Pre-Renal	Queja	TERMINADO	25
9624	10/04/2023 03:16 pm	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	QUEJA A LA SOS	Queja	TERMINADO	22
9665	10/04/2023 07:35 pm	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	SOLICITUD APROBACIÓN MONITORIA PARA PROCEDIMIENTO.	Petición	TERMINADO	22
9788	11/04/2023 11:23 am	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	Solicitud de cambio de prestador	Petición	TERMINADO	21
9913	12/04/2023 08:46 am	AREA DE BIENES Y SERVICIOS - SECRETARIA DE EDUCACION_629b9807d73b2	Queja	Queja	TERMINADO	10
10249	13/04/2023 11:47 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	Registro de titulo rethus	Pregunta	TERMINADO	61
10315	14/04/2023 10:04 am	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	DERECHO DE PETICION	Petición	TERMINADO	58
10515	16/04/2023 06:50 am	Centro Regulador de Urgencias, Emergencias y Desastres	QUEJA NO ATENCIÓN EN MAC SAN RAFAEL	Queja	TERMINADO	27
10601	17/04/2023 11:18 am	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	QUEJA SAN JORGE	Queja	TERMINADO	17
10617	17/04/2023 11:59 am	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	VERIFICACIÓN DE LICENCIA EN SST	Petición	TERMINADO	58



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

10816	18/04/2023 01:17 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE MUJER, FAMILIA Y DESARROLLO SOCIAL	Solicitud / Programas sopas calientes.	Petición	TERMINADO	69
10910	19/04/2023 09:52 am	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	CONTACTO CON PERRO QUE TENIA LEPTOSPIROSIS	Petición	TERMINADO	7
10984	19/04/2023 03:06 pm	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA_629b9807f2ffa	Reclamación Administrativa	Petición	TERMINADO	76
10985	19/04/2023 03:48 pm	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA_629b9807f2ffa	Reclamación Administrativa	Petición	TERMINADO	78
11327	21/04/2023 01:29 pm	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	PETICIÓN DE QUIMIOTERAPIAS	Petición	TERMINADO	5
11532	24/04/2023 06:55 pm		queja	Petición	TERMINADO	64
11626	25/04/2023 12:48 pm		Entrega de medicamento	Petición	TERMINADO	26
11863	27/04/2023 10:16 am	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE MUJER, FAMILIA Y DESARROLLO SOCIAL	DERECHO DE PETICION	Petición	TERMINADO	71
11931	27/04/2023 03:09 pm		SECUELAS DE PROTESIS MAMARIA	Queja	TERMINADO	24
12043	28/04/2023 10:39 am	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	DENUNCIA CONTRA DENTIX COLOMBIA S.A.S	Queja	TERMINADO	31
12101	28/04/2023 02:59 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE GOBIERNO_629b9807e2135	Derecho de peticion reparacion y puesta en servicio de la zona wiffi de la comuniidad ubicada en el parque del barrio	Petición	TERMINADO	59
12103	28/04/2023 03:02 pm		SOLICITUD CETIL (TIEMPOS LABORADOS) AÑO RURAL	Petición	TERMINADO	11
12109	28/04/2023 03:34 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE GOBIERNO_629b9807e2135	Derecho Peticion eleccioines federacion Pereira	Petición	TERMINADO	48
12115	30/04/2023 04:03 pm	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	Solicitar cita urgente con el cardiólogo	Queja	TERMINADO	17
12473	03/05/2023 02:15 pm		DERECHO DE PETICIÓN	Petición	TERMINADO	24



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

12497	03/05/2023 03:46 pm		Permiso para trabajar	Queja	TERMINADO	24
12575	04/05/2023 11:08 am	Dirección de Obras, Construcciones y Reparaciones del Sistema Vial e Infraestructura Social	solicitud mejoramiento de vivienda	Petición	TERMINADO	64
12663	04/05/2023 06:33 pm		Certificado Laboral	Petición	TERMINADO	26
12686	05/05/2023 08:31 am	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	QUEJA CONTRA LA CLINICA SAN RAFAEL	Queja	TERMINADO	22
12857	08/05/2023 08:54 am	Dirección de Obras, Construcciones y Reparaciones del Sistema Vial e Infraestructura Social	Puente la Bananera	Petición	TERMINADO	61
13154	09/05/2023 02:05 pm	Dirección de Prestacion de Servicios de Salud	Negación entrega medicamentos Quimioterapia Oral	Denuncia	TERMINADO	3
13228	10/05/2023 11:04 am	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	QUEJA PARA LA EPS ASMET SALUD	Queja	TERMINADO	32
13374	11/05/2023 11:02 am	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	QUEJA POR NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS	Queja	TERMINADO	17
13457	11/05/2023 02:34 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	SOLICITUD DE CONFIRMACION DE RECIBIDO DE VENTILADOR HAMILTON (COVID) RESOLUCION 422 DE 23 DE MARZO 2023	Petición	TERMINADO	12
13645	13/05/2023 03:28 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA_629b98080083a	inivitacion a socializar estado de avance de la rehabilitacion de la via japon frailes en la comuna 2 de Dosquebradas	Petición	TERMINADO	47
13646	13/05/2023 07:17 pm	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA_629b9807f2ffa	ENTREGA DISEÑOS DEFINITIVOS VIAS HOSPITAL ALTA COMPLEJIDAD	Sugerencia	TERMINADO	56



