



520-28897

**DIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS DE  
SALUD**

**Radicado:**

28897

**Fecha:**

21 de octubre de 2021

**Asunto:**

Respuesta a su petición, queja o reclamo Radicado No.  
30144

**SEÑOR(A)**

Anónimo

**DIRECCIÓN** 000000

**CORREO** pqrs@anonima.com

PEREIRA-RISARALDA

Cordial Saludo,

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a su petición, queja o reclamo radicada en nuestra entidad en la fecha 06 de octubre del 2021 y con número 30144.

Según su requerimiento:

Descripción: La. Ips vitality home care no tiene las estrellas de habilitación publicadas en su nueva sede pienso que no están habilitados

Respetuosamente le informamos

Dando respuesta a su denuncia se informa que el grupo de habilitación realizó visita sin anunciar el día 20 de Octubre de 2021 a la entidad VITALITY HOME CARE SAS en el domicilio Carrera 15 No. 12-33 local 1 Edificio Núcleo, encontrando que la IPS omitió la responsabilidad de mantener actualizado el REPS ( Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud ) ya que no ha presentado la novedad de cambio de domicilio, incumpliendo lo dispuesto en el artículo 12 de la resolución 3100 de 2019 y los artículos 2.5.1.3.2. 9 y 2.5.1.3.2. 10 del Decreto 780 de 2016. Por lo cual se remite al área jurídica de la Secretaria de Salud para inicio de proceso administrativo sancionatorio.

Atentamente,



520-28897



**DIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS DE  
SALUD**

**HECTOR TRUJILLO**

**ACOSTA**

Director Operativo Grado

08

DIRECCION DE  
PRESTACION DE  
SERVICIOS DE SALUD

Elaborado por: Martha Nelly Trujillo Serna