



**OFICINA DE PASAPORTES**

730-28513

**Radicado:** 28513  
**Fecha:** 15 de octubre de 2021  
**Asunto:** Respuesta a su petición, queja o reclamo Radicado No. 31063

**SEÑOR(A)**  
Anónimo  
**DIRECCIÓN**  
**CORREO**  
PEREIRA-RISARALDA

Cordial Saludo,

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a su petición, queja o reclamo radicada en nuestra entidad en la fecha 14 de octubre del 2021 y con número 31063.

Según su requerimiento: Petición

Descripción: Viaje personal

Respetuosamente le informamos

Buen día

Su requerimiento no es claro; si necesita agendar una cita por favor ingrese a [https://pasaportes-risaralda.netsaia.com/cita\\_pasaporte/calendario.php?random=490343835](https://pasaportes-risaralda.netsaia.com/cita_pasaporte/calendario.php?random=490343835)

El agendamiento será habilitado unicamente los días Viernes a la 7:30 am para toda la siguiente semana.

Atentamente,

ISO 9001

**BUREAU VERITAS**  
Certification

ISO 9001 CO17.00337/GP17.0007



730-28513



**OFICINA DE PASAPORTES**



**LEONSO BETANCUR  
BOTERO**

Jefe de Oficina Grado 01  
OFICINA DE  
PASAPORTES

Elaborado por: Alejandra Cifuentes Ramirez