

1123-2628

Dirección de Pasaportes

Radicado: 2628
Fecha: 10 de febrero de 2022
Asunto: Respuesta a su petición, queja o reclamo Radicado No. 2426

SEÑOR(A)

Anónimo

DIRECCIÓN

CORREO

PEREIRA-RISARALDA

Cordial Saludo,

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a su petición, queja o reclamo radicada en nuestra entidad en la fecha 28 de enero del 2022 y con número 2426.

Según su requerimiento: Queja

Descripción: Hola buenos días, me dirijo para quejarme al respectivo procedimiento que hacen para sacar las citas para solicitar el pasaporte, la pagina permanece caída el día viernes donde se supone que es para ingresar y solicitar cita, deberían tener más días a la semana donde se soliciten citas ya que muchos estarían a favor de eso Gracias

Respetuosamente le informamos

Semanalmente se agendan más de 1250 citas por la página de pasaportes, el sistema se hace lento porque muchas personas están ingresando al mismo tiempo.

Esta Oficina por generar un proceso abierto al usuario, da atención a todo el país, siendo la tercera Seccional que mas tramita pasaportes.

En ese orden de ideas, la unica manera de asigar la cita es por la pagina web de la Gobernacion.

Si su solicitud es para agendar cita por favor ingrese al siguiente enlace https://pasaportes-risaralda.netsaia.com/cita_pasaporte/calendario.php; esta página será habilitada únicamente los días Viernes a las 7:30 am; el agendamiento estará abierto hasta que todas las citas sean ocupadas en su totalidad.



1123-2628

Dirección de Pasaportes

Para consultar los requisitos por favor ingrese al siguiente enlace a mano izquierda "documentos requeridos" y en el mismo link puede consultar el estado de su cita. https://pasaportes-risaralda.netsaia.com/cita_pasaporte/calendario.php.

Atentamente,

**LEONSO BETANCUR
BOTERO**

Jefe de Oficina Grado 01
Dirección de Pasaportes

Elaborado por: Ruth Lopez Duque