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

13833	16/05/2023 09:25 am	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE DEPORTE, RECREACION Y CULTURA_629b9807b73f0	Derecho de Petición	Petición	TERMINADO	18
13837	16/05/2023 09:36 am	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA_629b9807f2ffa	Solicitud de certificación de vía	Petición	TERMINADO	54
13860	16/05/2023 10:12 am	Dirección de Deporte y Recreación	Petición	Petición	TERMINADO	40
13889	16/05/2023 11:15 am	Dirección de Proyectos de Infraestructura Social y de Transporte	Reclamo a la respuesta a su comunicado No.20230509-13960-I del 9 de mayo de 2023	Reclamo	TERMINADO	54
14027	17/05/2023 09:42 am	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN	DERECHO DE PETICION	Petición	TERMINADO	50
14307	19/05/2023 09:15 am	Dirección de Proyectos de Infraestructura Social y de Transporte	LIQUIDACIÓN IMPUESTO VEHICULAR	Reclamo	TERMINADO	51
14452	23/05/2023 08:36 am		De Salud	Petición	TERMINADO	24
14869	25/05/2023 03:47 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	SOLICITUD BASE DE DATOS EMPRESAS ALIMENTOS DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA	Petición	TERMINADO	27
15028	26/05/2023 04:30 pm	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	NECESITO ASIGNACIÓN URGENTE CON ESPECIALISTA	Queja	TERMINADO	21
15032	27/05/2023 06:35 pm	Dirección de Obras, Construcciones y Reparaciones del Sistema Vial e Infraestructura Social	Solicitud reparación de calle en mi barrio	Petición	TERMINADO	45
15398	31/05/2023 11:45 am		Tramite Licencia de Seguridad y Salud en el Trabajo	Solicitud de Información	TERMINADO	15



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

15771	02/06/2023 06:18 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA_629b98080083a	Derecho de petición Solicitud de información, SOBRE EL ESTADO DE LAS LICITACION PUBLICA DE LAS REFERENCIAS: SI-LP-027-2022 Y LICITACION SI-LP-026-2022,	Petición	TERMINADO	31
16190	07/06/2023 11:20 am	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	mala remision por la eps	Queja	TERMINADO	18
16256	08/06/2023 09:56 am	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	QUEJA PARA MEDIVALLE	Queja	TERMINADO	5
16495	09/06/2023 03:21 pm	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	POR FAVOR ME ASIGNEN UNA NUEVA IPS PARA ATENCION DE CANCER	Petición	TERMINADO	4
17788	26/06/2023 11:37 am	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	SOLICITO CIRUJIA URGENTE	Queja	TERMINADO	6
18219	29/06/2023 02:37 pm	Dirección de Obras, Construcciones y Reparaciones del Sistema Vial e Infraestructura Social	DAÑO EN ENTRADA VIAL HACIA VIVIENDA	Queja	TERMINADO	19
18331	30/06/2023 11:06 am	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	ATENCIÓN MÉDICA DE EXTRANJERIA	Petición	TERMINADO	3

PQRSD CORTE 01 DE ENERO A JUNIO 30 DEL 2023 DE MANERA OPORTUNA SE RESPONDIERON 24 de 811 INGRESADAS

RADICADO	FECHA	DEPENDENCIA	ASUNTO	TIPO	ESTADO	DÍAS DE ESPERA
3310	7/02/2023 10:14		INFORMACIÓN PROCESO HABILITACION IPS NUEVA EN PEREIRA	Petición	TERMINADO	1
7066	10/03/2023 9:54	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD	Solicitud de Donación de Mobiliario	Petición	TERMINADO	12



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

7300	13/03/2023 11:25	ARCHIVO DEL DEPARTAMENTO_629b9807b2932	Suministro de Documentos Electrónicos	Petición	TERMINADO	7
7325	13/03/2023 13:10	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA_629b98080083a	Derecho de Petición	Petición	TERMINADO	12
7359	13/03/2023 17:50	DESPACHO GOBERNADOR	Solicitud de certificación de no financiación proyecto Sistema General de Regalías	Petición	TERMINADO	6
7479	14/03/2023 16:01	SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y AMBIENTE	Derecho de Petición	Petición	TERMINADO	6
7559	15/03/2023 11:42	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA_629b9807f2ffa	Derecho de Petición	Petición	TERMINADO	13
8080	21/03/2023 14:06	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	Petición de información, Certificación laboral, Derecho de petición que viene siendo tramitado desde el año 2022, a la fecha sin respuesta.	Petición	TERMINADO	5
8097	21/03/2023 14:41	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA_629b9807f2ffa	derecho de petición	Petición	TERMINADO	9
8316	23/03/2023 10:01	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD	Solicitud certificado proyecto SGR BPIN 2023000100053	Petición	TERMINADO	2
8775	28/03/2023 10:20	SECRETARIA ADMINISTRATIVA_629b9807ab4a1	DERECHO DE PETICION	Petición	TERMINADO	1
8893	29/03/2023 8:52	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	QUEJA DE SUPERARGO 20232100003731572	Petición	TERMINADO	1
10910	19/04/2023 9:52	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	CONTACTO CON PERRO QUE TENIA LEPTOSPIROSIS	Petición	TERMINADO	7
11327	21/04/2023 13:29	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	PETICIÓN DE QUIMIOTERAPIAS	Petición	TERMINADO	5
12103	28/04/2023 15:02		SOLICITUD CETIL (TIEMPOS LABORADOS) AÑO RURAL	Petición	TERMINADO	11



