



SeVeEl *Cambio*



Informe de gestión

Plan de Desarrollo
Risaralda Verde y Emprendedora
2016 - 2019

Presentación

El Plan de Desarrollo 2016- 2019 “Risaralda Verde y Emprendedora” consta de seis (6) capitales:

1. Capital Humano
2. Capital Social
3. Capital de Investigación, Tecnología e Innovación
4. Capital Económico
5. Capital Natural
6. Capital del Buen Gobierno

En dichos capitales, se incorporaron programas y subprogramas que dan respuesta a las necesidades que los ciudadanos manifestaron durante su formulación, acercando así la administración pública y la planeación del territorio a la ciudadanía en general.

A continuación, se presenta el Informe de la Gestión 2016-2019 realizada por la Gobernación de Risaralda, que fue consolidado por la Secretaría de Planeación de acuerdo a la información suministrada por las diferentes Secretarías e Institutos Descentralizados, en el que se enmarcan las acciones alcanzadas por la administración departamental, todos ellos apuntando al logro de las metas establecidas en el Plan de Desarrollo Departamental.

Equipo de Gobierno

Sigifredo Salazar Osorio

Gobernador

Claudio Olivella Orcasitas

Secretario de Planeación

Gloria Edith Fernández Parra

Secretaria Jurídica

Juan José Martínez Ramírez

**Secretario de Desarrollo
Agropecuario**

Teresita Jannet Peláez Cruz

**Secretaria de Desarrollo
Social**

Leonardo Antonio Ramírez
Giraldo

Secretario de Hacienda

Juan Pablo Ocampo Arias

**Secretario de
Infraestructura**

Olga Lucía Hoyos Gómez

Secretaria de Salud

Jhon Daniel Rueda Osorio

Secretario TIC

Liliana María Sánchez Villada

Secretaria de Educación

Diana Yaneth Osorio Bernal

**Secretaria de Desarrollo
Económico y Competitividad**

Andrés Felipe Aguirre Osorio

Secretario de Gobierno

Ana Lucía Córdoba Velásquez

**Secretaria de Deporte,
Recreación y Cultura**

Diana Patricia Rojas Rico

Secretaria Administrativa

Carlos Alfonso Echeverri
**Gerente Promotora de
Vivienda**

José Fernando Correa
**Director Administrativo del
Despacho del Gobernador**

Diana María González Giraldo
**Gerente Aguas y Aseo de
Risaralda**

Diana Cristina Hernández Correa
**Jefe Oficina Asesora de
Prensa y Comunicaciones**



#SeVeElCambio

Secretaría de Planeación

Plan de Desarrollo
Risaralda Verde y Emprendedora
2016 - 2019

Capital Social

- **Programa: 13. Arquitectura institucional para la promoción de la inclusión y la cohesión social.**
- **Subprograma: 13.3. Planeación y Presupuestos Participativos.**
- **Inversión departamento año 1: \$ 869.242.308**
- **Inversión departamento año 2: \$ 4.437.464.014**
- **Inversión departamento año 3: \$ 5.742.166.728**
- **Inversión departamento año 4: \$ 6.469.961.288**
- **Inversión total: \$ 17.518.834.338**
- **Municipios beneficiados: 14 municipios**
- **Personas beneficiadas: 839.597 habitantes.**

- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Dentro del periodo del actual gobierno 2016-2019, se suscribieron un total de cincuenta y un (51) Convenios Interadministrativos, que contribuyeron al cumplimiento de algunas metas propuestas en el Plan de Desarrollo del municipio. Con una inversión total en el cuatrienio de \$17.518 millones. Proceso liderado por la Secretaría de Planeación a través de la Dirección de Asistencia a la Gestión Municipal, a través del cual las comunidades en jornadas de votación escogen las ideas de

proyectos que se viene desarrollando desde el año 2001, el cual ha sido reglamentado a través de varios actos administrativos. En el momento se sustenta legalmente en la ordenanza No. 026 de 2018 "Por medio del cual se reestructura el proceso de Presupuesto Participativo en el Departamento de Risaralda" y el decreto No.0374 "Por medio del cual se reglamenta el proceso de Presupuesto Participativo en el Departamento de Risaralda". Un aspecto importante para resaltar es la obligación de realizar por parte de los municipios procesos con niñas, niños, adolescentes mayores de seis (6) años.

Con los recursos aportados por el Departamento y la cofinanciación dada por los municipios, se han realizado proyectos de gran impacto en los territorios, y direccionados principalmente en: Atención integral del adulto mayor, mejoramiento de vivienda, transporte escolar, fortalecimiento restaurantes escolares, fortalecimiento deportivo y cultural, dotación y mantenimiento de JAC, fortalecimiento a los cuerpos de socorro, adquisición equipos biomédicos, obras de infraestructura (placa huellas, alcantarillado, vías terciarias, intervención canchas múltiples, cubiertas), coadyuvando de esta manera a las administraciones municipales en el cumplimiento de algunas metas de su Plan de Desarrollo.

La normatividad vigente asigna el 3% de los ingresos corrientes de libre destinación de la Gobernación de Risaralda para todo el proceso de Presupuesto Participativo. Además, establece un rango de cofinanciación por parte de los municipios que va desde el 20% para los municipios de quinta y sexta categoría, 30% para municipios de tercera y cuarta categoría y 40% para municipios de primera y segunda categoría. También establece que los recursos financiarán, además de los proyectos, los componentes Formación en cultura de la participación y Veedurías ciudadanas y Rendición de cuentas.

Durante la presente vigencia se realizaron elecciones en los 14 municipios, para niños durante los meses de octubre y noviembre y para mayores de 14 años durante los meses de noviembre y diciembre; en estas elecciones se van a elegir de a un proyecto en cada una, los cuales

se deben ejecutar con cargo al presupuesto de la vigencia 2020. En el proyecto de presupuesto para 2020 que se discute en la actualidad en la Asamblea y que debe ser aprobado a más tardar el 15 de noviembre, se van a dejar apropiados los recursos para dicho fin, por lo cual se espera que en la vigencia 2020 se comience desde los primeros meses a formular los respectivos proyectos y se firmen los convenios lo más pronto posible, para que el municipio pueda comenzar rápidamente con los diferentes procesos contractuales y dar respuesta oportuna a los compromisos con las comunidades de los 14 municipios de acuerdo a las elecciones realizadas.

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

En el tema de Presupuesto Participativo se tenía un obstáculo muy grande que era el relacionado con la formulación de los proyectos para poder firmar los convenios, el cual frenaba mucho el proceso por la débil capacidad técnica de los municipios para cumplir con este requisito, aunado a los trámites internos del municipios y la dificultad en el Departamento para dar la viabilidad a los proyectos como requisito para la firma de los convenios y la posterior ejecución por parte de los municipios. Esto se ha mejorado con la decisión tomada a través de la nueva ordenanza y el decreto reglamentario que permite firmar el convenio con un proyecto tipo que tiene carácter general y se limita el giro de los recursos del Departamento a la inscripción de los proyectos en el Banco de Proyectos del municipio, contando para esto con un equipo técnico que se encarga de asesorar a todas las administraciones municipales en la formulación de los diferentes proyectos elegidos por la comunidad.

Capital Natural

- **Programa: 27. Risaralda Territorio Verde y Competitivo**
- **Subprograma: 27.1. Planificación y ordenamiento territorial hacia la adaptación al cambio climático y la consolidación de un departamento verde.**
- **Inversión departamento año 1: \$97.350.000**
- **Inversión departamento año 2: \$116.849.873**
- **Inversión departamento año 3: \$219.185.818**
- **Inversión departamento año 4: \$272.903.069**
- **Inversión total: \$706.288.760**
- **Municipios beneficiados: 14**
- **Personas beneficiadas: toda la población risaraldense (943.401)**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

En el proceso de Ordenamiento territorial se llevaron a cabo dos procesos simultáneos, el primero, acompañamiento a los municipios en el proceso de actualización de sus planes de ordenamiento territorial, así:

- Incorporación en el expediente municipal la identificación y estado del espacio público, equipamientos colectivos y áreas de cesión para el proceso de actualización de los planes de ordenamiento territorial de los municipios de La Celia y Mistrató.
- Actualización del expediente municipal y ejecución de las actividades necesarias para establecer el avance de los esquemas en los municipios de Quinchía, La Celia, Balboa, Mistrató, La Virginia, Marsella, Santa Rosa de Cabal, Santuario y Guática.

El segundo tiene que ver con la formulación del Plan de Ordenamiento Territorial el cual duró dos años, se ejecutó a través de la contratación de profesionales para el acompañamiento en la elaboración del diagnóstico, etapa prospectiva, construcción del modelo deseado para el territorio de Risaralda y construcción de los lineamientos y/o directrices para el ordenamiento territorial.

Para la formulación del Plan Departamental de Ordenamiento Territorial – PDOT – se consultaron las principales fuentes normativas que establecen las competencias departamentales en materia de ordenamiento territorial, como son la Constitución Política de Colombia, Ley Orgánica de Ordenamiento Territorial, Acuerdo 010 de la COT (Comisión de Ordenamiento Territorial) acerca de los lineamientos y criterios para la formulación del Plan y la Ley de Regiones.

El Plan de Ordenamiento Departamental es:

- a) Un instrumento estratégico centrado en decisiones con capacidad para transformar el territorio desde la situación o modelo actual de ocupación territorial a una situación o modelo deseado de largo plazo, de acuerdo con los subsistemas explicativos del territorio y con los sistemas estructurantes de intervención.

- b) Es un documento proactivo que estructura una propuesta motivadora que orienta decisiones estratégicas de la gestión pública y de otros actores sociales para la transformación visionada y concertada de un nuevo modelo de desarrollo territorial.
- c) Es un instrumento de concertación interadministrativo y, en general, entre los actores sociales del desarrollo territorial de los sectores público, privado, académico y social.
- d) Es un proyecto de futuro flexible, adaptable a los cambios e incertidumbres en el horizonte del plan que en el marco de las directrices formuladas orienta, especialmente a los actores gubernamentales, al quehacer para el logro de la visión y de los objetivos propuestos.

El Plan de Ordenamiento Departamental no es:

- a) Un plan de ordenamiento territorial de gran escala que suplante o invada las competencias asignadas a los municipios en materia del ordenamiento de su propio territorio.
- b) Un documento normativo que imponga o restrinja posibilidades de acción para los actores sociales del desarrollo territorial.
- c) Un documento-plan rígido que pretenda congelar la realidad actual ni omnisciente que pretenda agotar las opciones de desarrollo territorial.

- **Programa: 27. Risaralda Territorio Verde y Competitivo**
- **Subprograma: 27.2. Conservación y gestión ambiental para la adaptación y mitigación del cambio climático.**
- **Inversión departamento año 1: \$17.394.880**

- **Inversión departamento año 2: \$62.911.560**
- **Inversión departamento año 3: \$54.521.732**
- **Inversión departamento año 4: \$122.953.822**
- **Inversión total: \$257.781.994**
- **Municipios beneficiados: 14**
- **Personas beneficiadas: toda la población risaraldense (943.401)**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

La Gobernación de Risaralda hace parte de la Estrategia del Bosque Modelo desde su concepción y declaratoria en el año 2008. Esta estrategia se materializó en Risaralda en el Plan de Gestión Ambiental Regional –PGAR- que a su vez es la política pública ambiental del Departamento hasta el año 2019.

Durante el periodo 2016 – 2019, la Secretaría de Planeación de manera conjunta con la oficina de planeación de la Corporación Autónoma Regional de Risaralda – CARDER trabajaron de manera conjunta en los procesos de planificación relacionados con la actualización del PGAR y su articulación con el Plan de Ordenamiento Territorial Departamental.

El Plan de Gestión Ambiental Regional -PGAR- según la normatividad ambiental debe ser aprobado por el consejo directivo de la Corporación, trámite que se llevó a cabo mediante acuerdo No. 012 del 30 de octubre de 2019; posterior a este proceso la administración Departamental y la CARDER deberán tramitar ante la Asamblea el nuevo PGAR, para poder

dar continuidad a la política ambiental del departamento.

El Plan de Gestión Ambiental Regional de Risaralda (PGAR), buscará el cumplimiento de las metas de impacto, que en su conjunto permiten alcanzar la visión ambiental y avanzar en la sostenibilidad del territorio, mediante tres (3) líneas estratégicas, que debe gestionar la institucionalidad que tenga responsabilidades y competencias en cada área, tanto del sector público como del sector privado.

Las líneas estratégicas del PGAR son:

- a) Gobernanza y Ordenamiento Ambiental
- b) Gestión de Riesgos Territoriales y Cambio Climático
- c) Producción Sostenible y Consumo Responsable

Por otro lado, y continuando con el trabajo conjunto con la autoridad ambiental, el Departamento de Risaralda anticipando lo que hoy establece la Política Nacional de cambio climático, construyó en el año 2013, la primera fase del Plan departamental de Gestión del Cambio Climático para el departamento de Risaralda (PDGCC), reconociendo la necesidad de trabajar articuladamente en procesos de cambio climático con un enfoque de planificación territorial, y siguiendo los lineamientos establecidos en el Plan Nacional de Adaptación, y las demás estrategias contempladas en el CONPES 3700 de 2011, el PGAR y otros instrumentos de referencia.

Esta primera fase se realizó como un ejercicio de prospectiva territorial, con actores institucionales y comunitarios de los 14 municipios del departamento, del cual se obtuvo un documento enfocado en el diagnóstico y planificación en donde se identificaron 16 variables y 5 factores sinérgicos o lineamientos estratégicos para la gestión del cambio climático en Risaralda.

Posteriormente para el año 2017, después de que el Ministerio de

ambiente y desarrollo sostenible_ MADS, apoyara la construcción de 15 Planes Integrales de Gestión del Cambio Climático - PIGCC departamentales, dentro de los cuales no se incluyó a Risaralda. La Corporación autónoma regional de Risaralda - CARDER en convenio con la Universidad Tecnológica de Pereira - UTP, dio continuidad a la formulación del plan para Risaralda Plan Departamental de Gestión de Cambio Climático - PDGCC para Risaralda, nombre que se le dio desde su inicio en el año 2013), desarrollando la actualización diagnóstica, teniendo como referente los PIGCC de los otros departamentos, pero específicamente la información de estudios locales departamentales, el resultado fue el documento de actualización diagnóstica que incluye una aproximación a una batería de indicadores y 6 dimensiones a trabajar frente a la gestión del cambio climático (de acuerdo a lo establecido en la Tercera comunicación nacional de cambio climático_ TCNCC_ IDEAM).

El año 2018 se avanzó en la construcción del componente programático del plan, cuya consolidación surge como respuesta al proceso previo de tipo diagnóstico, y de acuerdo a las prioridades identificadas en el departamento, acorde con las líneas estrategias consideradas en la Política Nacional de cambio climático y demás lineamientos nacionales. Dicho componente se trata de la fase programática del proceso de planificación, donde se fijan los objetivos, dimensiones estratégicas, programas, metas; indicadores, proyectos, acciones y temporalidades concretas, y necesarias para la mitigación y adaptación en el departamento.

Para la presente vigencia, y de acuerdo a lo establecido en la ley 1931 de 2018, el Departamento de Risaralda y la Corporación autónoma regional de Risaralda, CARDER, se encuentran aunando nuevamente esfuerzos técnicos y financieros para consolidar el plan, a través de la construcción de cuatro estrategias de: financiamiento; monitoreo reporte y verificación; comunicación y sensibilización; y, articulación de actores y coordinación interinstitucional.

En este mismo sentido y como complemento en la formulación del Plan Departamental de Gestión de Cambio Climático, PDGCC, el

Departamento de Risaralda y la CARDER, han generado diversos procesos, actividades y productos, que se puntualizan a continuación de acuerdo a su solicitud:

Elaboración de Perfiles climáticos territoriales para 8 municipios del departamento, a partir de la guía publicada por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible - MADS "Consideraciones de Cambio Climático para el Ordenamiento Territorial". Estos perfiles, se constituyen como herramientas diagnosticas de la situación frente al clima a partir de la información disponible de carácter nacional, regional y local, la vocación territorial, el análisis de amenazas relacionadas con cambio y variabilidad climática, aspectos demográficos y socioeconómicos, proyecciones locales de los escenarios de cambio climático 2015 de IDEAM.

Así mismo, se elaboraron los Análisis de la vulnerabilidad del sector agropecuario a la variabilidad y cambio climático en los Municipios de Apía, Balboa y Belén de Umbría, documentos que presentan un análisis de vulnerabilidad a la variabilidad climática específico para los cultivos priorizados en dichos municipios, así como también un índice de la vulnerabilidad a escala municipal.

En el año 2016 la Universidad Tecnológica de Pereira con el apoyo de la Gobernación de Risaralda y con el apoyo del Nodo regional de cambio climático eje cafetero, desarrolló la herramienta "KlimaTerraTorium", software utilizado para orientar a las Secretarías de Planeación y sus equipos de trabajo en la incorporación de asuntos relacionados con la gestión del cambio climático en los planes de desarrollo para la vigencia 2016-2019.

Se han realizado en los años 2014 y 2017 el I y II Foro: ¿Hacia Dónde Vamos con el Cambio Climático en Risaralda? Adaptación y Mitigación: Avances y Retos, espacios en donde se han socializado los avances en la formulación del plan departamental de gestión del cambio climático y los resultados de estudios, proyectos, experiencias y medidas relacionadas con la variabilidad y el cambio climático que se han venido

gestando en el departamento. Programado el III Foro para el mes de diciembre de 2019.

Con el propósito de socializar los avances en cuanto a lineamientos sobre cambio climático, se realizaron 27 jornadas de trabajo y asistencia técnica a los municipios, en donde se socializó aspectos sobre la Política nacional de cambio climático, el Plan departamental de gestión del cambio climático y la "Hoja de Ruta para incorporación de la variabilidad y cambio climático en los Planes municipales de gestión de riesgo de desastres (PMGRD)". Se realizaron además dos talleres de socialización con las Secretarías de salud y compiló información relevante sobre la Política nacional de cambio climático (Política Nacional de cambio climático Documento para tomadores de decisiones, Directiva No 002 de 2018, de la procuraduría sobre lineamientos para la implementación de la política nacional de cambio climático y el video del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible - MADS sobre políticas y estrategias de cambio climático).

Se consolidó convenio con la Corporación Autónoma Regional de Risaralda - CARDER, para dar continuidad a la formulación del Plan Departamental de Gestión del cambio climático, el cual se articula con los lineamientos nacionales en esta materia, así mismo se aunaron esfuerzos para actualizar y consolidar como perfil climático territorial las fichas de los Municipios de La Virginia, y Mistrató, como instrumentos clave para la planificación y gestión del cambio climático.

Se identificaron lineamientos y acciones sobre la gestión del cambio climático que se propusieron en el Plan de Ordenamiento territorial _POD. Así mismo orientaron los aspectos a incluir en los futuros planes de desarrollo, encaminados a la consolidación de acciones y proyectos para la adaptación y mitigación.

Se compartió el componente programático del Plan departamental de gestión del cambio climático, con diferentes actores de las Secretarías de la Gobernación. Se realizó el foro sobre los avances en materia de

gestión del cambio climático en el departamento, con el fin de socializar lineamientos, proyectos e instrumentos locales en esta materia.

Por otra parte, y guardando coherencia con lo establecido en la directiva No 002 de marzo de 2018 de la Procuraduría General de la Nación, la Gobernación de Risaralda a través de su Secretaría de Planeación socializó con los funcionarios de sus diferentes secretarías, la Política nacional de cambio climático con el propósito de que sea conocida y articulada en los procesos de acuerdo a las respectivas competencias y a su vez se busca una articulación de lo establecido en el plan departamental de gestión del cambio climático, con dichos procesos.

Se identificaron lineamientos y acciones sobre la gestión del cambio climático que se propusieron en el Plan de Ordenamiento territorial _POD. Así mismo se orientaron los aspectos a incluir en los futuros planes de desarrollo, encaminados a la consolidación de acciones y proyectos para la adaptación y mitigación.

Es importante tener en cuenta que estos instrumentos también fueron socializados en los cuatro consejos de cuenca de los Planes de Ordenación y Manejo de Cuencas Hidrográficas - POMCA en los cuales tiene asiento el Gobernador y cuya asistencia esta delegada en la Secretaría de Planeación. (POMCA Río Otún, Río Risaralda, Río La Vieja y Río Campoalegre).

Dando continuidad al trabajo conjunto con la autoridad ambiental, durante el periodo 2016 – 2019, se prestó asesoría y asistencia técnica a los 14 municipios del departamento, en la identificación y priorización de áreas estratégicas para la protección de acueductos, igualmente se cofinancio la adquisición de estas áreas.

- **Programa: 28. Agua y Saneamiento para la Prosperidad PAP-PDA Risaralda.**
- **Inversión departamento año 1: \$5.372.857.506**
- **Inversión departamento año 2: \$7.766.751.352**
- **Inversión departamento año 3: \$4.489.091.010**
- **Inversión departamento año 4: \$3.589.499.974**
- **Inversión total: \$21.218.199.842**
- **Municipios beneficiados: Pereira (área rural), Santa Rosa de Cabal, Marsella, Quinchía, Apía, Mistrató, Pueblo Rico, Belén de Umbría, Balboa, Guática y Santuario.**
- **Personas beneficiadas: 304.948**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Sector Agua Potable y Saneamiento Básico

Dentro del presupuesto de la Secretaría de Planeación se encuentran asignados los recursos correspondientes al Sector Agua Potable y Saneamiento Básico, correspondientes tanto a la fuente Sistema General de Participaciones.

Desde este despacho se hizo seguimiento y monitoreo y se legalizó el giro de estos recursos a la fiducia que los administra.

Igualmente, la Secretaría de Planeación dando cumplimiento a la normatividad del sector, suscribió con la Empresa Aguas y Aseo de Risaralda contrato interadministrativo para que esta cumpla funciones del Gestor del Plan Departamental para el Manejo Empresarial de los Servicios de Agua y Saneamiento.

Los Planes Departamentales de Agua y Saneamiento para el Manejo Empresarial de los Servicios Públicos, fueron la política del sector que se estableció mediante documento CONPES No. 3463 de marzo de 2007.

La Ley 1151 de junio de 2007 “Plan de Desarrollo Nacional”, en el artículo 91, establece que los recursos que aporte el nivel nacional al sector agua potable y saneamiento básico se ejecutaran en el marco de los Planes Departamentales.

La Ley 1173 de diciembre 2007 establece que un porcentaje del Sistema General de Participaciones tendrá destinación específica para el sector agua potable y saneamiento básico; es así como llegan tanto para el departamento como para los municipios nuevos recursos para el sector.

Esta ley, también le da competencias en la prestación de los servicios públicos a los departamentos. Con los recursos del Sistema General de Participaciones correspondientes a la participación para agua potable y saneamiento básico que se asignaron a los departamentos, se conformó una bolsa para cofinanciar las inversiones que se realizarían en los municipios, para desarrollar proyectos en el marco del Plan Departamental de Agua y Saneamiento del respectivo departamento.

Posterior a este proceso, en agosto de 2008, el Gobierno Nacional tramita el Decreto No. 3200, por el cual “por el cual se dictan normas sobre Planes Departamentales para el Manejo Empresarial de los Servicios de Agua y Saneamiento y se dictan otras disposiciones”.

El Decreto 3200 de 2008, establece que los PDA (Planes Departamentales de Agua), son la estrategia del Gobierno Nacional para la ejecución de los recursos del sector agua potable y saneamiento.

El Decreto 1077 de 2015, compila toda la normatividad del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, el cual tiene las competencias del Sector Agua Potable y Saneamiento. Finalmente, el Gobierno nacional el 6 de agosto de 2019 expidió la última reglamentación relacionada con los estos planes a través del Decreto No. 1425.

Los recursos para ejecutar el Plan Departamental para el Manejo Empresarial de los Servicios de Agua y Saneamiento en el Departamento de Risaralda fueron establecidos en el departamento a través de Ordenanza No. 015 de 2008, la cual cumple su horizonte el 31 de diciembre de 2019. A la fecha, la Secretaria de Planeación se encuentra a la espera de instrucciones del Minvivienda para tramitar la ordenanza.

Los recursos son ejecutados a través de los instrumentos de planeación que establece la norma que regula los PDA. Entre estos instrumentos se encuentran el Plan General Estratégico de Inversiones (PGEI), documento en el cual, con base en las necesidades identificadas, se definen las metas de operación y servicio durante toda la ejecución del PAP-PDA, y la capacidad de inversión para cada uno de sus componentes. Este deberá ser actualizado y/o modificado de conformidad con la verificación periódica que se haga del avance del respectivo PAP-PDA, tiene un horizonte aproximado de cuatro años, seguido de este instrumento, se encuentra el Plan Anual Estratégico de Inversiones, el cual es aprobado por comité directivo para cada año.

En este Plan se incluirán, como mínimo, las inversiones a realizar anualmente en proyectos de infraestructura, esquemas de modernización empresarial, fortalecimiento institucional, consultorías, para el cumplimiento de las metas del PAP-PDA. Los Planes Anuales Estratégicos y de Inversiones se enmarcan en el Plan General Estratégico y de Inversiones.

Capital Buen Gobierno

- **Programa: 33. Planificación Territorial y Desarrollo Regional**
- **Subprograma: 33.1. Fortalecimiento de la capacidad institucional de los municipios. (brindar fortalecimiento técnico y administrativo a las comunidades indígenas de siete municipios en el cuatrienio).**
- **Inversión departamento año 2: \$ 112.500.000**
- **Inversión departamento año 3: \$ 229.200.816**
- **Inversión departamento año 4: \$ 320.509.660**
- **Inversión total: \$ 662.210.476**
- **Municipios beneficiados: 14 municipios**
- **Personas beneficiadas: 240 personas y 200 funcionarios y contratistas.**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Se capacitó a las comunidades indígenas en temas técnicos y administrativos, especialmente en Sistema General de Participaciones y Gestión de Proyectos. Adicionalmente, se realizó seguimiento a los compromisos definidos en la Mesa Técnica Departamental de Concertación de la Política Pública con los Pueblos y Organizaciones Indígenas del Departamento, acorde a lo estipulado en el Decreto N°

1011 de 2016.

Se capacitaron en temas como: Sistema General de Participaciones, Contratación y bases presupuestales a los Resguardos de: Gitó Dokabú, Suratena, Loma Sitabará, Altomira, Embera Chamí de Pueblo Rico y Flor del Monte y las parcialidades de los municipios de Pereira, Santuario, Quinchía y Guática.

Se realizaron en los municipios del departamento, excepto en Pereira, procesos de Asesoría y Asistencia Técnica que han permitido coadyuvar en el fortalecimiento institucional de procesos administrativos, financieros y de gestión de los municipios. Se debe destacar los temas que durante este Periodo de Gobierno se han brindado a los municipios: Evaluación del desempeño laboral, Plan Anual Mensualizado de Caja, Formulación, ajuste y evaluación al Plan de Desarrollo, Gestión Administrativa, Herramientas de Planificación, Indicadores financieros, Marco Fiscal de Mediano Plazo, MIPG - Módulo de Talento Humano, Gestión Tributaria.

La estrategia se viene implementando en los diferentes municipios teniendo en cuenta las necesidades detectadas a través de una encuesta y la oferta institucional de la Secretaría de Planeación, en especial la Dirección de Asistencia a la Gestión Municipal, tanto por el equipo de planta como por el grupo de profesionales contratados para este fin.

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

La dificultad que se presentó es la concertación con las comunidades indígenas, dado que cada una de ellas tiene una dinámica diferente y una forma de organización a la cual el departamento se debe adecuar. Lo anterior, se pudo afrontar y resolver concertando con cada uno de los gobernadores del resguardo y las parcialidades, el cronograma de trabajo.

A comienzos de este periodo de gobierno, se realizaba el proceso de

Asesoría y Asistencia sin tener en cuenta la necesidad del ente territorial. Se resolvió este inconveniente, con la implementación de una encuesta de necesidades de Asesoría y Asistencia Técnica, la cual diligencia el ente territorial y con la que se sustenta el apoyo profesional dado por la Secretaría de Planeación.

- **Programa: 33. Planificación Territorial y Desarrollo Regional**
- **Subprograma: 33.2. Integración Regional**
- **Inversión departamento año 1: \$0**
- **Inversión departamento año 2: \$0**
- **Inversión departamento año 3: \$40.500.000**
- **Inversión departamento año 4: \$9.000.000**
- **Inversión total: \$49.500.000**
- **Municipios beneficiados: 14, además del Departamento de Quindío y Caldas.**
- **Personas beneficiadas: 2.481.560**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Conformación de la Rap Eje Cafetero

Como mandato de sus Planes de Desarrollo los Gobernadores de los tres departamentos del Eje Cafetero, firmaron en el municipio de Chinchiná el 23 de diciembre de 2016 el “Acuerdo de Intención” en cuyos puntos sobresalen:

- Avanzar en un proceso de integración regional,
- Impulsar la creación de la Región Administrativa de Planificación, y
- Firmar convenios interadministrativos para el desarrollo de dicho Acuerdo.

Los propósitos de integración y asociatividad, de los tres gobiernos, fueron ratificados en numerosos eventos a lo largo de los años 2016 y 2017, y en particular en el Encuentro de Gobernadores, El Eje Nos Une, celebrado el 12 de diciembre de 2017 en la ciudad de Pereira, donde los mandatarios del Quindío, Carlos Eduardo Osorio Buriticá, de Caldas, Guido Echeverri Piedrahita, y de Risaralda, Sigifredo Salazar Osorio, firmaron un documento en el que ratificaron su voluntad de continuar el proceso de integración, e igualmente dieron instrucciones a los respectivos Secretarios de Planificación para iniciar el proceso de constitución de la RAP Eje Cafetero.

Con estas directrices de alcance departamental y regional, los departamentos que integran la Región Eje Cafetero, acordaron suscribir el 10 de noviembre de 2017 el “Convenio marco interadministrativo N° 10112017-0982”, cuyo objeto es: “Aunar esfuerzos para adelantar un proceso de planificación, articulación, integración y gestión regional de manera sostenible que permita la ejecución y desarrollo de proyectos de carácter estratégico suprarregionales” y con un alcance de: “fortalecer las relaciones funcionales existentes entre los Departamentos que integran el Eje Cafetero”.

Continuando con la dinámica de creación, el 18 de mayo de 2018, la RAP Eje Cafetero radicó ante la Secretaría de la Comisión de

Ordenamiento Territorial del Senado, con el ánimo de ser aprobada como Esquema de Asociatividad Territorial Regional y el 30 de mayo de 2018 la RAP Eje Cafetero recibió concepto previo y favorable por la Comisión de Ordenamiento Territorial del Senado para su conformación; es así como el 06 de julio de 2018 la RAP Eje Cafetero se Constituyó por Convenio Interadministrativo (suscrito por los tres Gobernadores) en la ciudad de Armenia, designada como sede principal.

Para la RAP, cada departamento tramitó una ordenanza para destinar recursos, que sumados, son aproximadamente \$2000 millones. Cada departamento (Risaralda, Caldas y Quindío) gestionó ante las Asambleas Departamentales, la asignación de un porcentaje de su presupuesto para su funcionamiento.

Ejes Estratégicos

El desarrollo de nuestro territorio estará soportado en la educación, la ciencia y la tecnología; en la diversidad productiva y el turismo cultural basado en el Paisaje Cultural Cafetero; en el sistema de ciudades; en la diversidad cultural y pluriétnica y la participación de sus ciudadanos, todo ello en el propósito de construir social y políticamente un territorio integrado, arraigado en sus culturas y su condición pluriétnica, socialmente equitativo, diversificado en su producción y competitivo, ambientalmente sostenible, donde se garantiza la paz y la seguridad ciudadana, planificado con base en sus potencialidades territoriales y oportunidades de desarrollo.

La Mesa de Planificación Regional definió como punto de partida diez Ejes Estratégicos que constituyen las apuestas de integración regional:

- 1.** El Capital Humano como elemento articulador del desarrollo sostenible;
- 2.** La Educación para la construcción de la equidad y la inclusión social, como un territorio educado y educador;

3. La sostenibilidad ambiental que hace un uso sostenible de los recursos naturales;
4. La competitividad territorial sustento del desarrollo económico y productivo;
5. La infraestructura para la integración;
6. El Paisaje Cultural Cafetero como un elemento articulador de la identidad territorial;
7. El desarrollo turístico como elemento de la competitividad;
8. La planificación regional como soporte de la articulación y gestión territorial;
9. La gobernanza y el buen gobierno;
10. La construcción de la paz.

Proyectos Estratégicos

1. Plataforma Logística del Eje Cafetero - PLEC: La Virginia; Chinchiná - La Dorada.
2. Paisaje Cultural Cafetero. Estrategia de Turismo.
3. Geoparque Volcánico del Ruiz. Estrategia de integración regional.
4. Sistema de movilidad: Terminación de la doble calzada, Tren de cercanías, Cicloruta de Integración Ecovía del Café – Autopista de bicis, etc.
5. Desarrollo económico. Proyecto Desarrollo Rural Integrado.
6. Capital humano: Infraestructura para la economía del conocimiento. Ciencia, tecnología e innovación CT+I.

No asociamos para:

1. Fortalecer la capacidad de negociación entre la región y la nación.
2. Promover la descentralización administrativa y la modernización.
3. Promover proyectos de desarrollo de impacto regional.

- 4.** Fortalecer los procesos de gobernanza territorial sobre el agua y los recursos naturales, y el desarrollo urbano-rural, incorporando los actores de desarrollo a los procesos de construcción social.
- 5.** Fortalecer las relaciones funcionales del sistema regional de ciudades, facilitar la movilidad de personas por trabajo, estudio, consumo, recreación, residencia.
- 6.** Fortalecer las relaciones entre las universidades de la región, las empresas y las instituciones.
- 7.** Propiciar escenarios de complementariedad, cooperación en las interrelaciones regionales.

- **Programa: 33. Planificación Territorial y Desarrollo Regional**

- **Subprograma: 33.5. Sistema de gestión e información para la planeación**

- **Inversión departamento año 1: \$42.759.667**

- **Inversión departamento año 2: \$64.641.532**

- **Inversión departamento año 3: \$100.896.197**

- **Inversión departamento año 4: \$95.900.150**

- **Inversión total: \$304.197.546**

- **Municipios beneficiados: 14**

- **Personas beneficiadas: toda la población risaraldense (943.401)**

- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

- Estandarización de la información Cartográfica
- Centralización de la cartografía en un solo portal web
- Actualización del Portal Web siete.risaralda.gov.co como información del orden municipal y departamental de todas las variables de los años 2015, 2016, 2017 y 2018.
- Rediseño del sitio web siete.risaralda.gov.co logrando unificar como portal oficial de la información estadística departamental, involucrando a los actores de producción y análisis de información.

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

La Articulación Institucional con diferentes entidades por los celos en la administración de la información, se incorporó al sistema módulos de administración de la información donde todos aportan la información de cada entidad.

- **Programa: 33. Planificación Territorial y Desarrollo Regional**

- **Subprograma: 33.4. Sistema de gestión de proyectos**

- **Inversión departamento año 1: \$ 106.655.770**

- **Inversión departamento año 2: \$ 418.708.584**

- **Inversión departamento año 3: \$ 272.414.963**

- **Inversión departamento año 4: \$ 267.961.384**
- **Inversión total: \$ 1.065.740.701**
- **Municipios beneficiados: 14**
- **Personas beneficiadas: toda la población risaraldense (943.401)**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

La Secretaría de Planeación, a través del Banco de Programas y Proyectos de Inversión de Risaralda – BPIR, realizó la adecuación de procedimientos y requisitos para la implementación del proceso de gestión de proyectos en ambiente web, a través de las herramientas suministradas por el DNP como son la Metodología General Ajustada de presentación de Proyectos MGA Web y el Sistema Unificado de Información y Finanzas Públicas – SUIFP, establecido en la Resolución 4788 de 2016, lo cual presupone la formulación del proyectos bajo la metodología de Matriz de Marco Lógico – MML, para lo cual se puso en marcha una estrategia de Asistencia Técnica con el equipo de trabajo del BPIR, para apoyar a las dependencias sectoriales de la Administración departamental y a las administraciones de los 14 municipios de Risaralda, en el cumplimiento de sus responsabilidades frente a las directrices nacionales.

En desarrollo de lo anterior, el departamento cuenta con el 100 % de los proyectos que hacen parte del Plan Operativo Anual de Inversiones – POAI, migrados al ambiente web, además se adquirió el Sistema Integral de Información Financiera SIIF en ambiente web, que incluye un módulo especial para el Banco de Proyectos, en el cual se realizó el proceso de cargue de todos proyectos que hacen parte del Plan

Operativo Anual de Inversiones – POAI al nuevo aplicativo, además de brindar capacitación y asistencia técnica a las Secretarías sobre su uso.

Adicional a lo anterior, se brindó orientación y asistencia técnica a los municipios para configurar sus Bancos de Proyectos en el SUIFP, así como sobre los demás aplicativos proporcionados por el DNP.

Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:

El Banco de proyectos debe brindar soporte y asistencia técnica a las dependencias sectoriales y administraciones municipales con el fin de dar cumplimiento a los lineamientos nacionales, respecto a la programación y ejecución de los recursos de inversión, para lo cual se requiere vincular personal por contrato de prestación de servicios, en el número suficiente para dar cobertura a 14 municipios y 15 dependencias sectoriales que tienen responsabilidades en la ejecución de recursos de inversión. También se hace necesario vincular mediante contrato de prestación de servicios a un profesional de apoyo para la administración de los aplicativos y la actualización y seguimiento a los manuales de procedimientos respectivos.

Para la vigencia del 2020, se deberá implementar obligatoriamente el Seguimiento a Proyectos de Inversión – SPI, módulo del SUIFP establecido por el DNP para reportar la ejecución de los proyectos registrados en el Banco de Proyectos, por lo que será necesario contar con un profesional que brinde soporte en el tema y realice un monitoreo permanente a las dependencias sectoriales en el cumplimiento de la labor de reporte mensual en el SPI, quien igualmente podrá brindar orientación a las Administraciones municipales.

- **Programa: 34. Gerencia Pública y Buen Gobierno**
- **Subprograma: 34.1. Gerencia del plan y políticas públicas hacia una Risaralda Verde y Emprendedora.**
- **Inversión departamento año 1: \$ 389.118.000**
- **Inversión departamento año 2: \$ 191.910.031**
- **Inversión departamento año 3: \$ 281.054.063**
- **Inversión departamento año 4: \$ 290.492.251**
- **Inversión total: \$ 1.152.574.345**
- **Municipios beneficiados: 14**
- **Personas beneficiadas: toda la población risaraldense (943.401)**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Sistema integrado de seguimiento, monitoreo y evaluación del plan de desarrollo implementado

El Plan de Desarrollo es la principal herramienta de planeación de la gestión pública, por lo tanto, realizar la Gerencia del Plan es un instrumento que se tiene para desplegar desde la etapa de formulación, socialización, ejecución hasta llegar al seguimiento y la evaluación. Este instrumento se viene aplicando desde hace varios años en la

administración departamental, pero en este último periodo se realizaron innovaciones importantes para mejorar e institucionalizar su proceso.

Para el cuatrienio 2016 – 2019, se presentaron productos propios de la Gerencia del Plan, de acuerdo con los procedimientos establecidos para el mejoramiento del sistema de monitoreo a los programas y proyectos que se ejecutan en las diferentes secretarías de despacho y entes descentralizados.

Es así, como el proceso que se llevó a cabo como parte de la implementación de una gerencia pública moderna con el uso de nuevas tecnologías y procedimientos documentados en la integralidad, el cual consta de dos productos de medición y una serie de procedimientos que sistemáticamente cumplidos dan como resultado el logro en el sistema.

Productos que fueron institucionalizados y que tienen una trazabilidad, así como una secuencia documental completa durante el cuatrienio.

- Seguimiento bimestral a planes de acción
- Evaluación anual de las metas de producto y resultado de plan de desarrollo

Procedimientos

- Alineamiento estratégico anual para garantizar las metas del plan de desarrollo
- Instrumento de ficha técnica de cada meta de producto y resultado

En consecuencia, estas herramientas de seguimiento permiten rendir la información de manera más oportuna y mejora la toma de decisiones por parte de los directivos de la entidad. Adicionalmente, y de gran

importancia se le brinda a la comunidad el acceso a la información de primera mano, ya que es publicada en los diferentes canales de comunicación como fruto del seguimiento.

Así pues, como entregables en total se realizaron los seguimientos de los planes de acción para cada vigencia así; 2016 (tres informes cuatrimestrales), 2017 (seis informes bimestrales), 2018 (seis informes bimestrales) y 2019 (seis informes bimestrales). Se realizó la evaluación al plan de desarrollo de cada vigencia 2016, 2017, 2018 y 2019 con su respectivo informe.

Sin lugar a duda, es importante mencionar que fue presentado el modelo de gerencia en un organismo internacional para su evaluación.

Se plantea como un reto a futuro, la consolidación del sistema de gerencia y continuar avanzando en los procesos de sistematización y automatización de la evaluación anual, reconociendo este paso como el trascendental e inicial en una gestión pública por resultados.

Observatorio del Mercado laboral

Durante el cuatrienio se realizó la operación del Observatorio del Mercado Laboral, cumpliendo con lo establecido por la Ordenanza 031 de 2011 y con la participación de varias entidades aliadas, que participaron mediante acuerdo de voluntades y con las cuales se pudo realizar convenios con el Ministerio del Trabajo para la realización de estudios relevantes para el Departamento de Risaralda en materia del Mercado laboral.

Es así como se elaboraron los siguientes estudios 1) indicadores de Trabajo Decente en el Área Metropolitana 2008 -2018, 2) Caracterización de la población de 15 a 28 años que ni estudia ni trabaja en el Área Metropolitana, 3) Perfiles productivos de los municipios de Risaralda, a partir de los datos obtenidos del Censo Nacional Agropecuario. 4)

Brechas de capital humano en el sector confecciones del Área Metropolitana (2018).

En los años 2017 y 2018, el Observatorio coordinó la realización de tres foros donde se trataron temas de interés en el tema laboral en el departamento y la región: Indicadores de Trabajo Decente en el Área Metropolitana Centro Occidente y el Foro regional de Economía Laboral.

Así mismo, el Observatorio en atención al Cumplimiento de la Ordenanza 012 de noviembre de 2015 por medio de la cual se adopta la “Política Pública Departamental de Trabajo Decente y Digno”, realizó una serie de estrategias para difundir la cultura de trabajo decente en todo el departamento.

Políticas Públicas

Se coordinó el ciclo de gestión de las diez Políticas Públicas, definidas en el Plan de Desarrollo, mediante la realización de actividades de asesoría y asistencia técnica para la implementación de cada una de las fases del ciclo (formulación, adopción, implementación seguimiento y evaluación).

La Secretaría de Planeación parametrizó en el Sistema de Gestión: La Guía Metodológica, para la formulación de políticas públicas, definió los 12 pasos para la elaboración de documentos técnicos de política y las políticas de operación del Sistema de Gestión de Políticas Públicas.

Se realizaron talleres, conversatorios y mesas de trabajo para brindar asesoría en la definición de líneas de política, batería de indicadores y planes estratégicos de las políticas que se adoptaron por ordenanza.

Se realizó la secretaría técnica del comité coordinador de seguimiento a la Política Pública de Equidad de Género para las Mujeres en el Departamento de Risaralda, donde se definieron 33 indicadores para

hacer seguimiento a esta política.

