

1123-10163

Dirección de Pasaportes

Radicado: 10163
Fecha: 28 de abril de 2022
Asunto: Respuesta a su petición, queja o reclamo Radicado No. 12068

SEÑOR(A)

Anónimo

DIRECCIÓN 000000

CORREO

PEREIRA-RISARALDA

Cordial Saludo,

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a su petición, queja o reclamo radicada en nuestra entidad en la fecha 27 de abril del 2022 y con número 12068.

Según su requerimiento: Petición

Descripción: Necesito sacar una cita para sacar el pasaporte

Respetuosamente le informamos

Ahora en la Gobernación de Risaralda, realizar el trámite de pasaportes, será más fácil.

El nuevo portal web dispuesto por la Gobernación traerá grandes beneficios para los ciudadanos:

- 1. Contará con herramientas web para realizar la solicitud en línea de tu cita, sin necesidad de acudir a tramitadores.
- 2. Facilitará el primer pago en línea de tu estampilla departamental a través de PSE de forma ágil, segura y sin filas.
- 3- Podrás agendar, cancelar, recordar o reprogramar la cita, y también consultar el estado de tu pago.
- 4 podrás realizar seguimiento al estado de tu pasaporte y así saber cuándo reclamarlo.

<https://www.youtube.com/watch?v=qmxLAfMTVMU&t=23s>



1123-10163



Dirección de Pasaportes

Atentamente,

**LEONSO BETANCUR
BOTERO**

Jefe de Oficina Grado 01
Dirección de Pasaportes

Elaborado por: Leonso Betancur Botero