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

13457	11/05/2023 14:34	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	SOLICITUD DE CONFIRMACION DE RECIBIDO DE VENTILADOR HAMILTON (COVID) RESOLUCION 422 DE 23 DE MARZO 2023	Petición	TERMINADO	12
16495	9/06/2023 15:21	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	POR FAVOR ME ASIGNEN UNA NUEVA IPS PARA ATENCION DE CANCER	Petición	TERMINADO	4
18331	30/06/2023 11:06	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	ATENCIÓN MÉDICA DE EXTRANJERIA	Petición	TERMINADO	3
8301	23/03/2023 9:19	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	QUEJA CONTRA ASMET	Queja	TERMINADO	3
9913	12/04/2023 8:46	AREA DE BIENES Y SERVICIOS - SECRETARIA DE EDUCACION_629b9807d73b2	Queja	Queja	TERMINADO	10
16256	8/06/2023 9:56	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	QUEJA PARA MEDIVALLE	Queja	TERMINADO	5
17788	26/06/2023 11:37	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	SOLICITO CIRUJIA URGENTE	Queja	TERMINADO	6
7407	14/03/2023 10:12	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	Denuncia a Estética Yeny Angel	Denuncia	TERMINADO	10
13154	9/05/2023 14:05	Dirección de Prestacion de Servicios de Salud	Negación entrega medicamentos Quimioterapia Oral	Denuncia	TERMINADO	3

DE 811 PQRSD INGRESADAS ENTRE ENERO 01 AL 30 DE JUNIO DEL 2023 EL MDULO DE PQRSD GENERA 177 EN ESTADO DE PROCESO O INICIADO

Es de suma importancia resaltar en este informe de seguimiento que los días de espera por este tipo de estado superan los establecidos para dar respuesta a las PQRSD. por lo tanto se observan como **vencidas**.



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

RADICADO	FECHA		DEPENDENCIA	ASUNTO	TIPO	ESTADO	DIAS DE ESPERA
140	03/01/2023 01:32 pm		Dirección de Prestacion de Servicios de Salud	RECLAMO POR MEDICAMENTOS	Petición	PROCESO	166
1417	19/01/2023 04:26 pm			RESPUESTA OFICIO		INICIADO	153
3000	03/02/2023 03:21 pm		Dirección de Salud Pública	Solicitud Concepto Sanitario	Petición	PROCESO	140
3605	09/02/2023 09:12 am		SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	PETICION PARA MEDICAMENTO URGENTE	Petición	PROCESO	135
4514	17/02/2023 10:20 am		SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	PETICION DE PAÑALES URGENTES	Petición	PROCESO	128
4547	17/02/2023 11:30 am			Petición	Petición	PROCESO	128
5374	24/02/2023 10:43 am		DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	Problema reiterado con la solicitud del RETHUS	Queja	PROCESO	122
5673	27/02/2023 05:05 pm			Competencia médica	Denuncia	PROCESO	120
6154	02/03/2023 03:53 pm		DESPACHO DE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN	RECLAMO RESOLUCIÓN	Queja	PROCESO	117
6330	05/03/2023 11:48 am			Rethus	Reclamo	PROCESO	114
7016	09/03/2023 03:42 pm			SOLICITUD DE REVISION A LOS PROTOCOLOS QUE UTILIZAN PARA HACER LAS VISITAS A LOS CRC	Queja	PROCESO	111
7277	13/03/2023 10:48 am		DESPACHO DE LA SECRETRIA DE HACIENDA	Derecho de petición	Petición	PROCESO	108
7285	13/03/2023 11:03 am		SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	Derecho de petición	Petición	PROCESO	108
7326	13/03/2023 01:19 pm		SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	DERECHO DE PETICION	Petición	PROCESO	108



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

7400	14/03/2023 09:47 am	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	Peticion de respuesta a Fallo de tutela	Petición	PROCESO	107
7478	14/03/2023 03:47 pm	DESPACHO DEL GOBERNADOR_629b980781811	Derecho de Petición	Petición	PROCESO	107
7485	14/03/2023 08:39 pm	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	Ambulancia	Queja	PROCESO	107
7592	15/03/2023 03:12 pm	SECRETARIA DE GOBIERNO_629b9807e0022	Derecho de Petición	Petición	PROCESO	106
7599	15/03/2023 06:55 pm	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	Negación de derecho de petición de cirugía de hernias	Reclamo	PROCESO	106
7634	16/03/2023 10:02 am	SECRETARIA DE GOBIERNO_629b9807e0022	Derecho de Petición	Petición	PROCESO	105
7655	16/03/2023 10:48 am	SECRETARIA DE EDUCACIÓN	DERECHO DE PETICION	Petición	PROCESO	105
7729	16/03/2023 02:08 pm	SECRETARIA DE EDUCACIÓN	Derecho de Petición	Petición	PROCESO	105
7741	16/03/2023 03:11 pm	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	DERECHO DE PETICION	Petición	PROCESO	105
7797	17/03/2023 10:01 am	GOBERNACION DE RISARALDA	PARTES DE TRANSITO	Petición	PROCESO	104
7819	17/03/2023 10:58 am	Dirección de Salud Pública	Solicitud Capacitación manipulación de alimentos	Petición	PROCESO	104
7842	17/03/2023 11:19 am	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	DERECHO DE PETICION	Petición	PROCESO	104
7855	17/03/2023 12:03 pm	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	DERECHO DE PETICION	Petición	PROCESO	104
7912	17/03/2023 02:47 pm		derecho de petición reporte negativo	Petición	PROCESO	104