De acuerdo con el ciclo de gestión el estado de las políticas se resume así:

FASE SEGÚN CICLO DE POLÍTICA		NÚMERO DE POLÍTICAS	NOMBRE DE LAS POLÍTICAS
ADOPCIÓN	Adoptadas por Ordenanza en la vigencia 2016-2019	3	<ul style="list-style-type: none"> • Bilingüismo • Primera infancia, infancia y adolescencia. • Juventud
IMPLEMENTACIÓN	Se le dieron continuidad desde Gobierno anterior	2	<ul style="list-style-type: none"> • Equidad de Género • Política Pública de Cultura
FORMULACIÓN	Se realizaron diagnósticos, mesas técnicas, formularon documentos, pero no se adoptaron formalmente	5	<ul style="list-style-type: none"> • Política Pública departamental en salud para comunidades étnicas • Política Pública de seguridad alimentaria • Política Pública de Salud Mental • Política Pública del deporte, la recreación y la actividad física • Competitividad, Ciencia y Tecnología

10

Se destaca como un logro el hecho que la Secretaría de Planeación cuenta con un software para hacer seguimiento a la Política Pública de Infancia y Adolescencia, que servirá de modelo estándar para el seguimiento de las políticas públicas que se formulen e implementen posteriormente.

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

Realmente en la implementación el gran reto fue la socialización inicial a todos los funcionarios, lo que permitió una cultura del seguimiento la cual se podría decir que fue el mayor logro de lo que adelantamos en este cuatrienio, el reto es que el próximo plan de desarrollo haga uso del material instrumental y documental para su formulación de modo que se garantice una eficiente medición de sus resultados en el futuro.

Por haber sido un proceso adelantado con criterio técnico, riguroso y con un adecuado proceso de socialización, no se presentaron hechos que pudieran catalogarse como dificultades, pues la implementación presentó la ruta normal de trabajo.

- **Programa: 34. Gerencia Pública y Buen Gobierno**

- **Subprograma: 34.2. Control social de la gestión pública**

- **Inversión departamento año 1: \$ 15.000.000**

- **Inversión departamento año 2: \$ 62.289.398**

- **Inversión departamento año 3: \$ 79.999.607**

- **Inversión departamento año 4: \$ 80.000.000**

- **Inversión total: \$ 237.289.005**

- **Municipios beneficiados: 14 municipios**

- **Personas beneficiadas: 839.597 habitantes.**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Cada año, la Administración departamental cumple con lo planificado con respecto a la rendición de cuentas por año (una en el 2016 y cuatro en 2017, 2018 y 2019), proceso liderado por la Secretaría de Planeación, pero en el cual participan todas las dependencias de la Gobernación. Para lo anterior se realizaron actividades de alistamiento, divulgación y difusión y además se elaboró un documento de Rendición de Cuentas correspondiente al período 2016-2019, en el cual se relaciona la gestión realizada por el Gobernador y su equipo de gobierno en aspectos administrativos, financieros, de contratación, de cumplimiento del plan de desarrollo y de ejecución de los diferentes programas y proyectos.

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

La movilización de la comunidad para este tipo de procesos es un aspecto que se puede considerar no como una dificultad, sino más bien como una estrategia a mejorar año tras año. Se realizaron reuniones previas y se designaron a los secretarios de despacho y gerentes de institutos descentralizados como padrinos de los municipios, quienes tuvieron la responsabilidad de garantizar la convocatoria de la comunidad en las audiencias públicas subregionales y departamental.

Sistema General de Regalías – SGR

Departamento de Risaralda

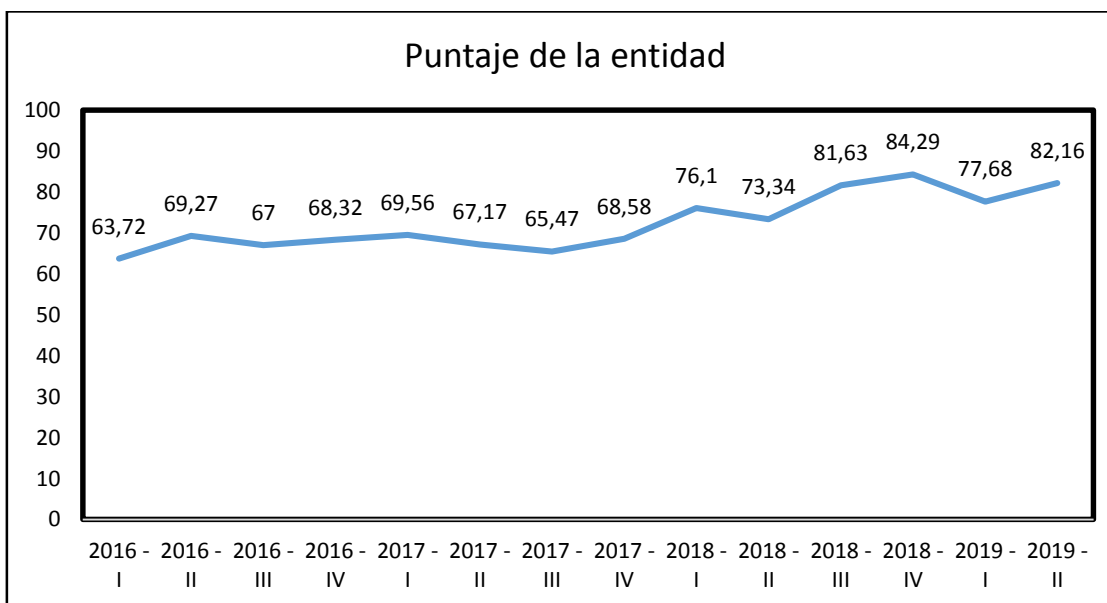
Durante el periodo 2016-2019 se realizaron las siguientes actividades:

1. Apoyo al proceso de formulación de proyectos susceptibles de ser financiados con recursos del Sistema General de Regalías, en sus diferentes fuentes (FDR, FCR, CTI, Regalías directas):

Vigencia	No Proyectos	Ejecutor Designado
2016	1	Hospital San Jorge
2017	8	(1) Hospital San Jorge
		(1) Promotora de Vivienda
		(6) Departamento Risaralda
2018	8	Departamento Risaralda
2019	10	(1) UTP
		(9) Departamento Risaralda
Total	27	

2. Acompañamiento al proceso de cargue de información de avance físico y financiero de los 23 proyectos financiados con recursos del Sistema General de Regalías de los proyectos ejecutados por el Departamento de Risaralda.
3. Asesoría permanente a los procesos de ajuste de los proyectos.
4. Acompañamiento en los procesos de visitas integrales y/o auditorias que se realizan a los proyectos financiados con recursos del SGR que ejecuta el departamento de Risaralda.

Es importante resaltar que todas las acciones desarrolladas han contribuido para que el Departamento de Risaralda paulatinamente haya venido ascendiendo en el Índice de Gestión de Proyectos del Sistema General de Regalías, logrando ocupar posiciones destacadas, tal como se evidencia en la gráfica siguiente:



Secretaria Técnica Ocad Regional Eje Cafetero

En el periodo comprendido entre 2016 y 2019 (13 de noviembre del 2019), se apoyó la gestión de 92 proyectos:

DEPARTAMENTO	No PROYECTOS APROBADOS	VALOR TOTAL
ANTIOQUIA	35	\$ 384.341.500.652
CALDAS	20	\$ 235.661.367.890
QUINDÍO	16	\$ 135.648.074.195
RISARALDA	21	\$ 167.981.858.107
TOTAL	92	\$ 946.040.019.368

Proyectos gestionados por el Departamento de Risaralda
Sistema General de Regalías 2016-2019

NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR SGR	VALOR TOTAL	EJECUTOR	ACUERDO DE APROBACIÓN
DESARROLLO DE UN PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DEL IDIOMA INGLES EN 33 INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA	3.812.000.000	4.411.445.000	Departamento Risaralda	38 DEL 2017
IMPLEMENTACIÓN DE UNA RUTA TURISTICA EN EL CENTRO-OCCIDENTE DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA	7.317.297.847	7.724.297.847	Departamento Risaralda	39 DEL 2017
FORTALECIMIENTO DEL DEPORTE COMPETITIVO EN EL DEPARTAMENTO DE RISARALDA	2.786.027.358	2.936.027.385	Departamento Risaralda	40 DEL 2017
GENERACIÓN DE CAPACIDADES PARA LA CONSOLIDACIÓN DE LA COMPETITIVIDAD DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA	6.160.000.000	6.160.000.000	Departamento Risaralda	42 DEL 2017
MEJORAMIENTO Y PAVIMENTACION DE LA VÍA 50RS03 EL ARIETE MATEGUADUA BELÉN DE UMBRÍA, DEPARTAMENTO, RISARALDA	4.988.320.943	4.998.320.943	Departamento Risaralda	42 DEL 2017
CONSTRUCCIÓN DE LAS SEDES DE LOS CUERPOS DE BOMBEROS EN LOS MUNICIPIOS DE APÍA, GUÁTICA, MISTRATÓ Y SANTUARIO	7.532.181.457	7.814.774.072	Departamento Risaralda	42 DEL 2017
DESARROLLO DE LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS DE PREFACTIBILIDAD PARA UN CENTRO DE CIENCIA EN BIODIVERSIDAD EN EL DEPARTAMENTO DE RISARALDA.	3.478.575.667	3.478.575.667	Departamento Risaralda	68 del 2018

MEJORAMIENTO DE VIAS TERCIARIAS EN APIA, SANTUARIO, LA CELIA, PUEBLO RICO.	16.909.625.045	17.157.315.089	Departamento Risaralda	10 del 2018
IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE INNOVACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE RISARALDA: INNOVACIÓN MÁS PAÍS.	2.541.231.514	2.716.661.364	Departamento Risaralda	70 del 2018
FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES FORMATIVAS, ARTÍSTICAS Y DE GESTIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS ÁREAS DE MÚSICA, DANZA Y TEATRO COMO PORTADORES Y PROMOTORES DE LA DIVERSIDAD CULTURAL INMATERIAL DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA	2.050.000.000	2.068.197.807	Departamento Risaralda	47 de 2018
MEJORAMIENTO Y CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA EL TURISMO DE NATURALEZA EN EL DEPARTAMENTO DE RISARALDA	3.435.729.919	3.435.729.919	Departamento Risaralda	47 de 2018
REHABILITACIÓN DE LAS VÍAS SECUNDARIAS Y TERCIARIAS EN LOS MUNICIPIOS DE DOSQUEBRADAS, MARSELLA Y SANTUARIO DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA	21.125.373.679	21.125.373.679	Departamento Risaralda	47 de 2018
MEJORAMIENTO Y PAVIMENTACION DE LA VÍA 50RS03 EL ARIETE MATEGUADUA BELÉN DE UMBRÍA, FASE II DEPARTAMENTO, RISARALDA	17.169.070.252	17.172.070.252	Departamento Risaralda	47 de 2018
CONSTRUCCIÓN DE LAS SEDES DE LOS CUERPOS DE BOMBEROS EN LOS MUNICIPIOS DE LA CELIA, QUINCHÍA Y PUEBLO RICO, DEPARTAMENTO DE RISARALDA. LA CELIA, PUEBLO RICO, QUINCHÍA	7.397.593.908	7.406.593.908	Departamento de Risaralda	47 de 2018

FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE ALERTAS TEMPRANAS (SAT) DE RISARALDA RELACIONADAS CON LA VARIABILIDAD Y EL CAMBIO CLIMÁTICO RISARALDA	13.009.279.755	13.009.279.755	Departamento de Risaralda	52 DE 2019
CONSTRUCCIÓN DE CUBIERTAS SOBRE PLACA EN CONCRETO EN EL DEPARTAMENTO DE RISARALDA.	2.936.894.209	2.946.894.209	Departamento de Risaralda	52 DE 2019
IMPLEMENTACIÓN DE SIMULADORES DE LABORATORIO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA EDUCACIÓN SECUNDARIA Y MEDIA DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA	3.809.923.650	3.809.923.650	Departamento de Risaralda	52 DEL 2019
ACTUALIZACIÓN DE LA FORMACIÓN CATASTRAL DE LOS MUNICIPIOS DE: APÍA, BELÉN DE UMBRÍA, BALBOA, GUATICA, LA CELIA, MARSELLA, PUEBLO RICO Y SANTUARIO EN RISARALDA	3.619.811.795	3.619.811.795	Departamento de Risaralda	56 del 2019
CONSOLIDACIÓN DEL ECOSISTEMA DE CTEI, MEDIANTE UNA CONVOCATORIA REGIONAL DE INVESTIGACIÓN APLICADA EN EL DEPARTAMENTO DE RISARALDA.	2.723.926.813	2.830.079.877	Departamento de Risaralda	75 del 2019
CONSTRUCCION DE OBRAS PARA MEJORAR LA TRANSITABILIDAD EN LAS VIAS SECUNDARIAS Y TERCARIAS DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA.	8.522.688.492	8.527.688.492	Departamento de Risaralda	14del 2019
ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA ADECUACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE PUENTES PEATONALES EN LOS MUNICIPIOS DE PUEBLO RICO Y BELÉN DE UMBRÍA DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA	95.859.641	95.859.641,00	Departamento de Risaralda	14 del 2019 Ocad Departamental

MEJORAMIENTO DE VÍAS SECUNDARIAS Y Terciarias en los Municipios de Pereira y Belén de Ubría en el Departamento de Risaralda	15.092.430.268	15.092.430.268,00	Departamento de Risaralda	60 DE 2019
FORTALECIMIENTO DE LOS CUERPOS DE Bomberos de los Municipios de Pereira, Marsella, Risaralda	2.424.373.097	2.429.373.097,00	Departamento de Risaralda	60 DE 2019



#SeVeElCambio

Secretaría Administrativa

Plan de Desarrollo
Risaralda Verde y Emprendedora
2016 - 2019

Capital Buen Gobierno

- **Programa: 32. Mejoramiento Continuo de la Gestión Pública**
- **Subprograma: 32.1. Modernización de la gestión administrativa**
- **Inversión departamento año 1: \$685.664.882**
- **Inversión departamento año 2: \$459.004.740**
- **Inversión departamento año 3: \$1.170.240.829**
- **Inversión departamento año 4: \$818.417.615**
- **Inversión total: \$3.133.328.066**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Sistema de gestión – MIPG (Modelo Integrado de Planeación y Gestión).

Desde el inicio de la administración 2016-2019, la Secretaría Administrativa ha venido liderando la implementación de un sistema integrado de gestión que permita la articulación de los diferentes sistemas que surgen al interior de la entidad, producto de requisitos legales y que facilitan el fortalecimiento institucional de la misma, teniendo como base el sistema de gestión de calidad que permitió la definición de un mapa de procesos debidamente diseñado y documentado de acuerdo con el quehacer de la Gobernación de Risaralda; desde el año 2009 hasta el año 2017 la entidad contó con la certificación de calidad bajo las normas ISO

9001 y NTC GP:1000 otorgado por la entidad BVQI LTDA.

A partir del mes de septiembre de 2017, surgió para el estado colombiano el nuevo modelo integrado de planeación y gestión. En este sentido la entidad inició el proceso de transición e implementación del mismo desde la vigencia 2018, para ello ha adelantado las siguientes acciones:

1. Adopción del MIPG a nivel de la Gobernación de Risaralda mediante Decreto 0756 de 2018. Mediante este decreto se define la estructura y forma de operación del modelo al interior de la entidad; se explica la transición del sistema de gestión anterior al nuevo MIPG.
2. Creación del Comité Departamental de Gestión y Desempeño (CDGD) - Decreto 0757 de 2018 – Decreto 1555 de 2018. En estos decretos se establece conformación, funciones, frecuencia de reuniones entre otros. Realización de los comités según los plazos y funciones establecidos.
3. Creación del Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD) – Decreto 0758 de 2018. - En este decreto se establece conformación, funciones, frecuencia de reuniones, entre otros. Realización de los comités según los plazos y funciones establecidos.
4. Se aprobó plan de acción MIPG vigencia 2018-2019 por el CIGD.
5. Se realiza de manera periódica seguimiento al plan de acción establecido tanto del ente central como de los institutos descentralizados y se realiza socialización para la toma de decisiones en marco del CIGD - CDGD respectivamente
6. Integración de los planes estratégicos al plan de acción conforme a lo establecido en el decreto 612 de 2018.
7. Reporte ante el FURAG (Formato único de reporte a la Gestión) vigencia 2018, logrando un índice de desempeño institucional de 71 puntos, superando el promedio del grupo par de 65.4, ubicando la entidad en el ranking número 4 y entre las 10 Gobernaciones a nivel nacional con mejor desempeño institucional.
8. Consolidación de planes de acción 2019, para dar respuesta a los aspectos a mejorar ante la medición del FURAG.

9. El 95 % de los funcionarios realizó la formación del curso virtual MIPG establecido por el DAFP.
10. Capacitación, asesoría y sensibilización permanente frente al MIPG para el ente central y cuando ha sido requerido se ha dado asesoría a los institutos descentralizados.

Gestión ambiental

Se implementó el sistema de gestión ambiental a través de la formulación del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS), para la adecuada disposición final de los residuos que produce la administración central del departamento; así mismo se implementaron los programas ambientales de: Residuos sólidos, uso racional de energía, uso racional del agua, programa de vertimientos, cultura ambiental y reciclaje y residuos peligrosos, dando cumplimiento a los requisitos de ley y requerimientos establecidos por la autoridad ambiental, así mismo se viene dando cumplimiento a la Ordenanza No.005 de 2017 que implementó la Política de reciclaje y basura cero y la Ordenanza No.007 de 2019 para evitar que en los procesos de contratación se incluya el uso de plástico no biodegradable de un solo uso o poliestireno expandido (icopor).

Se dotaron con puntos ecológicos todas las áreas comunes del palacio departamental y sedes de trabajo, a fin de consolidar la cultura ambiental, el manejo de los residuos y la correcta separación en la fuente por parte de los servidores públicos.

Seguridad y Salud en el Trabajo

1. Se dio cumplimiento a la resolución 2346, cubriendo con exámenes ocupacionales periódicos a partir del 2018 a los funcionarios de la planta de cargos de la Secretaria de Educación, es decir los administrativos de los doce colegios no certificados del Departamento de Risaralda.

2. Se ejecutaron recursos para la adecuación de espacios y mejora de ambientes de trabajo en las Secretarías Jurídica, Desarrollo Social, Administrativa, Hacienda y Gobierno y las áreas de Pensiones y Pasaportes; así mismo en el Palacio Nacional pisos 6 y 7 a los cuales se trasladaron la Secretaría de Infraestructura, Secretaría de Desarrollo Agropecuario, la Dirección de cultura y la Dirección de Control Interno Disciplinario, a los mismos se les dotó de todo el mobiliario estación de trabajo, muebles de almacenamiento y sillas.

3. Se cambiaron sillas para los funcionarios de la Emisora, Deportes, Recreación y Cultura, CIDAR, Laboratorio de Salud Pública Desarrollo Económico y Educación, también se dotó de sillas a los técnicos ambientales adscritos a la Secretaría de Salud departamental que se encuentran ubicados en los doce municipios no certificados del Departamento de Risaralda.

4. Se contrató personal de apoyo administrativo, técnicos y profesionales, logrando un avance importante en la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para las sedes de trabajo ubicadas en la ciudad de Pereira y las instituciones educativas de los doce municipios no certificados, con una calificación del 85% de avance según última autoevaluación por medio de la resolución 0312 de 2019.

5. Se adquirieron elementos de protección personal y de seguridad industrial, de acuerdo al estudio de necesidades y acorde a lo requerido por la norma de acuerdo a la labor y a la matriz de EPP en todas las vigencias. Los mismos también se están entregando al personal adscrito a las instituciones educativas de los doce municipios no certificados, a partir de la vigencia 2018.

6. Se contrató un profesional en psicología especialista en seguridad y salud en el trabajo, que desde la vigencia 2018 y a la fecha, viene realizando acompañamiento en riesgo psicosocial a todos los funcionarios, incluidos los adscritos a las instituciones educativas de los 12 municipios

no certificados.

7. Se logró dotar y mejorar los equipos de respuesta ante emergencias, se adquirieron sillas de ruedas para las sedes externas de trabajo ubicados en la ciudad de Pereira, se cambiaron las camillas que antes eran en madera, material que ya no es permitido por camillas de material reglamentarias, se dota también de equipos inmovilizadores y megáfonos.

Archivo Departamental

La Gobernación de Risaralda ha fortalecido el cumplimiento del Programa de Gestión Documental lo cual se evidencia así:

1. Se recibieron, revisaron, numeraron y ubicaron en el Archivo Central 5200 unidades de conservación de transferencias documentales.
2. Se atendieron 11.796 solicitudes de préstamo o copias de documentos que reposan en el archivo central, tanto para usuarios internos como externos.
3. Se revisó, organizó, expurgo y se generaron inventarios de aproximadamente 600 unidades de conservación de documentos de fondos acumulados.
4. Según lo estipulado en las Tablas de Retención Documental, se eliminaron aproximadamente 750 unidades de conservación, que cumplieron su ciclo en el archivo y que no tenían valores secundarios.
5. Se organizaron, foliaron e inventariaron los archivos de las nóminas de las vigencias 1935 a 1967, de 13 municipios del Departamento de Caldas que pasaron a ser parte del Departamento de Risaralda, que

constituye un Fondo Acumulado, esto en cumplimiento de fallo del Consejo de Estado.

6. La oficina de Gestión Documental lidero el ajuste y actualización de las Tablas de Retención Documental, acorde a la nueva estructura administrativa.
7. Se recibieron para convalidar 38 Tablas de Retención y Valoración Documental de instituciones públicas del Departamento de Risaralda, en cumplimiento de función que le compete al Consejo Departamental de Archivos.
8. Se han escaneado 1600 actos administrativos (Decretos y resoluciones), que se pueden visualizar en la herramienta tecnológica SAIA, Sistema de Administración Integral de Archivos.
9. Se realizó actualización de plan institucional de archivos PINAR.

Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto

Sistema de Gestión – MIPG (Modelo Integrado de Planeación y Gestión)

El no contar con la certificación de calidad bajo los parámetros de un estándar internacional como la norma ISO 9001 ha generado decaimiento del desempeño del sistema de gestión en la entidad. La alta dirección debe evaluar la pertinencia de nuevamente certificar la entidad con una norma internacional, decisión que puede coadyuvar a mejorar el desempeño institucional y va en línea con el marco normativo del MIPG Decreto 1499 de 2017.

Es fundamental el compromiso de la alta dirección frente a la implementación del MIPG.

Es importante la formalización de la asignación de responsabilidades (modelo de las líneas de defensa) en marco de los componentes del sistema de control interno de la entidad.

Los contratistas de apoyo frente al sistema de gestión de las diferentes secretarías, deben tener actividades articuladas al plan de acción de la coordinación del sistema de gestión, lo que facilitará el logro de los objetivos establecidos.

En marco de las funciones del Comité Departamental de Gestión y Desempeño, se deben disponer recursos para el cumplimiento de las funciones y poder dar respuesta al apoyo requerido por los institutos descentralizados frente al fortalecimiento del MIPG.

El proceso de atención al ciudadano se debe fortalecer con la designación de un profesional con la competencia requerida para liderar el proceso y transversalizarlo en toda la entidad, es fundamental este proceso teniendo en cuenta que el propósito del MIPG es la satisfacción del usuario/ciudadano.

Se debe fortalecer la articulación del MIPG con las Secretarías de Educación y de Salud.

Gestión Ambiental:

En cuanto al sistema de gestión ambiental la principal dificultad es que la administración no cuenta con un área o cargo responsable de las acciones ambientales requeridas a nivel institucional, que cumpla con la idoneidad para la planificación, ejecución y control de las actividades requeridas y que son producto de requerimientos legales, lo que obliga a contratar el

servicio a través de un tercero, siendo riesgoso el cumplimiento permanente de los lineamientos y una gestión adecuada para responder a las necesidades de la entidad en materia ambiental.

De otra parte, los únicos recursos que se perciben para el Sistema de gestión ambiental se obtienen del programa de reciclaje y la actividad derivada de esta con un gestor externo, recursos insuficientes para adelantar las diferentes acciones requeridas en marco de la normatividad vigente y que permitan mejorar permanentemente la gestión y cultura ambiental.

Archivo Departamental

Los recursos asignados se ejecutan en su mayoría en contratación de personal, lo que impide que se puedan adquirir equipos con tecnología de punta que permitan realizar actividades de digitalización más dinámicas, así mismo se requiere la adquisición de un software para manejo de inventarios documentales.

Más capital humano es necesario en el desarrollo de las actividades del Archivo Departamental; si bien se suscriben contratos y se cuenta con aprendices del SENA, en ocasiones se generan traumatismos en la atención a los usuarios, por esta razón se hace necesario que se asigne un número mayor de personal de planta, toda vez que en la actualidad solo se cuenta con cinco funcionarios, lo que no permite cumplir a cabalidad y con la celeridad requerida, la voluminosa demanda de servicios.

Seguridad y Salud en el Trabajo

Por existir en la actualidad solo una persona de planta, en el proceso al inicio y al terminar la vigencia surgen traumatismos en la oportunidad de la respuesta al usuario interno; así mismo se atrasa el proceso y se pierde la continuidad. A diferencia de otros procesos dentro de la entidad,

Seguridad y salud en el trabajo es un proceso lógico y por etapas y se debe mantener así haya cambio de gobierno o de vigencia.

Falta de permisos y de espacios por parte de la Secretaría de Educación y de los rectores, para desarrollar las actividades en las instituciones de los doce municipios no certificados; igual sucede en algunas áreas del sector central para el desarrollo de actividades de promoción y prevención.

Retrasos en la contratación de suministros y en la adquisición de elementos de higiene y seguridad industrial, toda vez que este proceso es liderado por la Dirección de Bienes y Servicios Generales.

Aunque se avanzó en la apropiación de presupuesto, es necesario que se continúe con la asignación de los mismos recursos, ya que hay actividades que están pendientes de desarrollarse y se deben realizar, entre ellas adecuación de espacios en la Secretaría de Educación, construcción del sistema alterno de evacuación, compra e instalación de barreras para la luz, cambio de vidrios. Así mismo debe continuarse con la contratación del personal de apoyo, la adquisición de elementos de seguridad industrial (Elementos de protección, de seguridad industrial, señalización), así como la realización de los exámenes ocupacionales y sus complementarios.

- **Programa: 32. Mejoramiento Continuo de la Gestión Pública**
- **Subprograma: 32.2. Risaralda con viabilidad fiscal**
- **Inversión departamento año 1: \$445.970.729**
- **Inversión departamento año 2: \$499.926.330**
- **Inversión departamento año 3: \$1.219.259.513**

- **Inversión departamento año 4: \$1.256.951.440**
- **Inversión total: \$3.422.108.012**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Durante lo corrido de las vigencias 2016 a 2019, con fecha de corte 25 de octubre de 2019, el total de recuperación efectiva por concepto de cuotas partes pensionales que otras entidades adeudan al Departamento de Risaralda, ha sido de \$8.750.362.744.

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

Entre las entidades que adeudan cuotas partes pensionales al Departamento de Risaralda, se encuentran los municipios; los cuales presentan dificultades presupuestales para el cumplimiento de los compromisos, por concepto de cuotas partes pensionales.

Durante las vigencias 2016 a 2019, se buscó resolver dichas dificultades, convocando a mesas de trabajo a los municipios que presentan mayores saldos, por este concepto, con el fin lograr alternativas de pago como es el uso de los recursos Fonpet por una única vez, pero no todas las Entidades convocadas asistieron.

Las entidades que acudieron al llamado fueron: Apía, La Virginia y Belén de Umbría, con las cuales se firmó un acta, con compromisos a cargo de dichos municipios, quedando con un plazo límite de pago hasta diciembre de 2019, por un valor de \$390.000.000.



#SeVeElCambio

Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación

Plan de Desarrollo
Risaralda Verde y Emprendedora
2016 - 2019

Capital de Investigación, Tecnología e Innovación.

- **Programa no. 19: TIC para la Innovación Social y el Desarrollo Económico**
- **Subprograma no. 19.1: Soporte al aumento de la competitividad de los sectores promisorios con el apoyo de las TIC**
- **Inversión departamento año 4: \$ 100.000.000**
- **Inversión total: \$ 100.000.000**
- **Municipios beneficiados: 14 municipios del departamento**
- **Personas beneficiadas: toda la población risaraldense (943.401)**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Se tiene un documento del diagnóstico de economía naranja en el departamento de Risaralda

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

Falta de difusión y conocimiento sobre la economía naranja.

- **Programa no. 19: TIC para la Innovación Social y el Desarrollo Económico**
- **Subprograma no. 19.2: Soporte al aumento de la competitividad de los sectores promisorios con el apoyo de las TIC**
- **Inversión departamento año 3: \$ 800.000.000**
- **Inversión departamento año 4: \$ 1.400.000.000**
- **Inversión otras entidades año 2: ministerio tic \$2.175.283.355. Operador ERT \$ 132.631.579.**
- **Inversión total: \$ 4.507.914.934**
- **Municipios beneficiados: 14**
- **Personas beneficiadas: 21.820.560 sesiones**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

82 zonas wifi en los 14 municipios del departamento y en 6 zonas rurales.

Capital de Buen Gobierno.

- **Programa: 31. Tecnologías de la Información y Comunicaciones para el Desarrollo**
- **Subprograma 31.1. Tecnologías de la Información y Comunicaciones Institucionales**
- **Inversión departamento año 3: \$ 1.202.192.000**
- **Inversión departamento año 4: \$ 529.700.000**
- **Inversión total: \$ 1.731.892.000**
- **Municipios beneficiados: 14 municipios del departamento**
- **Personas beneficiadas: toda la población risaraldense (943.401)**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

100 % soporte a la plataforma tecnológica de la Administración departamental.

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

Presupuesto insuficiente para avanzar en la modernización de la plataforma, y no se ha podido resolver.

- **Programa 31. Tecnologías de la Información y Comunicaciones para el Desarrollo**
- **Subprograma 31.2. Gobierno en línea tecnologías de la información y comunicaciones institucionales**
- **Inversión departamento año 3: \$ 104.000.000**
- **Inversión departamento año 4: \$ 1.092.000.000**
- **Inversión total: \$ 1.196.000.000**
- **Municipios beneficiados: 12 municipios del departamento excepto Pereira y Dosquebradas**
- **Personas beneficiadas: 23.485 personas**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**
 - **Portal web sede electrónica trámites y servicios:** En lo que va transcurrido de este gobierno en la sede electrónica se han registrado más de 6.612 usuarios que han ingresado a la plataforma para realizar un trámite, servicio o descargue de certificado de asistencia.
 - **Ley de Transparencia y Acceso a la Información:** (Administraciones transparentes, el derecho de acceder a la información por parte del ciudadano). La procuraduría a través de la plataforma ITA, entrega el resultado para la gobernación de Risaralda con un cumplimiento de un 98.9%. (módulos evaluados Transparencia Activa, Transparencia Pasiva).

- **Datos abiertos:** (Son datos que produce las entidades y pueden ser utilizados y reutilizados por cualquier persona), se capacitaron los municipios de: Apia, Marsella, Pueblo Rico, Santuario, permitiendo el avance y cumplimiento de la política de gobierno digital.
- **Gobierno Digital:** En Apropiación y Socialización de la Política de Gobierno Digital, se capacitaron los municipios de Dosquebradas, Pueblo Rico, Marsella, Apia, La Celia, Balboa, Mistrató, al interior de la gobernación se socializó la política de Gobierno Digital.
- **Máxima Velocidad:** Se participó a nivel nacional a través del Ministerio de las TIC en Máxima Velocidad (estrategia para avanzar y cumplir con esta política-MINTIC); otorgándole a la Gobernación dos premios: Primer puesto en Circuito de Alistamiento- Primer puesto en Circuito de Gobierno Profesional.
- **Seguridad de la Información:** Se ha socializado las políticas de seguridad en la información y Gestión de incidentes en los municipios de Marsella, Pueblo Rico, La Celia, Apia, al interior de la gobernación se han capacitado 253 usuarios, igualmente se actualizó: - Gestión de riesgo (última guía de gestión de riesgo de seguridad digital), - Política tratamiento de datos, se generó el Manual Operativo de Seguridad, campañas de sensibilización sobre Seguridad e incidentes.

Según el FURAG para el año 2018:

Promedio nacional

Gobierno digital	Seguridad digital	Racionalización de Trámites	Transparencia y acceso a la información pública
67,70%	65%	68,20%	66,50%

Porcentaje de avance Gobernación Risaralda

Gobierno digital	Seguridad digital	Racionalización de Trámites	Transparencia y acceso a la información pública
68,40%	69%	86,20%	72,20%

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

Inicialmente la dificultad que se presentó fue la falta de conocimiento de la política de gobierno electrónico al interior de las alcaldías municipales y se subsanó mediante capacitaciones a los funcionarios encargados.

- **Programa 33. Planificación territorial y desarrollo regional**
- **Subprograma 33.3. Planificación hacia un territorio inteligente**
- **Inversión departamento año 3: \$ 450.000.000**
- **Inversión departamento año 4: \$ 100.000.000**
- **Inversión total: \$ 550.000.000**
- **Municipios beneficiados: 12 municipios del departamento excepto Pereira y Dosquebradas**
- **Personas beneficiadas: 1254 personas del municipio**

- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Club TIC, 541 personas capacitadas en alfabetización digital, 300 personas impactadas con la estrategia Parche TIC, 33 cursos de certificación digital (análisis de bases de datos, diseño páginas web, creación de video juegos, producción radial y audiovisual, torneo departamental de juegos 380 jugadores).



#SeVeElCambio

Secretaría de Gobierno

Plan de Desarrollo
Risaralda Verde y Emprendedora
2016 - 2019

Capital Social

Programa: 14: Seguridad, Convivencia Ciudadana y Posconflicto para una Risaralda Verde y Emprendedora

Subprogramas:

Subprograma no. 14.1: Risaralda Segura para las Familias en el Posacuerdo.

- **Inversión departamento año 1: \$1.140.670.000,00**
- **Inversión departamento año 2: \$2.801.025.851,47**
- **Inversión departamento año 3: \$1.774.978.976,89**
- **Inversión departamento año 4: \$2.849.567.431,2**
- **Inversión total: \$8.566.242.259,56**

Subprograma no. 14.2: Convivencia Ciudadana, Risaralda Territorio de Paz.

- **Inversión departamento año 1: \$64.780.000,00**
- **Inversión departamento año 2: \$160.887.780,00**
- **Inversión departamento año 3: \$204.054.115,00**
- **Inversión departamento año 4: \$140.000.000,00**
- **Inversión total \$ 558.943.057**

Subprograma No. 14.3: Movilidad y Seguridad Vial para una Risaralda Verde y Emprendedora.

- **Inversión departamento año 1: \$45.000.000,00**
- **Inversión departamento año 2: \$36.800.000,00**
- **Inversión departamento año 3: \$72.427.372,00**
- **Inversión departamento año 4: \$54.000.000**
- **Inversión total: \$208.227.372,00**

Subprograma no. 14.4: Risaralda Emprende contra la Trata de Personas

- **Inversión departamento año 1: \$5.092.000,00**
- **Inversión departamento año 2: \$81.977.379,00**
- **Inversión departamento año 3: \$100.000.000,00**
- **Inversión departamento año 4: \$65.000.000**
- **Inversión total: \$ 252.069.379**

- **Inversión total programa 14: \$9.585.482.067,56**

- **Municipios beneficiados: 14**

- **Personas beneficiadas: toda la población risaraldense (943.401)**

- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Durante la vigencia 2016 – 2019 la Secretaría de Gobierno por medio de los Organismo de Seguridad y Justicia a logró disminuir los indicadores de criminalidad en un 20 % dejando el departamento libre de Grupos Armados Organizados y de cultivos ilícitos.

Se realizaron 14 seguimientos departamentales a la implementación del nuevo código nacional de policía en los 14 municipios del departamento y se creó el Consejo Departamental de Seguridad y Convivencia Ciudadana.

Se formuló e implemento uno de los mejores Planes Integrales de Seguridad y Convivencia – PISCC; tal como lo resalto el Ministerio del Interior y actualmente será incorporado como ejemplo en las guías de formulación de los PISCC 2020 -2023 por la Dirección de Justicia, Seguridad y Gobierno del Departamento Nacional de Planeación – DNP.

Se realizó de forma permanente asesoría técnica en gestión territorial de la seguridad y el orden público, así como el fomento a la convivencia ciudadana a las 14 administraciones municipales de Risaralda.

Con una inversión de \$6.360.501.332 del Fondo de Seguridad Territorial FONSET se aprobaron proyectos para el fortalecimiento de la capacidad de los organismos de seguridad y justicia en movilidad, inteligencia e investigación criminal con tecnología de punta.

Se logró gestionar más de \$1.000.000.000 en la cofinanciación ante el Fondo de Seguridad y Convivencia Nacional, Fonsecon, de proyectos para el fortalecimiento de la movilidad del Departamento de Policía de Risaralda DERIS.

Se realizaron los Consejos de Seguridad (Departamental y Metropolitano), para la toma de decisiones frente a posibles amenazas de forma permanente.

Se realizaron de forma permanente los Comités Territoriales de Orden Publico), para atender las necesidades de los organismos de seguridad y justicia del departamento de forma permanente.

Se realizaron 7 jornadas oferta institucional "Feria de Seguridad dentro de la campaña Risaralda Segura y en Paz", que son espacios de diálogo e interacción entre los organismos de seguridad y justicia con la población civil, para fortalecer la percepción de seguridad y confianza de la ciudadanía para denunciar, a través de la muestra institucional y oferta de servicios de las mismas, entidades y organismos que convergen en temas de seguridad y convivencia ciudadana en el territorio.

Se implementó la campaña de fomento a la denuncia y prevención del delito, "El que la hace la paga" incentivando la denuncia ciudadana.

Se implementó la campaña de prevención y educación vial, "Risaralda se maneja bien" logrando disminuir los indicadores de accidentalidad y mortalidad vial, en 10 municipios del departamento que no cuentan con organismo de tránsito y transporte.

Con el fin promover la convivencia ciudadana, fomentar la denuncia, y generar percepción de seguridad a la comunidad, la administración departamental, por medio de la Secretaría de Gobierno y la Dirección de comunicaciones, en articulación con los organismos de seguridad y justicia, adelantaron campañas publicitarias en los diferentes medios de comunicación. Entre estas campañas encontramos:

1. Risaralda + Segura en el 2018, Risaralda se ubicó como uno de los departamentos con mejor percepción de seguridad del país lo que incentivo a mostrar porque Risaralda es Más Segura a través del testimonio de los ciudadanos.
2. A denunciar campaña liderada por la Policía nacional y la Fiscalía General, mediante la cual, cualquier persona puede radicar una denuncia por medio de una plataforma tecnológica.
3. Con la trata de personas no hay trata liderada por la Secretaría de gobierno y los organismos de seguridad y justicia, mediante la cual se busca fomentar la denuncia en contra de este flagelo.
4. Yo no pago yo denuncio Liderada por los organismos de seguridad que cuentan con componente Gaula (Ejército y Policía), buscando generar conciencia del no pago por delitos relacionados con extorsiones y secuestros.

- **Programa: 15: Gobernanza para la Democracia en una Risaralda Verde y Emprendedora**

- **Subprogramas:**

Subprograma No. 15.1: Territorio Comunal y Comunitario.

- **Inversión Departamento Año 1: \$326.684.000**
- **Inversión Departamento Año 2: \$368.483.791**
- **Inversión Departamento Año 3: \$425.776.796**
- **Inversión Departamento Año 4: \$521.999.999**
- **Inversión Total: \$1.642.944.586**

Subprograma No. 15.2: Justicia De Paz Y Equidad.

- **Inversión Departamento Año 1: \$28.205.000**
- **Inversión Departamento Año 2: \$39.567.643**
- **Inversión Departamento Año 3: \$38.196.600**
- **Inversión Departamento Año 4: \$35.957.386**
- **Inversión Total: \$141.926.629**
- **Inversión Total Programa 15: \$1.784.871.215**
- **Municipios Beneficiados: 13 municipios sin Pereira**
- **Personas Beneficiada 28.846.**

- **Logros alcanzados / Acciones de gestión relevantes:**

Se desarrolló el aplicativo en la web para descargar documentos sin tener que desplazarse.

Se logró la participación de niños entre 7 y 13 años en las juntas infantiles.

Se implementó la descentralización de la oficina y la atención personalizada en los 13 municipios competencia de la Gobernación de Risaralda.

A través de la página web, de la Gobernación, las juntas de acción comunal pueden descargar las personerías jurídicas, autos de reconocimiento y las certificaciones de representación legal de las JAC.

Se implementó la ruta de la capacitación comunal en los 13 municipios competencia de la Gobernación en temas como: Actualización de estatutos, ya que según el diagnóstico la mayoría de estatutos de las juntas estaban obsoletos. Los estatutos son importantes porque son la carta de navegación de las juntas. Funciones de dignatarios y rol de cada uno. Manejo de libros, capacitación sobre elecciones año 2020, capacitación a los comités de convivencia y conciliación, capacitación a los comités de emprendimiento.

Mediante convenio marco con la Universidad Andina con los estudiantes de último semestre de derecho se brindó asesoría jurídica y se capacitó en los municipios sobre proyectos y normatividad comunal Ley 743 de 2002, Decretos reglamentarios 890 de 2008 y 2350 de 2003 a más de 500 comunales.

Se brindó apoyo al programa formador de formadores.

Se apoyó a la Federación Departamental de acción comunal con logística para la realización de 2 asambleas.

Se realizó la actualización permanente de los dignatarios de las JAC.

Se realizó la celebración del día de acción comunal en el año 2.016 donde participaron aproximadamente 1100 asistentes.

Se llevaron a cabo las Elecciones Juntas de Acción Comunal Infantil en los municipios de Santa Rosa de Cabal, Pueblo Rico, la Celia, Marsella, Apía, Santuario y Guática, donde participaron en promedio 500 niños entre los 7 y 13 años.

Trabajo conjunto con el Consejo Superior de la Judicatura para lograr que la Secretaria Jurídica validara las fechas de elección de jueces de paz contenidas en los acuerdos municipales de acuerdo con lo dispuesto por el fallo 66001-23-33-000-2016-00413-00 del tribunal de lo contenciosos administrativo de Risaralda.

Se logró que en los 12 municipios donde no existía jueces de paz se presentaran acuerdos municipales convocando a elecciones, solo en los municipios de Santuario, Apía, Guática y Mistrató no se realizó elección ya que no se postuló nadie para el cargo.

Se logró recopilar la siguiente información correspondiente a situación actual de la jurisdicción de paz en el Departamento de Risaralda: municipios del departamento que actualmente tiene Jueces de paz, base de datos de Jueces de Paz por municipio.

Se socializó en todos los municipios la Ley 497 de 1999 de justicia de paz.

Coordinación con el Consejo Superior de la Judicatura y la Escuela Judicial Rodrigo Lara Bonilla para capacitar a jueces de paz en ejercicio en el departamento.

Articulación interinstitucional para participar en las jornadas de conciliación programadas por el Ministerio de Justicia.

Conformación y puesta en marcha del Consejo Departamental de Participación Ciudadana.

Formulación y ejecución del plan de participación ciudadana 2019.

Socialización de la ley 1757 de 2015.

Cumplimiento de los planes de acción anuales de la red institucional de apoyo a veedurías ciudadanas.

- **Programa: 16: Derechos Humanos, Posacuerdo, Risaralda Territorio De Paz**

- **Subprogramas:**

Subprograma no. 16.2: Niños, Niñas y Adolescentes Forjadores de Paz.

