



**Dirección de Pasaportes**

1123-13960

**Radicado:** 13960  
**Fecha:** 03 de junio de 2022  
**Asunto:** Respuesta a su petición, queja o reclamo Radicado No. 15544

**SEÑOR(A)**  
Anónimo  
**DIRECCIÓN**  
**CORREO**  
PEREIRA-RISARALDA

Cordial Saludo,

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a su petición, queja o reclamo radicada en nuestra entidad en la fecha 30 de mayo del 2022 y con número 15544.

Según su requerimiento:

Descripción: Es pasaporte para menor todavía no lo entregan

Respetuosamente le informamos

Respetuosamente me permito informar que después de realizado el trámite de pasaporte. éste se demora 5 días hábiles para ser entregado. Debe venir la persona que representó al menor en el trámite a reclamarlo. Los horarios de entrega son los siguientes:

LUNES: DE 7:30 AM a 11:30 AM Y DE 1:00 A 2.00 PM. De 2:00 PM A 4.00 PM SE REALIZA INVENTARIO. Si el lunes es festivo éste se corre para el día martes.

DE MARTES A VIERNES DE 7.30 AM A 11:30 AM Y DE 1:00 A 3:30 PM.

Gracias por su atención.

Atentamente,

ISO 9001

**BUREAU VERITAS**  
Certification

ISO 9001 CO17.00337/GP17.0007



1123-13960



**Dirección de Pasaportes**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Leonso Botero", is written over a faint, circular watermark of the Risaralda coat of arms.

**LEONSO BETANCUR  
BOTERO**

Jefe de Oficina Grado 01  
Dirección de Pasaportes

Elaborado por: Ruth Lopez Duque