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

7932	19/03/2023 02:35 pm			Derecho de Petición actualización información para el pago de impuestos	Petición	PROCESO	102
7945	21/03/2023 08:57 am		SECRETARIA DE EDUCACIÓN	Derecho de petición	Petición	PROCESO	102
7978	21/03/2023 10:37 am		AREA FINANCIERA - SECRETARIA DE EDUCACION_629b9807d8f0e	derecho de petición	Petición	PROCESO	102
8000	21/03/2023 11:07 am		Dirección de Fiscalización y Gestión de Ingresos	Solicitud de permiso de introducción nueva presentación de aguardiente special	Petición	PROCESO	102
8010	21/03/2023 11:18 am		DESPACHO DE LA SECRETARIA DE GOBIERNO_629b9807e2135	derecho de petición	Petición	PROCESO	102
8050	21/03/2023 12:34 pm			Solicitud paz y salvo dirigido a transito risaralda	Solicitud de Información	PROCESO	102
8139	22/03/2023 08:46 am		AREA DE BIENES Y SERVICIOS - SECRETARIA DE EDUCACION_629b9807d73b2	Derecho de petición	Petición	PROCESO	101
8145	22/03/2023 09:19 am			DERECHO DE PETICIÓN DE INFORMACIÓN	Petición	PROCESO	101
8292	23/03/2023 09:11 am			ACTUALIZACION DE DATOS	Petición	PROCESO	100
8302	23/03/2023 09:22 am			Derecho de Petición	Petición	PROCESO	100
8372	23/03/2023 02:24 pm		SECRETARIA DE EDUCACIÓN	derecho de petición	Petición	PROCESO	100



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

8386	23/03/2023 02:47 pm	Direccion Administrativa y de Talento Humano	Derecho de petición	Petición	PROCESO	100
8388	23/03/2023 02:49 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	SOLICITUD DE CERTIFICADO DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Petición	PROCESO	100
8390	23/03/2023 02:53 pm	Direccion Administrativa y de Talento Humano	Derecho e petición	Petición	PROCESO	100
8392	23/03/2023 02:57 pm	Direccion Administrativa y de Talento Humano	Derecho de petición	Petición	PROCESO	100
8393	23/03/2023 03:01 pm	Direccion Administrativa y de Talento Humano	derecho de peticion	Petición	PROCESO	100
8396	23/03/2023 03:03 pm	Direccion Administrativa y de Talento Humano	Derecho de petición	Petición	PROCESO	100
8420	23/03/2023 05:11 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA ADMINISTRATIVA_629b9807ad63d	Derecho de Petición	Petición	PROCESO	100
8532	24/03/2023 01:28 pm	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	EMBARGO EN CUENTA DE AHORROS	Petición	PROCESO	99
8562	24/03/2023 04:39 pm	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	DERECHO DE PETICIÓN ARTÍCULO 23 CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA.	Petición	PROCESO	99
8563	24/03/2023 07:37 pm	GOBERNACION DE RISARALDA	CAMBIO DE TERCERO DEL PAGO DE IMPUESTOS VEHICULAR	Reclamo	PROCESO	99



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

8598	27/03/2023 09:34 am			SOLICITUD DE INFORMACION EMBARGO EN MI CONTRA	Queja	PROCESO	97
8659	27/03/2023 11:26 am		DESPACHO DE LA SECRETARIA ADMINISTRATIVA_629b9807ad63d	derecho de petición	Petición	PROCESO	97
8690	27/03/2023 01:36 pm		DESPACHO DE LA SECRETARIA ADMINISTRATIVA_629b9807ad63d	DERECHO DE PETICION	Petición	PROCESO	97
8708	27/03/2023 02:38 pm		SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	Derecho de petición	Petición	PROCESO	97
8737	27/03/2023 10:51 pm			Solicitud información descuento impuesto vehicular	Petición	PROCESO	97
8746	28/03/2023 08:38 am		SECRETARIA DE EDUCACIÓN	DERECHO DE PETICION	Petición	PROCESO	96
8748	28/03/2023 08:46 am		SECRETARIA DE GOBIERNO_629b9807e0022	Derecho de petición	Petición	PROCESO	96
8758	28/03/2023 09:37 am		SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	DERECHO DE PETICION	Petición	PROCESO	96
8765	28/03/2023 09:49 am		OFICINA JURIDICA - SECRETARIA DE EDUCACION_629b9807a828d	derecho de petición	Petición	PROCESO	96
8768	28/03/2023 09:55 am		SECRETARIA DE EDUCACIÓN	derecho de petición	Petición	PROCESO	96
8772	28/03/2023 10:11 am		SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	derecho de petición	Petición	PROCESO	96



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

8837	28/03/2023 12:44 pm			SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y DE ENVÍO DE SOPORTES PROCESOS DE COBRO COACTIVO POR NO DECLARACIÓN Y PAGO DE IMPUESTO VEHÍCULAR	Petición	PROCESO	96
8878	28/03/2023 09:40 pm		SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	SOLICITUD CORRECCION DATOS DE IDENTIFICACION VEHICULO LEP 596	Reclamo	PROCESO	96
8886	29/03/2023 08:28 am		DESPACHO GOBERNADOR	derecho de peticion	Petición	PROCESO	95
9010	29/03/2023 03:22 pm			EMBARGO		INICIADO	95
9037	30/03/2023 08:41 am		SECRETARIA DE GOBIERNO_629b9807e0022	derecho de peticion	Petición	PROCESO	94
9083	30/03/2023 10:33 am		SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	derecho de peticion	Petición	PROCESO	94
9112	30/03/2023 11:33 am		Direccion Administrativa y de Talento Humano	DERECHO DE PETICIÓN	Petición	PROCESO	94
9228	31/03/2023 11:42 am		SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	derecho de peticion	Petición	PROCESO	93
9244	31/03/2023 02:12 pm		SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	DERECHO DE PETICION	Petición	PROCESO	93
9250	31/03/2023 02:30 pm		SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	derecho de peticion	Petición	PROCESO	93
9252	31/03/2023 02:36 pm		DESPACHO GOBERNADOR	derecho de peticion	Petición	PROCESO	93