- **Inversión departamento año 1: \$0**
- **Inversión departamento año 2: \$23.000.000**
- **Inversión departamento año 3: \$53.523.128**
- **Inversión departamento año 4: \$56.146.123**
- **Inversión total: \$132.669.251**

Subprograma no. 16.3: Prevención de la Violencia Basada en Género.

- **Inversión departamento año 1: \$4.363.735**
- **Inversión departamento año 2: \$40.990.000**
- **Inversión departamento año 3: \$53.523.128**

- **Inversión departamento año 4: \$45.307.028**
- **Inversión total: \$144.183.891**

Subprograma no. 16.4: Promoción y Defensa de los Derechos Humanos de las Poblaciones Priorizadas.

- **Inversión departamento año 1: \$29.156.000**
- **Inversión departamento año 2: \$32.900.000**
- **Inversión departamento año 3: \$79.637.133**
- **Inversión departamento año 4: \$71.247.957**
- **Inversión total \$212.941.090**
-

Subprograma no. 16.5.: Risaralda Diversa Libre de Discriminación.

- **Inversión departamento año 1: \$0**
- **Inversión departamento año 2: \$40.975.020**
- **Inversión departamento año 3: \$39.999.997**
- **Inversión departamento año 4: \$34.035.270**
- **Inversión total: \$115.010.287**

- **Inversión total programa 16: \$604.804.519**

- **Municipios beneficiados: 14**

- **Personas beneficiadas: 6322**

- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Se implementó de la estrategia "Risaralda Libre de Violencia contra la

Mujer”, con el apoyo de la Fiscalía y la Policía Nacional.

Se promovió en todos los municipios el compromiso que se tiene de la existencia en todo el territorio risaraldense de Comités Municipales de Prevención del Delito de Trata de Personas; actualmente 11 municipios tienen su Comité municipal de prevención.

Se brindó acompañamiento en las rutas de atención a las organizaciones de mujeres en el departamento de Risaralda.

Se adelantaron capacitaciones a las autoridades municipales en cuanto a la Ley 1257 de 2008 “Por la cual se dictan las normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres”, avanzando en las competencias de la ruta de atención de las autoridades municipales y los adelantos normativos referente al tema en cada municipio.

Se realizaron cuatro Foros de libertad para promover los derechos en temas de libertad religiosa, de cultos y conciencia.

Se conformó y se dio apertura al comité departamental de libertad religiosa y de cultos, con representantes de las diferentes organizaciones fe del departamental.

Por medio del fortalecimiento del sector religioso como constructor de tejido social y aliado estratégico para la Administración departamental, en salvaguardar los principios y valores de nuestros niños y jóvenes, cerrando cada vez más la posibilidad que caigan en la drogadicción, prostitución y trata de personas.

Se realizaron actividades con las familias y jóvenes donde lo principal es la concientización de la importancia de creer en un ser supremo, basado en rescatar los valores y no permitir caer en la drogadicción.

Se realizó la ruta de atención a la Comunidad LGTBI en los 14 municipios del Departamento.

Se logró identificar en 14 municipios del departamento los escenarios de riesgos para los niños, niñas y adolescentes frente a la vulneración de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario.

Se construyó el documento identificando por municipios de los escenarios de riesgo, escenarios de riesgos para los niños, niñas y adolescentes en el departamento de Risaralda.

Por el compromiso de la Administración Departamental, de garantizar el goce efectivo de los derechos a la vida, libertad, seguridad e integridad de la población, se realizó la actualización de del plan integral de prevención departamental:

Como resultado del trabajo de actualización del Plan Integral de Protección se identificaron los siguientes escenarios de riesgo:

- Escenario 1: afectaciones a los derechos a la vida, libertad y seguridad de los líderes y lideresas de organizaciones sociales.
- Escenario 2: presencia, disputa y control por la tierra y el territorio, captura de economías ilegales (extorciones, prestamistas gota a gota) captura de control político.
- Escenario 3: Afectación de los territorios colectivos por debilidad en procesos de consulta previa.
- Escenario 4: Afectación y vulneración de derechos a poblaciones étnicas, NNA, mujeres (Trata), víctimas del conflicto, reintegrados y reincorporados.
- Escenario 5: Deterioro territorial y social por presencia de minería ilegal, fortalecimiento de grupos armados ilegales por control territorial.

- **Programa 17: Risaralda con las Comunidades Étnicas para la Inclusión**

- **Subprogramas:**

Subprograma no. 17.1: Afrodescendientes en Risaralda Afirmando sus Espacios.

- **Inversión departamento año 1: \$52.375.000**
- **Inversión departamento año 2: \$80.737.512**
- **Inversión departamento año 3: \$ 60.810.359**
- **Inversión departamento año 4: \$80.000.000**
- **Inversión total: \$ \$273.922.871**

Subprograma 17.2: Risaralda Interétnica.

- **Inversión departamento año 1: \$0**
- **Inversión departamento año 2: \$142.266.022**
- **Inversión departamento año 3: \$ 129.959.260**
- **Inversión departamento año 4: \$150.000.000**
- **Inversión total: \$422.225.282**

- **Inversión total programa 16: \$ 696.148.153**

- **Municipios beneficiados: 14**

- **Personas beneficiadas: 32.427**

- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Se contó con un personal idóneo para adelantar las actividades

institucionales requeridas en el proceso indígena, en especial en materia de sistemas de información, proyectos, actividades de apoyo administrativo, así como la traducción a lengua propia de las actividades que se desarrollen en la zona indígena

La Secretaría de Gobierno por medio de los profesionales ha realizado el acompañamiento al nuevo órgano directivo de la Asociación de Cabildos Indígenas de Risaralda ACIRR, quienes ejercen su mandato por medio del Consejo Regional Indígena de Risaralda CRIR, en las reuniones de concertación y mesas de trabajo en donde siempre se ha buscado el bienestar, protección de su cultura y permanencia en el tiempo de la Población Embera Chamí y Katío Asentada en el Departamento.

Se realizó la traducción de la información sobre educación superior del idioma español a lengua Emberá, y se realizan las respectivas capacitaciones a la comunidad indígena sobre las carreras técnicas, tecnológicas, profesionales o especializaciones y los beneficios que tienen.

Se apoyó a las diferentes Secretarías de despacho en la implementación de acciones dirigidas a la población indígena, se gestionan requerimientos de la comunidad ante otras instituciones, y en general se trabaja de forma diferencial a favor de las autoridades y la comunidad indígena, todo esto en el Marco de la Gran Minga Nacional.

"Mudaira eberara mukira, werara, kiriasia kofanu kuita panodai baita kapuniaka maudeba joma kirujua fanoi wrrana bara".

Se realizaron los encuentros de ancestralidad del pueblo indígena, denominado "Encuentro Departamental de Risaralda de Autoridades Indígenas con perspectiva de género". El Congreso se realizó en concertación con los pueblos indígenas, respetando sus usos, costumbres y autonomía.

La Secretaría de Recreación, Deporte y cultura y la Secretaría de Gobierno

adelantaron los Juegos indígenas de Risaralda anualmente con la participación directa de representantes de las 12 comunidades indígenas del departamento y tuvo como propósito el fortalecimiento de la cultura ancestral Emberá, a través de la práctica cultural de sus juegos autóctonos, como lo son la cacería del guatín, la lucha en el lodo, el tiro con arco, entre otros.

Se realizaron cuatro Consultivas de Comunidades Negras, con recursos económicos de la Administración departamental.

Las Secretarías de Gobierno y de Deportes, Recreación y Cultura, lograron la realización de los VI, VII, VIII y IX Juegos Afrorrisaraldenses, para el fortalecimiento de la cultura ancestral Afro en Risaralda.

Se dictaron talleres formativos sobre la Ley 70 de 1993 y la realidad afrocolombiana en los municipios de Pueblo Rico, La Virginia, Dosquebradas y Pereira.

Se realizaron asesorías jurídicas en temas relacionados con la Ley 70 de 1993, a los representantes de los Consejos Comunitarios de Santa Cecilia y Piedras Bachichí, líderes de organizaciones afros, que representan los intereses de la comunidad negra, afrocolombiana, raizal y palenquera, residentes en Risaralda. De igual forma, se acompañó las sesiones de la Mesa Técnica Departamental de Concertación de las Políticas Públicas con los Pueblos y Organizaciones Indígenas de Risaralda.



#SeVeElCambio

Secretaría de Agricultura

Plan de Desarrollo
Risaralda Verde y Emprendedora
2016 - 2019

Capital Económico

- **Programa: no. 23 Desarrollo Territorial para la Paz, el Pos-Acuerdo y la Competitividad**
- **Subprograma: no. 23.1 Encadenamientos productivos para la competitividad**
- **Inversión departamento año 1: \$406.250.000**
- **Inversión departamento año 2: \$1.209.093.000**
- **Inversión departamento año 3: \$3.316.919.271**
- **Inversión departamento año 4: \$1.095.400.000**
- **Inversión otras entidades año 1: \$7.141.204.000**
- **Inversión otras entidades año 2: \$7.393.902.000**
- **Inversión total: \$20.562.768.271**
- **Municipios beneficiados: 14**
- **Personas beneficiadas: 6.061**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Año 2016:

Los logros alcanzados en esta gestión de encadenamientos productivos para la competitividad fueron los siguientes, donde se ejecutaron \$406.250.000:

1. Se cofinancio las siguientes ferias: Exposición nacional de orquídeas, Festival de la carne, Feria de saberes y experiencias en sábila, que tuvo como propósito la promoción de estos productos a nivel nacional, departamental y municipal. Estos eventos tuvieron un valor de \$25.000.000.
2. Se cofinanciaron nueve proyectos de Alianzas Productivas, para las líneas productivas de cacao, fresa, plátano, aguacate hass y café especial, que benefician a 639 familias y 697.4 hectáreas. El valor total de las alianzas es de \$7.469.704.000, de los cuales el departamento aportó \$328.500.000, el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural \$3.008.128.000 y el resto \$4.133.076.000, serán aportados por los municipios y entidades del sector agropecuario.
3. Se ejecutó un proyecto piscícola, por un valor de \$40.750.000, que benefició a 200 familias de 12 municipios, con el proyecto "Adquisición de alevinos y alimento balanceado, como apoyo al encadenamiento productivo piscícola. Con este proyecto se entregaron 50.000 alevinos, 3000 kilogramos de concentrado de iniciación y 11.000 kilogramos de concentrado de levante. Los municipios beneficiados son: Santa Rosa de Cabal, Dosquebradas, Marsella, Balboa, la Celia, Santuario, Apía, Pueblo Rico, Belén de Umbría, Mistrató, Guática y Quinchía.
4. Se adquirió un kit de ensilaje compuesto por maquina ensiladora neumática y maquina pica pasto para apoyar las asociaciones de ganaderos en la conservación de forraje, por un valor de \$12.000.000.

Año 2017:

Los logros alcanzados fueron ejecutados con \$1.209.093.000 y con las siguientes actividades:

1. Se implementaron 10 nuevas Alianzas Productivas, para las líneas de cacao, aguacate, apícola, mora y plátano, con una cobertura de 448

hectáreas. El valor total fue de \$7.633.902.000, de los cuales el departamento aportó \$240.000.000 y el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural \$3.035.077.000 y el resto, \$4.358.825.000 fueron aportados por los municipios, productores y entidades del sector agropecuario, 460 familias se beneficiadas.

2. Se realizó el suministro, instalación y puesta en funcionamiento de un módulo de producción de Tilapia en geomembranas en el municipio de Santuario. \$46.772.960.
3. Se realizó la adquisición de kits para el manejo agronómico del cultivo del plátano como apoyo a las asociaciones de productores. \$39.024.000.
4. Adquisición de una maquina descremadora de leche para el fortalecimiento de la agroindustria de la cadena láctea. \$24.930.500.
5. Se realizó apoyo a los proyectos elegidos por la comunidad en el municipio de Belén de Umbría en el desarrollo de las votaciones del proceso de presupuesto participativo. \$9.711.788.
6. Se realizó la adquisición de agro insumos para la implementación de las buenas prácticas agrícolas y pecuarias (BPA-BPP), para el fortalecimiento de las cadenas productivas, por un valor de \$779.742.594.
7. Se realizó la adquisición de un kit de ensilaje para apoyar las asociaciones de productores ganaderos en la conservación de forraje \$22.000.000
8. Se realizó la adquisición de aves de postura y alimento concentrado para la implementación de un programa social de seguridad alimentaria avícola por un valor de \$46.911.000.

Año 2018:

Los logros alcanzados fueron ejecutados con \$3.316.919.271 con las siguientes actividades:

1. Proyectos pedagógicos productivos para el fortalecimiento de las instituciones educativas agropecuarias o con ofertas educativas agropecuarias y/o agroindustriales del Departamento de Risaralda: Se

brindó apoyo financiero por \$71.666.667, para la ejecución de nueve Proyectos Pedagógicos Productivos para el Fortalecimiento de las Instituciones Educativas Agropecuarias o con ofertas educativas agropecuarias y/o agroindustriales del Departamento de Risaralda, para fomentar la permanencia en el campo, con 741 jóvenes beneficiados. Las instituciones educativas beneficiadas son: San Clemente (Guática), Patio bonito (La Celia), Instituto Agrícola Marsella, Alto cauca. (Marsella), Institución Educativa Instituto Mistrató, Institución Educativa La Inmaculada (Mistrató), Institución Educativa Agroambiental PIO XII, Instituto Educativo Intercultural Dokabú (Pueblo Rico), Núcleo escolar rural (Quinchía). 760 personas beneficiadas.

2. Se apoyó a las asociaciones de productores, con la adquisición de equipos de aspersión para el fortalecimiento de las Buenas Prácticas Agropecuarias en el Departamento de Risaralda, por un valor de \$145.372.704, que beneficia a 381 productores de los municipios del departamento, para las líneas productivas de ganadería, porcinos, peces, huerta y escuelas agroecológicas. En Apía, Balboa, Belén de Umbria, Dosquebradas, Guática, La Celia, La Virginia, Marsella, Mistrató, Pueblo Rico, Quinchía, Santa Rosa de Cabal y Santuario. 381 personas beneficiadas.
3. Se apoyó a la seguridad alimentaria, con la adquisición de alevinos y alimento balanceado para apoyar el renglón piscícola en el Departamento de Risaralda, con una inversión de \$66.722.505, se beneficiaron 310 productores, con un total de 93.000 alevinos de tilapia roja y plateada (300 alevinos por productor), con su respectivo concentrado (concentrado de inicio y levante).
4. Se apoyó a la Asociación de piscicultores del Municipio de la Celia con el suministro de un fotovoltaico para la alimentación eléctrica del sistema de control de aireación artificial de la asociación de piscicultores de la Celia, con una inversión de \$27.024.900, se beneficiaron 20 productores piscícolas.
5. Se apoyaron asociaciones de productores en Pueblo Rico, Dosquebradas, la Virginia, Pereira, Santuario, Apía, Balboa, Guática, Quinchía, Santa Rosa de Cabal, Belén de Umbria, Dosquebradas, Mistrató, Pereira, Pueblo Rico, La Celia, la Virginia, Marsella y Santuario, con el suministro de guadañas para proyectos productivos,

con una inversión de \$118.448.515, se beneficiaron 40 productores agropecuarios.

6. Se apoyó asociaciones de productores en Pueblo Rico, Dosquebradas, La Virginia, Pereira, Santuario, Apía, Balboa, Guática, Quinchía, Santa Rosa de Cabal, Belén de Umbría, Mistrató, Pereira, la Celia y Marsella, con adquisición de agroinsumos para la implementación de buenas prácticas agropecuarias para el fortalecimiento de las cadenas productivas priorizadas por el Departamento de Risaralda, con una inversión de \$670.700.969, se beneficiaron 426 familias rurales.
7. Se apoyaron asociaciones de productores en Guática, Belén de Umbría, Pueblo Rico, Santuario y Dosquebradas, con el suministro de materiales de ferretería para el fortalecimiento de proyectos productivos, con una inversión de \$160.000.000, se beneficiaron 200 productores agropecuarios.
8. Se apoyó a la asociación de productores de cafés especiales del municipio de Apía, con el suministro de zarandas para la clasificación del grano de café en el proceso de beneficio y post cosecha para Fortalecer los productores agropecuarios, con una inversión de \$162.880.536, se beneficiaron 156 productores agropecuarios.
9. Se apoyó a las asociaciones de productores de caña panelera de los municipios de Pueblo Rico y Quinchía, con el suministro de sistemas de potabilización de agua para fortalecimiento del sector panelero, con una inversión de \$47.112.100, se beneficiaron 7 productores agropecuarios.
10. Se apoyó con una inversión de \$20.000.000 la participación en la feria Expo trópica 2018, de pequeños y medianos productores de la floricultura, como mecanismo de fortalecimiento de la cadena productiva
11. Se apoyó las asociaciones de productores de ganadería y porcicultura de los municipios de Apía, Balboa, Belén de Umbría, Dosquebradas, Guática, la Celia, la Virginia, Marsella, Mistrató, Pueblo Rico, Quinchía, Santa Rosa de Cabal y Santuario, con el suministro de medicamentos de uso veterinario para apoyar los productores pecuarios del departamento de Risaralda, con una inversión de \$9.997.925, se beneficiaron 250 productores pecuarios.

12. Se realizó el pago de la conciliación prejudicial del Contrato 1362 de 12 de noviembre de 2015 por un valor de \$1.730.117.950

Año 2019:

Los logros alcanzados fueron ejecutados con \$1.095.400.000 con las siguientes actividades:

1. Se realizó el fortalecimiento de la cadena de mora, mediante la entrega de 4184 canastillas a seis asociaciones, beneficiando a 153 productores del departamento, con una inversión de \$63.000.000
2. Se realizó el fortalecimiento de los mercados campesinos, establecidos en los 14 municipios del Departamento de Risaralda, en los cuales participan las familias rurales a través de asociaciones agropecuarias, generan acciones integrales de mercadeo y comercialización, que permiten el fortalecimiento y sostenibilidad del pequeño productor en el campo, impactando a 110 asociaciones en los municipios de Pereira, Dosquebradas, Santa Rosa, Marsella, La Virginia, Balboa, La Celia, Pueblo Rico, Belén de Umbría, Mistrató, Guática, Quinchía, Apía, Santuario.
3. El mejoramiento de la infraestructura de los trapiches, lo cual contribuye el rendimiento de las moliendas, cumpliendo con las normas sanitarias vigentes, al igual que el mejoramiento de los parámetros de calidad que conllevan a que cada día el producto sea más competitivo. En total se beneficiarán 34 trapiches paneleros comunitarios que dentro de su población total se encuentran 479 familias, en los municipios de Quinchía, Guática, Pueblo Rico, Mistrató y Belén de Umbría.
4. Fortalecimiento de la cadena porcícola mediante la instalación 28 biodigestores para contribuir al desarrollo económico y ambiental de 28 familias campesinas vinculadas a las asociaciones de poricultores en ocho municipios del Departamento de Risaralda.
5. Fortalecimiento de los encadenamientos productivos mediante el suministro e instalación de sistemas de tratamiento de aguas residuales en el área rural de Risaralda, para el mejoramiento de la

producción agropecuaria e implementación de acciones ambientales, con una inversión de \$11.028.548.

6. Fortalecimiento de la asociación de productores porcícolas de Marsella "PORASMAR" a través de la entrega de equipos para la elaboración y producción de concentrado para cerdos, beneficiando a 25 productores porcícolas.
7. Se realizó el suministro de tutores plásticos fabricados con envases de agroquímicos, requeridas para el establecimiento de sistemas de tutorado alternativo en unidades productivas agropecuarias, con una inversión de \$19.411.321

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

1. La baja asignación presupuestal, no permite que se puedan ejecutar programas o proyectos que le apunten a un mayor apoyo a los encadenamientos productivos del departamento, además de las limitaciones normativas para la estructuración jurídica de los proyectos, por lo que desde la Secretaría se ha buscado cofinanciar con otras entidades del orden departamental o nacional para lograr mayores inversiones.
2. Falta de capacidad humana de la secretaria para llevar a cabo los procesos de supervisión e interventoría de los procesos contractuales.

- **Programa: no. 23 Desarrollo Territorial para la Paz, el Pos-Acuerdo y la Competitividad**

- **Subprograma: no. 23.2 Cadena de cafés especiales: Diversidad de Perfiles**

- **Inversión departamento año 1: \$170.000.000**

- **Inversión departamento año 2: \$498.514.740**
- **Inversión departamento año 3: \$491.441.111**
- **Inversión departamento año 4: \$428.895.807**
- **Inversión otras entidades año 1: \$169.130.000**
- **Inversión otras entidades año 2: \$541.500.000**
- **Inversión otras entidades año 3: \$619.752.758**
- **Inversión otras entidades año 4: \$175.084.901**
- **Inversión total: \$3.094.319.317**
- **Municipios beneficiados: 14**
- **Personas beneficiadas: 5.194**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Año 2016:

Los logros alcanzados donde se ejecutó un valor de \$ 170.000.000 con las siguientes actividades:

1. Con la anterior inversión se fortalecieron de 3500 caficultores del Departamento de Risaralda, beneficiados con el convenio entre el Comité Departamental de cafeteros, el departamento y los municipios,

cuyo propósito fue el mejoramiento de infraestructura de beneficio húmedo y seco (117 secadores solares de café, 80 máquinas despulpadoras y 12 módulos semi integrados), fortalecimiento del laboratorio de cafés especiales en el municipio de Belén de Umbría, caracterización de 156 caficultores sobre de la oferta de cafés especiales en dos asociaciones del departamento, establecimiento de un huerto frutal familiar y la generación de resultados análisis de suelos, mediante mapas colorimétricos utilizando tecnología satelital para 10.318 hectáreas y promocionar los cafés especiales en el departamento.

2. Para lo anterior, el Comité Departamental de Cafeteros aportó \$122.130.000 y los municipios de La Celia, Guática y Marsella \$47.000.000, el Departamento de Risaralda \$170.000.000 del subprograma 23.2, más \$80.000.000 del subprograma 23.3), para un total ejecutado de \$ 419.130.000.

Año 2017:

1. Se realizó un contrato para desarrollar una estrategia de negocios en la línea de cafés especiales, por un valor \$26.734.680.
2. Se dio apoyo a la asociación de productores de Café Manantial del municipio de Dosquebradas, por un valor de \$5.000.000, en el desarrollo del congreso de jóvenes cafeteros.
3. Se realizó convenio con el comité de cafeteros de Risaralda, con el fin de aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros orientados al desarrollo de estrategias para el mejoramiento de la productividad y fortalecimiento de los Caficultores del Departamento.

Año 2018:

1. Se ejecutaron \$1.077.047.746 para el fortalecimiento de la cadena de cafés especiales de los 14 municipios – Diversidad de Perfiles, de los cuales la Secretaría de Desarrollo Económico aportó la suma de \$100.000.000, la Secretaría de Desarrollo Agropecuario \$457.294.988 y el Comité Departamental de Cafeteros \$519.752.758 a través de un convenio con la Federación Nacional de Cafeteros (Comité Departamental de Cafeteros), para el desarrollo de estrategias para

mejorar la productividad y calidad del café, incentivar la diversificación agropecuaria, tales como mejoramiento de infraestructura de secado (317 marquesinas), capacitaciones, dotación de dos laboratorios de catación (compra de equipos y materiales para dotar dos laboratorios de cafés especiales de las Asociaciones de productores de café ASORROSA del Municipio de Santa Rosa y Entreverdes del municipio de Pereira, suministro de insumos y promoción del consumo de café.

2. Además, se realizó un contrato de prestación de servicios profesionales para la asesoría y asistencia técnica para apoyar a las asociaciones de pequeños y medianos de la línea de Cafés Especiales, por un valor de \$34.146.230.

Año 2019:

1. Fortalecimiento de la infraestructura con la entrega de módulos semi-integrados en 162 fincas cafeteras de 13 municipios y la entrega de un módulo integrado a la Asociación Asomanantial en Dosquebradas.
2. Fortalecimiento de la infraestructura con la entrega de marquesinas en 117 fincas cafeteras de 13 municipios.
3. Fortalecimiento mediante capacitación en el mejoramiento de las competencias productivas en los 13 municipios del Departamento.

• Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:

La baja asignación presupuestal, no permite que se puedan ejecutar programas o proyectos que le apunten a un mayor apoyo al sector caficultor del departamento, además de las limitaciones normativas para la estructuración jurídica de los procesos, por lo que desde la Secretaría se ha buscado aunar esfuerzos con el Comité Departamental de Cafeteros.

- **Programa: no. 23 Desarrollo Territorial para la Paz, el Pos-Acuerdo y la Competitividad**
- **Subprograma: no. 23.3 Extensión rural y TIC para la competitividad**
- **Inversión departamento año 1: \$ 771.677.000**
- **Inversión departamento año 2: \$ 847.743.511**
- **Inversión departamento año 3: \$ 1.619.047.568**
- **Inversión departamento año 4: \$ 1.193.201.176**
- **Inversión total: \$ 4.455.089.744**
- **Municipios beneficiados: 14**
- **Personas beneficiadas: 2400**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Año 2016:

Los logros alcanzados se ejecutaron con una inversión de \$771.677.000 con las siguientes actividades:

1. En el primer proyecto "Fortalecimiento del servicio de asistencia técnica y del sistema de ciencia, tecnología e innovación del sector agropecuario, se ejecutaron \$578.450.000.

2. La primera actividad fue la contratación de profesionales de diferentes disciplinas, por un valor de \$558.500.000, para apoyar la asistencia técnica agropecuaria municipal, quienes fortalecieron 600 productores del sector agropecuario, beneficiados con actividades de capacitación y asistencia técnica dirigida a asociaciones de productores legalmente constituidas, en cumplimiento del principio de complementariedad de la acción municipal, con acompañamiento a las juntas directivas en aspectos contables, financiera, jurídica, asociatividad, cambio climático y aspectos técnicos en el manejo de sus predios.
3. Se resalta el apoyo técnico a seis renglones productivos que fueron beneficiados con la asesoría en POES (Procedimientos Operativos Estandarizados de Saneamiento), junto con BPF (Buenas Prácticas de Fabricación) y BPM (buenas prácticas de manufactura), manipulación de alimentos y capacitación en la organización documental, importante para que puedan obtener los registros Invima. Los renglones beneficiados son piscicultura, apicultura, sábila, lácteos, cárnicos y plátano.
4. Con este subprograma, se ejecutó también un proyecto de ciencia y tecnología en el Municipio de Belén de Umbría, de fortalecimiento de la Platanicultores, con el montaje de un vivero certificado de material vegetal de plátano in vitro, realizado con la Universidad Tecnológica de Pereira (laboratorio de biotecnología vegetal), por un valor de \$15.000.000, donde se seleccionaron 700 rizomas de plátano dominico y dominico hartón y se capacitaron 12 productores beneficiados.
5. Por último, se ejecutaron \$4.950.000, destinados a la compra de papelería e insumos requeridos para las diferentes actividades de la Secretaría, para el cumplimiento de las labores de asistencia técnica.
6. En el segundo proyecto: "Mejoramiento de la capacidad técnica operativa del sistema de planeación agropecuaria", se ejecutaron \$193.227.000, para dar cumplimiento a la meta de producto "mantener actualizados tres sistemas de información del sector

agropecuario. Para esta meta se dio cumplimiento a la actualización de registro de productores agropecuarios y la georreferenciación de la actividad piscícola (\$54.946.000), como apoyo a las Evaluaciones Agropecuarias Municipales, así como a la actualización de los costos de producción de 24 renglones agropecuarios (\$6.000.000).

7. Se complementaron los sistemas de información con el seguimiento, asesoría para la implementación de la plataforma B2B Risaralda Vive Digital, para la línea de plátano (\$6.868.000) y la realización del proyecto de agricultura por sitio-PINSAT (\$80.000.000), con el comité de Cafeteros, el cual incluye al análisis de suelos con tecnología satelital (mapas colorimétricos para 10.318 hectáreas). Por último, se destinaron \$29.695.000 para actividades de publicaciones, fotocopias y logística y \$15.718.000 para contratación de personal para apoyar labores administrativas.

Año 2017:

Los logros alcanzados se ejecutaron con un presupuesto de \$847.743.511 con las siguientes actividades:

1. En el primer proyecto "Fortalecimiento del servicio de asistencia técnica y del sistema de ciencia, tecnología e innovación del sector agropecuario, se comprometieron \$444.840.778, para la contratación de profesionales de diferentes disciplinas, para apoyar la asistencia técnica agropecuaria municipal, que beneficiarán a 600 productores del sector agropecuario, con actividades de capacitación y asistencia técnica dirigida a asociaciones de productores legalmente constituidas, en cumplimiento del principio de complementariedad de la acción municipal, con acompañamiento a las juntas directivas en aspectos contables, financiera, jurídica, asociatividad, cambio climático y aspectos técnicos en el manejo de sus predios.
2. En el segundo proyecto: "Mejoramiento de la capacidad técnica operativa del sistema de planeación agropecuaria", se comprometieron \$261.477.184, con la contratación de personal profesional y

administrativo, como apoyo a los procesos de la Secretaría, como contratación, asesoría contable a las asociaciones de productores, el seguimiento al sistema de calidad y al Plan de Acción, actualización de los sistemas de información y adquisición de hardware y software para la renovación tecnológica requerida en la Secretaría.

3. Se realizaron las Evaluaciones Agropecuarias Municipales correspondientes al año 2016 y año 2017, acorde a las directrices emitidas por el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, con el objetivo de actualizar las cifras estadísticas del sector agropecuario, en lo concerniente a área, producción, rendimiento y precios al productor de los principales renglones agrícolas e inventario de especies pecuarias.
4. En resumen, según las Evaluaciones Agropecuarias Municipales 2016 - 2017, la superficie dedicada al sector agropecuario fue de 150.656 hectáreas y al analizar los últimos diez años, esta cifra decreció un 7.6 % (9027 hectáreas de menos), en razón al decrecimiento en los cultivos permanentes, principalmente café, determinado por la disminución del área cafetera, como resultado de los programas de eliminación de cafetales en zonas marginales implementado por el Comité Departamental de Cafeteros, la eliminación de área de pastos por cambio de uso del suelo y los procesos de urbanización en los municipios de Pereira y Dosquebradas, sumado a los fenómenos climáticos de los últimos años, que limitó la siembra de cultivos.

Año 2018:

Los logros alcanzados se ejecutaron con un presupuesto de \$1.619.047.568 con las siguientes actividades:

1. Se apoyó el servicio de asistencia técnica y/o extensión agropecuaria con técnicos y profesionales, como apoyo a los procesos de complementariedad de la extensión rural que prestan los municipios con enfoque en buenas prácticas agropecuarias, piscícolas, de manufactura y ambientales, actividad que se viene ejecutando con 59

personas de diferentes disciplinas, orientado al desarrollo de actividades tendientes a promover el desarrollo agropecuario, con una inversión de \$1.183.496.599.

2. Se mejoró la capacidad técnica y operativa del Sistema de Planeación Agropecuaria, para lo cual se ejecutaron \$435.550.969, con la contratación de profesionales de diferentes disciplinas, para apoyar la asistencia técnica agropecuaria municipal, con actividades de capacitación y asistencia técnica dirigida a asociaciones de productores legalmente constituidas, en cumplimiento del principio de complementariedad de la acción municipal, con acompañamiento a las juntas directivas en aspectos contables, financiera, jurídica, asociatividad, agroindustria, cambio climático y aspectos técnicos en el manejo de sus predios (Buenas Prácticas Agropecuarias - BPA) y la actualización de los sistemas de información del sector agropecuario (Evaluaciones Agropecuarias y costos de producción).

Año 2019:

Los logros alcanzados se ejecutaron con un presupuesto de \$1.193.201.176 con las siguientes actividades:

1. Se apoyó el servicio de asistencia técnica y/o extensión agropecuaria con técnicos y profesionales, como apoyo a los procesos de complementariedad de la extensión rural que prestan los municipios con enfoque en buenas prácticas agropecuarias, piscícolas, de manufactura y ambientales, actividad que se viene ejecutando con 58 técnicos de diferentes disciplinas, orientado al desarrollo de actividades tendientes a promover el desarrollo agropecuario, con una inversión de \$797.524.302
2. Se mejoró la capacidad técnica y operativa del Sistema de Planeación Agropecuaria, para lo cual se ejecutaron \$395.676.874, con la contratación de profesionales de diferentes disciplinas, para apoyar la asistencia técnica agropecuaria municipal, con actividades de capacitación y asistencia técnica dirigida a asociaciones de

productores legalmente constituidas, en cumplimiento del principio de complementariedad de la acción municipal, con acompañamiento a las juntas directivas en aspectos contables, financiera, jurídica, asociatividad, agroindustria, cambio climático y aspectos técnicos en el manejo de sus predios (Buenas Prácticas Agropecuarias - BPA) y la actualización de los sistemas de información del sector agropecuario (Evaluaciones Agropecuarias y costos de producción).

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

1. La baja asignación presupuestal, no permite que se puedan ejecutar programas o proyectos que le apunten a un mayor apoyo en la prestación del servicio de asistencia técnica complementaria, las limitaciones normativas y la estructuración jurídica de los contratos.
2. Falta de capacidad humana de la secretaria para llevar a cabo los procesos de supervisión de los procesos contractuales.

- **Programa: no. 23 Desarrollo Territorial para la Paz, el Pos-Acuerdo y la Competitividad**

- **Subprograma: no. 23.4 Sanidad agropecuaria para la productividad**

- **Inversión departamento año 1: \$ 189.314.000**

- **Inversión departamento año 2: \$ 106.633.917**

- **Inversión departamento año 3: \$ 311.862.638**

- **Inversión departamento año 4: \$ 379.753.514**

- **Inversión total: \$ 987.564.069**
- **Municipios beneficiados: 14 municipios**
- **Personas beneficiadas: 4.2018 usuarios**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Año 2016:

Los logros alcanzados se ejecutaron con un presupuesto de \$183.082.942.33, con las siguientes actividades:

1. Se comprometieron \$102.959.005.33 con la contratación de personal profesional y administrativo para la operatividad del Centro Integral de Diagnóstico Agropecuario de Risaralda- CIDAR.
2. Se ejecutaron \$80.123.937 en compra de reactivos, equipos y calibración.
3. 13 predios fueron beneficiados con el programa de buenas prácticas agropecuarias (BPA) en los municipios de Dosquebradas, Pereira y Santa Rosa de Cabal, para lo cual el CIDAR participó con el apoyo en pre auditorías y asesoría en la presentación de la documentación exigida por el ICA, para que dichos predios obtengan la certificación por la entidad competente.
4. 953 productores agropecuarios fueron atendidos en los cinco laboratorios del CIDAR (veterinario, zoonosis, suelos y aguas). Los recursos fueron destinados a la contratación de personal profesional para la operatividad del CIDAR.
5. Se participó ante el ICA en una convocatoria pública y se logró certificar el CIDAR como Laboratorio Autorizado para el Diagnóstico de la Brucelosis bovina, quedando entre los 6 únicos laboratorios en el país y el único del sector público, formalizado mediante el convenio CN-

No.064-2016 suscrito entre la Gobernación de Risaralda y el Instituto Colombiano Agropecuario – ICA.

Año 2017:

Los logros alcanzados se ejecutaron con un presupuesto de \$202.541.920, con las siguientes actividades:

1. Se comprometieron \$162.777.420 para la contratación de personal administrativo y profesional para la operatividad del Centro de Diagnóstico Integral – CIDAR.
2. Se asesoran 84 predios para la certificación como Hatos libre de brúcela y tuberculosis, mediante la contratación a un organismo de inspección, certificado por el ICA, valor de la inversión \$38.920.000.
3. Se realizó auditoría externa de seguimiento, al convenio CN-No.064-2016 suscrito entre la Gobernación de Risaralda y el Instituto Colombiano Agropecuario – ICA.

Año 2018:

Los logros alcanzados se ejecutaron con un presupuesto de \$311.862.638 con las siguientes actividades:

1. Se atendieron 1349 usuarios al 31 de diciembre de 2018, con la recepción de 3037 muestras (10.272 análisis de laboratorio) en los laboratorios de: veterinaria, anemia infecciosa, suelos, brucella, aguas y muestras exentas. Para ello se invirtieron \$311.862.638 para la contratación de nueve profesionales y técnicos, compra de reactivos, mantenimiento y calibración de equipos y compra de equipos de laboratorio.
2. Además, se realizó un contrato de prestación de servicios profesionales como apoyo a las Buenas Practicas Agropecuarias, por un valor de \$22.172.808.

Año 2019:

Los logros alcanzados se ejecutaron con un presupuesto de \$379.753.514 con las siguientes actividades:

1. Se atendieron 660 usuarios al 30 de octubre de 2019, con la recepción de 3280 muestras (5.425 análisis de laboratorio) en los laboratorios de: veterinaria, anemia infecciosa, suelos, brucella, aguas y muestras exentas.
2. El CIDAR cuenta con el Registro del Laboratorio de Diagnóstico Veterinario ante el ICA.
3. El CIDAR hace parte de la Red Epidemiológica Nacional de Vigilancia de Sanidad Animal y realiza reportes que son enviados a la Organización Mundial de Sanidad Animal - OIE.
4. En el Sistema de Autorización en la protección a la producción Agropecuaria del ICA, el CIDAR está acreditado en sus dos modalidades: 1) Como CIDAR Laboratorio Autorizado para el Diagnóstico de la Brucelosis en las especies bovina, bufalina, caprina, ovina, equina, porcina y como resultado de la auditoria externa realizada este año por el ICA Bogotá se logra una prórroga del Convenio No.064-2016 hasta agosto del año 2021 y 2) Cumpliendo con la Resolución No. 13170 del 27/09/2016, se logró acreditar el CIDAR y a su personal técnico ante el ICA Bogotá con el Registro como Organismo de Inspección Autorizado de Brucelosis y como CIDAR – Organismo de Inspección Autorizado de Tuberculosis Bovina.

Estas certificaciones nos permiten adelantar el proceso de certificación, recertificación como Predio Libre de estas dos enfermedades, toma de muestras de los animales, vacunación, saneamiento y movilización de animales ejecutando las actividades en el Programa Nacional de Prevención, Control y Erradicación de la Brucelosis en las producciones bovina, bufalina, caprina, ovina, equina, porcina y el Programa Nacional de Prevención, Control y Erradicación de la Tuberculosis Bovina. Se recalca que la Gobernación de Risaralda es la única Gobernación del país que cuenta con un laboratorio de diagnóstico agropecuario y acreditado ante el ICA con implementación de las Normas ISO 17025 y estamos inscritos ante el ICA Bogotá y en espera

de la auditoria para el Registro de Reconocimiento como Laboratorio de Diagnóstico Agropecuario dando cumplimiento a la Resolución ICA No. 3823 del 2013.

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**
 1. Bajo presupuesto, no se cuenta con los recursos suficientes para la potencialización del CIDAR con equipos de última tecnología e instalaciones adecuadas para adelantar los procesos analíticos, se ha resuelto manteniendo los equipos existentes con una gestión de equipos que garanticen la confiabilidad de los resultados y se trabaja en las instalaciones actuales tratando de optimizar los espacios.
 2. Dificultad y demora en la contratación del personal técnico que demuestren competencia e idoneidad ante el ICA, ya que esta entidad nos vigila, controla y autoriza el funcionamiento del CIDAR para prestar servicio al sector agropecuario.
- **Programa: no. 23 Desarrollo Territorial para la Paz, el Pos-Acuerdo y la Competitividad**
- **Subprograma: no. 23.5 Paisaje Cultural Cafetero y sostenibilidad rural**
- **Inversión departamento año 3: \$ 255.985.909**
- **Inversión departamento año 4: \$ 259.064.346**
- **Inversión total: \$ 515-050.255**

- **Municipios beneficiados: 14 municipios**
- **Personas beneficiadas: 55.969**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Año 2016:

En la presente vigencia, se llevó a cabo el proceso de formulación, aprobación y puesta en marcha del plan de desarrollo, así como el proceso ajuste al sistema general de la Gobernación, lo que conllevó a que no se contara con el tiempo necesario para los procesos contractuales de proyectos de infraestructura, razón por lo cual no se pudieron ejecutar estos proyectos.

Año 2017:

Durante esta vigencia, se realizó, el proceso de ajuste de estos proyectos: 1) construcción de tres Centros de Acopio en el Departamento. 2) Proyecto de infraestructura Piscícola. 3) Mejoramiento de la infraestructura de trapiches en el municipio de Mistrató, los cuales, por razones técnicas y presupuestales, no pudieron ser ejecutados.

Año 2018:

Se invirtieron \$255.985.909 en adecuaciones locativas en el pabellón de carnes en la plaza de mercado Los Fundadores del municipio de Santa Rosa de Cabal, Departamento de Risaralda, suministro de sillas para el Coliseo de Subastas de Cerritos para fortalecer la infraestructura del sector pecuario y el suministro e instalación de 15 sistemas de tratamiento de aguas residuales en el área rural.

Año 2019:

1. Mejoramiento de la infraestructura de trapiches paneleros en 5 municipios del departamento.

2. Mejoramiento de la infraestructura productiva de café especial mediante la instalación de un módulo integrado en el municipio de Dosquebradas - Asomanantial.
3. Mejoramiento de la infraestructura productiva del sector ganadero, mediante la instalación de una planta eléctrica para el centro de acopio de leche de la asociación APROLES en el municipio de Santa Rosa de Cabal.
4. Mejoramiento de la infraestructura del Centro de Acopio la Asociación de Moreros del Santa Rosa de Cabal - MUSA.
5. Mejoramiento de la infraestructura de la Asociación de ganaderos de Apia - ASOGANAP, mediante la instalación de una incubadora de antibióticos.
6. Mejoramiento de la infraestructura de la Asociación de Porcicultores de Marsella - PORASMAR, mediante la instalación de un equipo para elaboración de concentrado.

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

1. La baja asignación presupuestal no permite que se puedan ejecutar los proyectos que le apunten a un mayor fortalecimiento de la infraestructura productiva del sector agropecuario del departamento, las dificultades técnicas y las limitaciones normativas para la estructuración jurídica de los proyectos, lo que no permitió una mejor ejecución de los proyectos.
2. Falta de capacidad humana de la secretaría para llevar a cabo los procesos de formulación de proyectos de infraestructura y de proyectos que se puedan presentar ante entidades del orden nacional, de cooperación o de Regalías, para lo cual se contó con el apoyo de las Secretarías de Infraestructura y de Planeación y de la Promotora de Vivienda.

- **Programa: no. 23 Desarrollo Territorial para la Paz, el Pos-Acuerdo y La Competitividad**
- **Subprograma: no. 23.6 gestión de los recursos naturales para la sostenibilidad y el cambio climático para la productividad**
- **Inversión departamento año 1: \$ 37.500.000**
- **Inversión departamento año 2: \$ 120.000.000**
- **Inversión departamento año 3: \$ 19.999.180**
- **Inversión departamento año 4: \$ 160.000.000**
- **Inversión otras entidades año 2: \$ 55.000.000**
- **Inversión total: \$ 392.499.180**
- **Municipios beneficiados: 14**
- **Personas beneficiadas: 1.701**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Año 2016:

Se ejecutaron \$37.500.000, con las siguientes actividades:

1. En este subprograma se realizó una jornada de capacitación e identificación de zonas de riesgo y manejo de residuos sólidos y uso

eficiente de recursos hídrico, realizado en el municipio de Pereira, con un costo de \$27.500.000, cuyas actividades fueron la realización de 18 capacitaciones a Asociaciones de productores y comunidad en general pertenecientes a juntas de acción comunal del sector rural de seis municipios del Departamento de Risaralda en temas de manejo y mitigación de escenarios de riesgos asociados a los diferentes agrosistemas productivos. (Santa Rosa de cabal, Apia, Balboa, Belén de Umbría, Dosquebradas, La Celia). Para cumplir con esta actividad se socializó la normatividad relacionada como la Ley 1523 de 2012 –ABC del cambio climático, utilizando herramientas pedagógicas como el significado de la Ecuación $R = A * V$ = (riesgo igual a amenaza x vulnerabilidad), Además que actores tanto institucionales como comunitarios son los respondientes ante un desastre y el riesgo de incurrir en una falta penal y civil por omisión de socorro. Además, se articularon seis instituciones (Unidad de Gestión Ambiental Municipal UGAM y UMATA) de cada municipio en temas de gestión del riesgo en los municipios determinados.

