



RISARALDA

Sentimiento de Todos

Planes Estratégicos MIPG

Planes de Acción

Vigencia 2022

Enero de 2022

**Dirección de Gestión de Políticas Públicas
Secretaría de Planeación y Ambiente
Departamental**



Modelo integrado de Planeación y gestión MIPG

Planes de Acción MIPG

Vigencia 2022

Secretaría de Planeación Departamental

Enero de 2022

PRESENTACIÓN

Fundamentado en los diferentes componentes que hacen parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, se presenta para consideración y socialización en general de los Planes de Acción institucionales para la vigencia 2022, detallando las diferentes actividades que cada una de las dependencias del Gobierno Departamental desarrollarán durante el año, en busca de dar cumplimiento a los objetivos de política y a los diferentes planes institucionales.

Para mayor comprensión de los resultados, se tienen los diferentes Planes así:

1. Plan institucional de Archivos PINAR
2. Plan Anual de Adquisiciones
3. Plan Anual de Vacantes
4. Plan de Previsión de Recursos Humanos
5. Plan Estratégico de Talento Humano
6. Plan Institucional de Capacitación
7. Plan de Incentivos Institucionales
8. Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo
9. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
10. Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI.
11. Plan de Tratamiento de Riesgos y Seguridad y Privacidad de la Información
12. Plan de Seguridad y Privacidad de la Información
13. Plan de Participación Ciudadana
14. Plan de Acción MIPG.

Estos planes tienen por objetivo garantizar el cumplimiento de los diferentes objetivos que hacen parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, el cual cuenta con el concurso de las diferentes dependencias que hacen parte del Gobierno Departamental, y que es liderado en conjunto entre las Secretaría Administrativa y la Secretaría de Planeación y Ambiente.

Durante el año 2022, serán sometidos estos planes a un sistema de monitoreo cuatrimestral que dará cuenta del nivel de cumplimiento de dichas actividades lo cual con seguridad tendrá que redundar en una mejor y calificada prestación de los servicios a la ciudadanía.

Planes Estratégicos - Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG (Planes de Acción Vigencia 2022)

Se presenta a continuación la formulación de los planes de acción asociados con los Planes Estratégicos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG para la Gobernación del Departamento de Risaralda, dando así cumplimiento a la normatividad al respecto, pero ante todo, dando aplicación a los principios de la planeación, con el propósito de buscar los objetivos formulados en la planeación institucional y mantener unos altos niveles de satisfacción del servicio por parte de los ciudadanos, que son al final la razón del ser del Gobierno.

En tal sentido, se han formulado 26 planes de acción para el conjunto de planes institucionales, los cuales cuentan con 66 actividades que serán la base del seguimiento durante la vigencia, observando que el plan anticorrupción contiene la mayor cantidad de acciones transversales a varias dependencias, así como se destaca igualmente la importancia relativa de los planes asociados con seguridad de la información y participación ciudadana, lo que refleja claramente que la estrategia institucional registra un importante enfoque en la población y la mejor prestación de servicio por parte de las diferentes dependencias del Gobierno Departamental.

Gobernación de Risaralda, Planes Estratégicos MIPG Planes de Acción, Vigencia 2022

Plan institucional	No. Planes	No. Actividades
1. Plan Institucional de Archivos de la Entidad - PINAR	1	5
2. Plan Anual de Adquisiciones	1	1
3. Plan Anual de Vacantes	1	1
4. Plan de Previsión de Recursos Humanos	1	1
5. Plan Estratégico de Talento Humano	1	1
6. Plan Institucional de Capacitación	1	1
7. Plan de Incentivos Institucionales	1	1
8. Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo	1	1
9. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	13	20
10. Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	1	6
11. Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	1	5
12. Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	1	6
13. Plan de Participación Ciudadana	1	12
14. Plan de Acción MIPG	1	5
TOTAL	26	66