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

9281	31/03/2023 05:35 pm	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	Peticion problema de salud por uso de plaguicidas en cultivos frente al colegio	Petición	PROCESO	93
9283	01/04/2023 04:55 pm	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	PETICION	Petición	PROCESO	92
9287	03/04/2023 09:19 am	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	ES SABER CUANTO SE DEMORA MI TRAMITE DE RETHUS Y YA SE REALIZO EL PAGO	Pregunta	PROCESO	91
9288	03/04/2023 07:13 pm		SOLICITUD DEVOLUCION DINEROS	Reclamo	PROCESO	91
9294	04/04/2023 05:30 pm		Pago impuesto de Vehiculo	Reclamo	PROCESO	90
9353	10/04/2023 09:28 am	DESPACHO DE LA SECRETRIA DE HACIENDA	DERECHO DE PETICION ART 23 CPC	Petición	PROCESO	87
9622	10/04/2023 03:14 pm	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	Derecho de petición	Petición	PROCESO	87
9664	10/04/2023 04:37 pm		SOLICITUD DE LEVANTAMIENTO Y DEVOLUCIÓN DE EMBARGO	Petición	PROCESO	87
9667	11/04/2023 04:57 am	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	Información sobre descripción estado de salud publica, o panorama del estado de salud pública en Risaralda durante los últimos 5años	Petición	PROCESO	86
9685	11/04/2023 08:19 am	Direccion de Talento Humano_629b9807b0e38	Derecho de petición	Petición	PROCESO	86



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

9694	11/04/2023 08:30 am		SECRETARIA DE EDUCACIÓN	DERECHO DE PETICION	Petición	PROCESO	86
9814	11/04/2023 01:29 pm		SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	DENUNCIA PARA AUDIFARMA	Denuncia	PROCESO	86
9816	11/04/2023 01:36 pm		Oficina de Gestión de Cobro Coactivo	derecho de peticion	Petición	PROCESO	86
9846	11/04/2023 03:25 pm		DESPACHO GOBERNADOR	Denuncia	Denuncia	PROCESO	86
9850	11/04/2023 03:37 pm		SECRETARIA DE EDUCACIÓN	derecho de petición	Petición	PROCESO	86
9860	11/04/2023 04:29 pm			PETICION COPIAS	Petición	PROCESO	86
9894	11/04/2023 11:44 pm		SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	Certificado internacional de vacunación o de profilaxis	Pregunta	PROCESO	86
10012	12/04/2023 02:22 pm		DESPACHO DEL GOBERNADOR_629b980781811	DERECHO DE PETICION	Petición	PROCESO	85
10019	12/04/2023 02:32 pm		SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	rethus	Queja	PROCESO	85
10037	12/04/2023 03:21 pm		DESPACHO DE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN	derecho de peticion	Petición	PROCESO	85
10054	12/04/2023 09:41 pm		DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	SOLICITUD CERTIFICADO SECRETARIA DE SALUD, PROFESIONAL EN MEDICINA-	Petición	PROCESO	85
10074	13/04/2023 08:18 am		DESPACHO DE LA SECRETARIA ADMINISTRATIVA_629b9807ad63d	DERECHO DE PETICION	Petición	PROCESO	84
10149	13/04/2023 11:39 am		SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	INFORMACION SOBRE EL RETHUS	Pregunta	PROCESO	84
10155	13/04/2023 11:57 am		SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	SOLICITUD DE PRESCRIPCION IMPUESTOS VEHICULO AUTOMOTOR	Petición	PROCESO	84



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

10209	13/04/2023 03:17 pm		DESPACHO DEL GOBERNADOR_629b980781811	DERECHO DE PETICION	Petición	PROCESO	84
10218	13/04/2023 03:52 pm			RENUNCIA A TERMINOS DE RECURSO DE RECONSIDERACION RESOLUCION NRO. 0296 DEL31 DE MARZO DE 2023	Petición	PROCESO	84
10369	14/04/2023 10:48 am		SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	solicitud de prescripción de las vigencias fiscales del impuesto sobre vehículo tipo motocicleta	Petición	PROCESO	83
10513	14/04/2023 10:05 pm			Liquidación de impuesto vehicular	Petición	PROCESO	83
10576	17/04/2023 10:01 am		SECRETARIA ADMINISTRATIVA_629b9807ab4a1	derecho de petición	Petición	PROCESO	81
10580	17/04/2023 10:07 am		SECRETARIA ADMINISTRATIVA_629b9807ab4a1	derecho de petición	Petición	PROCESO	81
10595	17/04/2023 10:45 am		SECRETARIA DE GOBIERNO_629b9807e0022	derecho de petición	Petición	PROCESO	81
10603	17/04/2023 11:25 am		SECRETARIA ADMINISTRATIVA_629b9807ab4a1	derecho de petición	Petición	PROCESO	81
10702	17/04/2023 08:26 pm		DESPACHO DEL GOBERNADOR_629b980781811	petición de apoyo para emprendimiento	Petición	PROCESO	81
10737	18/04/2023 09:21 am		SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	derecho de petición	Petición	PROCESO	80
10742	18/04/2023 09:27 am		SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	Urgente Validación Licencia	Petición	PROCESO	80



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

10772	18/04/2023 10:30 am	SECRETARIA DE GOBIERNO_629b9807e0022	derecho de petición	Petición	PROCESO	80
10779	18/04/2023 10:47 am	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	derecho de petición	Petición	PROCESO	80
10795	18/04/2023 11:21 am	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	VERIFICACIÓN LICENCIA EN SST	Petición	PROCESO	80
10799	18/04/2023 11:26 am	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	QUEJA CONTRA LASOS	Queja	PROCESO	80
10833	18/04/2023 02:37 pm	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	queja por la falta de oportunidad a una cita para exámenes	Queja	PROCESO	80
10944	19/04/2023 11:20 am	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	DERECHO DE PETICION	Petición	PROCESO	79
11197	20/04/2023 03:33 pm	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	Derecho de petición	Petición	PROCESO	78
11217	20/04/2023 04:51 pm	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	DENUNCIA A PRESTADOR DE SALUD	Denuncia	PROCESO	78
11524	24/04/2023 04:22 pm	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	Derecho de petición	Petición	PROCESO	75
11526	24/04/2023 04:27 pm	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	Derecho de petición	Petición	PROCESO	75
11672	25/04/2023 03:34 pm	Oficina de Gestión de Cobro Coactivo	SOLICITUD FACTURA ELECTRONICA	Petición	PROCESO	74
11691	25/04/2023 04:18 pm		AMBULANCIA QUE NO CUMPLE Y ESTA EN MAL ESTADO	Queja	PROCESO	74
11844	27/04/2023 09:09 am	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	PETICION SOBRE CASO DE DISCAPACIDAD	Petición	PROCESO	72