2. Se realizó un contrato por \$10.000.000 para promocionar los atractivos turísticos del Departamento de Risaralda, dentro del marco de la celebración del XIII congreso internacional de disposición de residuos sólidos.

Año 2017:

Se ejecutaron \$120.000.000, con las siguientes actividades:

1. Se firmó el convenio con la Corporación Autónoma Regional de Risaralda, CARDER, con el propósito de articular las acciones en pro de las comunidades rurales de los municipios de Pueblo Rico, Mistrató, La Celia, Apía, Guática y Marsella aportando recursos por valor de \$120.000.000 para beneficiar a 140 pequeños, medianos y productores porcícolas que además hacen parte de la comunidad de especial atención (víctima del conflicto, mujeres, afrodescendiente e indígenas) con la capacitación e implementación de: agricultura de conservación, construcción de biodigestores, sistemas de tratamiento de aguas y

estufas eficientes, buscando minimizar los efectos sobre los recursos naturales y minimizar riesgos y efectos en el cambio climático.

Año 2018:

Se ejecutaron \$19.999.180, con las siguientes actividades:

1. Con una inversión de \$19.999.180, se realizó el fortalecimiento a asociaciones de pequeños y medianos productores con capacitaciones en Buenas Prácticas Agrícolas Sostenibles (identificación de gestión de riesgos, aseguramiento de la calidad del agua, manejo de cosecha y pos cosecha, protección del medio ambiente, peligros biológicos, físicos y químicos presentes en un alimento), para la implementación de Acciones Ambientales para Mitigar Efectos del Cambio Climático en la Zona Rural del Departamento de Risaralda, que benefició a 1079 personas integrantes .

Año 2019:

Se ejecutaron \$160.000.000, con las siguientes actividades:

1. Contrato interadministrativo con la promotora de vivienda, para 1 proyecto de mitigación de efectos de contaminación de las aguas residuales en el proceso productivo de la cadena de aguacate.
2. Instalación 28 biodigestores para contribuir al desarrollo económico y ambiental de 28 familias campesinas vinculadas a las asociaciones de porcicultores en 8 municipios del Departamento de Risaralda.
3. Instalación de 20 sistemas de riego por Goteo, consiste en realizar un riego gota a gota directamente en la raíz de cada planta, este método permite una óptima aplicación de agua y abonos en los sistemas agrícolas, a través de un sistema de tanques, tuberías y goteros.

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**
 1. La baja asignación presupuestal, no permite que se puedan ejecutar los proyectos que le apunten a generar acciones de mitigación de los efectos del cambio climático en el sector agropecuario del departamento, las dificultades técnicas y las limitaciones normativas para la estructuración jurídica de los proyectos, más sin embargo se lograron establecer convenios con la Corporación Autónoma de Risaralda, CARDER, para aunar esfuerzos y generar un mayor impacto.
 2. Falta de capacidad humana de la secretaria para realizar el ejercicio de supervisión e interventoría de los proyectos y procesos, y realizar la formulación de proyectos que se puedan presentar ante entidades del orden nacional, de cooperación o de regalías, para lo cual se contó con el apoyo de la Secretaría de Planeación.
- **Programa: no. 24: Mejores Condiciones para la Permanencia en el Campo de la Población de Especial Atención.**
- **Subprograma: no. 24.1 Mujer rural para el desarrollo productivo**
- **Inversión departamento año 2: \$ 70.000.000**
- **Inversión departamento año 3: \$ 198.616.683**
- **Inversión departamento año 4: \$ 72.000.000**
- **Inversión total: \$ 340.616.683**

- **Municipios beneficiados: 14 municipios**
- **Personas beneficiadas: 337**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Año 2016:

1. La Gobernación firmó un acuerdo de voluntades con la FAO para ejecutar un programa orientado a la población de especial atención (mujer rural y población víctima), pero debido al proceso mismo de formulación, aprobación y puesta en marcha del plan de desarrollo, así como el proceso de ajuste al sistema general de la Gobernación, conllevó a que no se contara con el tiempo necesario para los procesos contractuales necesarios para implementar dicho programa.

Año 2017:

Los logros alcanzados se ejecutaron \$70.000.000, con las siguientes actividades:

1. Se firmó el convenio con la Corporación Autónoma Regional de Risaralda –CARDER, para implementar acciones que mejoren la gestión y el desempeño ambiental de la mujer rural en los municipios de Mistrató, Apía, Guática, Marsella y La Celia, Departamento de Risaralda, con el cual se entregaron 8 biodigestores, 16 estufas eficientes y 13 sistemas de tratamiento de agua.

Año 2018:

Los logros alcanzados se ejecutaron \$198.616.683, con las siguientes actividades:

1. Se invirtieron \$198.616.683 para el apoyo a las asociaciones y/o organizaciones de Mujeres Rurales en la implementación de proyectos

productivos pecuarios (avicultura), beneficiando a mujeres rurales pequeñas y medianas productoras de Santuario, La Celia y Santa Rosa de Cabal, suministro de insumos y elementos para apoyar el proceso de transformación agroindustrial de mujeres rurales de Quinchía y suministro de insumos para implementar buenas prácticas agropecuarias en los municipios del departamento. Total población beneficiada 190 mujeres rurales.

Año 2019:

Los logros alcanzados se ejecutaron \$72.000.000, con las siguientes actividades:

1. Recursos aportados al convenio con el Comité Departamental de Cafeteros de Risaralda, orientados para mejorar la infraestructura cafetera en materia de beneficio del café, con dos proyectos, con el cual se beneficiaron 24 mujeres rurales.
 - Construcción de 12 marquesinas
 - Construcción de 12 módulos semi-integrados (despulpadora - zaranda).
2. Huertas agrícolas - Seguridad Alimentaria, programa con el cual se benefician 60 mujeres rurales.
3. Entrega de Kit agrícolas a 50 mujeres rurales víctimas del conflicto.

• Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:

1. La baja asignación presupuestal, no permite que se puedan ejecutar los proyectos que le apunten a generar acciones para el fortalecimiento de las mujeres rurales del departamento, las

dificultades técnicas y las limitaciones normativas para la estructuración jurídica de los proyectos, sin embargo, se lograron aunar esfuerzos con la Corporación Autónoma de Risaralda – CARDER, y con el Comité Departamental de Cafeteros de Risaralda, logrando generar un mayor impacto.

2. Falta de capacidad humana de la Secretaría para realizar el ejercicio de supervisión e interventoría de los proyectos y procesos, y realizar la formulación de proyectos que se puedan presentar ante entidades del orden nacional, de cooperación o de regalías, para lo cual se contó con el apoyo de la Secretaria de Planeación.

- **Programa: no. 24: Mejores Condiciones para la Permanencia en el Campo de la Población de Especial Atención.**
- **Subprograma: no. 24.2 Población de especial atención para la paz.**
- **Inversión departamento año 2: \$ 5.000.000**
- **Inversión departamento año 3: \$ 161.474.949**
- **Inversión departamento año 4: \$ 153.000.000**
- **Inversión total: \$ 319.474.949**
- **Municipios beneficiados: 14 municipios**
- **Personas beneficiadas: 680**

- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Año 2016:

1. La Gobernación estableció un acuerdo de voluntades firmado con la FAO para ejecutar un programa orientado a la población de especial atención (mujer rural y población víctima), pero debido al proceso mismo de formulación, aprobación y puesta en marcha del plan de desarrollo, así como el proceso de ajuste al sistema general de la Gobernación, conllevó a que no se contara con el tiempo necesario para los procesos contractuales necesarios para implementar dicho programa

Año 2017:

Los logros alcanzados se ejecutaron \$5.000.000, con las siguientes actividades:

1. Se realizó un aporte de \$5.000.000 al convenio con el Comité de Cafeteros para aunar esfuerzos técnicos administrativos y financieros para desarrollar estrategias que permitan mejorar la productividad y calidad del café e incentivar la diversificación agropecuaria en el Departamento de Risaralda.

Año 2018:

Los logros alcanzados se ejecutaron \$161.474.949, con las siguientes actividades:

1. Se brindó apoyo financiero por \$161.474.949, para la ejecución de las siguientes actividades: tres Proyectos Pedagógicos Productivos para el Fortalecimiento de las Instituciones Educativas Agropecuarias o con ofertas educativas agropecuarias y/o agroindustriales de los municipios de Quinchía y Santa Rosa de Cabal del Departamento de Risaralda (178 jóvenes), suministro de guadañas para el fortalecimiento de proyectos

productivos (12), suministro de agroinsumos para la implementación de buenas prácticas agropecuarias (17), suministro de materiales de ferretería para dos asociaciones de productores del municipio de Pueblo Rico (40) y el suministro de alevinos y alimento balanceado (20 productores en Guática. En total fueron 267 beneficiados, para fomentar la permanencia en el campo.

Las instituciones educativas beneficiadas son: Institución Educativa Santa Elena (Quinchía), Instituto oficial agrícola la Florida (Santa Rosa de Cabal), Instituto agrícola Pedro Uribe Mejía (Santa Rosa de Cabal).

Año 2019:

Los logros alcanzados se ejecutaron \$153.000.000, con las siguientes actividades:

1. Recursos aportados al comité de cafeteros para mejorar la infraestructura cafetera en materia de beneficio del café, con dos proyectos, con el cual se beneficiaron 24 personas de la población de especial atención.
 - Construcción de 12 marquesinas.
 - Construcción de 12 módulos semi-integrados (despulpadora - zaranda).
2. Entrega de Kit agrícolas a 100 productores inmersos en la población de especial atención.
3. Dotación de un laboratorio Compostaje de Pulpa de Café para el fortalecimiento de los caficultores de la Asociación de Cultivadores de Apía - ASOAPIA, dentro de los asociados se encuentra población de mujeres rurales, víctimas de la violencia, población indígena.
4. Entrega de Kit de mercados campesinos, establecidos en los catorce (14) municipios del Departamento de Risaralda, en los cuales

participan las familias rurales a través de asociaciones agropecuarias, generan acciones integrales de mercadeo y comercialización, que permiten el fortalecimiento y sostenibilidad del pequeño productor en el campo, entre ellas se encuentran asociaciones agropecuarias que dentro de su núcleo están conformadas por población de especial atención

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

La baja asignación presupuestal, no permite que se puedan ejecutar los proyectos que le apunten a generar acciones de las mujeres rurales del departamento, las dificultades técnicas y las limitaciones normativas para la estructuración jurídica de los proyectos, sin embargo, se lograron aunar esfuerzos con la Corporación Autónoma de Risaralda – CARDER, y con el Comité Departamental de Cafeteros de Risaralda, logrando generar un mayor impacto.

Falta de capacidad humana de la secretaria para realizar el ejercicio de supervisión e interventoría de los proyectos y procesos, y realizar la formulación de proyectos que se puedan presentar ante entidades del orden nacional, de cooperación o de regalías, para lo cual se contó con el apoyo de la Secretaria de Planeación.

Año 2016: Recursos financieros:

Inversión en el sector agropecuario 2016

ENTIDAD FINANCIADORA	PRESUPUESTO EJECUTADO (\$)	PARTICIPACIÓN %
Departamento de Risaralda	1.764.055.00	19%
Ministerio de Agricultura (Alianzas Productivas)	3.008.128.000	33%
Otras entidades (Alianzas Productivas)	4.133.076.000	46%

Comité Departamental de Cafeteros y municipios (convenio)	169.130.000	2%
TOTAL	7.486.739.500	100%

Año 2017: Recursos Financieros:

Inversión en el sector agropecuario 2017

ENTIDAD FINANCIADORA	PRESUPUESTO EJECUTADO (\$)	PARTICIPACIÓN %
Departamento de Risaralda	2.912.039.574	27%
Ministerio de Agricultura (Alianzas Productivas)	3.035.077.000	28%
Otras entidades (Alianzas Productivas)	4.358.825.000	40%
Comité Departamental de Cafeteros (convenio)	498.514.740	5%
CARDER	55.000.000	1%
TOTAL	7.980.531.177	100%

AÑO 2018: Recursos Financieros:

Inversión en el sector agropecuario 2018

ENTIDAD FINANCIADORA	PRESUPUESTO EJECUTADO (\$)	PARTICIPACIÓN %
Departamento de Risaralda	6.327.118.315	91%
Comité Departamental de Cafeteros (convenio)	619.752.758	9%
TOTAL	6.946.871.073	100%

Año 2019:

Inversión en el sector agropecuario 2019

ENTIDAD FINANCIADORA	PRESUPUESTO EJECUTADO (\$)	PARTICIPACIÓN %
Departamento de Risaralda	3.896.068.357	96%
Comité Departamental de Cafeteros (convenio)	175.084.901	4%
TOTAL	4.071.153.258	100%



#SeVeElCambio

Secretaría Jurídica

Plan de Desarrollo
Risaralda Verde y Emprendedora
2016 - 2019

Gestión legal y defensa judicial

En lo que va corrido del cuatrienio 2016-2019 la entonces Dirección de Asistencia Legal, hoy Dirección de Gestión Legal y Defensa Judicial, lidera el Subproceso de Gestión Legal y Defensa Judicial del Departamento, por medio del cual se lleva a cabo la gestión legal y la defensa judicial del Departamento, la que está encaminada a la asesoría legal de todas las dependencias departamentales y municipales en aquello que no sea contrario a la ley y eventualmente a las entidades descentralizadas, por cuanto así lo determina el Decreto 1042 del 12 de octubre de 2017.

Con el objeto de mantener y mejorar la Defensa Jurídica del Departamento con altos estándares de calidad y oportunidad, a partir del mes de octubre de 2017 el departamento utiliza un archivo compartido en Google Drive, el cual ha sido mejorado sustancialmente en la vigencia 2018 para que los abogados del Departamento que tengan representación judicial reporten la información de defensa judicial, por lo cual, la información se reporta de conformidad con lo plasmado en el mencionado archivo.

Así las cosas, en lo atinente a la defensa judicial, en el año 2016 se inició el presente Gobierno Departamental con 1.248 demandas y a la fecha de actual de 2019 se tienen 761 demandas.

Total Demandas 2016-2019 (28 de octubre)

2016

Pretensiones:	\$82.018'617.706
Pagado:	\$1.541'423.554,80
Fallos favorables:	
Primera instancia	\$1.942'340.688
Segunda instancia	\$2.617'668.214

2017

Pretensiones: \$167.729'602.397

Pagado: \$129'929.002

Fallos favorables:

Primera instancia \$3.427'148.144

2018

Pretensiones: \$258.507'085.767

Pagado: \$339'306.583

Fallos favorables:

Primera instancia \$66.831'746.074

Segunda instancia \$1.684'309.789

2019

Pretensiones: \$265.796'834.172

Pagado: \$749'358.735. (De esta suma \$ 685'000.000 corresponden a una demanda de Reparación Directa impetrada en el año 1998).

Fallos favorables:

Primera instancia \$81.748.869.470,66

Segunda instancia \$2.852'382.478

Mecanismo eventual de Revisión: \$26.816´073.378 (Acción de Grupo)

Es necesario enfatizar que a la fecha que ya se tenía elaborado el informe para presentarlo, el día 25 de octubre de 2019, La Sala Plena de lo Contencioso Administrativo del Honorable Consejo de Estado, Sala Especial de Decisión No. 19, falló en forma favorable al departamento el Mecanismo de Revisión Eventual impetrado contra las sentencias de primera y segunda instancias del Juzgado Tercero Administrativo del Circuito y la Sala de Decisión del Tribunal de lo Contencioso Administrativo de Risaralda respectivamente de una Acción de Grupo (hoy Medio de Control de Reparación de los Perjuicios Causados a un Grupo), por un valor sin indexar de \$26.816´073.378.

Igualmente, a la fecha se han proferido cuatro sentencias favorables al departamento respecto al Medio de Control de Reparación de los Perjuicios Causados a un Grupo – Acción de Grupo, relacionados con el cobro de la Estampilla Pro Desarrollo, instauradas por:

- María Eugenia Granada, cuyas pretensiones fueron \$2.057.352
- Wilson Camargo, pretensiones por valor \$266.591.218
- Cesar Augusto Correa González, cuyas pretensiones fueron \$1.406.569.780,00.
- Elsa Constanza Giraldo Acosta, pretensiones por valor \$9.192.484.304

Lo que significa que con estos fallos favorables el departamento de Risaralda deja de cancelar y por ende de desembolsar de sus finanzas \$37.683.776.032 sin la indexación a que se hizo referencia anteriormente, lo que redundara en inversión en nuestro departamento y no se causara

un impacto negativo a las finanzas.

Aunado a lo anterior, se logró que la Alcaldía del Distrito Capital de Bogotá autorizara el uso del aplicativo SIPROJ Web Bogotá, mediante la firma del Convenio interadministrativo No. 126-2018 de fecha 07 de noviembre de 2018 firmado por el Gobernador del Departamento y la Secretaría Jurídica Distrital y consiste en un Sistema de Información de Procesos Judiciales, como una herramienta informática ambientada en web internet que está integrado de 7 módulos, siendo estos: 1) Procesos Judiciales; 2) Jurisprudencia y Protocolo de diligenciamiento de Fichas de Fallos Judiciales; 3) Concursales; 4) Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos; 5) Conciliación; 6) Seguimiento a Políticas de Defensa Judicial, y; 7) Informe Gerencial que le permitirán a la Administración Departamental garantizar una información confiable en lo relacionado con los procesos judiciales en los que es parte del Departamento tanto en calidad de demandado como de demandante. Por lo anterior, se proyecta iniciar su total implementación y uso en el año 2020.

Es preciso enfatizar que la información sobre la Defensa Jurídica afecta, involucra transversalmente a varios procesos del Departamento, entre ellos el Subproceso de Gestión Contable y el Proceso Gestión Informática y Servicios Tecnológicos, toda vez que son responsables de suministrar informes ante la Oficina Asesora de Control Interno y los Entes de Control, por lo cual la instalación y uso del SIPROJ en el Departamento redundará en una mejora continua del Sistema de Gestión.

De la misma manera, en lo atinente con la Gestión Legal del Departamento, la Dirección de Gestión Legal y Defensa Judicial tiene implementado un Plan Operativo contentivo de toda la información concerniente con la Gestión Legal y la Defensa Judicial del Departamento, en el cual se hace seguimiento a la gestión general de la Dirección, mediante controles que hasta la fecha han evidenciado que la información litigiosa y de gestión de la Dirección está disponible en tiempo real.

Así mismo, en el cuatrienio 2016-2019 al día de hoy, se contestaron todas las demandas impetradas dentro de los términos de ley, se representó

judicial y extrajudicialmente al departamento en 819 diligencias que se llevaron a cabo, se contestaron 776 derechos de petición y tutelas, se revisó la legalidad de 7.260 entre Actos Administrativos, Ordenanzas, Acuerdos y Decretos internos y externos y adicionalmente, se estudiaron otros 18.395 tipos de actuaciones.

Aunado a lo anterior, en lo atinente con la medición del proceso que lidera esta Dirección, es necesario enfatizar que se hace seguimiento cuatrimestral a los Indicadores de Gestión seleccionados, resultando efectivos y eficaces.

Igualmente, los riesgos derivados de la actividad litigiosa y de la gestión legal son debidamente controlados, a los que se hace seguimiento cuatrimestral físico y vía electrónica, mediante la herramienta SAIA, lo mismo que a los Riesgos Anticorrupción cuya matriz se ha integrado al SAIA. Así mismo, se cuenta con un Buzón Judicial al cual se remiten las notificaciones judiciales al Departamento.

Además, se tiene un proveedor externo InfoJudicial. Siendo esta una herramienta tecnológica que permite realizar visitas virtuales a las carteleras de los Juzgados, seleccionar y agendar las fotos de interés para el control de términos, notifica los movimientos procesales en el correo electrónico del usuario y crea expedientes digitales mediante la fotografía de los autos. Lo cual, no implica que se abandone la consulta periódica de los despachos judiciales.

La dirección ha solicitado a todos los abogados que tienen representación judicial del departamento, remitir dentro de los primeros cinco días de cada mes el informe del estado de los procesos que le han sido asignados, para lo cual se requería diligenciar el formato establecido y socializado por esta Dirección, al igual que se allegará los fallos proferidos, con el fin que hagan parte del Banco de Jurisprudencia del Departamento, aunado a ello se tiene un Banco de Conceptos, los cuales pueden ser consultados en el enlace inicio-ejecutar-\\nas.risaralda.gov.co-documentos-jurídica.

Contratación

La Dirección de Contratos de la Secretaría Jurídica durante las vigencias 2016 a 2019 atendió la contratación de las dependencias de la administración central y ofreció apoyo jurídico a las entidades descentralizadas del orden departamental, en aquellos procesos en que lo requirieron.

La revisión jurídica que no implica ejecución contractual y comprende desde la etapa precontractual hasta la legalización.

A continuación, se relacionan los informes brindados a la Asamblea Departamental.

Informe de contratos celebrados en la vigencia 2016

SECRETARÍA	VIGENCIA 2016	
	CANTIDAD	VALOR
Administrativa	164	\$ 15.138.049.901
Comunicaciones	172	\$ 2.315.000.717
Deportes, Recreación y Cultura	226	\$ 5.405.517.669
Desarrollo Agropecuario	65	\$ 1.383.074.953
Desarrollo Económico	52	\$ 2.427.645.639
Desarrollo Social	46	\$ 2.750.491.543
Despacho del Gobernador	9	\$ 157.431.708
Educación	259	\$ 10.457.120.042
Gobierno	57	\$ 729.321.394
Hacienda	87	\$ 3.351.275.464
Infraestructura	63	\$ 13.526.367.203

Planeación	57	\$ 3.441.003.644
Salud	231	\$ 17.384.607.003
Total	1.488	\$ 78.466.906.880

Informe de contratos celebrados en la vigencia 2017

VIGENCIA 2017		
SECRETARÍA	CANTIDAD	VALOR
Administrativa	162	\$13,894,649,630
Comunicaciones	131	\$2,376,507,703
Deportes, Recreación y Cultura	251	\$5,271,708,019
Desarrollo Agropecuario	58	\$2,336,533,373
Desarrollo Económico	69	\$3,907,395,464
Desarrollo Social	63	\$4,465,671,963
Despacho del Gobernador	37	\$919,398,656
Educación	315	\$20,726,742,869
Gobierno	49	\$1,737,370,828
Hacienda	92	\$3,512,426,783
Infraestructura	88	\$25,186,954,555
Planeación	75	\$9,454,098,193
Salud	200	\$17,636,592,050
Total	1.590	\$111,426,050,086

Adiciones de la Vigencia 2017

ADICIONES 2017		
SECRETARÍA	CANTIDAD	VALOR

Administrativa	44	\$2,152,432,931
Comunicaciones	34	\$355,871,290
Deportes, Recreación y Cultura	79	\$493,432,595
Desarrollo Agropecuario	12	\$588,331,886
Desarrollo Económico	5	\$93,237,200
Desarrollo Social	13	\$1,082,495,552
Despacho del Gobernador	3	\$148,072,227
Educación	25	\$217,957,009
Gobierno	1	\$3,465,606
Hacienda	6	\$819,715,125
Infraestructura	26	\$2,865,984,451
Planeación	21	\$168,399,625
Salud	33	\$2,654,596,391
Total	302	\$11,643,991,888

Informe de contratos celebrados en la vigencia 2018

SECRETARÍA	VIGENCIA 2018	
	CANTIDAD	VALOR
Administrativa	172	\$14,026,308,614
Comunicaciones	140	\$2,936,169,290
Deportes, Recreación y Cultura	229	\$6,376,290,803

Desarrollo Agropecuario	127	\$3,183,257,440
Desarrollo Económico	99	\$19,453,550,318
Desarrollo Social	53	\$2,786,537,633
Despacho del Gobernador	34	\$1,017,685,809
Educación	305	\$23,181,408,257
Gobierno	59	\$1,665,008,457
Hacienda	113	\$5,862,424,915
Infraestructura	116	\$41,778,757,879
Planeación	89	\$8,183,456,027
Salud	230	\$19,838,248,467
TIC	51	\$4,357,919,183
Total	1817	\$157,647,023,092
ADICIONES Y PRÓRROGAS 2018		
TIPO	CANTIDAD	VALOR
Adiciones y Prórrogas	590	\$2,716,136,869

Informe de contratos celebrados en la vigencia 2019

SECRETARÍA	VIGENCIA 2018	
	CANTIDAD	VALOR
Administrativa	86	\$2,790,093,571
Comunicaciones	30	\$757,007,988

Deportes, Recreación y Cultura	91	\$1,944,196,171
Desarrollo Agropecuario	52	\$942,553,815
Desarrollo Económico	37	\$1,528,887,817
Desarrollo Social	31	\$3,346,620,099
Despacho del Gobernador	27	\$711,874,199
Educación	291	\$20,365,380,497
Gobierno	40	\$1,084,816,755
Hacienda	71	\$1,631,204,261
Infraestructura	49	\$5,294,439,950
Planeación	40	\$3,311,981,844
Salud	99	\$3,041,474,633
TIC	25	\$582,525,847
Total	969	\$47,333,057,467

ADICIONES Y PRÓRROGAS 2019		
TIPO	CANTIDAD	VALOR
Adiciones y Prórrogas	3	\$10,000,000



SeVeElCambio



**Secretaría
de Salud**

Plan de Desarrollo
Risaralda Verde y Emprendedora
2016 - 2019

Sistemas de Información

Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:

Consolidación del sistema de información

- Identificación de fuentes de información que no estén incluidas en SISAP
- Estandarización del dato.
- Creación de nuevos módulos o adecuación de los existentes.
- Acompañamiento para la creación o actualización del procedimiento

Lo anterior en los temas (aplicativos nuevos):

1. Aplicativos
2. Encuesta del usuario externo
3. Red de sangre y laboratorio
4. Adulto Mayor
5. Enfermedades crónicas
6. GOTI
7. Circular 030
8. MIPRES
9. Censo de animales de compañía
10. Censo de sujetos de interés pública
11. 2064
12. SRQ
13. Centro de Reservas (Inventarios programas especiales)
14. Emblema de Misión médica
15. Control de residuos sólidos
16. Compilador de Direcciones

Se ha realizado acompañando a los programas de poblaciones especiales, salud sexual, Vacunación, estilos de vida saludable, enfermedades crónicas y Seguridad y salud en el trabajo para identificar, ajustar variables y la información que conforma los informes que requieren ser generados.

Se ha realizado la inducción y capacitación para los desarrollos que fueron asignados a los aprendices SENA.

Se creó portal único, en el cual se puede para acceder a cada una de las herramientas las desarrolladas por parte del personal de la Secretaría de Salud del Departamento, ingresando por el link: <http://appsalud.risaralda.gov.co/>

Apoyo en herramientas de la mesa de Salud ambiental.

Apoyo en la evaluación en el desarrollo De aplicativo para certificaciones de agua en compañía con la CARDER.

Asesoría y asistencia técnica a los siguientes temas 2018

- ✓ Alimentos y bebidas alcohólicas
- ✓ APS Atención Primaria en Salud APS Web
- ✓ Auditoría de cuentas
- ✓ Autorización de Servicios Auditoría 3047
- ✓ BDUA Departamental, Régimen Subsidiado y Vinculado
- ✓ Control de residuos peligrosos
- ✓ Control de temperaturas
- ✓ Crónicas no transmisibles

- ✓ Crue
- ✓ Discapacidad
- ✓ Estilos de vida saludable
- ✓ ETV (Enfermedades Transmitidas por Vectores)
- ✓ Insumos y reactivos
- ✓ Inventario de biológicos animales
- ✓ Inventario de equipos del laboratorio
- ✓ Medicamentos
- ✓ PAI WEB
- ✓ Plazas rurales
- ✓ Promoción social
- ✓ Radicador de tutelas
- ✓ Red de laboratorios
- ✓ Red de Sangre
- ✓ Registros profesionales
- ✓ Resultados de muestras
- ✓ Riesgo químico
- ✓ Riesgo Químico: Intoxicaciones – Lesiones por Pólvora
- ✓ RIPS
- ✓ Salud bucal, salud visual y salud auditiva
- ✓ Salud infantil y PAI (programa ampliado de inmunizaciones)
- ✓ Salud mental
- ✓ Salud sexual y reproductiva Maternidad segura
- ✓ Saneamiento básico

- ✓ Seguridad y salud en el trabajo
- ✓ Tuberculosis y lepra (Informes trimestrales y seguimiento a la cohorte)
- ✓ Tutelas
- ✓ Validador De Sistema PyP4505
- ✓ Vigilancia en salud pública Sistema de Vigilancia y Control IVC
- ✓ Zoonosis

Asesoría y asistencia técnica a los siguientes temas 2019 (algunos en continuidad)

- ✓ Alimentos y bebidas alcohólicas
- ✓ APS Atención Primaria en Salud APS Web
- ✓ ETV (Enfermedades Transmitidas por Vectores)
- ✓ Inventario de biológicos animales
- ✓ Medicamentos
- ✓ Riesgo Químico: Intoxicaciones – Lesiones por Pólvora
- ✓ Saneamiento básico
- ✓ Vigilancia en salud pública sistema de vigilancia y control IVC
- ✓ Zoonosis
- ✓ Autorización de servicios auditoría 3047
- ✓ RIPS
- ✓ Validador De Sistema PyP4505
- ✓ Crónicas no transmisibles
- ✓ Discapacidad

- ✓ Estilos de vida saludable
- ✓ Poblaciones especiales
- ✓ Promoción social
- ✓ Resultados de muestras
- ✓ Salud bucal, salud visual y salud auditiva
- ✓ SALUD INFANTIL y PAI (programa ampliado de inmunizaciones)
- ✓ Salud mental y convivencia
- ✓ SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA Maternidad segura
- ✓ Seguridad y salud en el trabajo
- ✓ CRUE
- ✓ Tuberculosis y lepra (informes trimestrales y seguimiento a la cohorte)
- ✓ Auditoría de cuentas
- ✓ BDUA Departamental, Régimen Subsidiado y Vinculado
- ✓ Radicador de tutelas
- ✓ SIA observa
- ✓ Creación del Geoportal donde se puede visualizar los mapas de algunas patologías de interés de salud pública.

Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:

1. La delegación de la contratación a la Secretaría de las TIC de los equipos tecnológicos tanto hardware como software, ha generado, o demora en la misma, o no se efectúa perdiendo los recursos financieros.
2. El personal contratado o nombrado tiene falencias en el manejo de herramientas ofimáticas como Excel y Word.
3. No se tiene espacio físico para el grupo de sistema de información.

4. Se debe dejar claro las responsabilidades de la Dirección de Informática y recursos tecnológicos de las TIC y de la de Informática y Sistemas de Información de Salud, para evitar mal entendidos.
5. El aire acondicionado del centro de red es obsoleto y no trabaja de forma adecuada.
6. Se debe remarcar y adecuar el rack de redes y telefónico del 5 piso de salud donde se administra 5 y 6 piso.

Planeación

Política de Atención Integral en Salud (PAIS)

Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:

- Se realizó alistamiento al Modelo Integrado de Atención en salud MIAS y sus diez componentes, a los actores del sistema
- Revisión de propuestas de Redes integrales de prestadores de servicios de salud, al 100 % de las EPS que operan en el departamento, obteniéndose para el Departamento de Risaralda la no habilitación de ninguna Red propuesta por cada una de las EAPB autorizadas para operar en el Departamento.
- Se brindó asesoría en la nueva normatividad relacionada con PAIS-MAITE y Rutas Integrales de Atención en salud y se generaron los respectivos actos administrativos para la implementación de las mismas.
- El Departamento de Risaralda es piloto y referente nacional (Ministerio de Salud y Protección Social octubre de 2018), quinto lugar en cuanto a la Implementación de la Política y Modelo PAIS-MIAS.
- Conforme al sistema de supervisión basado en riesgo e implementado por la Superintendencia de Salud a 39 Direcciones Territoriales y distritales de salud, que evalúa dimensiones el ente departamental destaca su participación así: Primer lugar en gestión; segundo lugar en operación, octavo lugar en rectoría. En conclusión,

el nivel de riesgo en salud para el Departamento de Risaralda, se encuentra clasificado por la Superintendencia en bajo siendo la entidad en tercer lugar por mejor manejo del riesgo

- Formulación y firma de 37 Planes de Acción en Salud, en reunión de Secretarios de Salud departamentales y distritales funcionario del MSPS, correspondientes a las Direcciones Territoriales (Departamentos) articulados al Modelo de Acción Integral Territorial (MAITE), el día 7 de junio de 2019, Con el propósito de avanzar en la implementación del Modelo que permite "identificar prioridades que demandan respuestas viables y factibles en el corto plazo y que se operativizan a través de acuerdos interinstitucionales y comunitarios integrados en un esquema de acompañamiento permanente por parte del MSPS.

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

- Cambios frecuentes de la normatividad sobre salud en el cual se amplias coberturas y más competencias.
- Con la publicación y entrada en vigencia de la Resolución 2626 del 27 de septiembre de 2019 "por la cual se modifica la Política Integral de Atención en Salud – PAIS y se adopta el Modelo de Acción Integral Territorial (MAITE), con el cual se busca modificar el marco operacional de la Política de Atención Integral en Salud (PAIS), la Secretaría de Salud Departamental requiere de manera inmediata, lo que desde hace tiempo se viene evidenciando, una Reorganización Funcional que permita, de manera general, cumplir con las competencias y responsabilidades definidas en la normatividad vigente para el sector salud, y de manera específica cumplir con las nuevas responsabilidades que establece la actual Política de Atención Integral en Salud y su nuevo Modelo de Acción Integral Territorial PAIS- MAITE, todo en busca de alcanzar las metas establecidas en el actual Plan de Desarrollo Departamental y su necesario empalme con la próxima administración.

Centro de investigación, innovación y observatorio social departamental.

- Meta conformación del Centro de Investigación, Innovación y Observatorio Social Departamental (CII&OS)

- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**
 - Constitución y Formalización como unidad funcional mediante actos administrativos resoluciones 1492 y 1493 del 30 de agosto de 2019, del Centro de Investigación, Innovación y Observatorio Social Departamental (CII&OS)

 - **Productos Generados líneas de investigación:**
 - Working Papers, boletines y artículos sometidos a revistas indexadas.
 - Desarrollo de Bodega de datos para la gestión del CII&OS.
 - Estructuración y socialización de un Modelo de Caracterización poblacional para el departamento de Risaralda MOCAR.
 - Articulación de la gestión del CII&OS con proyecto “Desarrollo de capacidades CT+i para investigación y simulación de políticas públicas en salud y seguridad social en el departamento de Risaralda” financiado con recursos del SGR, garantizando la utilización de los productos en siete líneas de investigación definidas y sus proyectos asociados.
 - Jornadas de transferencia de conocimiento, dentro de las jornadas celebradas se destacan las siguientes:
 - 25 de julio Jornada de Transferencia donde se abordan hallazgos respecto a la investigación orientada al trastorno mental y del comportamiento. La jornada contó con la participación de Entidad Territorial, Prestadores de servicios y Academia.
 - 14 de agosto Jornada de transferencia celebrada con el propósito de exponer resultados y hallazgos en el marco de la línea de investigación orientada a identificar novedades en los precios de las tecnologías de salud en el departamento de Risaralda. La jornada contó con la asistencia

del asesor financiero de la entidad territorial y la coordinación de auditoría de cuentas médicas.

- 15 de agosto Jornada de Transferencia orientada a presentar resultados en materia de investigación referente a intento suicida. Esta Jornada contó con la participación del Consejo Departamental de Salud Mental.
- 28 de agosto Jornada de transferencia donde se plantea la estructura del Modelo de Caracterización Poblacional Departamental (MOCAR). La jornada contó con la participación de actores internos a la Secretaría Departamental de Salud, priorizando a los referentes del entonces vigente Modelo Integral de Atención en Salud, ahora Modelo de Acción Integral Territorial (MAITE).
- 05 de noviembre Jornada de transferencia orientada a socializar hallazgos en relación a principales causas de demanda del servicio de urgencia en la región, la jornada celebrada conto con la participación del coordinador del Centro regulador de Urgencias, Emergencias y Desastres (CRUED) y personal del área jurídica debido a la competencia de la entidad territorial como entidad responsable de Pago (ERP) de algunos servicios.
- Participación en eventos nacionales e internacionales:
 - 22 y 23 de noviembre de 2018 – Evento asistido en Society Industrial and Applied (COSIAM). Se exponen rutas de dependencia de intento suicida.
 - 17 al 19 de octubre de 2019 – Evento asistido en la Fundación Centro Colombiano de Estudios Profesionales (FCECEP). Ponencia – la gestión del conocimiento como generador de valor en la administración.
 - Programada para noviembre de 2019. Evento programado en Society Industrial and Applied (COSIAM). Tema a abordar, configuración de determinantes.
- Validación y fortalecimiento de la calidad del dato de los registros que se incluyen en los sistemas de información de consulta por la Secretaría Departamental de Salud.
- Líneas de investigación y proyectos de investigación asociados formulados por el Centro de Investigación, Innovación y Observatorio Social Departamental (CII&OS)
- Determinantes sociales de la salud

- Condicionantes espacio-temporales de los trastornos mentales y del comportamiento
- Determinantes generales de la violencia de género
 - Estilos de vida saludable
- Impacto y condicionantes de los estilos de vida saludable de las personas
 - Cuantificación de factores de riesgo
- Condicionantes del sistema de vigilancia y monitoreo de enfermedades transmisibles y crónicas
 - Humanización de la salud
- Condicionantes de la calidad en los servicios de salud en Risaralda
 - Flujo administración y manejo de recursos de la salud
- Dinámica financiera de los servicios de salud en el departamento de Risaralda
 - Sistema de Emergencias Medicas
- Caracterización de las emergencias médicas en el departamento
 - Valoración de Factores Medio Ambientales
- Factores medioambientales determinantes de la morbi-mortalidad en el departamento de Risaralda
- Acercamiento a la red de universidades para constituir redes de conocimiento que impacten en las condiciones de bienestar de la población del departamento.

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto**

- Continuar en la línea de reconocimiento por parte de Colciencias.
- Administrar plataformas de Ciencia y tecnología. (Obtener reconocimiento del InstituLAC de todos los productos generados por el grupo y cargados a la plataforma).
- Preparar postulación a convocatoria de Colciencias para el reconocimiento y categorización del CII&OS.

- Definir una política interna que contribuya y estimule la participación del personal de planta en escenarios de investigación u orientación a los mismos.
- Intervenir con efectividad a través del diseño de estrategias sectoriales el componente de calidad de la información que se registra en las plataformas de la Secretaría Departamental de Salud.
- Diseño alianzas estratégicas que promuevan el desarrollo de agenda intersectorial en procura del mejoramiento de las condiciones de bienestar de los habitantes del departamento.
- Gestionar la conformación de semilleros de investigación.
- Articulación con área de proyectos para la gestión de proyectos de inversión que generen impacto en las condiciones de bienestar de la población del departamento de Risaralda
- Continuar con la gestión operacional del CII&OS
 - Constituir Comité de bioética – puede ser a través de alianza con universidades.
 - Desarrollo de otros Data Marts, que en complemento a los ya existentes permitan la maduración de la bodega de datos
 - Desarrollo de productos científicos
 - Aplicativos
 - Publicaciones
- Adquirir desarrollo de una herramienta visual que permita a cualquier funcionario de la entidad realizar consultas de interés acorde al programa en salud de su referencia con base en la información que se estructuró en la bodega de datos.
- Limitantes en cuanto a la disponibilidad de recurso tiempo por parte del personal de planta de la Secretaría Departamental y no disponibilidad de personal de planta con funciones asignadas orientadas a procesos relacionados con actividades de ciencia, tecnología e innovación.
- En el marco de sus líneas de gestión, con el cual, no solo se pretendió mejorar el impacto de los resultados en salud para los habitantes del departamento y otros actores asociados, sino que además se logró impulsar varias metas comprometidas en el Plan de Desarrollo de la

administración departamental, se planteó la definición de coordinadores de planta que apoyaran su gestión en personal idóneo, altamente capacitado vinculado a través de contratos de prestación de servicios. En este orden de ideas, Ligelly Hernández Mayorga – profesional especializada adscrita al despacho y coordinadora del área de Sistemas de Información, fue definida como quien imparte lineamientos y orienta la gestión del Observatorio Social, mientras que, por otro lado, Martha Cecilia Ramírez Estrada – profesional especializada vinculada al despacho de la secretaría y gestora comercial, será quien oriente lo pertinente en cuanto al Centro de Investigación e Innovación.

Gestión componente financiero de la red – asesoría y asistencia técnica e inspección y vigilancia

- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

- Se realizó acompañamiento en gestión financiera y administrativa a las 16 Empresas Sociales del Estado del Departamento de Risaralda, en total 72 asesorías (Trimestrales: 64 actas, Semestral comparativa: 4 actas, Anual comparativa: 4 actas) por año a las, en forma trimestral, semestral comparativa y anual comparativa en cada una de las vigencias 2016 y lo corrido del 2019, Esta actividad es realizada por la Coordinadora de Presupuesto, Contador del Fondo Local de Salud, Asesor Financiero, Coordinador de la Red de Prestadores, con la presencia del equipo de cada una de las ESE. Para las evaluaciones semestrales y anuales comparativas además del personal de las ESE, se cuenta con la Junta Directiva y los representantes de las Direcciones Locales de Salud.
- Seguimiento al comportamiento presupuestal de las rentas del fondo local de salud en forma trimestral para lo cual se anexan los periodos de corte a junio 2018 y junio 2019.
- Entre los principales logros se tiene la asesoría y asistencia técnica a través de la Evaluación del Decreto 2193 de 2004 a las 16 ESE del Departamento, el acompañamiento en la elaboración de los programas de saneamiento fiscal y financiero, el monitoreo y seguimiento a los

programas de saneamiento fiscal y financiero, en la actualidad a la ESE Hospital del municipio de Marsella.

- Asesoría y Asistencia Técnica ESE del Departamento en lo relacionado con formalización de la planta de carácter temporal; a la fecha los hospitales San Vicente de Paúl de Apía, San Vicente de Paúl de Santa Rosa de Cabal, San José de Belén y San Rafael de Pueblo Rico, han enviado el estudio técnico y financiero al ente territorial, los cuales han sido revisados y devueltos para ajuste para formalizar la planta de carácter temporal.
- La Secretaría de Salud, conjuntamente con el Ministerio de Salud y Protección Social, ha capacitado sobre la operatividad del aplicativo de gestión para cargar estados de cuenta para el Saneamiento de Aportes patronales entre Administradoras y Empleadoras, correspondientes a la vigencia 2012 a 2016 y con ello continuar con lograr la conciliación de periodos en deuda.
- En coordinación de las Administradoras y Secretaria de Salud en las mesas de saneamiento se logró recaudar por excedentes devueltos a las ESE la suma de \$5.337.539.02, en 204 mesas de trabajo en los años 2017 al 2019.