Fuente: Secretaría de Planeación y Ambiente-Secretaría Administrativa

Desde la perspectiva de las diferentes dependencias, queda definido que el mayor esfuerzo institucional se encuentra asumido por la Secretaría Administrativa la que lidera tanto desde el punto de vista estratégico como operativo MIPG, seguido por la Secretaría TIC con amplias responsabilidades en sus diferentes actividades, acompañado de la Secretaría de Gobierno y Planeación y Ambiente, las cuales reportan la mayor cantidad de planes y actividades para la vigencia 2022, y que por lo tanto el éxito en el avance de los planes dependerá del nivel de articulación institucional que se logre para la presente vigencia.

**Gobernación de Risaralda, Planes Estratégicos MIPG
Planes de Acción según Dependencias, Vigencia 2022**

Dependencias	No. Planes	No. Actividades
1. Despacho del Gobernador	1	2
2. Oficina Asesora de Comunicaciones y Prensa	1	1
3. Oficina Asesora de Control Interno	3	5
4. Secretaría de Planeación y Ambiente	3	5
5. Secretaría Administrativa	13	23
6. Secretaría TIC	3	17
7. Secretaría de Gobierno	1	12
8. Dirección de Control Disciplinario Interno	1	1
TOTAL	26	66

Fuente: Secretaría de Planeación y Ambiente-Secretaría Administrativa



1. Despacho del Gobernador

9. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

4. Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano

Actividad

Programado

Revisar y ajustar el enlace de fácil acceso para la recepción de peticiones, quejas, sugerencias, reclamos y denuncias, de acuerdo con los parámetros establecidos por el programa de Gobierno en Línea, para los usuarios internos y externos.

100

Realizar encuesta de satisfacción del cliente y su correspondiente análisis

2



2. Oficina Asesora de Comunicaciones y Prensa

9. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

3. Rendición de cuentas

Actividad

Realizar 1 espacio de participación e interacción ciudadana con el Gobernador y la Administración Departamental: "El Gobernador Responde todos los Viernes a las 7 am en la Emisora 100.2 Tu Radio"

Programado

48



3. Oficina Asesora de Control Interno

9. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

1. Gestión del riesgo de corrupción - Mapa de riesgos de corrupción

Actividad

Programado

Realizar seguimiento y evaluación a las acciones de los componente del PAAC

3

Realizar seguimiento y evaluación al mapa de riesgos de corrupción de la gobernación para evaluar la gestión del riesgo, la efectividad de los controles establecidos y el cumplimiento de las acciones definidas en dicho mapa

3



3. Oficina Asesora de Control Interno

9. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

3. Rendición de cuentas

Actividad

Programado

Realizar encuesta de percepción de la ciudadanía sobre la rendición de cuentas del Departamento de Risaralda.

1

Realizar informe de evaluación de la Rendición de Cuentas del Departamento de Risaralda

1



3. Oficina Asesora de Control Interno

9. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

4. Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano

Actividad

Elaborar informes de seguimiento a la atención de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias.

Programado

2



4. Secretaría de Planeación y Ambiente

9. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

1. Gestión del riesgo de corrupción - Mapa de riesgos de corrupción

Actividad

Programado

Publicar el PAAC y el mapa de riesgos de corrupción tanto en formato controlado como en formato abierto en el enlace de Transparencia de la página web de la Gobernación

100

Actualizar y consolidar el mapa de riesgos de corrupción de los procesos de la Gobernación

100



4. Secretaría de Planeación y Ambiente

9. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

2. Racionalización de trámites

Actividad

Programado

Dar cumplimiento a la estrategia de racionalización de trámites planteada para la vigencia, que comprende la racionalización de 7 trámites de la entidad

7



4. Secretaría de Planeación y Ambiente

9. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

3. Rendición de cuentas

Actividad

Programado

Consolidación, revisión y publicación del Informe de Gestión de la entidad para conocimiento de la población risaraldense