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

11947	27/04/2023 04:06 pm	SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y AMBIENTE	SOLICITUD CONVENIO PARA ADQUISICIÓN DEL PREDIO LA SOLEDAD CON CERTIFICADO DE TRADICIÓN NÚMERO 290-60232 PRIORIZADO PARA LA CONSERVACIÓN DEL RECURSO HÍDRICO EN EL MUNICIPIO DE MARSELLA	Petición	PROCESO	72
12051	28/04/2023 11:11 am		Solicitud Certificación Calidad de agua	Solicitud de Información	PROCESO	71
12116	01/05/2023 06:51 am		NOTIFICACION DE URGENCIAS VITALES- MADRUGADA DEL 01/05/2023	Queja	PROCESO	69
12122	02/05/2023 08:17 am	AREA DE BIENES Y SERVICIOS - SECRETARIA DE EDUCACION_629b9807d73b2	Derecho de petición	Petición	PROCESO	69
12215	02/05/2023 11:22 am	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	DERECHO DE PETICION	Petición	PROCESO	69
12311	02/05/2023 03:53 pm	SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	Derecho de petición	Petición	PROCESO	69
12329	02/05/2023 09:14 pm		revisión de unidad ginecóloga ubicada EN EL PISO 3 DEL HOSPITAL SAN JORGE	Petición	PROCESO	69
12330	02/05/2023 09:23 pm		SOLICITUD HOGAR DE PASO	Petición	PROCESO	69



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

12448	03/05/2023 11:46 am			Solicitud Cambio Actualización Rethus	Petición	PROCESO	68
12484	03/05/2023 02:45 pm		SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	DERECHO DE PETICION	Petición	PROCESO	68
12559	04/05/2023 10:05 am		DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	Consulta vigencia licencia SST Prevendi IPS	Consulta	PROCESO	67
12728	05/05/2023 10:18 am		AREA DE BIENES Y SERVICIOS - SECRETARIA DE EDUCACION_629b9807d73b2	DERECHO DE PETICION	Petición	PROCESO	66
12787	05/05/2023 01:45 pm		SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	DERECHO DE PETICION	Petición	PROCESO	66
12951	08/05/2023 11:32 am		AREA FINANCIERA - SECRETARIA DE EDUCACION_629b9807d8f0e	DERECHO DE PETICION	Petición	PROCESO	64
13466	11/05/2023 03:00 pm		SECRETARIA DE HACIENDA_629b9807e6d4f	DERECHO DE PETICION	Petición	PROCESO	61
13870	16/05/2023 10:42 am		SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	QUEJA POR NO ENTREGA DE PAÑALES	Queja	PROCESO	57
13916	16/05/2023 12:03 pm		SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	Queja para SOAT	Queja	PROCESO	57
14154	18/05/2023 08:16 am		SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	Queja sobre afiliación	Queja	PROCESO	55
14219	18/05/2023 02:35 pm		SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	Información	Pregunta	PROCESO	55



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

14323	19/05/2023 09:49 am			Solicito me informen si la renovación de mi licencia en seguridad y salud en el trabajo, ya salió, pues la solicité desde febrero y no he tenido ninguna notificación o que por favor me informen donde puedo averiguar y en qué horario.	Petición	PROCESO	54
14441	20/05/2023 03:35 pm			Asesoría para abrir discoteca en Pueblo Rico	Petición	PROCESO	53
14442	20/05/2023 04:04 pm			Solicitud para Juan Carlos Herrera Uribe	Petición	PROCESO	53
14445	22/05/2023 07:00 pm			PETICION	Petición	PROCESO	52
14480	23/05/2023 09:48 am			informacion de licencia SST	Solicitud de Información	PROCESO	52
14505	23/05/2023 10:49 am		DESPACHO DE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN	DERECHO DE PETICION	Petición	PROCESO	52
14516	23/05/2023 11:07 am			Oficio reiterativo REF: 20230428-12051-E, solicitud certificacion sanitaria de la calidad del agua para consumo humano para el municipio de Apía, para los periodos 2020-2021-2022	Petición	PROCESO	52
14590	23/05/2023 03:02 pm		SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	MALTRATO EN ATENCIÓN AL CLIENTE	Queja	PROCESO	52



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

14603	23/05/2023 05:06 pm			SOLICITUD DE RETHUS	Petición	PROCESO	52
14604	24/05/2023 02:20 am			Reclamo ante audiocom ips de la nueva eps	Reclamo	PROCESO	51
15030	26/05/2023 11:36 pm			NO CUMPLIMIENTO DE SISTEMA DE HABILITACION	Denuncia	PROCESO	49
15031	27/05/2023 03:54 pm			Petición salud Juan Carlos Herrera uribe	Petición	PROCESO	48
15164	29/05/2023 03:05 pm		SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	SOLICITUD DE MEDICAMENTO O CARTA DE NEGACIÓN	Petición	PROCESO	47
15316	30/05/2023 03:36 pm		SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	QUEJA POR NO ENTREGA DE MEDICAMENTO SOAT	Queja	PROCESO	46
15338	30/05/2023 10:23 pm		SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	Demora en entrega medicamento y de glucерina	Reclamo	PROCESO	46
15339	31/05/2023 05:34 am		Centro Regulador de Urgencias Emergencias y Desastres	ameneza a un medico en el centro de salud santa teresita de irra	Queja	PROCESO	45
15569	01/06/2023 12:48 pm		DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD_629b98080ff94	Irregularidades en la prestación del servicio de salud en la IPS Clínica San Rafael - Megacentro Pereira, Risaralda	Queja	PROCESO	44
15607	01/06/2023 08:12 pm			Dietas alimentarias hospital San jorge	Queja	PROCESO	44