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto**

- A la fecha se tiene la mayor parte saneamiento dificultad se ha presentado con Colpensiones.
- Entre las dificultades que enfrentará la red pública de hospitales de Risaralda se tiene la eliminación del artículo 58 de la Ley 715 de 2001 a partir del 1º. de enero de 2020 de los aportes patronales, de acuerdo a lo establecido en el parágrafo segundo artículo 336 de la Ley 1955 de 2019 Plan Nacional de Desarrollo, lo cual representa por ESE los siguientes valores:

Distribución aportes patronales vigencia 2019

3. COD. DANE MUNICIPIO	4. MUNICIPIO	5. MUNICIPIO CERTIFICADO (MC) / MUNICIPIO	6. RAZÓN SOCIAL DE LA ESE	7. NIT DE LA E.S.E	9. VALOR DISTRIBUCION MUNICIPAL	10. VALOR DISTRIBUCION DEPARTAMENTAL O DISTRITAL	11. TOTAL RECURSOS DISTRIBUIDOS A LA ESE (9+10)
66045	APIA	MC	E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	891409017	149.299.908	0	149.299.908
66075	BALBOA	MC	E.S.E. HOSPITAL CRISTO REY	891411665	78.257.764	0	78.257.764
66088	BELEN DE UMBRIA	MC	E.S.E. HOSPITAL SAN JOSÉ	891408918	181.306.071	0	181.306.071
66170	DOS QUEBRADAS	MC	E.S.E. HOSPITAL SANTA MONICA	891411663	440.136.798	192.404.552	632.541.350
66318	GUATICA	MNC	E.S.E. HOSPITAL SANTA ANA	891410661	0	131.768.312	131.768.312
66383	LA CELIA	MNC	E.S.E. HOSPITAL SAN JOSE	800099124	0	94.837.982	94.837.982
66400	LA VIRGINIA	MC	E.S.E. HOSPITAL SAN PEDRO Y SAN PABLO	891401643	212.528.952	97.282.600	309.811.552
66440	MARSELLA	MNC	E.S.E. HOSPITAL SAN JOSÉ DE MARSELLA	891408747	0	261.719.203	261.719.203
66456	MISTRATO	MNC	E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	891412126	0	266.585.217	266.585.217
66001	PEREIRA	MC	E.S.E. SALUD PEREIRA	816005003	2.405.712.435	0	2.405.712.435
66001	PEREIRA	MC	E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE RISARALDA	891412134	0	457.741.970	457.741.970
66001	PEREIRA	MC	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JORGE	800231235	0	1.562.155.200	1.562.155.200
66572	PUEBLO RICO	MNC	E.S.E. HOSPITAL SAN RAFAEL	891409025	0	233.547.024	233.547.024
66594	QUINCHIA	MC	E.S.E. HOSPITAL NAZARETH	891401308	274.232.758	0	274.232.758
66682	SANTA ROSA DE CABAL	MC	E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	891480036	634.351.052	0	634.351.052
66687	SANTUARIO	MNC	E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	891401777	0	228.472.572	228.472.572
TOTAL					4.375.825.738	3.526.514.632	7.902.340.370

- De igual forma con la Expedición de la Ley de Punto Final (Ley 1955 de 2019) se debe establecer el esfuerzo fiscal por parte del Departamento y determinar la cofinanciación de la Nación para el pago de las deudas por concepto de servicios y tecnologías en salud no contempladas en el plan de beneficios - NO PBS, prestadas hasta el 31 de diciembre de 2019 y no financiadas con cargo a la UPC del régimen subsidiado en el marco de lo establecido en el artículo 238 de la Ley 1955 de 2019. Lo anterior sujeto a la culminación del correspondiente proceso de auditoría que determine el ente territorial.
- Por otro lado, dado que no se contará con recursos de SGP oferta, la atención de la población pobre no asegurada y la población migrante, el Departamento debe realizar esfuerzos económicos adicionales para la afiliación de esta población y la atención de la misma mientras es validada por el DNP, teniendo en cuenta que en la vigencia 2020 entrará en operación el Sisbén IV, sin que aún se conozca la dinámica de las personas que pierdan su condición en los niveles 1 y 2 del Sisbén.

- Bajo la perspectiva de la Resolución 2626 de 2019 Modelo de acción integral territorial se debe establecer al interior de la Secretaría de Salud, que la asesoría financiera se establezca solo para la red de hospitales y Direcciones locales de Salud incluyendo programas de saneamiento fiscal y financiero. Situaciones que están pendientes por definir con el nuevo gobierno

Proyectos de inversión - Sistema General de Regalías

Proyecto: Desarrollo de las actividades CT+I para investigación y simulación de políticas públicas en salud y seguridad social en el departamento de Risaralda.

- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Valor	Aportante	Destino
\$ 10.490.536.959	Sistema General de Regalías	Ejecución del proyecto
\$ 412.445.509	Sistema General de Regalías	Supervisión del convenio
\$ 275.760.000	Fundación Salutia	Ejecución del proyecto

Convenio especial de cooperación para el desarrollo de actividades de ciencia y tecnología e innovación no. 1431 del 2 de diciembre de 2015, entre el departamento de Risaralda y la Fundación Salutia centro de investigaciones en economía, gestión y tecnologías en salud

Productos

Patente: Simudat Risaralda.

WEB: <http://simudatsalud-risaralda.co/>

1. MODELADO Y SIMULACIÓN	2. INTELIGENCIA INSTITUCIONAL
1.1 SIMUDAT DEMOGRAFÍA	2.1 OMSS OBSERVATORIO DE MERCADO DE SERVICIOS DE SALUD
1.2 SIMUDAT SALUD	2.2 SISTEMA DE GESTIÓN DE UN PROGRAMA DE SALUD PÚBLICA
1.3 SIMUDAT SISTEMA	2.3 OCAS OBSERVATORIO DE CALIDAD EN SALUD
1.4 SIMUDAT GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD	2.4 RADAR SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGO CORPORATIVO DE ESE
1.5 SIMUDAT DE POLÍTICA PÚBLICA	

Fuente: Secretaría de Salud Departamental

7. Productos de formación de alto nivel para talento humano vinculado al proyecto de investigación	
7.1. Tesis de doctorado	1 tesis de doctorado
7.2. Trabajo de grado de maestría	4 trabajo de Grado de Maestría

Convenio que se encuentra liquidado, para contribuir a garantizar la sostenibilidad del proyecto “Desarrollo de capacidades CT+I para investigación y simulación de políticas públicas en salud y seguridad social en el Departamento de Risaralda” se firmó alianzas estratégicas y articulación, con el fin de aunar esfuerzos para generar procesos permanentes de actualización y de conformidad con las normas establecidas en el Apéndice 1. Sostenibilidad del proyecto de investigación se suscribió Convenio No. 1508 del 25 de septiembre de 2019, Aunar esfuerzos técnicos, recursos, capacidades y competencias, para apoyar la funcionalidad de los productos del proyecto SimuDat Salud Risaralda, a saber: (i) actualización de la información periódica del Observatorio de

Mercados de Servicios de Salud – OMSS - y del Observatorio de Calidad de la Atención en Salud – OCAS -, (ii) proveer el soporte técnico informático requerido por el equipo de sistema de la Secretaría de Salud del departamento en las condiciones y alcance definidos en el presente convenio.

El valor del convenio es la suma de \$446.000.000

Este Proyecto preseleccionado para Premio Regalías Bien Invertidas (Categoría Innovación) Departamento Nacional de Planeación y Universidad del Rosario, se está a la espera de que se defina en este mes (noviembre).

Proyecto: “Conformación y articulación de la red pública de prestadores para contribuir a la atención integral en salud del Departamento de Risaralda”, este proyecto está siendo ejecutado por la ESE Hospital San Jorge y se solicitó informe puntual sobre este punto, valor del proyecto \$ 10.350.792.726.

El proyecto ya realizó la adquisición de equipos tecnológicos para las 16 ESE hospital y se encuentra en la revisión final la elaboración de documentos de conformación de la Red y puesta en marcha de la unificación de información.

El informe detallado lo presenta la ESE Hospital San Jorge entidad ejecutora

Proyecto Coronario

Ampliación y adecuación de los servicios asistenciales de la unidad de cuidados intermedios y de hospitalización-Bloque Coronario ESE Hospital Universitario San Jorge, Pereira Incluido en el Plan Bienal 2018-2019 Ajuste 1.

El valor del proyecto es la suma de \$8.224.685.789, de los cuales del Fondo de Compensación Regional - Sistema General de Regalías \$5.697.107.506. de la ESE HUSJ \$1.277.578.283 y La Gobernación de Risaralda aportó en 2017 \$500.000.000 y en 2018 \$750.000.000.

En la actualidad se está tramitando adición por parte del departamento de Risaralda por valor de \$700.000.000.00. El informe detallado lo presenta la ESE Hospital San Jorge entidad ejecutora

Gestión componente misional grupo de aseguramiento

- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

- El Departamento durante los cuatro años contó con los recursos suficientes para cofinanciar el Régimen Subsidiado, tal y como lo establece la normatividad vigente, por lo tanto, se llegó al cumplimiento del 100 % en las tres vigencias pasadas, y registrará también el 100 % durante el 2019, máxime cuando dicha cofinanciación se realiza con recaudo de las rentas destinadas al Aseguramiento (licores, cerveza, vinos y aperitivos, cigarrillos, loterías, derechos de explotación, etc). Es así como se observa que para la vigencia 2016 se ejecutaron \$21.850 millones, y para el 2019 en aplicación de la nueva norma los recursos ejecutados al 23 de octubre están alrededor de los \$35.000 millones, aumentando considerablemente el valor.
- Se logró implementar procesos con respecto a la nueva normatividad sobre el registro de atención a la población migrante por parte de las ESES a partir de agosto del 2019 (Circular 029 del 2017) para lograr unificar el número de atenciones y su valor en todo el departamento de Risaralda. Priorizando niñez.
- Implementación del PAMEC de los municipios certificados a partir del 2018 los cuales se han evaluado en el 2019.
- Diseño de instrumento, socialización e inclusión de obligación de llenar el formulario de afiliación por oficio para aquellas personas que no están afiliadas y cumplen requisitos para suscribirse en el SGSSS.

- Remisión de expedientes consolidados a la Superintendencia Nacional de Salud SNS (Hallazgos con sus respectivas evidencias) de las vigencias 2016 y 2017, por auditoría al régimen subsidiado de acuerdo a la Circular Externa 006 de 2011 (Supersalud) de las EAPB Cafesalud, Asmetsalud y Pijaos Salud, y por el tema de movilidad y en cumplimiento de la Circular 018 de 2015 (Supersalud), también se consolidó y envió información de las otras EAPB como Sura, Coomeva, Sanitas, SOS, Salud Total Nueva EPS.
- Expediente de cumplimiento o incumplimiento al seguimiento a las mesas de flujos de recursos realizadas por la Superintendencia en el mes de septiembre de 2018 en Armenia, y en el mes de abril de 2019 en Bogotá, reporte enviado el 21 de agosto de 2019. Se resalta que la fecha de este informe se ha cumplido con el 76 % de cumplimiento de los acuerdos de pago suscritos en la mesa de Flujo de recursos de la ciudad de Bogotá. En relación con la mesa de Flujo de Recursos de la ciudad de Armenia realizada en el mes de septiembre de 2018, se cumplió con los compromisos adquiridos al 100 %.

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

En cuanto a la gestión de los aseguradores:

- Se ha visionado que las EAPB Medimas, Coomeva y Asmet Salud, y SOS, tienen en común fallas en la entrega oportuna de medicamentos PBS y NO PBS.
- Medimas presenta una red prestadora de servicios al parecer suficiente, pero es irregular su prestación por falta de pago a sus prestadores, con la prestación del servicio de forma intermitente de acuerdo a los recursos girados a los prestadores, se incrementan las PQRS y las acciones de tutela.
- Coomeva EPS, ha tenido muchos inconvenientes con la contratación de los hospitales, de acuerdo a la Resolución 3280 de 2018, siguen manejando normatividad no vigente con la Resolución 412 de 2000 y a la fecha no tiene contrato con la ESE de Santa rosa de Cabal, puesto que las atenciones de urgencias no son reconocidas por dicha entidad,

y con los demás prestadores al tener una cartera alta conciliada por valores muy bajos y a términos muy largos.

- Asmet Salud presenta fallas con respecto a su proveedor de medicamentos NO PBS Mediccol por falta de músculo financiero de la Entidad y al tener la EAPB la responsabilidad de la entrega oportuna de medicamentos bajo la Resolución 1479 de 2015, lo que ha generado inconvenientes en la entrega de medicamentos, responsabilizando la EAPB a la Secretaría de Salud Departamental.
- EAPB del régimen subsidiado como son Medimas y Asmet Salud con medida cautelar ordenada por la Superintendencia de Salud Nacional que les impide afiliar y aceptar traslados hasta nueva orden de la Supersalud.
- Incremento de los migrantes venezolanos en el 2019 llegando a un valor aproximado de 12. 283.000 de los cuales un 42 % no tienen PEP (Permiso especial de permanencia) lo que impide la afiliación al régimen subsidiado
- Algunos compromisos firmados y propuestos por las EAPB en el marco de la labor de saneamiento de cartera según circular 030, tienen plazos muy extensos, como Coomeva, que para las últimas mesas está ofreciendo plazos hasta 60 meses. Otras EAPB como medinas, ni siquiera suscriben acuerdos.
- Para lograr la universalización del aseguramiento, se deben desarrollar estrategias: Ferias de Salud, Puerta a puerta, PIC, Emisoras Locales, Listas de Población PPNA (Dispuestas en las Alcaldías, emisoras, ESEs), Afiliación de Oficio, Contratos PPNA (Identifica esta población para posterior afiliación régimen subsidiado) Movilidad, Portabilidad, traslados entre EAPB de otros Departamentos.
- Durante la vigencia 2019 el costo de las atenciones de la PPNA represento los siguientes valores: \$13.374.884.945 por atenciones de urgencias y \$2.983.047.799 por atenciones en cumplimiento a tutelas. Motivo por el cual es necesario seguir trabajando en forma masiva para el aseguramiento de la población vinculada, ya que serán los recursos propios los que financien dicha atención, con base a la nueva ley de Punto Final.

- Otro reto importante es la afiliación de la población Sisben de nivel superior al 2 que no tiene capacidad de pago.
- En la actualidad se está desarrollando la nueva encuesta de metodología IV de sisben a nivel nacional, los resultados de esta encuesta serán publicada en 2020 se espera que mucha población sea incluida y otras excluidas por la metodología de que tiene esta.

Gestión componente misional red de prestadores de servicios de salud

- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**
 - Monitoreo periódico (Trimestral, Semestral y Anual) a los indicadores de gestión, producción y financieros de la red pública de prestadores, a través de tarea conjunta con el apoyo de los profesionales de presupuesto, contabilidad, infraestructura y derecho de la DTS (información de indicadores de la RED disponibles en plataforma SIHO, se anexa como soporte las actas de verificación de las 16 ESE hospitales del departamento).
 - Monitoreo a la capacidad instalada en servicios de salud en el departamento de Risaralda – según fuentes SIHO y REPSS Minsalud, Cifras contenidas y validadas en plataforma.
 - Dotación de siete unidades móviles medico odontológicas para el fortalecimiento de las actividades extramurales en siete ESE Hospitales del Departamento. En cofinanciación entre la nación, el departamento de Risaralda, las ESE Hospitales y algunos municipios se adquirieron estas 7 unidades por valores de \$1825 millones de los cuales el ministerio aportó \$1260 millones, la gobernación \$500 millones y el resto los municipios beneficiados.
 - Participación y apoyo a la evaluación, y seguimiento a las redes integrales de prestadores de servicios de salud RIPSS presentados por las EPS para el departamento de Risaralda, a través del comité conformado por esta DTS para el desarrollo del tema y del cual hace parte Red de Prestación de Servicios de Salud.

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

- Estudiar la solicitud de autorización de servicios de mediana complejidad para las ESE: Salud Pereira y Santa Rosa de Cabal y validar el avance en la intención de acceder a mediana complejidad plena de las ESE de La Virginia y Dosquebradas.
- Estudiar las solicitudes de autorización para la prestación de algunos servicios ambulatorios de mediana complejidad realizadas por algunas ESE de baja complejidad para el desarrollo de la oferta de servicios de salud en la región de occidente.
- Tomar decisiones sobre la ESE Cristo Rey de Balboa, la cual presenta grandes dificultades para lograr el equilibrio presupuestal y salir del programa de saneamiento fiscal y financiero.
- Desarrollar estrategias para que la ESE Hospital Universitario San Jorge pueda orientar sus servicios hacia la alta complejidad prioritariamente y bajo esta estrategia se debe estudiar los mecanismos más costo eficientes que permitan la puesta en funcionamiento de la nueva unidad coronaria, la cual fue construida con recursos de regalías.
- Adelantar el proceso de reorganización y racionalización de la red de prestadores de Servicios de Salud del departamento de Risaralda; el propósito de esta reorganización serán el ajuste del documento de red, la revisión y aprobación de las solicitudes de las ESE para la autorización para la prestación de servicios de salud de mayor complejidad a los de su nivel de atención, facilitando el acceso y oportunidad a los mismos, pero sin que se ponga a riesgo del equilibrio financiero de la red.
- Fortalecer el proceso de Inspección y Vigilancia a las EAPB y la RED contratada, para lo cual se plantea la necesidad conformar un grupo interdisciplinario que acompañe las visitas a las EAPB, contando con el coordinador de red, coordinador de referencia y contrarreferencia, coordinador de calidad y los demás funcionarios que acompañan este proceso, para que la visita sea revisada desde varios puntos de acción.

Infraestructura hospitalaria

- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes**

- Asesoría y Gestión de Planes Bienales de Inversiones públicas en salud, ver cuadro anexo que referencia las inversiones y su estado.
- En el Plan Bienal 2016-2017, hay seis proyectos de infraestructura de los aprobados de las cuales se ejecutaron dos y están en ejecución cuatro proyectos. En el Plan Bienal 2018-2019, hay cuatro proyectos de infraestructura de los aprobados de las cuales se ejecutaron dos y están en ejecución dos proyectos.
- Se beneficiaron nueve empresas sociales del estado, aún se encuentra pendiente el cumplimiento de terminación de cuatro obras a estas modificaciones en las infraestructuras se les puede agregar la entrega de dotación de siete unidades móviles a las siguientes E.S.E.
- Apoyo en la revisión periódica de la resolución 2193 de 2004 en cuanto a la capacidad instalada y la infraestructura, revisión que se realiza de acuerdo a un cronograma proyectado por la Secretaría de salud.

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

- Dificultades con el servicio de transporte para la realización, inspección, vigilancia y control.
- Fortalecer procesos de asesoría de manera que con la intervención del departamento se logre mejorar la planeación de los proyectos desde la etapa de pre factibilidad hasta la ejecución de las obras.
- Entrada en vigencia de la Resolución 2053 del 2019 la cual establece que la secretaria debe expedir conceptos técnicos de viabilidad de los proyectos de inversión hasta 5000 SMLMV y los cuales deben ser enviados al Ministerio.

Componente financiero de la red

Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes

- Se realizaron jornadas de asesoría y asistencia técnica a través de la evaluación del Decreto 2193 de 2004 a las 16 Empresas Sociales del Estado del Departamento de Risaralda, las cuales se realizan de forma trimestral, semestral comparativa y anual comparativa en cada una de las vigencias 2016 y lo corrido del 2019, en estas evaluaciones se tiene en cuenta La información contable, presupuestal y financiera, de capacidad instalada, recurso humano y calidad, producción de servicios, cuentas por cobrar y cuentas por pagar.
- Se anexan indicadores presupuestales, financieros y de cartera de la red pública del Departamento, mismos que de igual manera podrán ser consultados en la plataforma SIHO.

Contemplando elementos como:

- ❖ Porcentaje de recuperación de cartera de vigencias anteriores.
 - ❖ Porcentaje de recaudos sobre reconocimientos por venta de servicio.
 - ❖ Porcentaje de pagos por gastos de personal, servicios personales indirectos, gastos generales y gastos de operación.
 - ❖ Equilibrio presupuestal con recaudos
 - ❖ Cuentas por cobrar y por pagar presupuestales
 - ❖ Cuentas por cobrar y por pagar contables.
 - ❖ Cartera radicada por regímenes a junio de 2019
 - ❖ Crecimiento de los pasivos.
- Mantenimiento de estabilidad financiera de las ESE tan solo ESE Cristo Rey de Balboa, la cual inició la vigencia 2016 con riesgo alto y posee programa proyectado hasta el año 2021 y la ESE Hospital San José de Marsella la cual inicia programa de monitoreo y seguimiento a partir del tercer trimestre de 2019 de acuerdo a la viabilidad dada por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público. Las restantes 14 ESE en la vigencia 2019 (con información cierre 2018) se encuentran sin riesgo de acuerdo a la calificación del Ministerio de Salud y Protección Social.

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

- Enfrentar la dificultad que tendrá la red pública de hospitales de Risaralda. Se tiene la eliminación del artículo 58 de la Ley 715 de 2001 a partir del 1 de enero de 2020 de los aportes patronales, de acuerdo a lo establecido en el parágrafo segundo artículo 336 de la Ley 1955 de 2019 Plan Nacional de Desarrollo, lo cual representa por ESE los siguientes valores:

Distribución aportes patronales vigencia 2019

3. COD. DANE MUNICIPIO	4. MUNICIPIO	5. MUNICIPIO CERTIFICADO (MC) / MUNICIPIO	6. RAZÓN SOCIAL DEL ESE	7. NIT DE LA E.S.E	8. VALOR DISTRIBUCIÓN MUNICIPAL	9. VALOR DISTRIBUCIÓN DEPARTAMENTAL O DISTRITAL	10. VALOR DISTRIBUCIÓN DEPARTAMENTAL O DISTRITAL	11. TOTAL RECURSOS DISTRIBUIDOS A LA ESE (9+10)
66045	APIA	MC	E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	891409017	149.299.908	0	149.299.908	
66075	BALBOA	MC	E.S.E. HOSPITAL CRISTO REY	891411665	78.257.764	0	78.257.764	
66088	BELEN DE UMBRIA	MC	E.S.E. HOSPITAL SAN JOSÉ	891408918	181.306.071	0	181.306.071	
66170	DOS QUEBRADAS	MC	E.S.E. HOSPITAL SANTA MONICA	891411663	440.136.798	192.404.552	632.541.350	
66318	GUATICA	MNC	E.S.E. HOSPITAL SANTA ANA	891410661	0	131.768.312	131.768.312	
66383	LA CELIA	MNC	E.S.E. HOSPITAL SAN JOSE	800099124	0	94.837.982	94.837.982	
66400	LA VIRGINIA	MC	E.S.E. HOSPITAL SAN PEDRO Y SAN PABLO	891401643	212.528.952	97.282.600	309.811.552	
66440	MARSELLA	MNC	E.S.E. HOSPITAL SAN JOSÉ DE MARSELLA	891408747	0	261.719.209	261.719.209	
66456	MISTRATO	MNC	E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	891412126	0	266.585.217	266.585.217	
66001	PEREIRA	MC	E.S.E. SALUD PEREIRA	816005003	2.405.712.435	0	2.405.712.435	
66001	PEREIRA	MC	E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE RISARALDA	891412134	0	457.741.970	457.741.970	
66001	PEREIRA	MC	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JORGE	800231235	0	1.562.155.200	1.562.155.200	
66572	PUEBLO RICO	MNC	E.S.E. HOSPITAL SAN RAFAEL	891409025	0	233.547.024	233.547.024	
66594	QUINCHIA	MC	E.S.E. HOSPITAL NAZARETH	891401308	274.232.758	0	274.232.758	
66682	SANTA ROSA DE CABAL	MC	E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	891480036	634.351.052	0	634.351.052	
66687	SANTUARIO	MNC	E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	891401777	0	228.472.572	228.472.572	
TOTAL					4.375.825.738	3.526.514.632	7.902.340.370	

- Con la Ley de Punto Final (Ley 1955 de 2019) se debe establecer el esfuerzo fiscal por parte del Departamento y determinar la cofinanciación de la Nación para el pago de las deudas por concepto de servicios y tecnologías en salud no contempladas en el plan de beneficios (NO PBS) prestadas hasta el 31 de diciembre de 2019 y no financiadas con cargo a la UPC del régimen subsidiado en el marco de lo establecido en el artículo 238 de la Ley 1955 de 2019. Lo anterior sujeto a la culminación del correspondiente proceso de auditoría que determine el ente territorial.

- Por otro lado, dado que no se contará con recursos de SGP oferta, la atención de la población pobre no asegurada y la población migrante, el Departamento debe realizar esfuerzos económicos adicionales para la afiliación de esta población y la atención de la misma mientras es validada por el DNP, teniendo en cuenta que en la vigencia 2020 entrará en operación el Sisbén IV, sin que aún se conozca la dinámica de las personas que pierdan su condición en los niveles 1 y 2 del Sisbén.

Referencia y contrarreferencia

- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes**

- Se diseñó conjuntamente con la Superintendencia Nacional de Salud, una plataforma donde se pudieran registrar la información requerida del proceso de referencia y contrarreferencia y que a la vez se pudiera realizar el seguimiento a través de indicadores medidores de cada procedimiento.
- Acompañamiento en fortalecimiento de competencias a los actores del sector, generando cobertura adicional del 45% de prestadores complementarios, entre los cuales se encuentran, Clínica Oncólogos del occidente, Hospital mental - Homeris- Hospital Universitario San Jorge; y otras instituciones que al momento realizan con eficiencia el proceso de contrarreferencia.

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

- Se deben fortalecer las áreas de referencia y contrareferencia con el apoyo de los sistemas de información para recolección de la información, análisis, medición y toma de decisiones al proceso departamental (no solo para la PPNA - Población pobre no asegurada).

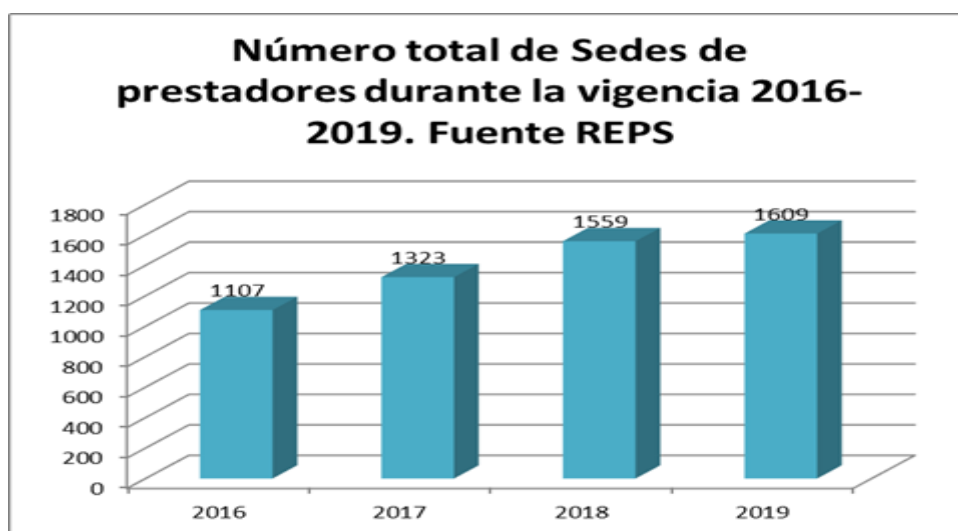
Componente de calidad en la prestación de servicios de salud

Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes

- Se rediseñó el proceso de asesoría, asistencia técnica e IVC con respecto al PAMEC y se participó con el Ministerio de Salud y Protección Social.
- Se ha realizado análisis con conexión directa al presupuesto de la institución cuando así lo requiere las necesidades del PAMEC.
- Desarrollos en cuanto a PAMEC y Calidad enmarcados en los siguientes componentes:
 1. Que el PAMEC deje de ser un documento de cumplimiento y pase hacer un documento que encuentre los verdaderos problemas o dificultades con que cuentan las instituciones y así elaborar significativos planes de mejora que contribuyan al buen desarrollo institucional EJ: El principal problema es el monetario y ningún PAMEC lo menciona, El proceso de facturación, glosas y no pagos por parte de la EPS.
 2. Que el PAMEC además de los estándares de acreditación tenga en cuenta la voz de los ciudadanos, las auditorias tanto internas como externas, los eventos adversos, las PQR, las encuestas no sesgadas, etc.
 3. Que la calidad institucional sea de verdad un proceso transversal en la institución; que cubra cada uno de los procesos definidos en el mapa de procesos.
 4. Que la calidad elabore procesos de seguridad del paciente en cumplimiento de la ley 1751 de 2015.
 5. Que los sistemas de información sean de verdadero apoyo a los procesos misionales y aporten en el respectivo manejo de la información departamental (toda la población).
- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**
 - Que se mejore el proceso de movilidad para realizar AAT e IVC a las diferentes instituciones de salud.
 - Que dentro del presupuesto de la Secretaria se incluyan recursos para poder realizar actividades referentes al PAMEC y seguridad del paciente.

Habilitación de prestadores de servicios de salud

- Contención del riesgo en la prestación insegura de servicios de salud en los prestadores con aplicación de medida sanitaria de seguridad por incumplimiento de los requisitos mínimos.
- Reconocimiento del Ministerio de Salud a los prestadores del departamento por la observancia de los requisitos mínimos en sus procesos de atención.
- Crecimiento de la oferta de prestadores habilitados en el departamento.



- Se puede evidenciar una tendencia al aumento del número de prestadores de servicios de salud habilitados en el Departamento de Risaralda.
- Disponibilidad permanente un día definido a la semana para brindar asesoría a los prestadores de servicio que se encuentra interesados en ofertar servicios en salud, con lo que se ha logrado el incremento en la oferta.

Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019
2066	2081	2059	1507 A 15 DE OCTUBRE DE 2019 CON PROYECCIÓN A DICIEMBRE DE 2019 DE 1687 ASESORIAS.

- Cumplimiento del cronograma de visitas definido para el programa, obteniendo la siguiente información:
 - Año 2016: 49 visitas de verificación de condiciones de habilitación. Prestadores de Servicios de salud de alta complejidad. Porcentaje de cumplimiento del plan anual de visitas 100 %.
 - Año 2017: 182 visitas de verificación de condiciones de habilitación. Porcentaje de cumplimiento del plan anual de visitas 100 %.
 - Año 2018: 237 visitas de verificación de condiciones de habilitación. Porcentaje de cumplimiento del plan anual de visitas 95 %. El porcentaje obedece a 12 visitas canceladas con memorando por el despacho de la Secretaría.
 - Año 2019: 116 visitas de verificación de condiciones de habilitación. Porcentaje de cumplimiento del plan anual de visitas al corte 15 de octubre 82 %. El grupo de habilitación al momento del informe se encuentra ejecutando visitas cuya conducta se conoce el 30 de octubre, es decir después de la fecha máxima para entregar el presente informe.
- Desarrollo de 1667 jornadas de búsqueda activa con el propósito de identificar prestadores de servicios de salud no habilitados previo a la materialización de eventos negativos para los intereses de la salud de los risaraldenses.

Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019
429	736	327	175

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**
 - Obtener vehículo desde febrero de cada vigencia para la ejecución del plan anual de visitas cargado por la Superintendencia Nacional de Salud, situación que fue resuelta por los integrantes del grupo asumiendo los costos del transporte para no afectar el cumplimiento del cronograma.

- Revisar el riesgo psicosocial del grupo por agresiones verbales por parte de los prestadores a los que se les aplica medida consistente en la suspensión de los servicios, lo que se ha resuelto con el apoyo psicológico de la Gobernación para superar esta condición.
- Analizar las quejas temerarias anónimas relacionando a algunos de los integrantes del grupo con actos de corrupción, resuelto por control interno una vez entregadas las pruebas al momento de la indagación preliminar.
- Mantener el criterio técnico estandarizado en el ejercicio de la inspección, vigilancia y control y en la asesoría y asistencia técnica, por encima de otras externalidades
- Desplegar procesos de capacitación a los prestadores de servicios de salud una vez se expida la nueva reglamentación del Sistema Único de habilitación.

Gestión grupo de auditoría de cuentas médicas

Informe de gestión auditoría de cuentas médicas – pagos a la red relacionados con la prestación de servicios de salud a población no asegurada.

ENTIDAD	VALOR RADICADO-2016	VALOR PAGADO- 2016	% DE PAGO	VALOR RADICADO-2017	VALOR PAGADO- 2017	% DE PAGO
HOSPITAL UNIV. SAN JORGE	7.645.273.078	7.111.568.591	97%	9.008.217.774	7.817.715.200	87%
HOSPITAL MENTAL				646.626.407	577.081.347	6%
HOSPITAL SANTA MONICA				438.661.420	404.575.559	5%
HOSPITAL SAN PEDRO Y SAN PABLO	213.312.185	198.113.494	3%	145.366.383	137.477.918	2%
TOTAL	7.858.585.263	7.309.682.085	100%	10.238.871.984	8.936.850.024	100%

Para la vigencia 2016 no se suscribieron contratos con los Hospitales Mental y Santa Mónica, ya que los contratos se hicieron en la vigencia

2015 con fecha de terminación de 31/12/2016. Con el Hospital Mental se suscribió el contrato No.206 del 4/02/2015 con un total radicado de \$1.612.107.520 y pagado de \$1.471.645.563, con el Hospital Santa Mónica se suscribió el contrato No.309 de 18/02/2015 con un total de radicación de \$709.063.111 y de pago por valor de \$691.546.162.

ENTIDAD	VALOR RADICADO-2018	VALOR PAGADO-2018	% DE PAGO	VALOR RADICADO-2019	VALOR PAGADO-2019	% DE PAGO
HOSPITAL UNIV. SAN JORGE	7.344.723.068	6.698.941.270	91%	7.144.601.691	3.793.799.085	93%
HOSPITAL MENTAL	225.117.613	219.980.314	3%	265.044.125	124.182.787	3%
HOSPITAL SANTA MONICA	312.194.281	356.984.003	5%	566.612.067	105.376.485	3%
HOSPITAL SAN PEDRO Y SAN PABLO	100.282.896	93.208.111	1%	102.917.951	43.153.027	1%
TOTAL	7.982.317.858	7.369.113.698	100%	8.079.175.834	4.066.511.384	100%

Es de gran importancia para el departamento poder contar con contratos suscritos con las cuatro ESES del departamento. para la atención de la Población Pobre No asegurada en lo relacionado con atenciones de segundo y tercer nivel, con el fin de tener una Red de Hospitales a los cuales se remitan los usuarios de todo el país, de igual manera apoyar financieramente la Red Pública Departamental.

Informe de gestión auditoría de cuentas médicas – pagos a prestadores por conceptos no incluidos en PBS.

- **Valor pagado por atenciones no incluidas en el plan de beneficios del régimen subsidiado y por urgencias.**

CONCEPTO	VALOR PAGADO- VIGENCIA 2016	PORCENTAJE- VIGENCIA 2016	VALOR PAGADO- VIGENCIA 2017	PORCENTAJE- VIGENCIA 2017	VALOR PAGADO- VIGENCIA 2018	PORCENTAJE- VIGENCIA 2018	VALOR PAGADO- VIGENCIA 2019	PORCENTAJE- VIGENCIA 2019
RECOBROS EPSS	5,804,006,047	64%	3,824,318,859	21%	17,708,849,110	65%	3,160,368,366	42%
NO POS RES. 1479	2,257,855,590	25%	4,593,775,556	26%	5,789,569,884	21%	1,731,212,889	23%
URGENCIAS Y TUTELAS	1,072,552,430	12%	9,538,261,287	53%	3,922,414,800	14%	2,667,090,869	35%
PAGADO	9,134,414,067	100%	17,956,355,702	100%	27,420,833,794	100%	7,558,672,124	100%

En términos generales el mayor porcentaje de los recursos se ha invertido en el pago de las atenciones no incluidas en el Plan de Beneficios del

Régimen subsidiado, tanto por recobros como por cobros, todas estas atenciones las radican las EPS y se cancelan directamente, los recobros a las EPS y los cobros a los prestadores, atendiendo al modelo adoptado por la Secretaría de Salud, para el pago por este tipo de atenciones establecido en la Resolución 1479 de 2015.

Valor cuentas por pagar por atenciones no incluidas en el plan de beneficios del régimen subsidiado y por urgencias.

CONCEPTO	CUENTAS POR PAGAR-2016	%	CUENTAS POR PAGAR-2017	%	CUENTAS POR PAGAR-2018	%	CUENTAS POR PAGAR-2019	%
RECOBROS EPSS	10.395.148.558	77%	21.403.192.754	72%	13.400.220.694	74%	16.752.145.274	62%
NO POS RES. 1479	1.718.803.731	13%	6.828.862.568	23%	3.269.417.407	18%	7.588.604.689	28%
ATENCION POBLACION POBRE NO ASEGURADA	1.326.587.500	10%	1.299.042.349	4%	1.532.871.368	8%	2.881.017.254	11%
TOTAL GENERAL	13.440.539.789	100%	29.531.097.671	100%	18.202.509.469	100%	27.221.767.217	100%

En cuanto al valor que se ha tenido en cuentas por pagar de igual forma se observa que el mayor porcentaje ha sido por concepto de las cuentas que se radican por atenciones no incluidas en el plan de beneficios del régimen subsidiado por las diferentes EPS, esto teniendo en cuenta la responsabilidad de los entes territoriales del pago de este tipo de atenciones, de igual forma se observa que para la presente vigencia el valor de las cuentas por pagar se ha incrementado, atendiendo a lo establecido en la ley 1955 de 2019, el Ministerio de Salud y Protección Social ha establecido unos tiempos de radicación en los Entes Territoriales por parte de las EPS de todas estas cuentas, las cuales a partir del 1 de enero de 2020 pasarán a ser responsabilidad del pago por parte de ese Ministerio.

Balance metas Plan de Desarrollo 2016 – 2019

LINEA BASE	100%	2016	2017	2018	2019
META DE PRODUCTO	SP72MP104: Mantener al 100% la ejecución de recursos departamentales para el pago de servicios no POS en el cuatrienio	100%	100%	98%	50%

Este porcentaje corresponde a los recursos ejecutados por servicios y tecnologías no contempladas en el plan de beneficios por parte de EPS bajo la modalidad de recobro y cobro de los prestadores de servicios de salud en el marco de la Resolución 1479 de 2015, que contempla el acceso de la población pobre asegurada al régimen subsidiado a los servicios no contemplados en el Plan Obligatorio de Salud - POS., a la fecha se han ido cancelando las cuentas pendientes, a raíz de la Ley 1955 de 2019, Ley de Punto Final, se ha observado que se ha incrementado la radicación de estos cobros ya se establecieron unos plazos para este proceso, a partir del 1 de enero de 2020 estas deudas las asumirá ADRES, de acuerdo a lo establecido en la citada norma.

LINEA BASE	100	2016	2017	2018	2019
META DE PRODUCTO	SP72MP105: Aumentar a 10 el número de prestadores de servicios de salud contratados para la atención en salud integral y humanizada a la población pobre no afiliada en el cuatrienio	100%	100%	100%	100%

Para todas las vigencias se ejecutó la contratación con todas las ESES del Depto. para la atención de la población pobre no asegurada permitiendo el acceso y la atención en los servicios de salud de la población "vinculada" o no afiliada al Sistema General de Seguridad Social en Salud - SGSSS.

LINEA BASE	100%	2016	2017	2018	2019
META DE PRODUCTO	SP72MP106: Mantener al 100% la ejecución de recursos por concepto de urgencias y tutelas relacionadas con la atención en salud de la población pobre no afiliada en el cuatrienio	100%	100%	100%	60%

Los recursos ejecutados corresponden al pago de las atenciones de urgencias y tutelas a usuarios pertenecientes a la población pobre no asegurada atendidos en el Departamento o fuera de él.

LINEA BASE	100%	2016	2017	2018	2019
META DE PRODUCTO	SP72MP107: Mantener al 100% la ejecución de los recursos para la contratación de servicios de salud de la población inimputable en el cuatrienio	100%	100%	100%	100%

Los recursos ejecutados corresponden a la atención de pacientes inimputables por orden judicial atendidos en el Hospital Mental de Risaralda, a la fecha se ha ejecutado la totalidad del contrato, para la presente vigencia se ha brindado atención a 15 pacientes.

Balance Ley de Punto Final

Principales logros del área de auditoría de cuentas

- En términos generales y como se informa en el tema de pagos se ha logrado la cancelación de las atenciones mediante resolución de urgencias, y contratos en un alto porcentaje.

- En cuanto a los pagos por atenciones NO PBS de los afiliados al régimen subsidiado, se logró que las EPS sesionaran los recursos a la Red Pública del Departamento.
- Se han firmado compromisos de depuración de cartera y de pago en las mesas de flujo de recursos y en las mesas 030.

Retos estratégicos para el área de auditoría de cuentas 2020 – 2023

- Lograr que la contratación se realice de una manera más ágil para evitar el retraso en el cumplimiento de los objetivos del área.
- Obtener un espacio adecuado para la conservación de la información hasta que surta el proceso de auditoría, conciliación y pago, y se realice el proceso de gestión documental para ser trasladado al archivo central.
- Para la próxima vigencia y teniendo en cuenta que según lo establecido en la Ley 1955 de 2019, se tiene plazo hasta el mes de septiembre para tener auditada y conciliada la totalidad de la facturación NO PBS del régimen subsidiado es necesario fortalecer el talento humano en el área para dar el trámite a dicho proceso.
- Es importante revisar la posibilidad de suscribir contratos con la Red Pública del Departamento para cubrir la atención de la población pobre no asegurada, migrantes y población no clasificada en estratos 1,2 y 3.

Gestión Centro Regulador de Urgencias, Emergencias y Desastres

Informe de gestión componente misional Crued – asesoría y asistencia técnica e inspección y vigilancia.

Anualmente, se adelantaron diversas actividades de asesoría, asistencia técnica, inspección y vigilancia condicionadas a la disponibilidad de medios para el acompañamiento y seguimiento a la gestión de tres actores del sistema de seguridad social: Prestadores de Servicios de Urgencias,

Direcciones Locales de Salud y Entidades Administradoras de Planes de Beneficios.

Las acciones de AAT e IVC a prestadores de servicios de salud consistieron en instrucciones y capacitación con dos enfoques:

Regulación y Atención de Urgencias	<ul style="list-style-type: none">• Atención del Accidente Cerebrovascular.• Triage Pre hospitalario.• Red de Radiocomunicaciones en Salud para Emergencias y Desastres.• Seguimiento a la ocupación de los servicios de urgencias.• Seguimiento a las remisiones clasificadas como "urgencia vital".• Implementación y desarrollo de los componentes misionales del Sistema de Emergencias Médicas.
Coordinación de Emergencias y Desastres	<ul style="list-style-type: none">• Implementación de la Guía Hospitalaria para la Gestión del Riesgo de Desastres.• Metodología para el levantamiento del Índice de Seguridad Hospitalaria.• Formulación de planes de contingencia específicos según requerimientos nacionales o por condiciones de riesgo (Comicios electorales, Dengue, Fenómeno del Niño, 1ª y 2ª Temporada Invernal de cada año, Eventos Masivos, Marcha y/o Retorno Indígena, Temporada decembrina).

Las acciones de AAT e IVC a las Direcciones Locales de salud se orientaron hacia las necesidades propias de la coordinación de emergencias y desastres en los siguientes temas:

- Formulación de planes de contingencia específicos según requerimientos nacionales o por condiciones de riesgo (Comicios electorales, Dengue, Fenómeno del Niño, 1ª y 2ª temporada invernal de cada año, Eventos Masivos, Marcha y/o Retorno Indígena, Temporada decembrina).
- Formulación del Plan Local Sectorial de Gestión del Riesgo para Emergencias y Desastres.

