

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification

ISO 9001 CO17.00337/GP17.0007



Dirección de Pasaportes

1123-2644

Radicado: 2644
Fecha: 10 de febrero de 2022
Asunto: Respuesta a su petición, queja o reclamo Radicado No. 2409

SEÑOR(A)

Anónimo

DIRECCIÓN

CORREO

PEREIRA-RISARALDA

Cordial Saludo,

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a su petición, queja o reclamo radicada en nuestra entidad en la fecha 28 de enero del 2022 y con número 2409.

Según su requerimiento: Queja

Descripción: La página se cae a las 7:30 a.m. del día viernes 28 de enero de 2022 y no es posible ingresar a agendar citas, se prueba desde diferentes puntos de internet, el punto de internet y el acceso a dicha página fue verificado el día anterior, y a las 7:00 a.m. de ese mismo día y se encontraba funcionando. Se sigue intentando hasta las 8:33 a.m. momento en el cual el servicio se restablece en esta dirección pero el mensaje ahora es que todas las citas han sido agendadas.

Respetuosamente le informamos

Semanalmente se agendan más de 1250 citas por la página de pasaportes, el sistema se hace lento porque muchas personas están ingresando al mismo tiempo.

Esta Oficina por generar un proceso abierto al usuario, da atención a todo el país, siendo la tercera Seccional que mas tramita pasaportes.

En ese orden de ideas, la unica manera de asigar la cita es por la pagina web de la Gobernacion.

Si su solicitud es para agendar cita por favor ingrese al siguiente enlace https://pasaportes-risaralda.netsaia.com/cita_pasaporte/calendario.php; esta página será habilitada únicamente los días Viernes a las 7:30 am; el agendamiento estará abierto hasta que todas las citas sean ocupadas en su totalidad.



1123-2644

Dirección de Pasaportes

Para consultar los requisitos por favor ingrese al siguiente enlace a mano izquierda "documentos requeridos" y en el mismo link puede consultar el estado de su cita. https://pasaportes-risaralda.netsaia.com/cita_pasaporte/calendario.php

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Leonso Botero", is written over a faint, circular watermark of the Risaralda coat of arms.

**LEONSO BETANCUR
BOTERO**

Jefe de Oficina Grado 01
Dirección de Pasaportes

Elaborado por: Ruth Lopez Duque