



Dirección de Pasaportes

1123-10163

**Radicado:** 10163  
**Fecha:** 28 de abril de 2022  
**Asunto:** Respuesta a su petición, queja o reclamo Radicado No. 12068

**SEÑOR(A)**

Anónimo

**DIRECCIÓN** 000000

**CORREO**

PEREIRA-RISARALDA

Cordial Saludo,

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a su petición, queja o reclamo radicada en nuestra entidad en la fecha 27 de abril del 2022 y con número 12068.

Según su requerimiento: Petición

Descripción: Necesito sacar una cita para sacar el pasaporte

Respetuosamente le informamos

**Ahora en la Gobernación de Risaralda, realizar el trámite de pasaportes, será más fácil.**

**El nuevo portal web dispuesto por la Gobernación traerá grandes beneficios para los ciudadanos:**

- 1. Contará con herramientas web para realizar la solicitud en línea de tu cita, sin necesidad de acudir a tramitadores.
- 2. Facilitará el primer pago en línea de tu estampilla departamental a través de PSE de forma ágil, segura y sin filas.
- 3- Podrás agendar, cancelar, recordar o reprogramar la cita, y también consultar el estado de tu pago.
- 4 podrás realizar seguimiento al estado de tu pasaporte y así saber cuándo reclamarlo.

<https://www.youtube.com/watch?v=qmxLAfMTVMU&t=23s>



1123-10163

**Dirección de Pasaportes**

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Leonso Botero", is written over a faint, circular watermark of the Risaralda coat of arms.

**LEONSO BETANCUR  
BOTERO**

Jefe de Oficina Grado 01  
Dirección de Pasaportes

Elaborado por: Leonso Betancur Botero