- Implementación y desarrollo del Sistema Médico de Emergencias con énfasis en los municipios de Pereira y Dosquebradas.
- Las acciones de AAT a las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios se concentraron en los siguientes temas:
- Componente de la Red de Urgencias en el contexto de las Redes Integrales de Prestación de Servicios de Salud.
- Implementación del Sistema Médico de Emergencias.
- Formulación de planes de contingencia específicos según requerimientos nacionales o por condiciones de riesgo según fuera aplicable.
- En general, las acciones de asesoría y asistencia técnica fueron de mayor relevancia, en su mayoría mediante la expedición de lineamientos, circulares y algunos pocos talleres limitados por la no disponibilidad de recurso humano en el CRUE para su desarrollo. En cuanto a las acciones de inspección y vigilancia ante la carencia de medios de transporte para la realización de visitas, quedaron supeditadas a la revisión documental enviada al CRUE y seguimiento del proceso de solicitud de autorizaciones y remisiones urgentes mediante la plataforma 3047 para autorizaciones y 056 para remisiones de urgencias.

Balance metas Plan de Desarrollo 2016 – 2019

Meta de Resultado: P7MR35: Mantener el 100% de entidades del sector salud (IPS con servicios de urgencias, direcciones locales de salud y EAPB) con acciones de planificación orientadas a la reducción del riesgo de brotes, epidemias, emergencias y desastres en salud en el cuatrienio.

Al finalizar el cuatrienio se habrá logrado mantener el 100 % de entidades con acciones de planificación orientadas a la reducción del riesgo de brotes, epidemias, emergencias y desastres en salud.

METAS(S) DE PRODUCTO	Línea de Base	Programado para el cuatrienio	Logro en el cuatrienio
SP71MP95: Mantener el porcentaje de prestadores de servicios de urgencias con planes hospitalarios de emergencia implementados en el cuatrienio	100	100	100
SP71MP96: Mantener el porcentaje de Direcciones de Salud con Planes Sectoriales para brotes, epidemias, emergencias y desastres implementados en el cuatrienio	100	100,00	100
SP71MP97: Mantener el porcentaje de Entidades Administradoras de Planes de Beneficio con planes de contingencia específicos para brotes, epidemias, emergencias y desastres formulados en el cuatrienio	100	100,00	100
SP71MP98: Alcanzar el 80% de los procesos, procedimientos, mecanismos administrativos y asistenciales en lo referente a la red de urgencias – sistema médico de emergencias- aplicados según los lineamientos nacionales de la Política de Atención Integral en Salud PAIS en el cuatrienio	0	80,00	80
SP71MP99: Implementar en la Red de Urgencias el 100% de los procesos, procedimientos, mecanismos administrativos y asistenciales que sean establecidos dentro del Modelo de Atención Integral en Salud – MIAS	0	100,00	100
SP71MP101: Mantener la operación del Centro Regulador de Urgencias y Emergencias, CRUE en el cuatrienio	1	1,00	1

Sobre las metas de producto se hace necesario indicar que la implementación de procesos, procedimientos, mecanismos administrativos asistenciales establecidos dentro del Modelo de Atención Integral en Salud:

– MIAS para la Red de Urgencias dejó mucho que desear, pues la manera como el Ministerio de Salud coordinó el proceso de verificación de los diferentes estándares fue muy deficiente quedando la mayoría de EAPB no habilitadas por el Departamento al no cumplir cabalmente con los estándares establecidos pasando a la Supersalud como última instancia

para la habilitación.

Balance componente financiero del Crued

La inversión de recursos del Departamento por intermedio del CRUE se estima para finalizar el cuatrienio en un total de \$1.836.302,00 con recursos de gestión representados en aportes en especie de los municipios de Pereira y Dosquebradas para la operación del Sistema de Emergencias Médicas y del Ministerio de Salud en formadores para los prestadores de servicios de salud estimados en conjunto en \$447.665,00. Es de advertir que no se incluye el valor del recurso humano de planta asignado para el CRUE, con el cual se dio alcance a las tres primeras metas de producto del plan de desarrollo.

AÑO	INVERSION	GESTION
2016	\$ 536.895,00	
2017	\$ 403.904,00	
2018	\$ 437.340,00	\$ 93.558,00
2019	\$ 458.163,00	\$ 354.107,00
TOTAL	\$ 1.836.302,00	\$ 447.665,00

Proyectos de inversión gestionados por el Crued

Por parte del CRUE se presentó proyecto de inversión a la Oficina de Gestión Territorial, Emergencias y Desastres en la vigencia 2018, el cual no contó con el apalancamiento gerencial ni financiero de la Secretaría de Salud, por lo que se encuentra en estado de estudio del nivel nacional, a la espera de asignación de recursos de cofinanciación por parte del departamento.

Principales logros del Crued

- **Implementación del Sistema de Emergencias Médicas.** En cumplimiento de la Resolución 0926 del 2017, el Departamento mediante el convenio 1286 del 26 de junio del 2019 suscrito con los municipios de Pereira y Dosquebradas decidieron aunar esfuerzos para la implementación, desarrollo y operación del Sistema de Emergencias Médicas. Mediante dicho convenio, cada una de las partes, se obliga al aporte de recursos técnicos y humanos necesarios para organizar el SEM a partir de los nueve componentes establecidos para nuestro territorio, según las competencias territoriales.

El SEM, a nivel de cada municipio -Pereira y Dosquebradas- cuenta con un Acuerdo Municipal y un Decreto Local mediante el cual se establecen competencias y funciones de diferentes actores como: Gobierno y Seguridad, Gestión del Riesgo de Desastres, Bomberos, organismos de socorro y Tránsito.

Este logro apunta a la recuperación gradual de la autoridad sanitaria estatal en la prestación de los servicios de urgencias en el ámbito prehospitalario y hospitalario, lo cual ha sido causa constante de quejas y denuncias comunitarias e institucionales por el abuso de los prestadores en el direccionamiento de pacientes, la “guerra del centavo” y el “paseo de la muerte”.

- **Conformación de equipos territoriales para el levantamiento del Índice de Seguridad Hospitalaria.** Gracias al apoyo del Ministerio de Salud – Oficina de Gestión Territorial, Emergencias y Desastres- se realizó el primer taller de formación de evaluadores de la seguridad hospitalaria mediante la aplicación de la metodología de OPS: Índice de Hospital Seguro, como uno de los componentes del programa Hospital Seguro frente a Desastres, quedando capacidad instalada en varios de los municipios y el Departamento para obtener en corto plazo una radiografía de las condiciones de seguridad de la infraestructura

hospitalaria pública y privada, indispensable para la atención de emergencias y desastres.

- **Formulación de los Planes Locales Sectoriales de Gestión del Riesgo de Desastres.** En cumplimiento de la meta nacional de formulación de los planes sectoriales de gestión del riesgo, se diseñó e implementó metodología para la elaboración de los Planes Locales Sectoriales de Gestión del Riesgo de Desastres, la cual ha permitido involucrar de una manera gradual a las Direcciones Locales de Salud en la gestión del riesgo en salud frente a emergencias y desastres.

- **Continuidad en la Atención de Urgencias -Remisiones y Autorizaciones Posteriores a la Atención Inicial de Urgencias- y Auditoria de Solicitudes de Autorizaciones Ambulatorias.** La operación 24 horas del CRUE, los siete días de la semana ha permitido, con grandes dificultades, la continuidad en la atención de urgencias de la población de responsabilidad del Departamento, especialmente en condiciones casi permanentes de sobresaturación del Hospital Universitario San Jorge y la no disponibilidad de especialidades y/o procedimientos en la red pública hospitalaria, siendo direccionados a otras IPS de dentro y fuera del territorio, pero ante la falta de contratación departamental de red complementaria la oportunidad no es la esperada.

En el cuatrienio se han presentado al CRUE 4635 solicitudes de remisión de urgencias, especialmente PPNA, pero también afiliados y de regímenes especiales de Risaralda y otros departamentos. Se estima que para el final del 2019 se completen 4933 solicitudes de remisiones de urgencias.

DESCRIPCION		AÑO			
		2016	2017	2018	2019
Total, Remisiones Urgentes		1246	1214	1281	894*
Edad	Menor de 5 años	154	100	119	94

	6 a menos de 18 años	153	144	163	123
	19 a 59 años	802	761	816	563
	60 y más años	137	209	183	114
Sexo	Femenino	490	459	534	375
	Masculino	756	755	747	519
Etnia	Indígena	81	44	63	39
	Mulato, Afrocolombiano	37	40	25	19
	Mestizo	1128	1130	1193	836

En el siguiente cuadro se muestra el número de solicitudes de autorizaciones presentadas al CRUE durante lo corrido del cuatrienio:

DESCRIPCION		AÑO			
		2016	2017	2108	2019
Total, autorizaciones año		997	1259	1224	1138
EDAD	Menor de 5 años	48	77	130	115
	De 5 a 18 años	75	61	38	71
	19 a 59 años	229	795	791	794
	60 y más años	285	326	285	158
ETNIA	Indígena	2	6	2	3
	Afrocolombiano	14	9	4	S.D.
	Mestizo	981	1244	1218	1135

Es de anotar que para septiembre del 2019 se habían presentado 84 solicitudes de autorización de servicios para población venezolana, con una alta incidencia de eventos de alto costo: Cáncer, Cirugía Cardiovascular, VIH/SIDA.

Auditoría y custodia de notificación de la atención de urgencias.

En lo corrido del cuatrienio, se han recibido 42491 notificaciones de atención de urgencias de las IPS del Departamento por atención a población afiliada, no afiliada y de regímenes especiales, mediante el uso de la plataforma SISAP, distribuidas así:

AÑO	CANTIDAD
2016	16306
2017	11838
2018	8369
2019	5978

Se aprecia un decremento gradual, el cual es explicable porque el Hospital Universitario San Jorge desde el 2017 no hizo envío de ningún Anexo 2 para custodia en el CRUE. Las notificaciones de atención de urgencias de pacientes de Medimas superan el 50% casi todos los 4 años.

Retos estratégicos para el Crued 2020 – 2023:

Al inicio del cuatrienio se recibió un CRUE reducido a la condición de dependencia responsable de autorizar servicios de salud y monitorear las remisiones de urgencias de la Población Pobre no Afiliada a la Seguridad Social, imitando las centrales de referencia de las entidades promotoras de salud perdiendo autoridad y su capacidad operativa para la coordinación de emergencias y sin respaldo para la regulación de las urgencias pues a pesar de la documentación de sinnúmero de denuncias, no se evidenció ningún resultado asociado a investigaciones administrativas relacionadas con urgencias. Adicionalmente, se encontraron procedimientos de la Dirección Operativa de Prestación de Servicios que omitían la responsabilidad del director transfiriéndola a la

Secretaría de dicha dependencia o al CRUE, ambos carentes de competencia para decidir sobre la ordenación del gasto y la contratación de servicios de salud.

Desafortunadamente, durante el cuatrienio, esta dependencia apenas si tuvo recursos para continuar con lo mínimo de su operación, sin el apoyo técnico, administrativo, financiero y jurídico necesario para recuperar el posicionamiento de la Secretaría de Salud como la entidad de dirección de la Red de Urgencias del Departamento.

En la vigencia 2020 – 2023 será necesario:

- De la mano del Ministerio de Salud, repensar el CRUE como una dependencia territorial facultada para ejercer la IVC de los prestadores, direcciones locales y entidades administradoras de planes de beneficios en lo relacionado con la atención de urgencias. La complejidad y novedad del Sistema Médico de Emergencias amerita la constitución de un equipo técnico departamental responsable de la inspección, vigilancia y control de la atención de urgencias, más allá del cumplimiento de requisitos esenciales, siendo de particular importancia ejercer la competencia sancionatoria a fin de poner orden y recuperar la autoridad propia de la Secretaría de Salud Departamental.
- Dotar al CRUE de la infraestructura, tecnología y recurso humano suficiente para dar cumplimiento a las funciones asignadas por la normatividad vigente, incluyendo la creación de los cargos por tratarse de una dependencia misional permanente.
- Revisar integralmente la distribución de funciones entre los profesionales de la Secretaría de Salud, pues existen claras duplicidades, ineficiencias y omisiones que entorpecer la buena gestión departamental y la imagen institucional de la Secretaría de Salud.
- Instituir el Programa Hospitales Seguros frente a Desastres como una estrategia permanente para mejorar la capacidad de respuesta sectorial frente a la multiplicidad de eventos naturales, socios naturales y tecnológicos potencialmente generadores de

emergencias, calamidades y desastres. En especial: reponer y/o reubicar la ESE Hospital San Vicente de Paúl de Apia que no cumple condiciones para operar los servicios de salud en su actual infraestructura altamente vulnerable e intervenir las condiciones de vulnerabilidad estructural, no estructural y funcional de las otras ESE e IPS del Departamento asegurando unas mínimas condiciones de seguridad de la red de prestación de servicios de salud de Risaralda.

- Implementar el Sistema de Emergencias Médicas de Risaralda bajo estándares internacionales de manera que el Departamento, en los 14 municipios (con su condición de territorios rurales y/o dispersos) pueda competir por turismo y empresa de alto nivel y avanzar en la garantía del derecho a la salud y vida de los risaraldenses.
- Involucrar a la comunidad en el uso ordenado, adecuado y racional de los servicios de urgencias mediante el uso de medios masivos de comunicaciones y formación de primeros respondientes comunitarios urbanos y rurales.
- Promover la formación en urgencias (normas técnicas, administrativas y guías de manejo clínico) del personal asistencial de las ESE e IPS del departamento.
- A nivel de la Gobernación de Risaralda se hace necesario interesarse genuinamente por las condiciones actuales en que la población recibe la atención de urgencias, pues de continuar ausente como autoridad sanitaria, la Secretaría de Salud perderá vigencia como ente de dirección del Sistema de Salud y se seguirán registrando muertes y discapacidades evitables.

Dirección Operativa de Salud Pública

Capital Humano

- **Programa: Promoción Social y de la Salud**
- **Subprograma 4.1: Participación en salud**
- **Inversión departamento año 1: \$8.782.236**
- **Inversión departamento año 2: \$40.201.037**
- **Inversión departamento año 3: \$28.261.256**
- **Inversión departamento año 4: \$28.831.743**
- **Inversión total: \$106.076.272**
- **Municipios beneficiados: 14 municipios**
- **Personas beneficiadas: 943.401**

Personas beneficiadas directamente 1868.

Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:

- Implementación a la Política de Participación Social en Salud, que tiene como objetivo la intervención de la comunidad en la organización,

control, gestión y fiscalización de las instituciones del sistema de salud. Además de la conformación y fortalecimiento de redes sociales y comunitarias, sectoriales e intersectoriales.

- Asistencia técnica a las ESE, IPS, EAPB en las acciones en Participación Social en Salud, de acuerdo a la normatividad vigente. En los catorce municipios del Departamento de Risaralda.
- Capacitación y seguimiento a la conformación de las asociaciones o ligas de usuarios en las 16 IPS Públicas de los 14 municipios del departamento.
- La elaboración e implementación de Plan de Acción en cumplimiento con lo establecido en la Res 2063 de 2017, que adopta la Política de Participación en Salud- PPSS, que tiene como objetivo la intervención de la comunidad en la organización, control, gestión y fiscalización de las instituciones del sistema de salud.
- Capacitación a 51 redes comunitarias existentes en los catorce municipios del departamento de Risaralda, con enfoque diferencial: de Niños y niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores, víctimas del conflicto armado, comunidad indígena, Afrodescendiente y/o LGTB, PCD, en deberes y derechos en salud, fortalecimiento de la organización comunitaria, Política de Participación Social y demás acciones en promoción de la salud.
- Identificación de deberes y derechos en salud.

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

La poca participación compromiso y credibilidad de parte de las poblaciones con enfoque diferencial en los diferentes espacios de participación en salud. En los 14 municipios del Departamento de Risaralda se ha resuelto a través de La estrategia de fortalecimiento a los profesionales de los programas de promoción social, gestiones interinstitucionales, formación al personal ejecutor del PIC departamental en los catorce municipios del Departamento de Risaralda.

- **Programa: Promoción Social y de la Salud**
- **Subprograma 4.2: Poblaciones diferenciales y curso de vida.**
- **Inversión departamento año 1: \$261.058.954**
- **Inversión departamento año 2: \$183.670.739**
- **Inversión departamento año 3: \$271.478.038**
- **Inversión departamento año 4: \$315.119.834**
- **Inversión otras entidades año 2: 2017 \$ 567.264.800**
- **Inversión total: \$1.548.592.365**
- **Municipios beneficiados: 14 municipios**
- **Personas beneficiadas: 943.401**

Personas beneficiadas directamente 15674.

- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Visibilizar las poblaciones desde el curso de vida y enfoque diferencial con acciones en salud, en los catorce municipios del Departamento a través de las acciones desde Infancia, Adolescencia y Juventud, Adulto Mayor, Discapacidad, Asuntos Étnicos, Género, Población LGTB, Habitante de Calle, población desmovilizada o Reincorporada, PAPSIVI. Mediante la Asesoría, Asistencia técnica, seguimiento, formación, trabajo Intersectorial, organización comunitaria, trabajo en Red.

Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:

No contar en todos los municipios con la conformación del Comité de Entornos y la desarticulación de los sectores. Lo que conlleva al no compromiso y demuestra la falta de interés por el tema. Se delega la responsabilidad ya sea a Salud o Educación y finalmente solo estos dos sectores son los que ejecutan mucho o poco. Se trabajó desde Cooperación en la realización de los planes de acción, implementando estrategias para articular las acciones, socializando los alcances con los trabajos con los docentes y de esta manera demostrar y evidenciar que los que se viene realizando de manera articulada si impacta y así sensibilizar y motivar a los actores a trabajar en red.

- **Programa: Promoción Social y de la Salud**
- **Subprograma 4.4: Intervenciones colectivas en salud.**
- **Inversión departamento año 1: \$1.355.922.292**
- **Inversión departamento año 2: \$1.525.819.277**
- **Inversión departamento año 3: \$1.325.589.896**
- **Inversión departamento año 4: \$2.922.234.747**
- **Inversión total: \$7.129.566.212**
- **Municipios beneficiados: 14 municipios**
- **Personas beneficiadas: 943.401**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Ejecución de los planes de intervenciones colectivas complementarias al plan obligatorio de salud a través de contratación con las diferentes Empresas Sociales del Estado, acorde a concertación con las diferentes Direcciones Locales de Salud, durante el periodo 2016/2019 se ejecutaron 55 contratos interadministrativos.

Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:

Ineficiente proceso de contratación en la Gobernación de Risaralda, escasos recursos económicos se resolvieron con la contratación tardía para la ejecución de las actividades.

- **Programa: Gestión del Riesgo Ambiental, Laboral y Sanitario**
- **Subprograma 5.1: Salud y enfermedades transmisibles**
- **Inversión departamento año 1: 2016 \$806.568.516**
- **Inversión departamento año 2: 2017 \$526.872.176**
- **Inversión departamento año 3: 2018 \$342.718.964**
- **Inversión departamento año 4: 2019 \$321.973.535**
- **Inversión otras entidades año 1 2016: \$364.631.037**
- **Inversión otras entidades año 2: 2017 \$277.576.930**
- **Inversión otras entidades año 3: 2018 \$337.902.523**

- **Inversión otras entidades año 4: 2019 \$260.563.910**
- **Inversión total: \$3.238.747.591**
- **Municipios beneficiados: 14 municipios**
- **Personas beneficiadas: 943.401**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Fortalecimiento de la salud infantil

Seguimiento al mejoramiento de coberturas de vacunación en BCG recién nacido y pentavalentes terceras dosis a través de Revisión y seguimiento de informes mensuales, se realizaron 33 seguimientos convocando direcciones locales de salud y entidades administradoras de salud, falta por realizar tres en lo restante del 2019.

Asistencias técnicas en Crecimiento y desarrollo, atención de enfermedades prevalentes de la infancia y el programa ampliado de inmunización a través de Visitas de asesoría y Asistencia técnica a ESE y Direcciones Local de Salud se realizaron y 346 y faltan por realizar en los restantes del 2019 54 para un total de 364, en el periodo informado.

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

Las IPS no están al día en la digitación en PAI Web de los registros físicos, no existe un aplicativo único que permita evidenciar la trazabilidad de los resultados de las asistencias técnicas, se resolvieron a través de Abogacía entre las EAPB como pagadores del servicio y los prestadores, con el objetivo de soportar en la relación contractual la actividad de digitación.

Enfermedades Transmitidas por Vectores ETV

Se adaptó e incorporó La estrategia de Gestión Integrada para la Promoción, Prevención y Control de las Enfermedades Transmitidas por Vectores, en los 14 municipios del departamento la cual está acorde con el mandato constitucional sobre el derecho a la salud, las normas que rigen el SGSSS, las rutas de atención integral en salud, el Plan Decenal de Salud Pública y los Planes de Desarrollo, bajo diversos enfoques conceptuales, con el fin de disminuir la carga social y económica producida por la transmisión endémica y epidémica de las ETV y mejorar así las condiciones de salud, bienestar y calidad de vida de la población. Se ha venido implementando la estrategia a través de las líneas de acción que involucra el abordaje de las ETV desde siete componentes:

- Gerencia del programa
- Inteligencia epidemiológica (involucra Vigilancia por Laboratorio, Vigilancia Entomológica y Vigilancia Epidemiológica).
- Gestión del conocimiento
- Promoción de la salud
- Prevención primaria de la transmisión
- Atención integral de pacientes
- Atención integral de las contingencias

• Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:

- Falta de vigilancia de la adherencia a los protocolos y guías de manejo clínico por parte del personal asistencial para el tratamiento de pacientes con diagnóstico de ETV.
- Falta de compromiso de algunas de las administraciones municipales para fortalecer los programas de salud pública al interior de sus jurisdicciones, entre los que se deben priorizar las ETV, principalmente en los municipios endémicos.

- Carencia de sensibilidad por parte de la comunidad y del personal asistencial frente a la percepción del riesgo de poder enfermar o morir por ETV.
- Asignación por parte del Ministerio de Salud y Protección Social de medicamentos entre ellos glucantime en cantidades que no alcanzan a ser evacuadas antes de su fecha de vencimiento.
- Los municipios categorías 4ª, 5ª y 6ª en Risaralda no están comprometidos con la implementación de la EGI, por múltiples razones, entre ellas capacidad de respuesta tanto en personal como en recursos; no ven al programa de ETV como una prioridad en sus territorios y aún piensan que es una responsabilidad de los Departamentos; etc. Sin embargo, para esta vigencia desde la Secretaría de Salud Departamental se contará con apoyo para estas territoriales en lo que a la EGI respecta: ajustes a la de ETV y estructuración de la EGI Zoonosis.

Zoonosis

Cero casos de rabia humana a través de Vacunación antirrábica canina y felina; jornada departamental de vacunación canina y felina anual, donde se han vacunado del 2016 al 2019 un total de 380474, para la vigencia 2019 está por realizarse la vacunación de aproximadamente un 33% más de animales de compañía. Que corresponde aproximadamente a 35000 dosis, teniendo en todo el periodo un total de 415474 animales vacunados

Además las actividades de asesoría y asistencia técnica a los sujetos de interés visitas a las direcciones locales de salud y otros sujetos de interés con el objetivo fortalecer cada uno de las líneas estratégicas del programa de Zoonosis, se han realizado del 2016 al 2019 un numero de 54 visitas, falta por realizar en el 2019 un numero de 2 visitas para un total 56 vistas en el periodo de administración.

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

Contratación tardía de los Técnicos de Saneamiento Ambiental; Falta de disponibilidad de vehículos y/o conductores; Para el cuarto trimestre de 2019 se contrataron dos conductores., tardía contratación de los insumos para los procesos de vacunación. El municipio de Pereira no cumple con la meta establecida de vacunación y este municipio tiene la mayor presentación de animales de compañía en el censo departamental, se solicitó plan de mejoramiento para el cumplimiento de coberturas a Pereira.

Tuberculosis

Aumento en la captación de los sintomáticos respiratorios en el departamento, Identificación de la presencia de la comorbilidad TB/VIH, Desparasitación de la población indígena de los municipios de Mistrató y Pueblo Rico, Inclusión del 100 % de UCIS del departamento en el sistema de reporte de eventos de interés en Salud Pública a través de Visitas de Asesoría y Asistencia Técnica en lineamientos programáticos, seguimiento, reuniones departamentales con los actores del sistema se han realizado del 2016 al 2019 un numero de 145 visitas , falta por realizar en el 2019 un numero de siete visitas para un total 152 vistas en el periodo de administración.

• Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:

Rotación del recurso humano en DLS / EAPB / ESES / IPS que compromete el empoderamiento del Programa y el seguimiento a la meta, escaso desarrollo de las DLS, falta de asunción de competencias de las DLS, baja gestión del riesgo en TB por parte de las EAPB con su red de prestadores, múltiples actividades de las enfermeras jefes (EAPB, DLS, pero especialmente en las ESES) que no permiten el seguimiento permanente a la meta, lentitud en el proceso de contratación de recurso humano para TB a nivel del departamento y municipios papa lo que se ha realizado abogacía con los diferentes actores para el cumplimiento de la meta.

Ausencia de un censo que defina de manera clara la población indígena de estos municipios, alta movilidad de la población indígena entre los Departamentos de Risaralda y Chocó, gran dispersión geográfica de la población indígena, lentitud en la contratación interadministrativa gobernación - ESES, lentitud en la contratación del grupo extramural por parte de las ESES (Que es la que realiza la entrega del antihelmíntico), asignación no garantizada de recursos por parte de la Gobernación de Risaralda, escaso desarrollo de obras de infraestructura en saneamiento básico que mejoren las condiciones de vida de la población indígena, para lo que se ha trabajado en abogacía con las SDS de Risaralda y ESES de Mistrató y Pueblo Rico para el cumplimiento de la meta.

- **Programa 5: Gestión del Riesgo Ambiental, Laboral y Sanitario**
- **Subprograma 5.2 Subprograma salud y seguridad en el trabajo**
- **Inversión departamento año 1: 2016 \$33.783.317**
- **Inversión departamento año 2: 2017 \$17.823.120**
- **Inversión departamento año 3: 2018 \$42.799.991**
- **Inversión departamento año 4: 2019 \$50.310.979**
- **Inversión otras entidades año 1: \$ no aplica**
- **Inversión otras entidades año 2: \$ no aplica**
- **Inversión otras entidades año 3: \$ no aplica**

- **Inversión otras entidades año 4: \$ no aplica**
- **Inversión total: \$ 144.717.407**
- **Municipios beneficiados: 14 municipios**
- **Personas beneficiadas: 943.401**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Fortalecimiento de los grupos organizados de trabajo informal GOTI y unidades de trabajo informal a través de:

- Realización de caracterización sociodemográfica y de condiciones de salud y trabajo de los trabajadores de la economía informal de los municipios categoría 4, 5 y 6. Por medio de la estrategia de entornos laborales seguros y saludables. Donde se han intervenido 4795 personas en los 14 municipios del Departamento con la estrategia Entornos laborales seguros y saludables, aún falta para el 2019, 6 municipios para terminar el proceso.
- Capacitación en acciones de promoción de la salud y prevención de los riesgos en temas como, salud mental, salud sexual y reproductiva, hábitos y estilos de vida saludables, salud ambiental y seguridad y salud en el trabajo por medio de la implementación de la estrategia 4 x 4.
- Visitas de Asesoría y Asistencia Técnica sobre la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se han intervenido del 2016 al 2019 un número de 3884 personas, falta por realizar en el 2019 un número de 116 personas para un total 4000 intervenciones en el periodo de administración.

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

No se cuenta con sistema de información y hay inoportunidad en la contratación de todo el recurso humano que hace parte del equipo de trabajo para lo que Está en construcción del aplicativo para la caracterización de la población trabajadora informal.

- **Programa: Gestión del Riesgo Ambiental, Laboral y Sanitario**
- **Subprograma 5.3 Subprograma Salud Ambiental**
- **Inversión departamento año 1: \$386.476.181**
- **Inversión departamento año 2: \$197.144.471**
- **Inversión departamento año 3: \$290.213.326**
- **Inversión departamento año 4: \$685.854.819**
- **Inversión total: \$1.559.688.797**
- **Municipios beneficiados: 14 municipios**
- **Personas beneficiadas: 943.401**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Salud ambiental

Fortalecimiento de los entornos saludables y seguros con énfasis en la vigilancia de la calidad del agua para el consumo humano a través de:

- Visitas de campo al sistema de acueducto e inclusive el análisis de la calidad del agua para consumo humano según los puntos de muestreo en el acueducto de conformidad con los cupos asignados por el laboratorio de salud pública, con prioridad en aquellos que tienen programa de desinfección. Así como de inspección, vigilancia y control con los técnicos de planta en los 12 municipios de categorías 4a, 5a y 6a. número de actividades realizadas 2016/2019 un total 388 visitas, número de actividades proyectadas faltante /2019 un total de 28 visitas, para finalmente terminar la vigencia 2019 con 416 visitas total de intervenciones a establecimientos, 14 acueductos de cabeceras urbanas por año.

Con prioridad en aquellos que tienen programa de desinfección, número de actividades realizadas 2016/2019 un total 924 visitas, número de actividades proyectadas faltante /2019 un total de 84 visitas, para finalmente terminar la vigencia 2019 con 1008 visitas total de intervenciones a establecimientos, 90 acueductos rurales por año que se repiten por municipio. Debido al trámite de concepto previo a concesiones de agua se incluyeron acueductos sin desinfección.

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

El Laboratorio de salud pública estuvo cerrado por el INVIMA y por el INS durante los años 2017 y 2018, especialmente para los análisis físico-químicos.

Apertura en el 2019 del total de pruebas de laboratorio: microbiológico y físico-químicos.

Los dos últimos años, el cupo de técnico de salud ambiental contratista en Mistrató no ha sido surtido de manera satisfactoria por la vía de la contratación y ha renunciado a mitad o menos de la ejecución del contrato.

No se ha resuelto para la zona indígena más alejada de los centros poblados: cabecera urbana y San Antonio del Chamí.

Medicamentos

Actividades departamentales para la inspección, vigilancia y control a los establecimientos dedicados a comercializar, distribuir y dispensar medicamentos, dispositivos médicos, cosméticos, productos fitoterapéuticos, medicamentos homeopáticos, y demás productos medicamentosos para mejorar la salud y los estilos de vida de la comunidad.

Población objeto:

En la actualidad los establecimientos comprenden: Depósitos de Medicamentos, Droguerías, Servicios Farmacéuticos, Tiendas Naturista categoría 4, 5 y 6, y grandes almacenes de cadena, que constan en nuestra base de datos los cuales corresponden a 741, más los establecimientos que se encuentran en funcionamiento sin cumplir con el requisito de estar inscritos así:

Total establecimientos farmacéuticos: 741

1. Droguerías: 578
2. IPS que manejan medicamentos de control, especial: 76
3. Tiendas Naturistas: 28
4. Depósitos: 45
5. Veterinarios: 11
6. Farmacia Homeopática: 2
7. Farmacia Droguería: 1

Situación actual

Cerca de 19.058 medicamentos y dispositivos médicos que se

comercializaban de manera ilegal han sido decomisados por la Secretaría de Salud departamental durante el año 2018 y en lo recorrido del año 2019 se lleva 12.770 unidades farmacéuticas.

Estos productos farmacéuticos fueron decomisados gracias a las actividades de control y vigilancia que adelanta la Gobernación a través del Programa de Medicamentos Seguros.

Droguistas bien preparados

El personal que trabaja en droguerías, depósitos de drogas y veterinarias se ha beneficiado con más de 15 jornadas de capacitación orientadas durante los dos últimos años por el programa de medicamentos de la Secretaría de Salud Departamental. Las capacitaciones han girado en torno a los siguientes temas:

- Se han realizado capacitaciones en temas como Farmacovigilancia, Reactivovigilancia, Tecnovigilancia, Pautas para la Implementación del Modelo de Gestión del Servicio Farmacéutico dirigido a los servicios farmacéuticos de las IPS del departamento, profesionales independientes del departamento y sus auxiliares, al personal de las droguerías y farmacias-droguerías del departamento, en Requisitos para el procedimiento de inyectología en establecimientos farmacéuticos minoristas, a Tiendas Naturistas y Capacitación en manejo de medicamentos de control especial.
- Se realizó Asesoría y asistencia técnica in situ para el año 2018 a 600 establecimientos farmacéuticos y en el año 2019 a 170, lo cual supera el porcentaje de visitas programadas en el cuatrienio.

SIVIGILA

Uno de los casos reportados durante el año 2018, resultó en la muerte de una mujer de 26 años con exposición intencional suicida a insulina, reportado por Clínica Los Rosales (semana 4), para el año 2019 se han reportado 154 casos por intoxicación por fármacos.

Actividades ejecutadas durante los dos últimos años

1. Se participó en el Programa Radial "Entornos Saludables" de la Secretaría de Salud a través de la emisora de la Universidad Tecnológica de Pereira, como parte del desarrollo de la estrategia plasmada en la Política Farmacéutica Nacional (CONPES 155 de 2012) relacionada con la Promoción del Uso Racional de Medicamentos, así:
Fecha: 12-04-2018, Tema: Manejo adecuado de los medicamentos en el hogar.
Fecha: 19-04-2018, Tema: Peligros de la automedicación.
2. Se publicó en El Diario, ediciones electrónica e impresa del 20 de mayo de 2018, el artículo "No se automedique, arriesga su vida".
3. Se emitió Circular Conjunta No. 022 de 2018 con las Secretarías de Salud de Risaralda, Pereira y Dosquebradas, dirigida a los establecimientos de comercio distintos a droguerías y farmacias-droguerías que expenden medicamento.

- **Programa 6: Programa Gestión del Riesgo Individual y Desarrollo de Servicios de Salud**
- **Subprograma: 6.1 subprograma salud y enfermedades no transmisibles**
- **Inversión departamento año 1: 2016 \$108.214.910**
- **Inversión departamento año 2: 2017 \$88.033.481**
- **Inversión departamento año 3: 2018 \$124.740.797**

- **Inversión departamento año 4: 2019 \$129.283.468**
- **Inversión total: \$450.272.656**
- **Municipios beneficiados: 14**
- **Personas beneficiadas: 943.401**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Implementación ruta atención integral - enfermedades crónicas no transmisibles

Gestión sectorial e intersectorial para planificación, implementación y seguimiento de las Rutas Integrales de Atención en Salud RIAS para la promoción de modos, condiciones y estilos de vida saludable en los entornos y la prevención y control a Enfermedades Crónicas No Transmisibles priorizadas en el Departamento. Visitas técnicas- Reuniones de trabajo- Participación en comités externos de temáticas específicas (Cesación de Tabaquismo y Entorno Universitario Saludable)- Participación en espacios académicos y de capacitación a personal de salud en el Modelo Integral de Atención en Salud (MIAS) y Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS) de Promoción y Mantenimiento con énfasis en promoción de estilos de vida saludable y detección temprana, diagnóstico y manejo de condiciones crónicas no transmisibles priorizadas en el departamento: cardiovasculares, respiratorias crónicas, cáncer infantil, cáncer de mama y cuello uterino, próstata, colon y recto - Contratación y ejecución de intervenciones colectivas a través del PIC con las ESE Hospitales del Departamento en los temas mencionados.

Se realizaron en el periodo 2016/ 2019 346 actividades, faltan en el 2019 por realizar 46 actividades para un total de 392 en la vigencia.

Seguimiento de la gestión del riesgo individual y colectivo de las Enfermedades Crónicas No Transmisibles priorizadas en el Departamento a través de actividades de auditoria de adherencia a Guías de Práctica Clínica a ESE/ IPS, EPS de los 14 municipios del Departamento - Actividades de seguimiento a la implementación de las RIAS priorizadas a ESE/ IPS, EPS en los 14 municipios del Departamento a través de medición de indicadores de gestión y de resultado - Evaluación en Salud Pública para EVS/ ECNT a Direcciones Locales de salud.

Se realizaron en el periodo 2016/ 2019 130 actividades, faltan en el 2019 por realizar 12 actividades para un total de 142 en la vigencia.

• **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

- Resistencia de los actores de salud y otros sectores para el trabajo articulado.
- Parcialmente a través de matrices y formatos estandarizados de medición y seguimiento de indicadores.
- Alta Rotación y falta de continuidad de los referentes de programa en los diferentes actores del sistema de salud territorial Parcialmente con capacitación continuada a través de alianzas interinstitucionales de la Secretaria de Salud con Instituciones de Educación Superior- IPS y profesionales reconocidos por su experticia en la región - Minsalud- Plataforma virtual OPS.
- Sistemas de información fragmentados y desactualizados - No existe memoria institucional de las bases de datos en la mayoría de instituciones del sector público del sistema de salud.
- Falta continuidad en la articulación con las áreas de aseguramiento y prestación de servicios de salud para la toma eficaz de decisiones a nivel territorial y el seguimiento y trazabilidad de los casos de riesgo.
- Parcialmente a través de la participación de las áreas de aseguramiento y prestación de servicios de salud en los COVE Departamentales

Fortalecimiento de la salud bucal, salud visual y auditiva

Se realizaron las respectivas socializaciones con los profesionales de odontología y técnicos laborales en salud bucal en la resolución de la 3280 del 2018 a través de visitas de AT ESES Y DLS Se realizaron en el periodo 2016/ 2019 100 actividades, faltan en el 2019 por realizar 14 actividades para un total de 114 en la vigencia.

Seguimiento anual a los indicadores de COP y conservación dentaria reportado en los sistemas de información de las IPS y EAPB a través de asesoría y asistencia técnica a las IPS y ESES del departamento de Risaralda.

Se realizaron en el periodo 2016/ 2019 120 actividades, faltan en el 2019 por realizar 0 actividades para un total de 120 en la vigencia.

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

No se ha podido implementar en un 100 % la ruta de promoción y mantenimiento en lo referente al programa de salud bucal así mismo el ministerio de salud y protección social ha realizado varios ajustes en la normatividad. Para lo que se ha realizado oficios al referente del programa de salud bucal a nivel nacional.

Sistemas de información de las instituciones con dificultades en la generación del dato para lo que realiza asistencia técnica y reuniones con los que proporcionan los sistemas de información.

Implementación Ruta Atención Integral - poblaciones en riesgo o presencia de alteraciones nutricionales

Entrega de 8000 Fórmulas para Recuperación Nutricional FTLC (fórmula terapéutica lista para el consumo) donadas por Unicef a población en franca o inminente desnutrición; más de 3000 Fórmulas entregadas

Pueblo Rico y Mistrató. Permanente Vigilancia Epidemiológica en Risaralda de la Desnutrición Aguda Moderada y Severa (SIVIGILA 113 DNT<5años); y evento 110 (SIVIGILA 110 BPNT)

Atención en la red de salud del 90 % los casos indígenas notificados en el evento 113 en el último trimestre del 2019 en Pueblo Rico y Mistrató atendidos bajo Resolución 5406/15 (manejo de la desnutrición aguda en menores de 5 años) y la Resolución 2465/16 (clasificación antropométrica del estado nutricional).

Socializaciones de la Resolución 5406/15 (manejo de la desnutrición aguda en menores de 5 años) y la Resolución 2465/16 (clasificación antropométrica del estado nutricional).

Capacitaciones al 100 % de los aseguradores EAPB's de Risaralda con casos de desnutrición aguda capacitados en la Resolución 5406/15 (manejo de la desnutrición aguda en menores de 5 años).

Capacitaciones al 100 % de las ESES y DLS de 12 municipios de Risaralda incluyendo aquellos con mayor población indígena (Pueblo Rico y Mistrató) capacitados en el Resolución 5406/15 (manejo de la desnutrición aguda en menores de 5 años).

• **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

1. El Programa no cuenta con un Nutricionista de Planta que sirva de referente para liderar a las actividades relacionadas con SAN que están dispersas en los diferentes programas. Se contrata un nutricionista solo 7 meses de cada año en promedio para desarrollar algunas actividades prioritarias.
2. No hay un programa unificado de Seguridad Alimentaria y Nutricional, que atienda las necesidades de otros programas como ECNT, Salud infantil, Materno Infantil, adulto mayor, adolescentes, entre otros.

3. El recurso humano es insuficiente para la demanda de actividades que se presentan, falta dotación de instrumentos de antropometría, falta de un sistema de información del estado nutricional de la población en los diferentes ciclos de vida.
 4. El programa no está adecuadamente ubicado y transversalizado en la Secretaría de Salud Departamental. Ha sido pasado por diferentes supervisores con diferentes enfoques que no han respondido plenamente al plan decenal de salud pública ni a todas las demandas en Nutrición Pública.
 5. Insuficiente marco y voluntad frente al tema de seguridad alimentaria y nutricional dentro de la administración departamental; no hay política pública departamental SAN con la que se pueda articular y transversalizar acciones, no hay Comités Municipales SAN, No hay Diagnósticos SAN con base comunitaria. No hay intervenciones SAN articuladas. 1. Se contrata un nutricionista solo 7 meses de cada año en promedio, este año se contrató un segundo nutricionista tres meses
- **Programa 6: Gestión del Riesgo Individual y Desarrollo de Servicios de Salud.**
 - **Subprograma 6.2: Salud sexual y reproductiva.**
 - **Inversión departamento año 1: \$100.334.215.**
 - **Inversión departamento año 2: \$70.635.334.**
 - **Inversión departamento año 3: \$115.308.325.**
 - **Inversión departamento año 4: \$87.296.125.**
 - **Inversión total: \$373.573.999**
 - **Municipios beneficiados: 14 municipios**

- **Personas beneficiadas: 943.401**

- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Fortalecimiento de la salud materno perinatal en el departamento a través de la Implementación de ruta materno perinatal por medio de capacitaciones a los actores del sistema de los componentes y temas de la ruta (Maternidad segura, Parto gramá, Interrupción voluntaria del embarazo, 3280) y Visitas de asesoría y asistencia técnica en atención prenatal, partos.

Se realizaron en el periodo 2016/ 2019 17 capacitaciones y 175 visitas, faltan en el 2019 por realizar 3 capacitaciones y 20 visitas para un total de 20 capacitaciones y 195 visitas en la vigencia.

Disminución de sífilis congénita. Vigilancia epidemiológica a través de seguimiento del evento (COVES) a través de Vigilancia epidemiológica a través unidades de análisis de casos de sífilis congénita y Capacitaciones a los actores del sistema en protocolo del INS de sífilis gestacional y congénita y Talleres de capacitación para adherencia a resolución 2338 del 2013 (pruebas rápidas).

Se realizaron en el periodo 2016/ 2019 44 COVES, y nueve capacitaciones faltan en el 2019 por realizar tres actividades para un total de 47 en la vigencia.

Disminución de embarazo en adolescente a través de Visitas de asesoría y asistencia técnica en anticoncepción, ITS, Servicios amigables para adolescentes y jóvenes.

Se realizaron en el periodo 2016/ 2019 175 actividades, faltan en el 2019 por realizar 20 actividades para un total de 196 en la vigencia.