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

15608	01/06/2023 08:15 pm			Buenas tardes tengo orden con urologia desde el 16 marzo 2023 y cada que llamo me indican que no hay agenda ya se vencio la primera orden esta la segunda que se vence el 16 de este mes y no me han dado la cita la eps es sos	Queja	PROCESO	44
15644	02/06/2023 09:41 am		SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	NO ASIGNACION DE PROCEDIMIENTOS CLINICA LOS ROSALES	Queja	PROCESO	43
16228	08/06/2023 01:02 am		Dirección de Prestacion de Servicios de Salud	Peticion para adelantar entrega de RETHUS	Peticion	PROCESO	38
16240	08/06/2023 08:54 am		SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	PETICION PARA SOAT	Peticion	PROCESO	38
16360	08/06/2023 08:38 pm			peticion	Peticion	PROCESO	38
16421	09/06/2023 10:46 am			SOLICITUD DE APOYO CON EL FIN DAR SOLUCIÓN A CIUDADANO QUE REQUIERE AUTORIZACIÓN DE EXAMEN DE 4 NIVEL POR PARTE DE LA EPS ASMET SALUD Y EL RESPECTIVO SEGUIMIENTO AL CASO.	Queja	PROCESO	37
16612	13/06/2023 11:57 am			QUEJA CONTRA DE LA EPS ASMET SALUD	Queja	PROCESO	35



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

16651	13/06/2023 02:05 pm	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	QUEJA CONTRA AMBULANCIA DE PINARES MEDICA	Queja	PROCESO	35
16815	14/06/2023 01:04 pm		Traslado de petición por competencia	Petición	PROCESO	34
16858	14/06/2023 04:22 pm		MALA INFRAESTRUCTURA	Queja	PROCESO	34
16878	15/06/2023 08:59 am		REPORTE DE EXAMENES FALSOS	Queja	PROCESO	33
16947	15/06/2023 11:39 am		Acopio y reciclaje del plastico	Solicitud de Información	PROCESO	33
16965	15/06/2023 12:12 pm	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	Revisar de cumplimiento de normas de Bioseguridad en IPS	Sugerencia	PROCESO	33
16982	15/06/2023 01:58 pm	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	Queja sobre la mala atención de médicos y servicios médicos	Petición	PROCESO	33
17534	22/06/2023 04:22 pm	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	SOLICITUD DE CITA	Queja	PROCESO	28
17606	23/06/2023 12:13 pm	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	SOLICITUD DE ORIENTACION PARA RECUPERAR USUARIO Y CONTRASEÑA EN EL REPS	Pregunta	PROCESO	27
17713	25/06/2023 09:47 pm		DENUNCIA GRAVE Y URGENTE	Denuncia	PROCESO	25
17737	26/06/2023 09:52 am	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	PETICIÓN PARA CITA DE HEPATOLOGÍA	Petición	PROCESO	25
17804	26/06/2023 12:00 pm		actualizacion de datos en declaracion de impuesto sobre vehiculos	Petición	PROCESO	25



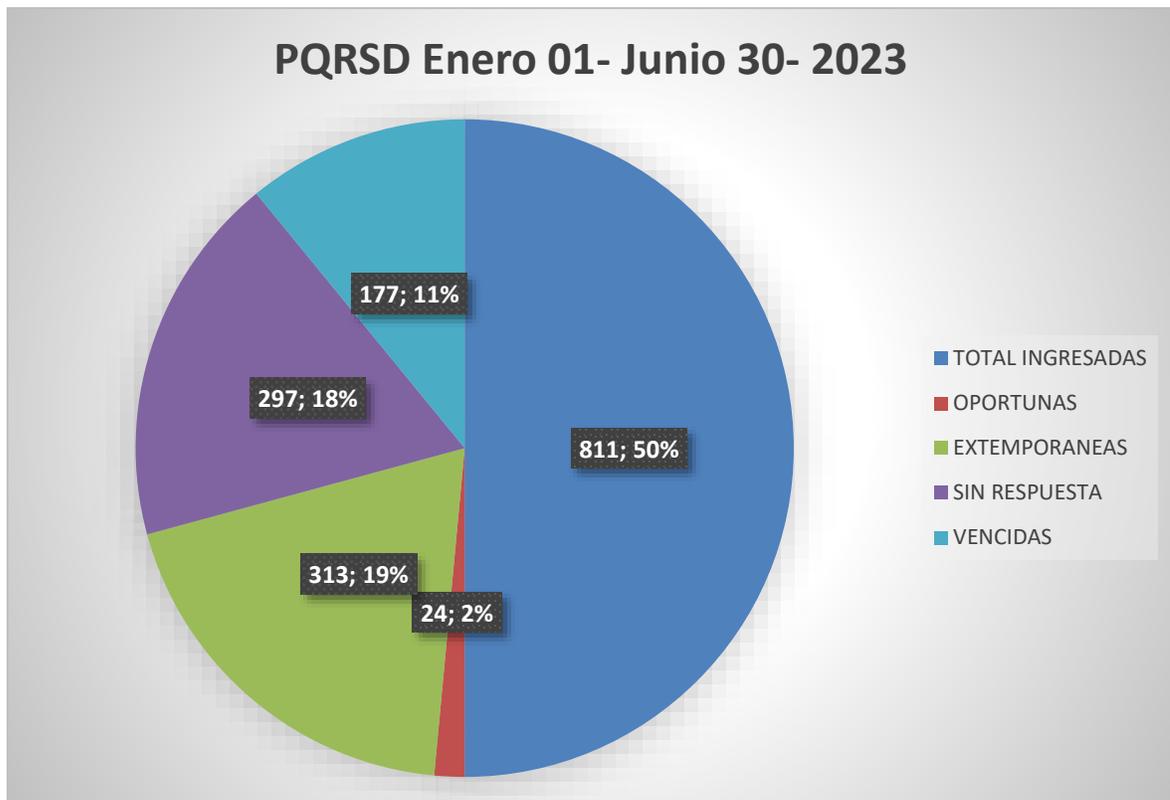
DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

