

1123-2627

Dirección de Pasaportes

Radicado:

2627

Fecha:

10 de febrero de 2022

Asunto:

Respuesta a su petición, queja o reclamo Radicado No. 2431

SEÑOR(A)

Anónimo

DIRECCIÓN

CORREO

PEREIRA-RISARALDA

Cordial Saludo,

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a su petición, queja o reclamo radicada en nuestra entidad en la fecha 28 de enero del 2022 y con número 2431.

Según su requerimiento: Queja

Descripción: ES IMPOSIBLE EL MAL FUNCIONAMIENTO DE LA PAGINA COMO ES POSIBLE QUE LOS CIUDADANOS SE PASEN MUCHO TIEMPO ESPERANDO QUE ESTA DE SERVICIO Y CUANDO ABRE ES DEMACIADO LENTA O YA ESTA LA AGENDA OCUPADA , SIENDO ASI EN LA MISMA ENTRADA A LA OFICINA DE LA GOBERNACION ESTAN VENDIENDO LAS CITAS A \$ 100.000, ESTO DA MUCHO QUE DECIR DEL MAL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA O FUNCIONARIOS VENDIENDO LAS CITAS , NO ES JUSTO

Respetuosamente le informamos

Cordial saludo:

Respetuosamente me permito informar que semanalmente se agendan más de 1250 citas por la página de pasaportes, el sistema se hace lento porque muchas personas están ingresando al mismo tiempo.

Esta Oficina por generar un proceso abierto al usuario, da atención a todo el país, siendo la tercera Seccional que mas tramita pasaportes.

En ese orden de ideas, la unica manera de asigar la cita es por la pagina web de la Gobernacion.

Ademas dando cumplimiento a los principios de equidad e igualdad establecidos en la Constitucion PC, se

1123-2627

Dirección de Pasaportes

establece el trámite para todos los ciudadanos en general.

Y respecto al señalamiento realizado por Usted con respecto a la consecución de un delito por parte de los funcionarios, aduciendo que están "vendiendo citas" con las pruebas pertinentes, denunciarlo a la entidad competente, ya que estaría inmerso dentro del delito de CALUMNIA.

Además, se reitera de manera enfática que los tramitadores que se ubican en la parte exterior de la Oficina de pasaportes, no tienen ningún vínculo con funcionarios que laboran en esta dependencia.

Gracias por su atención

Atentamente,



**LEONSO BETANCUR
BOTERO**

Jefe de Oficina Grado 01
Dirección de Pasaportes

Elaborado por: Ruth Lopez Duque