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**
 - Poca receptividad de la población beneficiada de los talleres para lo que la normatividad Vigente ha obligado a los actores del sistema a tener el talento humano capacitado.
 - Falta de compromiso de la alta gerencia de las instituciones frente a los espacios de capacitación para el recurso humano.
 - Los factores de riesgo a los que se exponen la población como consumo de SPA, Trabajo sexual, habitantes de calle, cultural (Indígenas), migración de la población, se ha mitigado a través de la gestión individual del riesgo.
 - Las Instituciones beneficiados de las vistas con frecuencia han cancelado las actividades ante las múltiples ocupaciones, se ha mitigado a través de notificación y conciliación con programación previa de las intervenciones.
- **Programa: 6 Programa Gestión del Riesgo Individual y Desarrollo de Servicios de Salud**
- **Subprograma: 6.3 Subprograma Salud Mental y Convivencia.**
- **Inversión departamento año 1: \$57.214.760**
- **Inversión departamento año 2: \$192.360.264**
- **Inversión departamento año 3: \$58.764.416**

- **Inversión departamento año 4: \$156.830.815**
- **Inversión otras entidades año 2: \$150.002.000**
- **Inversión total: \$465.170.255**
- **Municipios beneficiados: 14 municipios**
- **Personas beneficiadas: 943.401**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Durante el cuatrienio de 2016 a 2019 se logró fortalecer los 14 municipios con el programa de salud mental y se contó con planes de salud municipales que contienen acciones para el componente dinamizando redes - Comités de salud mental con promoción de la sana convivencia - buen trato, la salud mental, la prevención de la enfermedad mental y la conducta suicida lo anterior teniendo en cuenta en el 2019 las líneas propuestas por la Política Nacional de Salud Mental emitida en noviembre de 2018 contribuyendo a la adopción de la política de salud mental en el departamento.

Línea Amiga Risaralda como estrategia del programa de la Secretaría de Salud Departamental, en el cuatrienio se promovió el trabajo intersectorial de los entes institucionales y comunitarios para el trabajo en promoción y atención en crisis de la salud mental en los 14 municipios del departamento y brindar acompañamiento psicológico e intervención en crisis de forma gratuita a la población Risaraldense, acciones que son ejecutadas por profesionales en psicología y que dinamizan la ruta de atención en salud mental.

El programa cuenta con seis líneas de acción que permitieron dinamizar el

trabajo a realizar al interior de los municipios con las redes institucionales y sociales comunitarias de acuerdo a los requerimientos y necesidades de los municipios y la valoración realizada por los profesionales.

Lineamientos técnicos	Prevención del maltrato y la violencia	Primeros auxilios psicológicos	Talleres	Actividades lúdico recreativas	Orientación psicológica en sitio con línea amiga
-----------------------	--	--------------------------------	----------	--------------------------------	--

Se logró el abordaje de la población en los 14 municipios durante el periodo trabajando la promoción, prevención y atención de la salud mental y la prevención de violencias en el departamento de Risaralda.

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**
 - **Estrategia Línea Amiga Risaralda:** con trabajo intra y extramural en acciones colectivas 6 psicólogos. Funciono intermitente no llegando a funcionar todo el año sino algunos meses de cada año. Se requiere continuidad
 - **Ludotecas para la Salud Mental y la Convivencia:** no conto con recursos humano directo como en el anterior cuatrienio que se dispuso de profesionales del deporte y la recreación, psicólogos, auxiliar de salud pública y equipo de teatro y pedagogía escénica se requiere poder volver a dinamizar la estrategia.
 - **Material impreso y de difusión del programa:** Se contó con material impreso durante el 2017 y 2018, Se requiere que se cuente permanentemente con material y difusión para promover la salud mental y la sana convivencia.
- **Programa: 7 Programa Fortalecimiento de la Autoridad Sanitaria**
- **Subprograma 7.3 : Subprograma Vigilancia en Salud Pública**

- **Inversión departamento año 1: \$509.081.360**
- **Inversión departamento año 2: \$235.400.813**
- **Inversión departamento año 3: \$648.956.282**
- **Inversión departamento año 4: \$854.865.514**
- **Inversión total: \$2.248.303.969**
- **Municipios beneficiados: 14 municipios**
- **Personas beneficiadas: 943.401**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Laboratorio de Salud Pública:

Implementación de los estándares de calidad de la resolución 1619 de 2015 lo que permitió, en Julio de 2019 el levantamiento de medida de vigilancia especial que tenía por parte del INS desde diciembre de 2017.

Avance en el desarrollo de procesos de calidad para la implementación de la norma NTC 17025, con capacitación al personal en "Gestión de calidad en Laboratorios de ensayo bajo la norma NTC 17025:2005"

1. Se realizó capacitación y acompañamiento a los servicios Transfusionales del departamento en el uso de la plataforma SIHEVI, el cual es un aplicativo desarrollado por el Instituto Nacional de Salud,

para permitir que todos los actores que conforman la Red Nacional de servicios transfusionales puedan estar en constante comunicación, haciendo énfasis especial en la mejora de la selección de donantes, y en el seguimiento de las Reacciones Adversas a la Transfusión (RAT).

- Se realiza el análisis de la información reportada al SIHEVI, haciendo la respectiva retroalimentación de los hallazgos a los bancos de sangre y servicios transfusionales.
2. Capacitación permanentemente a toda la Red de laboratorios Clínicos y tomas de muestras en los temas de: Malaria, Leishmania, Tuberculosis, lepra, ITS, Sífilis, VIH, Hepatitis, Chagas
- 37 capacitaciones en los últimos 4 años, pendientes por realizar 6 más en lo que resta del año, para un total de 43.
 - Se dictaron 6 talleres Teórico prácticos de uso de pruebas rápidas a personal de salud diferente a bacteriólogas
3. Capacitación en la toma y análisis de muestras para citología cérvico-uterina al personal habilitado para este procedimiento.
4. Asesoría permanente de manera telefónica, virtual, presencial según necesidad de los Laboratorios clínicos.
- Asesoría en los procedimientos de obtención de la muestra, fijación, tinción e interpretación de los hallazgos citomorfológicos.
 - Visitas de Asesoría y asistencia técnica a los Laboratorios Clínicos
 - Visitas de Asesoría y asistencia técnica al 100% de los Servicios Transfusionales.

- Visitas de asistencia técnica al 100% laboratorios de toma y lectura de citología de cuello uterino.
 - Se realizó la remisión y gestión de más de 700 muestras (incluidas necropsias) que por condiciones especiales debían ser confirmadas o procesadas en el INS).
5. Capacitación e inducción a la red de laboratorios de aguas, alimentos y a los técnicos de saneamiento básico.
6. Evaluaciones Externas del Desempeño Directas e Indirectas al 100 % de la Red de laboratorios y Bancos de Sangre en los eventos de: Malaria, Leishmania, Parasitología Intestinal, Tuberculosis, Lepra, VIH, Hepatitis B, Hepatitis C, Toxoplasma, ITS, Sífilis, Tsh Neonatal.
- Verificación de la adecuada técnica de toma de muestras de citologías, su procesamiento y correcta lectura que permitió un diagnóstico inicial para implementar en todos los laboratorios de citología el uso de métodos de calidad validados con un seguimiento periódico de los mismos.
 - Evaluación externa indirecta de calidad de las láminas de citologías de cuello uterino evaluadas cada año en el Departamento mediante tamizaje aleatorio.
 - Socialización y acompañamiento para la autoevaluación de la resolución 1619 de 2015.

- Vigilancia de la calidad microbiológica del agua para consumo humano a los acueductos de los 14 Municipios, con su respectiva contra muestra procesada en el laboratorio del acueducto.
 - Vigilancia de la Inocuidad de los alimentos de los restaurantes escolares.
 - Vigilancia a la calidad de las bebidas alcohólicas que se consumen en el departamento.
 - Visitas de Aplicación de los estándares de calidad a los tres Laboratorios que conforman la Red: ALISCCA, Laboratorio de Aguas y Alimentos UTP, ANALTEC, durante estas visitas se evalúa y determina el cumplimiento de la normatividad vigente y los procesos y procedimientos de las pruebas que realizan.
- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**
- 1) Contratación tardía para poder cumplir con todas las actividades para lo que Se ha resuelto de manera temporal los requerimientos de personal, intervenciones metrológicas e insumos; sin embargo, en diciembre de 2019 el personal termina su contrato y se acaba la vigencia de las intervenciones metrológicas, lo que genera alerta de cierre por no dar continuidad a los procesos.
 - 2) Mal estimada la línea base y la proyección para el proceso de acreditación.
 - 3) Se ha presentado la situación de no contar de manera simultánea con los tres pilares básicos del Laboratorio: Personal, insumos y equipos con intervenciones metrológicas.

- 4) El laboratorio no cumple requisitos del INVIMA relacionados con infraestructura, y no se realizaron mantenimientos locativos durante los años 2018 y 2019. En infraestructura no se ha realizado las intervenciones ni el mantenimiento, y esto se requieren de carácter urgente.
- 5) Cierre del Área de alimentos del Laboratorio y medida especial para agua y Atención a las personas, para lo que se ha resuelto de manera temporal los requerimientos de personal, intervenciones metrológicas e insumos; sin embargo, en diciembre de 2019 el personal termina su contrato y se acaba la vigencia de las intervenciones metrológicas, lo que genera alerta de cierre por no dar continuidad a los procesos.

Vigilancia epidemiológica y sistemas de información

Se logró coordinar y supervisar las actividades de análisis estadístico de la información en salud del Departamento.

Administrar a nivel departamental el sistema de vigilancia en salud pública SIVIGILA y el sistema de estadística vitales RUAF ND.

Garantizar la oportunidad y la calidad en la recolección de la información de los eventos en salud pública y de los hechos vitales del Departamento de Risaralda.

Asesoría y asistencia técnica en la realización de los Coves Municipales

Actualización anual del ASIS departamental y Asesoría y asistencia Técnica en la actualización de los ASIS municipales

• Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:

El personal médico en la institución que por su alta rotación dificulta el proceso de estadísticas vitales.

Los médicos no son oportunos en el ingreso de los certificados al aplicativo RUAF ND y se evidencia mala calidad en las causas de muerte.

Durante los primeros meses del año no hay disponibilidad de vehículos para el traslado a los municipios y tampoco se contrata el personal de apoyo

El ASIS es un documento que se actualiza en los últimos tres meses del año y muchos municipios no alcanzan a actualizarlo en la vigencia ya que hay muchas otras actividades que atender

- **Programa: Programa Fortalecimiento de la Autoridad Sanitaria.**
- **Subprograma: Subprograma fortalecimiento humano, técnico y financiero de la autoridad sanitaria**
- **Inversión departamento año 1: \$2.105.537.280**
- **Inversión departamento año 2: \$4.462.620.780**
- **Inversión departamento año 3: \$2.274.895.958**
- **Inversión departamento año 4: \$919.637.676**
- **Inversión total: \$9.762.691.694**

- **Municipios beneficiados: 14 municipios**
- **Personas beneficiadas: 943.401**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

El programa permite el fortalecimiento transversal de las acciones misionales la salud pública la cual está constituida por el conjunto de políticas que buscan garantizar de una manera integrada, la salud de la población por medio de acciones dirigidas tanto de manera individual como colectiva, ya que sus resultados se constituyen en indicadores de las condiciones de vida, bienestar y desarrollo del país. Dichas acciones se realizarán bajo la rectoría del Estado y deberán promover la participación responsable de todos los sectores de la comunidad”.

El Plan Decenal de Salud Pública 2012-2021 (Resolución 1841 de 2013), es un pacto social, mandato ciudadano que define la actuación articulada entre actores y sectores públicos, privados y comunitarios para crear condiciones que garanticen el bienestar integral y la calidad de vida en Colombia. Es la carta de navegación que plantea la línea de trabajo para dar respuesta a los desafíos actuales en salud pública y consolidación en el marco del sistema de protección social, las capacidades técnicas en los ámbitos nacional y territorial para la planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de las intervenciones, de acuerdo con los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ONU, 2000); así mismo, plantea estrategias de intervención colectiva e individual, que involucran tanto al sector salud como a otros sectores, dentro y fuera de los servicios de salud.

En el contexto del Plan decenal de salud pública (2012-2021), la salud ambiental se convierte en una dimensión prioritaria que influye directamente en la construcción de los Entornos Seguros y Saludables en los cuales transcurren los ciclos de vida de la población: la vivienda, el lugar de trabajo, el espacio público-comunitario, el lugar de estudio y la institucionalidad

Para alcanzarlos ha propuesto el abordaje de la salud bajo un esquema de 10 dimensiones -2 transversales y 8 prioritarias así:

Dimensiones del Plan Decenal de Salud Pública

Transversales	Gestión diferencial de poblaciones vulnerables
	Fortalecimiento de la autoridad sanitaria para la gestión en salud.
Prioritarias	Salud Ambiental
	Sexualidad y derechos sexuales y reproductivos
	Seguridad alimentaria y nutricional
	Convivencia y salud mental
	Vida saludable y enfermedades transmisibles
	Vida saludable y condiciones no trasmisibles
	Salud pública en emergencias y desastres
	Salud en el entorno laboral

Para cada dimensión se han establecido objetivos, metas y estrategias.

De acuerdo con la naturaleza de las estrategias, las acciones que las conforman se ordenan para su ejecución en tres líneas operativas para su implementación en el territorio:

1. Promoción de la Salud. Hace referencia a la afectación positiva de los determinantes sociales de la salud y desarrollo de capacidades sociales, comunitarias, familiares e individuales para el mantenimiento de la salud y la exigibilidad de los derechos. Se orienta a la población general manteniendo y/o mejorando la calidad de vida y el bienestar.

2. Gestión del Riesgo en Salud. Es el proceso para identificar y modificar la ocurrencia de eventos negativos para la salud, mediante la combinación de medidas que se anticipan al evento o con medidas que mitigan los efectos si los eventos indeseados llegasen a ocurrir. Se orienta a la población expuesta a riesgos o daños y su fin es anticipar o mitigar riesgos y daños.

3. Gestión de la Salud Pública. Proceso que bajo el liderazgo y conducción de la autoridad sanitaria articula todos los actores presentes en el territorio para que las políticas de salud se ejecuten de manera coordinada, organizada y efectiva garantizando el derecho a la salud y el logro de resultados en salud. La población objeto son los actores sectoriales, intersectoriales, comunitarios con el fin de desarrollar sus capacidades. Se contempla tres objetivos estratégicos:

1. Avanzar hacia la garantía del goce efectivo del derecho a la salud.
2. Mejorar las condiciones de vida y salud de los habitantes.
3. Mantener cero tolerancias con la mortalidad y discapacidad evitable.

Y tres grandes fines:

1. Alcanzar la equidad,
2. Afectar positivamente los determinantes sociales de la salud.
3. Mitigar los impactos de la carga de la enfermedad sobre los años de vida.

Para el desarrollo de las estrategias y la consecución de los resultados del Plan Decenal de Salud Pública (PTS) 2016-2019, tanto Entidades Territoriales como otros actores del Sistema de Salud adelantan procesos de planeación, a través de la metodología de PASE A LA EQUIDAD la cual identifica tensiones en salud, que se entienden como "una dificultad, un estado indeseable, una carencia, una limitación, una situación que impide

el disfrute de la salud”¹, insumo para el Análisis de la Situación de Salud Territorial –ASIS en el cual se identifican, conocen y priorizan las necesidades poblacionales, se agrupan por dimensión con las situaciones/eventos en salud con sus factores determinantes identificados y las prioridades planteadas.

Tanto el ASIS –ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN EN SALUD como los planes territoriales tienen representatividad municipal, departamental y distrital. Es decir:

- a. Analiza la situación de salud de la población de su territorio;
- b. La contextualiza;
- c. Prioriza;
- d. Define las estrategias que aborden las situaciones identificadas;
- e. Define los recursos, resultados y productos a alcanzar; y
- f. Elabora el Plan de Acción en Salud, donde se precisan los productos, actividades, recursos y responsables a ejecutar en cada anualidad.

A través de estas actividades descritas se logró el fortalecimiento de la salud pública en el departamento de Risaralda en el periodo 2016-2019.

¹ Pase la Equidad en Salud, Elementos Conceptuales, pg 140



#SeVeElCambio

Secretaría de Deporte, Recreación y Cultura

Plan de Desarrollo
Risaralda Verde y Emprendedora
2016 - 2019

Capital Social

- **Programa 8: La Cultura Risaraldense Como una Apuesta Hacia el Posconflicto, la Convivencia y la Cultura Ciudadana.**
- **Subprograma 8.1: Formación integral hacia el desarrollo humano**
- **Inversión departamento año 1: \$270.000.000**
- **Inversión departamento año 2: \$430.000.000**
- **Inversión departamento año 3: \$540.000.000**
- **Inversión departamento año 4: \$420.000.000**
- **Inversión otras entidades año 4: \$1.745.402.905 Nación-Regalías.**
- **Inversión total: \$3.405.402.905**
- **Municipios beneficiados: con el subprograma 8.1 se benefician 12 municipios del departamento de Risaralda; Apía, Balboa, Belén de Umbria, Guática, La Celia, La Virginia, Marsella, Mistrató, Quinchía, Santuario.**
- **Personas beneficiadas: 6953**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

El principal logro en el desarrollo de este subprograma fue la consecución de los recursos de Regalías, para el proyecto “Fortalecimiento de las capacidades formativas, artísticas y de gestión para el desarrollo de las áreas de música, danza y teatro como portadores y promotores de la diversidad cultural inmaterial del Departamento de Risaralda”.

Se alcanzaron las metas propuestas por esta administración, alcanzando el 60 % de la implementación del Plan Departamental de Lectura y Bibliotecas, y la implementación del 80 % del Plan Departamental de Música para la Convivencia, anualmente se desarrollaron cinco procesos formativos en las áreas de las artes plásticas, música, danza, teatro y bibliotecas con cobertura y calidad en el departamento durante el cuatrienio.

El alcance de estos logros se dio mediante la realización de las siguientes acciones:

1. Plan Departamental de Música: es una de las estrategias para la paz, la reconciliación y la inclusión social; sus componentes son la formación, dotación, infraestructura, información, investigación, divulgación, circulación, gestión, emprendimiento y producción de prácticas musicales que se enfocan en el fortalecimiento de las actividades de los propios actores para propiciar por si mismos el desarrollo del sector.

Se ha logrado fomentar la práctica musical, ampliar las posibilidades de conocimiento y disfrute de la música para la población, estimular la creación artística, la formación de formadores, el reconocimiento de los artistas y la difusión de los resultados de la creación e investigación musical; tiene cobertura en los 14 municipios del Departamento, impactando aproximadamente 1570 niños, jóvenes y adolescentes durante el período 2017-2019, mediante talleres:

- Taller formativo sobre la malla curricular, dirigido a docentes de las escuelas municipales de música.

- Capacitación a docentes en iniciación musical en metodología para flauta dulce, y percusión menor “becas tocando”.
- Taller modelos de negocios productivos musicales dirigidos a estudiantes y docentes.
- Taller de formación en procesos de inclusión musical para la población en situación de discapacidad.
- Capacitación en producción musical en el marco del festival del Rock al viento.
- Talleres de formación en músicas urbanas para estudiantes y artistas independientes.
- Estudiantes capacitados en los temas de técnica vocal (voces femeninas, masculinas y ensambles corales).
- Formación en técnica instrumental de vientos maderas, vientos metales y percusión para estudiantes de las escuelas de música.
- Talleres de formación en técnica instrumental de música tradicional de cuerdas pulsadas de guitarra, tiple y bandola.

Otro componente del plan de música es el encuentro cuerdas pulsadas, cuyo principal resultado ha sido la promoción del encuentro entre saberes populares y académicos y se han beneficiado alrededor de 843 niños y jóvenes en el período 2017-2019.

2. Plan Departamental de Lectura, Escritura y Bibliotecas: Tiene por objetivo mejorar los niveles de lectura y escritura, a través de programas que dinamizan los procesos culturales, durante los años 2016 a 2019 se han llevado a cabo anualmente los 14 librotones, la contratación de promotores de lectura y el encuentro de bibliotecarios de Risaralda, beneficiando 4540 jóvenes y niños durante el cuatrienio.

3. Formación para gestores culturales: Dentro del plan departamental de música se contempla una serie de actividades encaminadas a desarrollar y acompañar procesos de desarrollo no sólo de ofertas culturales, sino de un desarrollo social integral. Para ello, el gestor

es un agente de cambio social, por lo que su labor es acompañar y estudiar para mantener actualizada la visión que se tiene sobre lo que debería ser la práctica de la gestión cultural; en este sentido la dirección de cultura ha promovido la formación de agentes culturales, instructores de danza, teatro, música.

4. Escuela Popular de Artes "EPA": anualmente se dio apoyo a los procesos de formación en 14 municipios, con el fin de fortalecer la vocación artística municipal. Se contrataron anualmente 15 instructores en los años 2016, 2017, 2018 contratados con recursos propios y en el 2019 se alcanzó una contratación de cinco instructores con recursos propios y 35 con recursos de Regalías (Promoción de lectura, artes aplicadas, teatro, danza y música: bandas, coros, y música tradicional), a través de las Escuelas Populares de Arte (EPA), logrando un gran impacto en niños, jóvenes, adultos y adultos mayores) del departamento.

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

Siendo el componente cultural uno de los elementos de más peso en el momento de hablar de estrategias para apoyar la niñez y la juventud, sigue sin tener una apropiación presupuestal que garantice un recurso humano suficiente para poder llevar a cabo oportunamente tanto los procesos administrativos como los operativos, conllevando esto, a que por lo regular la contratación de los gestores culturales, instructores, dotaciones, se realicen muy avanzado ya el año; esta dificultad afecta directamente los procesos de formación y apoyo de eventos culturales a las corporaciones y fundaciones que se dedican llegar a jóvenes y niños con sus programas, que buscan el buen uso del tiempo libre de esta población.

La principal dificultad para el correcto desarrollo de este subprograma, es la asignación de presupuesto, en razón a que tiene un alto porcentaje de recursos de Regalías que tiene un proceso lento para su desembolso.

- **Subprograma 8.2: Fortalecimiento Institucional para una Cultura de la Paz**
- **Inversión departamento año 1: \$2.425.000.000**
- **Inversión departamento año 2: \$1.738.500.000**
- **Inversión departamento año 3: \$792.469.100**
- **\$ inversión departamento año 4: \$567.000.000**
- **Inversión otras entidades año 4: \$304.597.095 Nación-Regalías.**
- **Inversión total: \$5.827.746.195**
- **Municipios beneficiados: 14 municipios**
- **Personas beneficiadas: 7677**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes**

Las acciones de apoyo a eventos culturales se desarrollan anualmente por medio de la ejecución de actividades de carácter de exigibilidad de cumplimiento a los lineamientos de la política pública de cultura.

Fortalecimiento del sistema Municipal y Departamental de Cultura al 50 %, durante el cuatrienio. Apoyar financieramente los eventos culturales que se desarrollen en el departamento de Risaralda en el cuatrienio. Ejecutar una estrategia para la celebración de los 50 años del Departamento de Risaralda.

Fortalecimiento institucional: se desarrollaron acciones que permitieron dinamizar y posicionar el sector cultural en el Departamento de Risaralda y se garantizó el apoyo a los procesos de formación académica, investigación, procesos artísticos y culturales; se realizaron los concursos de fotografía, la primera muestra de artistas en el palacio y el mayor logro de esta administración para el sector cultural fue “el primer mercado cultural del Eje Cafetero” que fue ejecutado como producto principal del proyecto de recursos de Regalías “Fortalecimiento de las capacidades formativas, artísticas y de gestión para el desarrollo de las áreas de música, danza y teatro como portadores y promotores de la diversidad cultural inmaterial del departamento de Risaralda”, en el cual se presentaron más de 150 artistas de danza, teatro, títeres, música y más de 250 emprendedores artesanales expusieron sus productos y tuvieron la oportunidad de participar en ruedas de negocios para comercializar sus servicios o bienes.

Beneficiados: 3097 personas (niños, jóvenes, adultos y adultos mayores - población incluyente).

Apoyo actividades culturales: Concurso Regional de Intérpretes de Música Parrandera tradicional en el municipio de Mistrató, presentaciones artísticas de danza moderna y contemporánea, teatro, clown, música, el festival gastronómico, circulación del laboratorio creativo, móvil trazasueños y programa Batuta, concurso nacional de villancicos.

Beneficiados: 4580 personas.

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

Otra dificultad que se presenta para el mejor desarrollo de los programas del sector cultura es la debilidad en la articulación de las entidades encargadas, proceso que encuentra en su camino algunos importantes problemas como el enfrentamiento entre políticas sectoriales y territoriales; estructuras centralizadas y descentralizadas, tanto de gestión

como de planeación; ambiente institucional local y externo, entre los más relevantes. Los problemas, a su vez, tienen implicaciones sobre otra cantidad de puntos importantes para lograr una perspectiva exitosa de las propuestas, como son la demora o la inexistencia de convenios con entidades del orden nacional que pudieran apoyar con mayor cantidad de recursos.

Un caso concreto que se presentó en el 2019 fue la no aprobación del Plan Departamental de Concertación por parte de la Asamblea Del Departamento, afectando así a gestores culturales que tenían la intención de acceder a recursos por medio de la convocatoria de concertación a nivel departamental y quedando estos recursos sin ejecutarse.

- **Subprograma 8.3: Protección y Promoción de la Diversidad del Patrimonio Cultural del Departamento.**
- **Inversión departamento año 1: \$514.064.413**
- **Inversión departamento año 2: \$557.163.735**
- **Inversión departamento año 3: \$429.308.263**
- **Inversión departamento año 4: \$409.204.062**
- **Inversión total: \$ 1.909.740.473 recursos IVA – telefonía**
- **Municipios beneficiados: La Virginia, Balboa, Guática, Pueblo Rico, Apía, Marsella.**
- **Personas beneficiadas: 232**

- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Se promovió la participación activa de los ciudadanos, instituciones, colectividades y agentes culturales en los procesos de gestión, protección y salvaguardia del patrimonio cultural material e inmaterial del departamento; estas acciones se llevaron a cabo desde la Dirección de cultura, principalmente mediante los proyectos de concertación en convenio con el Ministerio de Cultura, y los proyectos de Patrimonio cultural financiados con recursos de telefonía móvil.

Se desarrollaron los siguientes proyectos: celebración del Día de la identidad Balboense, realización del inventario cultural del municipio de La Virginia, apoyo e inclusión de las personas con discapacidad en el municipio de Apía, segundo encuentro departamental de Arriería municipio de Quinchía, proyecto para recuperar la música popular campesina municipio la Celia, feria gastronómica municipio de La Virginia, segunda muestra de la cocina tradicional del Risaralda- municipio de Santuario, apoyo a las personas con discapacidad como parte de la recuperación de su identidad- municipio de Quinchía.

Se aprobaron y quedan para ejecutar los siguientes proyectos:

- Municipio de Pueblo Rico: Proyecto denominado "Fortalecimiento del Patrimonio Cultural Triétnico de Pueblo Rico".
- Municipio de Guática: Proyecto denominado "Apoyo a las Personas con Discapacidad del Municipio de Guática en el área de la música.
- Municipio de Guática: Proyecto denominado: "Afianzamiento y consolidación de la guardia indígena del municipio de Guática.

- Tercera III muestra de la cocina tradicional del Departamento de Risaralda.
- Municipio de Apía: Circulación del grupo de música de las personas en condición de discapacidad.

Se cumplió la meta de llegar a un 60 % del desarrollo de programas que estimulen la apropiación de saberes la construcción de la identidad colectiva, en el departamento de Risaralda, durante el cuatrienio

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

La principal dificultad para el correcto desarrollo de las actividades es la falta de compromiso de los Alcaldes de los municipios para ejecutar los proyectos después de aprobados, lo que genera un deficiente indicador de efectividad porque los recursos se deben devolver; la Secretaría ha tomado acciones para mejorar este factor y se realizaron acercamientos para capacitar y concientizar en la importancia de la ejecución de los recursos y en la correcta formulación de proyectos.

- **Programa 9: Risaralda, un Salto a la Gloria Deportiva**
- **Subprograma 9.1: Reserva deportiva, un camino para los altos logros**
- **Inversión departamento año 1: \$906.772.777**
- **Inversión departamento año 2: \$1.214.013.056**
- **Inversión departamento año 3: \$1.451.798.651**

- **Inversión departamento año 4: \$1.425.214.581**
- **Inversión otras entidades año 1: \$135.453.500 - Coldeportes**
- **Inversión otras entidades año 2: \$202.326.768 - Coldeportes**
- **Inversión otras entidades año 3: \$129.763.856 - Coldeportes**
- **Inversión otras entidades año 4: \$135.292.882 - Coldeportes**
- **Inversión total: \$5.600.636.071**
- **Municipios beneficiados:** El subprograma Reserva Deportiva, un Camino para los Altos Logros, se desarrolla con dos componentes: Polos de desarrollo deportivo y Juegos supérate intercolegiados, mediante los cuales se beneficiaron los 14 municipios del departamento de Risaralda; Apía, Balboa, Belén de Umbría, Guática, La Celia, Dosquebradas, Quinchía, La Virginia, Marsella, Mistrató, Pueblo Rico, Santuario, Santa Rosa de Cabal y Pereira.
- **Personas beneficiadas:** En el período 2016-2019 se beneficiaron con los dos componentes que conforman este subprograma así:

Polos: la población beneficiada durante el cuatrienio, con este programa asciende en promedio a 3752, lo que representa que anualmente se beneficiaron aproximadamente 940 deportistas del grupo etéreo de 0 a 28 años.

Supérate: Durante los cuatro años participaron un total de 65.340 niños, jóvenes y adolescentes de todos los municipios del

departamento, con un total anual de inscritos como se relaciona:

2016: 14616 etapa Departamental realizada en Santuario

2017: 14355 etapa Departamental realizada en Quinchía.

2018: 19071 etapa Departamental realizada en Marsella

2019: 19559 etapa Departamental realizada en la Celia.

Para la final departamental, clasifican aproximadamente 400 deportistas anualmente.

- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Se alcanzó la meta propuesta de incrementar el número de polos con respecto a la línea base de 40 polos, así: 40 polos en el 2016, 47 polos en el 2017, 45 en el 2018 y 42 en el 2019.

Durante el período 2016-2019 la Secretaría de Deporte y Recreación, desarrollo las siguientes acciones específicas, como desarrollo del subprograma 9.1, para fomentar el deporte en la infancia, la adolescencia y la juventud:

- **Polos de desarrollo deportivo:** el cual tiene como objetivo, iniciar con la educación física y continuar con la iniciación deportiva en una modalidad específica con componentes de preparación física, técnica, táctica y psicológica, ideales para crear una estructura de base lo suficientemente sólida para soportar las grandes exigencias del deporte de alto nivel; los procesos de iniciación, fundamentación y perfeccionamiento deportivo, permiten no solo la identificación de niños, adolescentes y jóvenes con características y condiciones para la práctica de una modalidad deportiva, sino que también favorece su desarrollo integral, a través de los procesos educativos y la adecuada ocupación del tiempo libre.

Con el programa se forman jóvenes en las disciplinas deportivas de Atletismo, ajedrez, bádminton, baloncesto, béisbol, BMX, boxeo, ciclismo, esgrima, fútbol de salón, fútbol, fútbol femenino, jiu-jitsu, judo, levantamiento de pesas, lucha olímpica, lucha sambo, natación, natación clavados, natación subacuática, patinaje, taekwondo, tenis de mesa, tiro, voleibol, wushu, teniendo cobertura en los 14 municipios de acuerdo a la vocación de los jóvenes del municipio y de los espacios deportivos con los que cuente el municipio.

- **Juegos Supérate Intercolegiados:** programa nacional descentralizado con enfoque de inclusión, de habilidades y competencias deportivas jornadas complementarias deportivas priorizando a la población en situación de vulnerabilidad rural y urbana; basado en el desarrollo social, busca generar oportunidades al ejercicio del derecho al deporte y a la educación, dirigido a niños, adolescentes y jóvenes escolarizados y no escolarizados, entre 7 y 17 años de edad de los 14 municipios del departamento.

En el año 2018 Risaralda mantuvo su protagonismo en la final nacional de los Juegos Supérate intercolegiados realizados en Barranquilla en el mes de noviembre de 2018, al obtener el quinto puesto en el medallero general con 18 oros, 14 platas y 25 bronce. El deporte más destacado fue Lucha Olímpica con 5 medallas de oro, seguidos por Levantamiento de Pesas y Gimnasia con 3 medallas de Oro cada uno.

En el año 2019 a la fecha (noviembre 2019), se están desarrollando los juegos, razón por la cual no se presentan todavía resultados en este informe.

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**
 - Durante el cuatrienio no se presentaron dificultades graves que impidieran dar cumplimiento de las metas, se pueden nombrar las siguientes situaciones:

- La falta de monitores especializados en la disciplina de clavados.
- En Juegos Supérate: reducción de los cupos en deportes individuales para la final nacional, bajando de esta manera las posibilidades de medallas a obtener.
- El tiempo de solicitud de documentación para la final nacional es muy corto.
- La negativa de los profesores de educación física de los colegios a inscribir los estudiantes en la plataforma.
- La demora de Coldeportes para firmar el convenio

- **Subprograma 9.2: Risaralda Hacia la Excelencia Deportiva**
- **Inversión departamento año 1: \$2.693.269.533**
- **Inversión departamento año 2: \$3.350.149.278**
- **Inversión departamento año 3: \$3.775.856.507**
- **Inversión departamento año 4: \$7.945.403.168**
- **Inversión otras entidades año 2: \$2.786.027.358 Nación-Regalías**

- **Inversión total: \$20.550.705.844**
- **Municipios beneficiados: 14 municipios**
- **Personas beneficiadas:**

En el deporte de altos logros, se beneficia población de los 14 municipios del departamento, considerando que los deportistas son de diferentes municipios, en promedio anualmente se han beneficiado 433 deportistas de alto rendimiento en el cuatrienio.

En el año 2019 para la representación en los Juegos Nacionales se alcanzó un total de 254 deportistas para juegos convencionales y 34 deportistas para los juegos paranacionales (deportistas en condición de discapacidad).

- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes**

El subprograma 9.2 se desarrolla con el componente de altos logros deportivos, en la parte de formación, considerando que está demostrado que los altos logros deportivos no son producto del azar o de la improvisación, si no que detrás del deportista hay todo un proceso sistemático y metodológico detallado y riguroso que pretende explotar al máximo las cualidades físicas, psicológicas, técnicas y tácticas en busca de los mejores resultados, de la mano de las ciencias aplicadas y un equipo interdisciplinario encaminado a alcanzar los objetivos propuestos; a través de estas acciones se garantiza una adecuada preparación y participación de los deportistas con miras a la consecución de logros deportivos del orden departamental, nacional e internacional.

El objetivo de este componente es entrenar los deportistas que representan el departamento en Juegos Nacionales, internacionales, departamentales y en las diferentes olimpiadas; para este logro la secretaría invierte en la contratación de entrenadores, el programa de

apoyo a deportistas, la continuidad de los procesos de formación deportiva, el fortalecimiento del centro de ciencias aplicadas y apoyo para la participación en eventos deportivos, siendo estas actividades el pilar fundamental para el posicionamiento deportivo de Risaralda en el ámbito nacional.

A continuación, se relacionan los logros alcanzados en el cuatrienio para este componente:

➤ **Logros deportivos año 2016:**

Resultados internacionales:

1. Sara José López Bueno. Tiro con arco. Número uno del ranking mundial en la modalidad del arco compuesto. Campeona del Master de Copa Mundo. Dos oros en tercera parada. Cuatro oros consecutivos en Copas del Mundo.
2. Camilo Andrés Cardona. Oro en tercera parada Copa Mundo. Equipo mixto.
3. Juliana Franco Arango. Bolo. Una medalla de oro en el Panamericano élite y dos de oro en el suramericano élite.
4. Robinson Morales López. Billar. Puesto 11 en el mundo. Campeón panamericano por equipos y 5º. Individual, campeón nacional. Participantes en dos Copas del Mundo.
5. Daniela Mercedes Restrepo. Judo. Séptimo lugar en Mundial katas, plata en suramericano y bronce en Panamericano, en modalidad combate. Seis oros en torneos nacionales.

Deporte Paralímpico:

1. Brayan Sepúlveda. Una medalla de oro, una de plata y 2 de bronce en los Juegos Parapanamericanos juveniles 2017.

Posicionamiento deportes:

En su propósito de posicionar cinco deportes entre los cinco mejores Élites en eventos federados oficiales durante el cuatrienio, según los resultados 2016.

Tiro con arco: Potencia mundial en arco compuesto. Segundo lugar en ranking interligas abierto. Tres deportistas internacionales.

Judo: subcampeón nacional interligas de mayores. Seis deportistas internacionales

Clavados: subcampeón nacional interligas juvenil y de mayores. Tercer lugar interligas por categorías. Tres deportistas internacionales

Tenis de campo: cuarto lugar en el Interligas nacional por categorías. Dos internacionales.

Bicicrós: Quinto lugar en el Campeonato Nacional Interligas por categorías. Ocho deportistas internacionales.

Natación: quinto puesto en nacional interligas abierto y quinto puesto interligas por categorías, cinco deportistas internacionales.

Deportes posicionados en reserva deportiva:

Gimnasia rítmica, esgrima, lucha olímpica, bicicrós, judo, clavados,

➤ Logros deportivos año 2017:

Resultados internacionales 2017

1. Arquería. Eventos mundiales (4-2-2):

Parada de Copa Mundo en Shanghái: Sara López, medalla de oro. Quinto triunfo consecutivo en esta parada.

Camilo Andrés Cardona y José Carlos Ospina, plata equipo arco compuesto

Parada de Copa Mundo en Antalya, Turquía: Sara López. Medalla de plata en equipo femenino compuesto y bronce individual.

Parada Copa Mundo en Salt Lake City. EU: Sara López oro en equipo mixto y bronce en individual

Master de Copa Mundo: Sara López, medalla de oro

Juegos Mundiales en Polonia: Sara López, medalla de oro

2. Actividades subacuáticas:

VI Panamericano Abierto de Natación con aletas (2-0-0)

Juan Sebastián Aguirre, oro en relevo 4 x 200 superficie.

Jairo Andrés Grajales, oro en 6 kilómetros aguas abiertas.

3. Bolo:

Campeonato Centroamericano Conjunto de Bolo (3-0-1)

Juliana Franco Arango. 2 oros en quintas y todo evento equipo,

Jaime Eduardo González. Oro todo evento equipo, bronce ternas

I Campeonato Suramericano Consubowl de Mayores (3-1-4)

Juliana Franco Arango. Oro todo evento equipo. Plata dobles, 3 bronce en master, todo evento y sencillos

Jaime Eduardo González: Oro dobles, oro todo evento equipo, bronce en master.

Campeonato Mundial de Bolo. Las Vegas. EU (0-0-2)

Jaime Eduardo González, bronce equipo masculino

Juliana Franco Arango, bronce equipo femenino.

4. Billar:

Campeonato Panamericano por equipos

Robinson Morales. Plata

5. Boxeo:

Campeonato Continental de Boxeo en Honduras

Jenny Marcela Arias, medalla de oro

6. Ciclismo:

Pista – Ruta. Campeonato Panamericano Juvenil de ciclismo. México

Diego Jaramillo, oro en la madison y plata en la contra reloj ruta.

7. Gimnasia rítmica:

Festival Deportivo Centroamericano de Gimnasia rítmica. Guatemala (0-1-0)

Jennifer Camila Rivera Celis, medalla de plata por equipo

Campeonato Suramericano de gimnasia rítmica por edades. Guayaquil. (0-0-1) Jennifer Camila Rivera Celis, bronce por equipo

Campeonato Suramericano de gimnasia artística por niveles USAG (4-9-4)

María Alejandra Mosquera: Oro en barras asimétricas, viga de equilibrio, suelo y plata en general individual.

Valerie Agudelo Usma: Oro en salto, plata en barra asimétrica, suelo en la general individual.

Isabella Correa Ángel: Plata en viga de equilibrio, bronce en general individual.

Emily Hernández Barajas: Plata en suelo, bronce en salto y en barras asimétricas.

Hannah de Alcázar: Plata en salto, en viga de equilibrio, suelo y en la general individual.

Sara Rodríguez: Bronce en salto.

Campeonato Suramericano abierto.

Mariana Sánchez, plata por equipos

8. Judo:

Campeonato Panamericano de judo. Panamá (1-1-1)

Daniela Mercedes Restrepo – Lina Fernanda Ríos. Oro en katame y plata en nague no kata

Jorge Hernán González – Miguel Ángel Bermúdez, bronce

Campeonato Panamericano junior-cadetes de judo (1-2-0)

Jessica Andrea Ocampo, medalla de oro en cadete, plata en juvenil

Daniela Mercedes Restrepo, plata en juvenil

Campeonato Suramericano Sub 21 de judo. (1-0-0)

Johan Sebastián Rojas, medalla de plata

9. Lucha

Campeonato Panamericano Junior

Andrés Ricardo Rey, medalla de plata

Campeonato Suramericano Junior

Andrés Ricardo Rey, medalla de bronce

10. Natación – clavados

Campeonato Suramericano Juvenil de Natación y Clavados

Juan José Vargas, medalla de plata en el relevo de 4 x 200 libre juvenil B

Luis Felipe Uribe, medalla de plata en la prueba de plataforma

Eventos masivos

1. Discapacidad. v juegos Parapanamericanos Brasil

Brayan Sepúlveda, natación. 1 medalla de oro, 1 de plata y 2 de bronce.

2. Juegos Suramericanos de la juventud

Luis Felipe Muñoz. Clavados. 1 oro y 1 plata

Ana Sofía Cadavid. Bicicrós. 1 oro

3. Juegos Bolivarianos. Risaraldenses: 15-3-2

Las 15 preseas doradas de Risaralda: Sara López (3), Camilo Cardona (3), Sara y Camilo en equipo mixto (1) en arquería, Juliana Franco Arango (2) en bolo, Daniel Zuluaga (2) en golf. Jorge Hernán González (1) en judo equipo, Mariana Sánchez (1) en equipo gimnasia rítmica, Jenny Marcela Arias (1) en boxeo y Daniela Álzate (1) en rugby.

Las 3 de plata: David Arias (natación), Juliana Franco (2) en bolo

Las 2 de bronce: David Arias (natación), Juliana Franco (bolo)

➤ Logros deportivos año 2018:

Resultados internacionales 2018

1. Campeonatos Federados:

- Tres títulos de Copa Mundo en tiro con arco
- Una medalla de plata y dos de bronce en campeonato mundiales en clavados y bolos
- Once títulos panamericanos en judo (4), tiro con arco (3), pesas (2), bicicrós (2)
- Cinco subtítulos panamericanos en judo, tiro con arco (2), lucha, bicicrós
- Un título suramericano en Bolo
- Un subtítulo centroamericano en bolos
- Cuatro subtítulos suramericanos en bádminton, judo (2) y tenis de mesa

2. Juegos Suramericanos:

- La mejor actuación en este certamen 11 deportistas de 8 ligas de Risaralda tuvo representación en la delegación de Colombia: 7 oros, 4 platas, 4 bronce.

3. Juegos Centroamericanos:

- 12 deportistas de 9 ligas de Risaralda tuvieron representación en la delegación de Colombia:
- 4 oros, 6 platas, 4 bronce.

4. Juegos Olímpicos de la Juventud:

- Dos deportistas: Jennifer Camila Rivera de gimnasia y Diego Armando Zuluaga de lucha olímpica.

5. Juegos Suramericanos Escolares. Arequipa, Perú

- Tres risaraldenses en delegación de Colombia:
- Sebastián Rodríguez. Ajedrez. Oro mejor tablero 1 y bronce equipos
- Juan David Romero (Mistrató). Judo. Bronce
- Dylan Joshua Ruiz. Natación.

Estrenos en mundiales 2018

Jenny Marcela Arias. Boxeo. Primera participante de este deporte en un Mundial de Mayores. Ganó dos combates. Avanzó hasta cuartos de final.

Angélica Mesa. Gimnasia artística. Después de 33 años una deportista de esta disciplina es convocada a una selección Colombia al Panamericano de Lima, Y primera en participar luego en un Mundial de esta especialidad.

