

1123-12134

Dirección de Pasaportes

Radicado:

12134

Fecha:

18 de mayo de 2022

Asunto:

Respuesta a su petición, queja o reclamo Radicado No. 13992

SEÑOR(A)

Anónimo

DIRECCIÓN 0000000

CORREO

PEREIRA-RISARALDA

Cordial Saludo,

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a su petición, queja o reclamo radicada en nuestra entidad en la fecha 13 de mayo del 2022 y con número 13992.

Según su requerimiento:

Descripción: Buenos días

Respetuosamente le informamos

Ahora es más fácil obtener tu pasaporte.

A partir del día 25 de abril de 2022 ingresa al siguiente enlace www.risaralda.gov.co - tramites y servicios en línea - pasaportes y sigue el paso a paso para agendar tu cita:

Paso No. 1. Realizar registro en cancillería.

Paso No. 2. Realizar primer pago (correspondiente al timbre e impuesto Departamental) por valor de \$126.800, en el Banco Sudameris, solo por PSE (pago en línea). Los pagos se abren de lunes a viernes a las 8:00 a.m.

Por favor tenga en cuenta que los datos a relacionar en el formulario web inicial del proceso de pago deben ser los del titular del pasaporte, sea menor de edad o adulto.

Paso No. 3. Solicitar cita. Después de recibir la confirmación del pago por valor de \$126.800 por parte de la entidad bancaria puede proceder a agendar la cita para la semana siguiente.

1123-12134

Dirección de Pasaportes

Paso No. 4. Realizar el segundo pago por valor de \$115.000 (Ministerio de Relaciones Exteriores) una vez realizado el trámite en la oficina de pasaportes consignar en el Banco Sudameris ubicado en la oficina de Pasaportes o si lo prefiere por PSE.

Para consultar los requisitos por favor ingrese al siguiente enlace en el inicio de la página "documentos requeridos" www.risaralda.gov.co, tramites y servicios en línea, pasaportes.

En la parte inferior encontrará SERVICIOS EN LÍNEA donde podrá consultar la cita, cancelar la cita o consultar el pago.

Atentamente,



**LEONSO BETANCUR
BOTERO**

Jefe de Oficina Grado 01
Dirección de Pasaportes

Elaborado por: Ruth Lopez Duque