100

Entrega de Formato para la formulación de preguntas por parte de los ciudadanos dirigidas al Gobernador durante la audiencia pública, sobre el informe publicado de gestión

100



5. Secretaría Administrativa

1. Plan Institucional de Archivos de la Entidad - PINAR

Actividad	Programado
Digitalizar 6 años de los documentos que de acuerdo a la Tabla de Retención Documental se deben conservar permanentemente.	6
Organización de expedientes de personal retirado existente en el Archivo Central	3.000
Elaboración del Plan de Preservación Digital a Largo Plazo	1
Implementación del Sistema Integrado de Conservación (SIC) Plan de Conservación Documental	6
Proyecto de implementación de expediente electrónico en los procesos contractuales y contables de la entidad	1



5. Secretaría Administrativa

14. Plan de Acción MIPG

Actividad	Programado
Realizar proceso de autodiagnóstico frente a las políticas de MIPG	19
Realizar proceso de sensibilización y capacitación frente al MIPG	6
Establecer plan de acción frente al MIPG (Producto de autodiagnóstico - Furag 2021)	1
Rendir informe FURAG (Formato Unico de Reporte a la Gestión)	1
Realizar seguimiento trimestral frente a la implementación del plan de acción	4



5. Secretaría Administrativa

2. Plan Anual de Adquisiciones

Actividad

Realizar actualización al Plan anual de adquisiciones, de acuerdo a la adición de recursos a cada Secretaría

Programado

40



5. Secretaría Administrativa

3. Plan Anual de Vacantes

Actividad

Proveer en un 90% , las vacantes generadas en la vigencia 2020, en la planta de cargos del sector central de la Administración Departamental, acorde con la normativa vigente.

Programado

90



5. Secretaría Administrativa

4. Plan de Previsión de Recursos Humanos

Actividad

Asegurar en un 100% los recursos necesarios dentro del presupuesto de funcionamiento de la administración central, para proveer de manera oportuna las diferentes vacantes que se generen en la vigencia.

Programado

100



5. Secretaría Administrativa

5. Plan Estratégico de Talento Humano

Actividad

Cumplir en un 90% el Plan Estratégico de Talento Humano a través de los siguientes planes: Plan anual de vacantes, plan de previsión, plan de incentivos, plan institucional de capacitación y plan de seguridad y salud en el trabajo.

Programado

90



5. Secretaría Administrativa

6. Plan Institucional de Capacitación

Actividad

Gestionar y ejecutar mínimo el 80% de las capacitaciones programadas en el plan institucional de capacitación PIC 2021, considerando los temas priorizados por línea programática.

Programado

80



5. Secretaría Administrativa

7. Plan de Incentivos Institucionales

Actividad

Ejecutar el 90% de las actividades planeadas en el programa de bienestar e incentivos para la vigencia 2020, descritas a continuación: 1. Otorgar auxilios educativos. 2. Día de la secretaria. 3. Actividades deportivas y recreativas. 4. Día del Servido

Programado

90



5. Secretaría Administrativa

8. Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo

Actividad

Cumplir en un porcentaje mayor o igual al 90% con las actividades programadas en el plan de Trabajo Anual de SG-SST 2022, considerando las ponderaciones establecidas para cada actividad programada en dicho Plan de Trabajo

Programado

90



5. Secretaría Administrativa

9. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

1. Gestión del riesgo de corrupción - Mapa de riesgos de corrupción

Actividad

Mantener actualizada la Política de administración del riesgo de la Gobernación del Departamento de Risaralda e incluir la operación de la misma en procesos de sensibilización y capacitación.