17822	26/06/2023 02:13 pm	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	TRASLADO DE PACIENTE PARA TRATAMIENTO	Petición	PROCESO	25
18172	29/06/2023 01:23 pm	SECRETARIA DE SALUD_629b98080e6e8	QUEJA CONTRA HOMERIS	Queja	PROCESO	22

PQRS D INGRESADAS PRIMER SEMESTRE 2023.	CANTIDAD
TOTAL INGRESADAS	811
OPORTUNAS	24
EXTEMPORANEAS	313
SIN RESPUESTA	297
VENCIDAS	177





DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022

RECOMENDACIONES

Se reitera que el total de PQRSD arrojadas por el aplicativo SAIA, V8 en el módulo generó un total de **811** PQRSD y estas se analizaron teniendo presente la siguiente información.

Incumplimiento en los tiempos de respuesta de las PQRSD, que ingresaron durante el periodo comprendido – del 1 de enero al 30 de julio del 2023, al Departamento de Risaralda, se retomaron los tiempos y términos señalados en el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011.

Con respecto a lo anterior se observó:

TOTAL INGRESADAS	811
OPORTUNAS	24
EXTEMPORANEAS	313
SIN RESPUESTA	297
VENCIDAS	177

Se materializaron los riesgos, del proceso de Atención al Ciudadano “Inadecuado tratamiento de las peticiones, quejas reclamos, denuncias y sugerencias.” e “Inoportunidad y deficiencia en la atención a la ciudadanía.” respectivamente, se requiere revisar los controles establecidos, teniendo en cuenta que a la fecha se cuentan con PQRS sin respuesta y/o con respuestas extemporánea. Inoportunidad y deficiencia en la atención a la ciudadanía.

Al comparar el periodo del último semestre del 2022 y primer semestre del 2023 se encuentra la siguiente situación

Las respuestas oportunas se incrementaron, pero son de relevancia menor frente al total PQRSD ingresadas, para el 2023, las extemporáneas se incrementaron en un 12% las PQRSD sin respuesta decrecieron en un 19% y las vencidas aumentaron en un 5%, las vencidas tienen la particularidad de tener como **estado** (en proceso o iniciadas estas se evidenciaron por encima de 30 días pendientes)

PQRSD II semestre 2022			PQRSD I semestre 2023.		
TIPO	CANTIDAD	%	TIPO	CANTIDAD	%
TOTAL INGRESADAS	764	50	TOTAL INGRESADAS	811	50
OPORTUNAS	1	1	OPORTUNAS	24	2
EXTEMPORANEAS	111	7	EXTEMPORANEAS	313	19
SIN RESPUESTA	566	37	SIN RESPUESTA	297	18
VENCIDAS	86	6	VENCIDAS	177	11



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Despacho del Gobernador
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
INFORME DE SEGUIMIENTO

Versión: 1

Vigencia: 04/2022



Basados en lo anterior se debe garantizar, la gestión adecuada de las PQRSD que ingresan al Departamento de Risaralda por cada uno de los canales dispuestos para estas, hasta llevarlas a su fase final, cumpliendo de manera satisfactoria y oportuna con la atención al ciudadano; lo cual debe involucrar tanto a los funcionarios y procesos responsables como a los proveedores del módulo de PQRSD.

El reporte generado en el módulo PQRDS, para la oficina asesora de control interno de gestión no evidencia el 100% de responsables y dependencias de las PQRDS, se requiere enfatizar la capacitación de los funcionarios en el manejo de PQRSD, con relación al esquema actual en la gestión documental SAIA versión 08, a fin de fortalecer o generar otras herramientas ya sean de carácter didáctico adicionales, que permitan la comprensión e interiorización adecuada del módulo PQRSD y dar cumplimiento a la operación establecida por el proceso de atención al ciudadano.

Las siguientes son consecuencias de no atender una petición:

Tutela C.N., art 86 Decreto 2591 de 1991 El artículo 86 de la Constitución Política preceptúa que toda persona puede solicitar tutela para reclamar la protección inmediata de sus derechos constitucionales fundamentales, cuando éstos resulten vulnerados o amenazados por la acción o la omisión de cualquier autoridad pública o de particulares. Ley 1755/2015. art 31 Falta disciplinaria: La falta de atención a las peticiones y a los términos para resolver, la contravención a las prohibiciones y el desconocimiento de los derechos de las personas de que trata esta Parte

	<p>DEPARTAMENTO DE RISARALDA Despacho del Gobernador</p> <p>EVALUACIÓN INDEPENDIENTE</p> <p>INFORME DE SEGUIMIENTO</p>
Versión: 1	Vigencia: 04/2022

Primera del Código, constituirán falta para el servidor público y darán lugar a las sanciones correspondientes de acuerdo con el régimen disciplinario.

Pilar Rojas M.
PILAR ROJAS M.