



520-28897

DIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

Radicado: 28897
Fecha: 21 de octubre de 2021
Asunto: Respuesta a su petición, queja o reclamo Radicado No. 30144

SEÑOR(A)

Anónimo

DIRECCIÓN 000000

CORREO pqrs@anonima.com

PEREIRA-RISARALDA

Cordial Saludo,

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a su petición, queja o reclamo radicada en nuestra entidad en la fecha 06 de octubre del 2021 y con número 30144.

Según su requerimiento:

Descripción: La. Ips vitality home care no tiene las estrellas de habilitación publicadas en su nueva sede pienso que no están habilitados

Respetuosamente le informamos

Dando respuesta a su denuncia se informa que el grupo de habilitación realizó visita sin anunciar el día 20 de Octubre de 2021 a la entidad VITALITY HOME CARE SAS en el domicilio Carrera 15 No. 12-33 local 1 Edificio Núcleo, encontrando que la IPS omitió la responsabilidad de mantener actualizado el REPS (Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud) ya que no ha presentado la novedad de cambio de domicilio, incumpliendo lo dispuesto en el artículo 12 de la resolución 3100 de 2019 y los artículos 2.5.1.3.2. 9 y 2.5.1.3.2. 10 del Decreto 780 de 2016. Por lo cual se remite al área jurídica de la Secretaria de Salud para inicio de proceso administrativo sancionatorio.

Atentamente,



520-28897

DIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

HECTOR TRUJILLO ACOSTA
Director Operativo Grado 08
DIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

Elaborado por: Martha Nelly Trujillo Serna