Programado

100



5. Secretaría Administrativa

9. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

4. Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano

Actividad

Programado

Cumplir con el programa de inducción y reintroducción: Funcionarios nuevos con proceso de inducción. Funcionarios antiguos con proceso de reintroducción

100



5. Secretaría Administrativa

9. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

5. Mecanismos para la transparencia y acceso a la información

Actividad	Programado
Información de servidores públicos publicada y actualizada de manera periódica	100
Índice de Información Clasificada y Reservada publicada y actualizada de manera permanente	100
Registro de Activos de información publicado y actualizado de manera permanente	100



5. Secretaría Administrativa

9. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

6. Iniciativas adicionales

Actividad

Programado

Ejecutar un plan de capacitación/sensibilización de sobre el Código de Integridad para todos los funcionarios.

100



6. Secretaría TIC

10. Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI

Actividad	Programado
Actualizar el plan de comunicaciones del Plan PETI	1
Monitoreo a la gestión de cambios normativos y de operación del PETIC	1
Sensibilizar y capacitar sobre el PETI en 12 municipios del departamento de Risaralda	12
Actualización del PETI	1
Monitoreo a los indicadores de seguimiento y evaluación del PETI	1
Sensibilizar y capacitar sobre el PETI en la Gobernación de Risaralda	1



6. Secretaría TIC

11. Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información

Actividad	Programado
Actualizar la matriz de riesgos de seguridad y privacidad de la información	1
Actualizar el análisis de los riesgos de seguridad y privacidad de la información	1
Crear documento en excel que permita realizar la gestión y seguimiento a los riesgos de seguridad y privacidad de la información	1
Aprobar el documento de Plan de recuperación de desastre información y continuidad	1
Sensibilizar y capacitar en riesgos de seguridad y privacidad de la información	6



6. Secretaría TIC

12. Plan de Seguridad y Privacidad de la Información

Actividad	Programado
Constitución del Comité de Seguridad y Privacidad de la información en la Gobernación de Risaralda	1
Actualizar y depurar el Registro Nacional de Bases de Datos Personales RNBD	4
Sensibilizar y capacitar sobre seguridad y privacidad de la información en 12 municipios de Risaralda	12
Actualizar las políticas de operación teniendo en cuenta el MSPI	1
Actualizar los contenidos documentales del manual operativo de seguridad y privacidad de la información	1
Sensibilizar y capacitar sobre seguridad y privacidad de la información en la Gobernación de Risaralda	4



7. Secretaría de Gobierno

13. Plan de Participación Ciudadana

Actividad	Programado
Brindar asistencia técnica y jurídica a los municipios de quinta y sexta categoría para la implementación de los consejos municipales de protección al consumidor	3
Realizar dos publicaciones de material divulgativo referente a la política de Participación Ciudadana, a través de los canales internos de comunicación de la Gobernación de Risaralda	3
Socializar con organizaciones sociales de los 12 municipios del departamento, una por cada uno de ellos, para promover los mecanismos de Participación Ciudadana.	12
Mantener y retroalimentar la publicación en la página web del plan de participación ciudadana según los parámetros institucionales	1
Brindar asistencia técnica para la constitución de veedurías ciudadana	6
Desarrollar actividades de socialización de control social a las organizaciones sociales establecidas en el departamento de Risaralda	12
Mantener y desarrollar las actividades propias enmarcadas en el Consejo Departamental de Protección al consumidor	5
Realizar seguimiento a las acciones de participación ciudadana depositadas en el formato respectivo.	2
Actualizar el formato de registro de actividades 2022 de Participación Ciudadana al que tengan acceso los enlaces de cada secretaría y cumplir con las fechas programada	1
Mantener comunicación permanente con el Consejo Departamental de Participación Ciudadana, con relación a la convocatoria de reuniones y actividades programadas.	4
Realizar seguimiento a las acciones desarrolladas en temas de Presupuesto participativo	4
Realización de rendición de cuentas a la ciudadanía.	1



8. Dirección de Control Disciplinario Interno

9. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

5. Mecanismos para la transparencia y acceso a la información

Actividad

Programado

Realizar capacitaciones sobre las responsabilidades del funcionario público

100