

1062-33398

Dirección de Gobernanza y Democracia

Radicado:

33398

Fecha:

01 de diciembre de 2021

Asunto:

Respuesta a su petición, queja o reclamo Radicado No. 32491

SEÑOR(A)

Anónimo

DIRECCIÓN 00

CORREO

PEREIRA-RISARALDA

Cordial Saludo,

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a su petición, queja o reclamo radicada en nuestra entidad en la fecha 28 de octubre del 2021 y con número 32491.

Según su requerimiento: Pregunta

Descripción: Cordial saludo, El día 20 del presente mes de Octubre me postulé para un trabajo CALL CENTER, después de pasar varios filtro, el día 28 del presente mes de Octubre me informan mediante un correo: ? Me complace informarte que hemos revisado las respuestas que nos enviaste a las preguntas que te planteamos y hemos determinado que eres una persona ideal para ocupar nuestra vacante, nuestro equipo de trabajo ha preseleccionado tu hoja de vida y esta entrará dentro del proceso de selección final. Ahora en un archivo adjunto te enviaremos un test de aptitud y de personalidad junto con una prueba psicotécnica de 40 preguntas las cuales te pedimos que las soluciones con honestidad, esta evaluación es realizada por un profesional externo a nuestra compañía y por tal razón el análisis de estos resultados tiene un costo de \$24.000 los cuales deberás consignar al siguiente número de cuenta 3118650729 en DaviPlata. Si los resultados de tu prueba son óptimos, en tu primer día laboral se te devolverá la totalidad del valor correspondiente a la prueba junto al pago de la capacitación que debiste hacer previo a tu ingreso. Si deseas continuar con el proceso de selección, por favor envíanos tu recibo o comprobante de pago junto con las respuestas de tu prueba y en dos días hábiles tendrás el resultado de tu prueba con su respectiva retroalimentación?. Siendo así, deseo conocer si es legal el pago que está exigiendo esta compañía y de no ser así, deseo saber el proceso a seguir para evitar que esta empresa continúe realizando este tipo de cobros.

Respetuosamente le informamos

Dando respuesta a la solicitud presentada por usted, nos permitimos informarle que desde la secretaria de Gobierno transferimos el motivo de su consulta a la Superintendencia de Industria y Comercio para que en uso

1062-33398

Dirección de Gobernanza y Democracia

de las facultades otorgadas por la Ley 1480 de 2011 Estatuto del Consumidor den trámite a su requerimiento.

Es importante manifestar que, nuestras acciones están relacionadas al fortalecimiento del Consejo Departamental de Protección al Consumidor - Decreto 007 del 05 de enero de 2021, y dichas labores van encaminadas a velar, coadyuvar y coordinar acciones que permitan el desarrollo y aplicación de la normatividad contenida en el Estatuto del Consumidor.

Atentamente,



**SAMIR ARLEY PALACIO
BEDOYA**

Director(a)
Administrativo(a) Grado 03
Dirección de Gobernanza y
Democracia

Reviso : DANIEL GALEANO CASTRO-Contratista ✓

Elaborado por: Sandra Milena Peña Sanchez