Angie Melissa Palacios. Atletismo. Primera deportista de esta disciplina en participar en un mundial, en la categoría sub 20.

➤ **Logros deportivos año 2019:**

Para el año 2019 se tiene como meta mantener la ubicación de Risaralda entre los primeros puestos de los Juegos Deportivos Nacionales, ocupar el sexto puesto.

➤ **Deportista apoyado**

Con el fin de motivar los deportistas que se destacan no solo por su alto rendimiento y posicionamiento en las competencias, sino también por su dedicación, esfuerzo y compromiso con el deporte y el departamento; la secretaría de deporte y recreación anualmente invierte recursos en el apoyo económico a estos deportistas, con el fin de garantizar una continuidad en sus procesos de formación y entrenamiento.

Durante el cuatrienio se han apoyado 400 deportistas, de todos los municipios del departamento así:

Año 2016: se apoyaron 103 deportistas.

Año 2017: se apoyaron 92 deportistas.

Año 2018: se apoyaron 103 deportistas.

Año 2019: se apoyaron 102 deportistas.

➤ **Apoyo a Ligas**

El apoyo a las ligas por medio de la contratación de entrenadores y otros estímulos como ayudas económicas, fortalecen la promoción del deporte y la recreación, en el cuatrienio se han apoyado las ligas de : ciclismo, motociclismo, judo, actividades subacuáticas, natación, levantamiento de pesas, tiro y caza, bolos, lucha olímpica, tenis de campo, fisicoculturismo, ajedrez, balonmano, gimnasia, golf, tejo, arquería, béisbol, esgrima, ajedrez, fútbol, jiu-jitsu, lucha sambo, tenis de mesa, atletismo, discapacidad auditiva, discapacidad física, discapacidad visual, rugby, hapkido, billar, triatlón, voleibol, bádminton, boxeo, patinaje.

También se han apoyado los siguientes clubes deportivos: club deportivo de futbol- bidaz, club deportivo de fútbol de salón -matecañas Pereira, club deportivo de futbol de salón - Ardila lulle, club deportivo amigos del vóley, club deportivo de ciclismo –kamikaze, club deportivo de motociclismo motor peed club, club deportivo de natación flamingo Risaralda.

Con el apoyo a las ligas la población beneficiada directa o indirectamente es de aproximadamente un total de 4229 personas, de todos los municipios del Departamento.

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

La principal dificultad para el correcto desarrollo de este subprograma, es la asignación de presupuesto, en razón a que tiene un alto porcentaje de recursos de Regalías que tiene un proceso lento para su desembolso.

Risaralda ha crecido mucho en cuanto a la calidad de sus deportistas y la posición que ha tenido en las diferentes competencias a nivel nacional e internacional, en el año 2012 era un departamento promedio en lo referente a los altos logros deportivos a nivel nacional , era un departamento que ganaba 10 o 12 medallas de oro, actualmente y en lo proyectado gana 30 medallas de oro, ubicándose en el sexto lugar por debajo de municipios con mucho desarrollo deportivo como son Antioquia , Valle, Bogotá, Bolívar y Boyacá, en este sentido el presupuesto y la planta de personal es insuficiente para poder sostener un desarrollo deportivo tan exigente.

En la medida que un departamento crece en altos logros tanto en el contexto nacional como internacional, como ha ocurrido con Risaralda, requiere mayor cantidad y calidad de los entrenadores, lo cual no se está dando en el departamento.

El mantenimiento preventivo y correctivo de los escenarios deportivos.

- **Programa 10: Risaralda Integral, Activa, Saludable para la Convivencia y la Paz**
- **Subprograma 10.1: Recreación incluyente, herramienta para la paz**
- **Inversión departamento año 1: \$317.450.330**
- **Inversión departamento año 2: \$244.929.725**
- **Inversión departamento año 3: \$226.500.000**
- **Inversión departamento año 4: \$290.000.000**
- **Inversión otras entidades año 1: entidad 1 nación: \$348.545.891 IVA celular, entidad 2 nación: \$126.200.000 Coldeportes**
- **Inversión otras entidades año 2: entidad 1 nación: \$456.685.640 IVA celular, entidad 2 nación: \$1.250.000 Coldeportes**
- **Inversión otras entidades año 3: \$46.454.955 IVA celular-Nación**
- **Inversión total: \$2.058.016.541**
- **Municipios beneficiados: 14 municipios**
- **Personas beneficiadas:**

- Campamentos juveniles :1023 personas,
- Juegos indígenas: 627
- Juegos Afro: 1880
- Programa ciclista rodando por Risaralda: 1239 ciclistas
- Carrera Nacional de Atletismo o Carrera Marco Tulio Castro :1026 atletas
- Clásica de ciclismo Rubén Darío Gómez o caravana ciclista: 470 ciclistas promedio anual

• **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Las acciones de apoyo a eventos deportivos y recreativos se desarrollan anualmente por medio de la ejecución de los programas del área de recreación; estos programas tienen carácter de exigibilidad de cumplimiento a los lineamientos de la política pública de deporte y recreación y de ordenanzas.

Campamentos Juveniles

Es un programa Nacional de educación extraescolar para adolescentes y jóvenes voluntarios, cuyas edades oscilan entre los 13 y 28 años, con un principio pedagógico centrado en el aprendizaje experiencial que promueve su desarrollo social y comunitario a través de las prácticas recreativas convirtiendo el entorno en un espacio de encuentro con pares afianzando valores con una filosofía de servicio a los demás, amor por la naturaleza y por nuestra nación. En el departamento de Risaralda se ha promovido la participación de los 14 municipios, Pereira participa en la etapa municipal y nacional aparte sin apoyo del Departamento de Risaralda

Juegos indígenas

Los juegos indígenas es un certamen deportivo, recreativo, cultural y

artístico, dirigido a la población indígena cuyo objetivo fundamental es el rescate de los juegos tradicionales y autóctonos como estrategia de desarrollo y favorecimiento de las minorías étnicas del Departamento.

Los juegos realizan hace más de 10 años, las últimas versiones se han realizado en Pueblo Rico 2015 y 2016 Marsella en el 2017, Guática 2018 y Pereira en el 2019, el certamen está dirigido a ocho comunidades indígenas del departamento cuyo objeto es el rescate de los juegos tradicionales y autóctonos de estas comunidades.

Los juegos en gran medida apuntan a la formación de los niños en su educación natural. Los juegos más tradicionales de estas comunidades son: lucha en el pantano, competencia de apnea, carrera pies descalzos, el burro, tiro con arco, cerbatana, vara de premio, casería del guatín, torneo de fútbol, actividades artísticas y artesanales, población beneficiada 8 municipios que conforman el CRIR (Concejo regional indígena de Risaralda) con los municipios de Pueblo rico, Pereira, Quinchía, Guática, Mistrató, Belén de Umbría, Santuario y Marsella.

Se han beneficiado 614 personas en los eventos departamentales beneficiando los resguardos emberá chamí distribuidos así los cupos de participación: Pueblo rico 30, Mistrató 3, Belén de Umbría 20, Guática 20, Quinchía 30, Marsella 30, Pereira 20, CRIR 10, voluntarios 10, Secretaría 3, Alcaldía 4, con estos cupos se han beneficiado la comunidad indígena así:

2016: 206 participantes

2017: 225 participantes

2018: 196 participantes

Juegos Afrodescendientes

Certamen deportivo, recreativo, cultural y artístico, dirigido a las colonias afro del departamento, cuyo objetivo fundamental es el rescate de las

tradiciones de dichas comunidades afro y colonias, los juegos se constituyen en un evento de disfrute, esparcimiento y recreación de las colonias participantes para mostrar los grandes talentos deportivos, artísticos y recreativos, por ende se desarrollan en forma individual y colectiva para lograr las metas trazadas por estos, su objetivo fundamental es el rescate de las tradiciones de cada región afro para fortalecer su entorno social y de convivencia.

Personas beneficiadas 10 colonias (Chocó, Cali, Buenaventura, Corregimiento de Santa Cecilia, Colonia Andagueda, Piedra Honda, Atrato, UTP, Tadó, San Juan, Consotá, Baudó, Remanso Tokio En Pereira y La Virginia y tres municipios del departamento, dentro de las actividades se realizan: Torneos de futbol, torneo de futbol de salón masculino y femenino, torneo de baloncesto masculino y femenino, evento cultural y juegos tradicionales.

Programa ciclista rodando por Risaralda.

Con dicha Propuesta se pretendió brindar espacios de recreación y aprovechamiento del tiempo libre a la comunidad del Departamento de Risaralda generando una cultura deportiva en el marco de las Fiestas aniversario, año tras año se ha desarrollado dicho evento deportivo en el marco de las festividades departamentales, en dicho evento participan diferentes organismos deportivos y recreativos, por consiguiente, dicho proyecto fue de interés para los 14 municipios del Risaralda. Se beneficiaron 1239 ciclistas del departamento presentándose aproximadamente un promedio anual de 400 participantes.

Clásica de ciclismo Rubén Darío Gómez o caravana ciclista

En este evento con los deportistas de las diferentes ligas del país, se efectúa un homenaje a la guadua y se promociona el departamento de Risaralda a nivel nacional, como está consignado en ordenanza Nro. 056 del 22 de septiembre de 2003, de la Honorable Asamblea de Risaralda. El certamen cuenta con toda la logística necesaria de acuerdo a la normativa técnica 2012 de la Federación Colombiana de Ciclismo se han beneficiado 1880 deportistas cada año un promedio de 470 participantes anualmente.

Carrera Nacional de Atletismo o Carrera Marco Tulio Castro

La Carrera de atletismo es llevada a cabo cada año en el segundo semestre con motivo de la celebración del aniversario del departamento de Risaralda, y en homenaje al profesor Marco Tulio Castro Osorno (q.e.p.d.), en cumplimiento de una ordenanza, ha beneficiado 1026 atletas, un promedio de 390 participantes anualmente.

Programa de adulto mayor (nuevo comienzo y juegos tradicionales de la calle con adulto mayor)

Se logró beneficiar a los 14 municipios del Departamento de Risaralda, con el programa para adultos mayores donde se desarrollaron actividades deportivas y recreativas, culturales, artísticas, artesanales y gastronómicas con cada uno de las delegaciones participantes a estos dos eventos. Este evento se realizó en el municipio de Quinchía.

• Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:

La principal dificultad para el correcto desarrollo de las actividades para el logro de la meta planteada ha sido la demora en la contratación, en razón a que no llegan los recursos a tiempo; razón por la cual en algunos años no se alcanzaron a llevar a cabo algunas actividades.

- **Subprograma 10.2: Risaralda Activa y Saludable**
- **Inversión departamento año 1: \$58.756.246**
- **Inversión departamento año 2: \$45.246.667**
- **Inversión departamento año 3: \$93.010.900**

- **Inversión departamento año 4: \$70.000.000**
- **Inversión otras entidades año 2: \$207.450.000**
- **Inversión total: \$474.463.813**
- **Municipios beneficiados: 14 municipios**
- **Personas beneficiadas: 9775 personas de todas las edades.**

➤ **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Hábitos y estilo de vida saludable: Este programa busca fortalecer e incentivar la creación de programas que fomenten la práctica regular de la actividad física y la promoción de Hábitos y Estilos de Vida Saludable (HEVS). Esto para mejorar el bienestar y la salud de la población colombiana, apoyando las iniciativas generadas por los entes deportivos departamentales y municipales que permitan favorecer el acceso de la población a una oferta con cobertura y calidad; desarrollando positivamente procesos de socialización, auto cuidado, desarrollo humano, sentido de pertenencia, apropiación de espacios públicos, respeto por la diferencia y la tolerancia redundando en una sociedad más pacífica; acciones que son dinamizadas por el Equipo Colombia de HEVS aunando esfuerzos a través del trabajo intersectorial e interinstitucional.(<https://www.coldeportes.gov.co>).

El impacto de este programa es considerable. Para el año 2016 se logró la participación de 8551 en eventos como vías activas y eventos masivos de maratón aeróbica musicalizada en los municipios de: Apía, Balboa, Belén de Umbría, Dosquebradas, Guática, la Celia, la Virginia, Mistrató, Pueblo Rico, Quinchía, Santa Rosa de Cabal, Santuario.

En 2017 se beneficiaron en procesos continuos 1224 niños y adolescentes en los municipios de Apía incluyendo corregimientos de la Nubia y Jordania en las veredas Los Patios, La María en Belén de Umbría en Veredas Mocatán, Villa Luisa y Barrios Unidos, Mistrató, Dosquebradas en los barrios La Pradera, La Giralda, La Mariana, Bombay y San Gregorio, Campestre D, CAM, La Capilla, Santa Teresita, Villa Carola, Urbanización Country, Frailes y Santa Isabel, Guática en veredas San Clemente y Santa Ana y Milán, La Virginia, Marsella en las veredas Las Tazas y La Oriental, Pueblo Rico, Quinchía en las veredas Batero y Mira Campos e Irra, barrios Ricaurte, Galán Primero de Mayo, Santa Rosa de Cabal en los Álamos, La Hermosa, Barrios Unidos, Santa Ana, La Estación, La Flora, La Trinidad, Los Pinos, sector Colegios y el Estadio, participaron en eventos 8665 personas.

Para el año 2018: 2005 personas participaron de eventos continuos y 8527 en eventos brindándose servicios en los municipios así: Apía incluyendo corregimientos de La Nubia, Los Patios, La María, Belén de Umbría en veredas Mocatán, Villa Luisa y Barrios Unidos, Mistrató, Dosquebradas en los barrios La Pradera, La Giralda, La Mariana, Bombay y San Gregorio, Campestre D, CAM, La Capilla, Santa Teresita, Villa Carola, Urbanización Country, Frailes y Santa Isabel, Guática en veredas San Clemente y Santa Ana, Milán y Gomorra, La Virginia en el Parque de la Familia, Marsella en las veredas Las Tazas y La Oriental, en los barrios Simón Bolívar y Mariscal, Pueblo Rico, Quinchía en las veredas Batero y Mira Campos e Irra, barrios Ricaurte, Galán Primero de Mayo, Santa Rosa de Cabal en Los Álamos, La Hermosa, Barrios Unidos, Santa Ana, La Estación, La Flora, La Trinidad, Los Pinos, sector Colegios y el Estadio.

En 2019 se inicia muy tarde el proceso por las dificultades de lograr convenio con Coldeportes y por qué se debió pasar a la ejecución del programa con recursos propios lo cual no permitió que se iniciara desde principio de año.

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

Dificultades de lograr convenio con Coldeportes y por qué se debió pasar a la ejecución del programa con recursos propios lo cual no permitió que se iniciara desde principio de año.

- **Programa 11: Fortalecimiento Institucional del Deporte, la Recreación y la Actividad Física**
- **Subprograma 11.1: Control, seguimiento y evaluación para un sistema deportivo y recreativo emprendedor y eficiente**
- **Inversión departamento año 1: \$6.791.627**
- **Inversión departamento año 2: \$30.000.000**
- **Inversión departamento año 3: \$44.679.000**
- **Inversión departamento año 4: \$30.000.000**
- **Inversión total: \$111.470.627**
- **Municipios beneficiados: indirectamente se benefician todos los municipios del departamento, porque las acciones son para mejorar los servicios de la Secretaría.**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

En el año 2016 se sistematizó la población atendida en el programa Hábitos y Estilo de Vidas Saludables, a la cual se le realizó monitoreo constante.

En el año 2017 se creó la base de datos de los programas y proyectos de la Dirección de Deportes y Recreación por medio del Observatorio del Deporte en Risaralda.

En 2018 se sistematizaron las siguientes actividades: Historias clínicas de los deportistas, escalafón de los entrenadores de altos logros, categorización de ligas departamentales.

En 2019 se sistematizó la información de Juegos Supérate.

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

Los monitores no se han concientizado aún de la importancia que tiene la información para una planeación estratégica lo que dificulta la toma de datos en tiempos oportunos y completos.

No se cuenta con un software que permita georreferenciar la información del observatorio, estando todavía un poco desactualizada la estructuración del mismo.

- **Subprograma 11.2: Capacitación Técnica y Administrativa del Deporte y la Recreación para un Departamento Emprendedor.**

- **Inversión departamento año 1: \$50.000.000**

- **Inversión departamento año 2: \$75.000.000**

- **Inversión departamento año 3: \$100.000.000**
- **Inversión departamento año 4: \$100.000.000**
- **Inversión total: \$325.000.000**
- **Municipios beneficiados:** Indirectamente se benefician todos los municipios del departamento, porque las acciones son para mejorar los servicios de la Secretaría.
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Se logró implementar el Plan de Capacitación y se desarrollaron las siguientes acciones que impactan en beneficio del sector deporte en el Departamento:

➤ **Capacitación entrenadores**

Mensualmente se realizaron capacitaciones a los entrenadores de las ligas, en diferentes temas, incluidos el trabajo en equipo, metodologías, estrategias, desarrollo personal; buscando la mejora continua de los procesos que garantice cumplir con las metas de motivar y formar deportistas de alto rendimiento.

En 2016 se desarrollaron Jornadas de capacitación para entrenadores de alto rendimiento: socialización y análisis de experiencias en el proceso de participación en Juegos Nacionales 2015, análisis Matriz "FODA", entrenamiento de la fuerza, enseñanza y aplicación a todos los deportes de los movimientos olímpicos del levantamiento de Pesas, Evaluación Vs Rendimiento, Valoración Funcional del Deportista para la prevención de lesiones y Prescripción de ejercicios correctivos, Psicología del Deporte,

Manejo y sistematización de resultados de evaluación deportiva, plataforma de contacto en elementos, Encoder lineal, foto celdas.

El equipo de monitores de Polos de desarrollo realiza jornadas de capacitación internas así: juego, didáctica y lúdica en el deporte, evaluación de habilidades y destrezas motoras, primer respondiente y RCCP, evaluación del deporte formato, planificación del entrenamiento deportivo, deporte, educación y familia.

Los profesionales del centro biomédico desarrollan conferencias semanales para las ligas a sus deportistas de alto rendimiento, según alcances del contrato así: Conferencias de prevención de lesiones deportivas (fisioterapeuta), conferencias de concentración y psicología deportiva (psicóloga), para todas las ligas del departamento, preparación integral del deportista desde la nutrición, cuidado del cuerpo, higiene postural, planificación familiar (médico).

Durante la vigencia 2017 curso de planificación del entrenamiento deportivo con las últimas tendencias en sistemas de la información, convenio escuela nacional del deporte, conferencistas de nivel internacional, curso de administración deportiva para dirigentes deportivos con el COC, curso de marketing deportivo para las ligas del departamento, redes sociales, imagen del deportista.

Motivación rumbo Juegos Nacionales 2019, maestría deportiva para entrenadores y monitores de polos de desarrollo, medios y métodos del entrenamiento para entrenadores y monitores de polos de desarrollo, carga fatiga y recuperación para entrenadores y monitores de polos de desarrollo, direcciones del entrenamiento para entrenadores y monitores de polos de desarrollo, planificación tradicional para entrenadores y monitores de polos de desarrollo, planificación por ATR para entrenadores y monitores de polos de desarrollo, planificación micro a micro para entrenadores y monitores de polos de desarrollo, biomecánica aplicada para entrenadores y monitores de polos de desarrollo.

Durante la vigencia 2018 para entrenadores y monitores se realizaron las siguientes capacitaciones: Todo surge o se desploma por el Liderazgo, manejo de la palabra, el poder de las relaciones, gestión del tiempo, trabajo en equipo, la llave del éxito, uso adecuado de la palabra, técnicas de comunicación.

Desde el Centro biomédico conferencias semanales para las ligas a sus deportistas de alto rendimiento, según alcances del contrato jornada de capacitación mensual en municipios de todo el centro biomédico, capacitaciones internas funcionarios bienestar laboral, Conferencias de la Nutricionista, Conferencias de prevención de lesiones deportivas (Fisioterapeuta), Conferencias de concentración y psicología deportiva (Psicología) para todas las ligas del Departamento, Preparación integral del deportista desde la Nutrición, cuidado del cuerpo, higiene postural, planificación familiar (Medico).

➤ **Capacitación gestores deportivos y recreativos**

En el área de recreación se desarrollan Capacitaciones de Preparación a los grandes eventos recreativos departamentales, en cada vigencia se realizan las mismas capacitaciones, preparación de líderes para campamentos juveniles departamentales, charlas de asesoría a preparación juegos indígenas, preparación juegos afrodescendientes, preparación departamentales y participación nacional de nuevo comienzo- atención al adulto mayor, capacitación voluntariado para atención a la celebración de los 50 años de Risaralda, capacitación socialización de carreras de observación 50 años de Risaralda para voluntariado, capacitación de monitores en los conceptos hábitos y estilos de vida saludable, curso para formas monitores en actividad física dirigida musicalizada.

Durante la vigencia 2016 se apoyó el curso de 40 horas de administración deportiva de la secretaria municipal de deportes con capacitaciones de los funcionarios, experiencias exitosas de nuestros deportistas, estructura del sistema nacional del deporte), gestión pública- e_government hacia la

organización de grandes eventos deportivos, legislación deportiva decreto 1228-0231-547, condiciones disciplinarias, objeto de las comisiones disciplinarias de los clubes, evaluación del entrenamiento deportivo, enfoque de la ficha técnico médica.

Durante la vigencia 2018 en actividad física- hábitos y estilos de vida saludable se realizó el curso departamental conceptos hábitos y estilos de vida saludable y actividad física dirigida musicalizada.

En el 2019, se continua con el ciclo de capacitaciones contempladas en el plan departamental de capacitación: fortalecimiento institucional entrenadores e instructores de los diferentes proyectos, curso Gold convenio UTP-secretaria-COC para presidentes de ligas y funcionarios de la administración deportiva del departamento, curso para coordinadores de deportes municipales.

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

La contratación para formular la política pública no se pudo realizar en el año 2019, lo que impidió cumplir con la meta propuesta en el Plan de desarrollo, de construcción de la Política Pública para el sector del Deporte.



#SeVeElCambio

Secretaría de Hacienda

Plan de Desarrollo
Risaralda Verde y Emprendedora
2016 - 2019

Capital Buen Gobierno

Programa 32: mejoramiento Continuo de la Gestión Pública

Subprograma 32.2 – Risaralda con viabilidad fiscal

- Se realizó un convenio interadministrativo con Datacrédito, lo que ayudó de manera considerable a la recuperación de la cartera en vigencia actual y vigencias anteriores.
- Se instalaron puntos de liquidación y recaudo en todos los centros comerciales del municipio de Pereira.
- Se descentralizó la atención al contribuyente en los municipios, atendiendo los fines de semana, horarios extendidos con un punto de atención y pago para el impuesto de vehículo.
- Se trasladó al grupo de fiscalización a las unidades residenciales y empresas de todos los sectores, se implementó servicio a domicilio brindando herramientas y atención al público para lograr un recaudo efectivo.
- Se logró que el contribuyente realizara su pago a través del internet con tarjeta débito y crédito.
- Se extendieron los horarios, jornadas continuas y días festivos para facilitarle al usuario el pago del impuesto oportunamente después de la jornada laboral.
- Se realizaron campañas publicitarias de sensibilización sobre el pago del impuesto de vehículo tales como pasacalles, vallas, cuñas radiales y de televisión, lo cual fue eficaz y efectivo, ya que el presupuesto de los Ingresos Corrientes de Libre Destinación para esta vigencia fue de \$25.500.000.000 y la ejecutado fue de \$26.500.000.000 con un porcentaje de ejecución del 104 %
- Se entregaron volantes puerta a puerta en los municipios de Pereira, Dosquebradas, Santa Rosa y La Virginia del impuesto de vehículos.
- Se adelantaron operativos en las vías con Institutos de tránsito para revisar el estado de las cuentas de los vehículos.

- Se adelantaron campaña de sensibilización para los deudores morosos del Impuesto Vehicular ofreciendo como estrategia acuerdos de pago con el fin de normalizar la cartera, reflejándose en que los Ingresos Corrientes de Libre Destinación por impuesto de vehículos otras vigencias superaran lo presupuestado, lo cual era de \$2.350.000.000 y se logró un recaudo de \$2.910.000.000.
- Se aplicaron medidas jurídicas tales como embargos masivos de cuentas a los deudores que tenían obligaciones que prestaban mérito ejecutivo.
- Se realizaron operativos de control de licor y cigarrillo en conjunto con otras autoridades.
- Se capacitaron a comerciantes, consumidores y público en general sobre como reconocer un licor adulterado y de contrabando.
- Se realizaron operativos en el control de licores y cigarrillos a los transportadores con el acompañamiento de la Policía de Tránsito y Transportes.
- Se realizaron operativos de control de licor y cigarrillo en conjunto con otras autoridades logrando los siguientes resultados:

VIGENCIA	NUMERO DE VISITAS A ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO	CIERRES A ESTAL. DE CIO.		SANCION		CAPACITACIONES A COMERCIANTES
		ADULTERADO	CONTRABANDO	ADULTERADO	CONTRABANDO	
2016	3.502	45	34	\$ 83.234.765	\$ 45.324.897	78
2017	3.257	28	22	\$ 23.432.564	\$ 21.768.342	56
2018	5.180	36	45	\$ 83.564.891	\$ 72.134.897	145
2019(p)	4.200	21	25	\$ 201.765.972	\$ 42.567.432	67
TOTAL	16.139	130	126	\$ 391.998.192	\$ 181.795.568	346

- El impacto de la ordenanza 015 de 2015 y de la 001 de 2019 en relación con el contrabando de licor y cigarrillo endureció las penas en relación con los cierres de los establecimientos de comercio, fue así como se cerraron 256 en aplicación de esta ley.

- Con el acompañamiento de la Policía de tránsito y transportes se realizaron operativos en el control de licores y cigarrillos a los transportadores, lográndose la capacitación a 176 de ellos.



#SeVeElCambio

Secretaría de Desarrollo Social

Plan de Desarrollo
Risaralda Verde y Emprendedora
2016 - 2019

Capital Humano

- **Programa 12: Familias Risaraldenses Felices**
- **Subprograma 12.1: Mujeres Con Vida, Voz y Oportunidades**
- **Inversión departamento año 1: \$234.962.469**
- **Inversión departamento año 2: \$380.422.697**
- **Inversión departamento año 3: \$347.598.403**
- **Inversión departamento año 4: \$197.536.413**
- **Inversión otras entidades año 2: \$219.577.303**
- **Inversión total: \$1.380.097.285**
- **Municipios beneficiados: 14 municipios**
- **Personas beneficiadas: 10.200 personas aproximadamente**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**
 - Asistencia técnica a cada uno de los municipios del departamento, con el fin de difundir la Política Pública de Equidad de Género para las Mujeres "Risaralda Mujer 2015-2024" en sus tres ejes: Vida, Voz y Oportunidades.

- Se fortalecieron los consejos comunitarios de mujeres, en cada uno de los municipios para su conformación y formulación de un plan de acción, en el cual participaron cada una de las consultivas definiendo acciones propias en sus territorios; tomando como base la transversalidad de la Política en los Ejes Vida, Voz y Oportunidades.
- El Consejo Consultivo Departamental de Mujeres es la instancia de interlocución y coordinación de los diferentes grupos de mujeres de los 14 municipios del departamento y en él tienen representatividad diferentes organizaciones de mujeres del orden departamental; este actuando como instancia consultiva y veedora en materia de diseño, ejecución y control social de la política pública departamental. Con este se realizó una labor de asistencia técnica para la elaboración y ejecución de un plan que les permitiera orientar y promover la aplicabilidad de la Política Pública de Equidad de Género para las Mujeres "Risaralda Mujer 2015-2024".
- Se realizaron cuatro Encuentros Departamentales de los Consejos Comunitarios de Mujeres, con la participaron de delegadas de los 14 municipios del Departamento.
- Durante los cuatro años se realizaron y apoyaron diferentes actos de conmemoración y formación a mujeres y sus organizaciones; a través de los cuales se reconoció el papel de la mujer en el desarrollo social y político del departamento.
- Se desarrollaron diferentes procesos de formación y capacitación en los 14 municipios para la Difusión de la Ley 1257 Del 2008, Prevención de la violencia contra la mujer e intrafamiliar, Rutas de Atención, promoción de la equidad de género, derechos de la mujer; para esta formación se utilizaron varios métodos de capacitación; en esta formación se han capacitado líderes y lideresas de las juntas de Acción comunal, concejales y funcionarios públicos.
- En convenio con la ESAP se desarrolló un diplomado a través del cual se formaron diferentes actores sociales de cada uno de los municipios entre los que se encuentran los consejos consultivos, las diferentes organizaciones sociales y funcionarios públicos, lográndose con esta acción descentralizar la acción de formación por sub regiones; en este se abordaron temas de género, Difusión de la Ley 1257 Del 2008, Prevención de la violencia contra la mujer e intrafamiliar, Rutas de

Atención, derechos de la mujeres, incorporación del lenguaje no sexista, formulación de proyectos con perspectiva de género.

- Se realizó el programa "Construyendo Nuestro Futuro" en el cual se impactaron 800 madres gestantes de los municipios de Pereira y Dosquebradas; a las cuales se les brindó una formación a través de la cual se pretendía empoderarlas desde su rol de mujeres y madres; proporcionándoles las herramientas necesarias para construir su proyecto de vida.
- En lo que se refiere al eje Oportunidades, la Secretaría ha desarrollado acciones de formación y capacitación a mujeres y sus organizaciones para la productividad con el fin de ofrecer herramientas para que establezcan su propio negocio es así como se capacitaron 980 mujeres en diferentes oficios a fin de que establezcan su propio proyecto productivo, se desarrollaron formaciones en artesanías, calzado, peluquería, manicure y peinados; para esta formación se les brindaron los materiales requeridos para la misma.
- Ciento ochenta y dos (182) iniciativas de formación a mujeres y sus organizaciones para la productividad, apoyadas a través de materiales e insumos para iniciar su propio negocio; en su gran mayoría identificadas por los Consejos Comunitarios Municipales de Mujeres y las organizaciones que las componen; de los municipios de La Celia, Pueblo Rico, Dosquebradas, Pereira, La Virginia, Belén de Umbría, Mistrató, Apía, Quinchía, Santuario, Balboa, Marsella, Santa Rosa de Cabal y Guática.
- Se apoyó la realización de los encuentros de mujeres indígenas en el municipio de Mistrató y afroarrisaldenses en el corregimiento de Santa Cecilia Pueblo Rico.
- Se desarrollaron diferentes acciones comunicacionales a través de diferentes medios de comunicación y redes sociales con las cuales se difundió y promovió la política departamental de Equidad de Género para las Mujeres, Prevención de la violencia contra mujer, Rutas de atención, derechos y deberes.
- Se brindó asesoría y asistencia técnica a servidores públicos de cada una de las administraciones municipales en la importancia de que el municipio cuente con una política pública.

- Formulación proyecto Bloque Región 4 entre los Departamentos de Caldas, Quindío, Risaralda y Valle del Cauca con el cual se pretende beneficiar a las mujeres cafeteras que hacen parte del Paisaje Cultural Cafetero; el cual se encuentra en la etapa de gestión de recursos a nivel nacional para su implementación; este es un proyecto de carácter regional.

- **Programa 12: Familias Risaraldenses Felices**
- **Subprograma 12.2: Jóvenes risaraldenses participando en la toma de decisiones en un territorio de paz**
- **Inversión departamento año 1: \$145.164.421**
- **Inversión departamento año 2: \$362.267.272**
- **Inversión departamento año 3: \$348,120,414**
- **Inversión departamento año 4: \$209.980.885**
- **Inversión total: \$1.065.532.992**
- **Municipios beneficiados: 14 municipios del departamento**
- **Personas beneficiadas: personas beneficiadas: 5.984 personas aproximadamente**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

- Asesoría y asistencia técnica a los 14 municipios para la implementación de las Plataformas Juveniles, la Ley Estatutaria de Juventud y el Sistema de Información Juvenil de acuerdo con la Ley 1885 de marzo de 2018 la cual brinda lineamientos para la elección de los Consejos de Juventud, amplió las funciones de las Plataformas Juveniles y aclaró las funciones del Consejo Nacional de Políticas Públicas de Juventud; dando herramientas para trabajar en cada uno de los municipios en la implementación de la Ley.
- Se apoyaron 103 actividades promovidas por los jóvenes y sus organizaciones en torno a la celebración de las semanas de la juventud y el desarrollo de acciones culturales, deportivas y de responsabilidad social en los 14 municipios.
- Durante los cuatro años se realizó el Congreso Departamental de Juventud, con la participación de 150 jóvenes por año y representatividad de los 14 municipios del departamento, con los cuales se abordaron como la responsabilidad social, la productividad, política pública y "Risaralda: Mi Territorio- Mi Responsabilidad" ; en estos espacios se logró sensibilizar, capacitar e incentivar a jóvenes de todo el territorio risaraldense, entre los cuales se encontraban representación de los 14 municipios, de jóvenes afro, LGTBI, Indígenas, en condición de discapacidad y libertad religiosa.
- Se desarrolló un programa de prevención al consumo de sustancias psicoactivas, articulado a diferentes entidades del orden municipal, departamental y nacional en los municipios de Pereira, Santa Rosa de Cabal, La Virginia y Dosquebradas.
- Se realizó formación y sensibilización en los 14 municipios, tendientes está a aumentar los factores protectores en los jóvenes para crear conciencia y responsabilidad ante el territorio, incentivando la organización, participación y el emprendimiento.
- Las organizaciones juveniles de los 14 municipios fueron apoyadas para la celebración de las Semanas de la Juventud.
- De acuerdo a lo estipulado en la Ordenanza número 021 de noviembre 27 del 2018 "por la cual se institucionaliza la Semana de la Juventud "Jóvenes tejedores de redes de paz" en el Departamento de Risaralda y se dictan otras disposiciones", en el año 2019, se realizó la primera Semana Departamental de Juventud articulando más de 10 entidades

que trabajan por o para la juventud como son las Secretarías Departamentales de: Desarrollo Social, Deporte, Recreación y Cultura, TICs, Salud, Educación y Gobierno, Cruz Roja, ICBF, Policía Departamental, YMCA, entre otras. Logrando generar actividades durante 3 días, en el municipio seleccionado de Balboa, atendiendo a más de 200 jóvenes, llevando actividades de formación, capacitación, integración, deportivas y culturales.

- Fortalecimiento técnico o en dotaciones a 69 proyectos productivos, culturales, deportivos y comunitarios en los que se vieron beneficiados jóvenes, organizaciones juveniles, plataformas municipales, Mesa Departamental de Juventud, que hacen parte del territorio risaraldense.
- Se cuenta con la Mesa Departamental de Juventud, la cual cuenta con la representatividad de los 14 municipios y en la que participan jóvenes de diferentes condiciones; esta ha recibido asistencia técnica, asesoría y acompañamiento durante los cuatro años del gobierno.
- Se actualizó la Política Pública de Juventud, hoja de ruta para trabajar el tema juvenil por los próximos años, convirtiéndose en la herramienta más importante para plasmar en los próximos planes de desarrollo, articulando a los diferentes actores, teniendo metas e indicadores claros, que se puedan medir, monitorear parcial y finalmente.

- **Dificultades presentadas y cómo se han resuelto:**

- Articulación con las demás entidades y Secretarías: Si bien es cierto que diferentes entidades y Secretarías trabajan por la población juvenil, (personas entre 14 y 28 años de edad), se evidenció una gran dificultad para articular los diferentes procesos con el fin de obtener un mayor impacto, una oferta clara de parte de la administración departamental para la población juvenil y realizar proyectos y actividades complementarias. Estamos seguros de que, al articular los procesos, el impacto puede aumentar de manera considerable.
- Falta de personal: Se realizó un buen trabajo, pero se puede considerar, tener un mayor personal a disposición de la población juvenil del Departamento que tenga la capacidad de dar respuesta a las diferentes necesidades que exige el entorno cambiante, en temas de formación,

de escenarios de participación, de actividades complementarias y extracurriculares, como el arte, la cultura, el deporte, acceso a la formación técnica, tecnológica y profesional, acceso al trabajo, equidad de género, accesibilidad, emprendimiento, salud mental, entre otros.

- Recursos Insuficientes.

Correctivos implementados:

Para el 2019, se citó a las diferentes Secretarías y entidades que trabajan con o por los jóvenes en el Departamento de Risaralda, con el fin de generar una agenda en el año de manera articulada, donde se pudiera evidenciar la oferta institucional y se pudiera ofrecer de manera efectiva. Con este grupo de trabajo se tuvieron diferentes reuniones, se logró realizar la primera Semana Departamental de Juventud, y se obtuvieron resultados que antes no habían sido posibles.

- **Programa 12: Familias Risaraldenses Felices**
- **Subprograma no. 12.3: Niños, niñas y adolescentes de Risaralda participando y con garantía de derechos**
- **Inversión departamento año 1: \$513.752.012**
- **Inversión departamento año 2: \$859.025.000**
- **Inversión departamento año 3: \$743.938.791**
- **Inversión departamento año 4: \$331.281.285**
- **Inversión otras entidades año 2: \$1.026.648.414**

- **Inversión total: \$3.474.645.502**
- **Municipios beneficiados: 14 municipios**
- **Personas beneficiadas: personas beneficiadas: 7448 personas aproximadamente; hay que tener en cuenta que la mayoría de las acciones desarrolladas se han realizado de carácter masivo.**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**
 - Mediante Ordenanza No 020 de diciembre 9 fue aprobada la Política Pública de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia "Risaralda Crece" 2017-2027.
 - Las Mesas de participación infantil se concibieron como espacios a través de los cuales se materializa el derecho de participación de los niños y las niñas, y fue un compromiso expreso en el Plan de Desarrollo Risaralda Verde y Emprendedora. Para este proceso se desarrollaron actividades de formación a los responsables de la conformación de las mismas en cada una de las entidades territoriales, asistencia técnica, acompañamiento y concertación institucional, con el fin de materializar estos espacios en los 14 municipios, de forma de que este es uno de los primeros departamentos en donde todos los municipios tienen conformada su Mesa de Participación Infantil y se conformó la Departamental; a estas el departamento a través de la Secretaria de Desarrollo Social les brindó asistencia técnica, orientación, capacitación y acompañamiento para su funcionamiento.
 - La Mesa Departamental de Infancia y Adolescencia, como espacio de participación en el cual son representados los niños y niñas de los 14 municipios con dos representantes, con los cuales se realizaron nueve reuniones en las cuales se les formó para la participación, se discutió la política departamental y el plan estratégico, de acuerdo a lo estipulado en la ordenanza No 020 del 19 de diciembre de 2018 "por

la cual se adopta la Política Pública Departamental de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia "Risaralda crece" 2017-2027".

- Se desarrollaron 20 acciones conducente a prevenir y erradicar el trabajo infantil, el abuso sexual, la prevención de embarazos en NN y A, prevención del consumo de sustancias psicoactivas, la promoción de pautas de crianza y la promoción de la paz y la sana convivencia.
- Se desarrollaron dos programas de formación y capacitación a madres comunitarias y cuidadores niños, niñas y adolescentes de los municipios de Pereira, Dosquebradas, la Virginia y Santa Rosa de Cabal para identificar casos de abuso sexual a niños, niñas y adolescentes y rutas de atención.
- Durante tres años y en los 14 municipios del departamento se realizaron actividades masivas en las cuales se promovió la garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes, el rescate de valores, la prevención, la unión familiar y el rescate de las tradiciones.
- En coordinación con la Universidad Tecnológica de Pereira y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar se desarrolló el Diplomado de Políticas Públicas para la Primera Infancia, en el cual participaron 80 funcionarios de los 14 municipios del departamento el cual tenía como finalidad el formar los equipos municipales a fin de implementar en cada uno de los municipios las rutas integrales de atención a la primera infancia como lo indica la ley.
- Se realizaron diferentes acciones comunicacionales a través de las diferentes redes sociales, medios de comunicación y publicaciones, con el fin de proteger y promover la garantía de derechos a niños, niñas y adolescentes.
- Con el fin de promover y garantizar los derechos de niños, niñas y adolescentes en situación de discapacidad se dio continuidad al proceso de estimulación dirigido a 53 niños, niñas y adolescentes; con el que se brindó a ellos y sus cuidadores herramientas básicas que les permitieron mejorar sus condiciones y calidad de vida a de sesiones de hidroterapia, hipoterapia, aula multisensorial y habilidades artísticas; de igual forma se realizaron actividades de crecimiento personal a los cuidadores permitiéndoles afianzar su proyecto de vida. En el proceso desarrollado se ha podido demostrar avances significativos en los procesos evolutivos y de inclusión social de los

niños con discapacidad, donde los cuidadores se han convertido en terapeutas y agentes dinamizadores en la evolución e inclusión de estos niños, niñas y adolescentes.

- Se les entregó a 15 niños, niñas y adolescentes ayudas técnicas como lo son sillas de ruedas, adaptadas a la medidas y necesidades de cada uno de ellos en los municipios de Pueblo Rico, la Celia, Guática, Quinchía y Mistrató.
- Se brindó asistencia técnica a los 14 municipios del departamento en el marco del proceso de Rendición Pública de Cuentas de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia, Juventud y Fortalecimiento Familiar. Este proceso permitió que cada entidad territorial conociera las fases de la rendición pública, apropiara el manejo de la plataforma definida por la Procuraduría General de la Nación, realizar los diálogos ciudadanos con grupos poblacionales y elaborar su informe de rendición de cuentas.
- Se conformó mediante decreto el Comité Interinstitucional de Erradicación del Trabajo Infantil y Protección Integral del Adolescente Trabajador, como instancia responsable de adaptar para el territorio la línea de política pública definida por el gobierno nacional y brindar asistencia técnica las entidades territoriales en la materia.
- Se adelantó todo el proceso de registro de información del departamento en lo relacionado con la Estrategia Territorios Amigos de la Niñez, la cual tiene como propósito documentar y visibilizar la gestión del departamento en la garantía de derechos de niños, niñas y adolescentes. Se documentaron buenas prácticas, y se participó en los pilares de educación y rendición pública de cuentas, los cuales son definidos por la Estrategia.
- Se desarrollaron las distintas fases de Rendición Pública de Cuentas de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia, Juventud y Fortalecimiento Familiar para el Departamento de Risaralda, en lo relacionado con alistamiento, análisis de información y cargue de esta en la plataforma de vigilancia superior de la Procuraduría General de la Nación, la realización de los diálogos ciudadanos y la elaboración del documento de rendición pública de cuentas.

- **Dificultades que se han presentado y cómo se han resuelto**

La principal dificultad que se ha presentado se relaciona con sincronizar los distintos ritmos institucionales de las distintas dependencias de la Administración departamental en lo relacionado con el proceso de rendición pública de cuentas. El proceso de análisis de la información y la redacción de los distintos capítulos tuvo tiempos desiguales para cada una de las secretarías. Para sortear dicha situación se intensificó el acompañamiento dado desde la Secretaría a cada una de las dependencias para garantizar la elaboración de los productos respectivos, asimismo, se solicitó apoyo al Consejo de Gobierno para que diese prioridad a esta tarea.

Estrategia de articulación con otros sectores y otras entidades: La articulación con otras entidades se da básicamente a partir de las estrategias: las asistencias técnicas y la participación en comités. Las asistencias técnicas permiten actualizar y orientar a las distintas dependencias de la administración departamental y municipios en temas relacionados con las Políticas públicas de primera infancia, infancia, adolescencia y juventud. Los comités posibilitan operar en las distintas tareas que se derivan de los instrumentos de política nacional y departamental, así como las disposiciones que emanan del Consejo de política social. En este proceso hay dos aliados centrales: el ICBF en lo relacionado con políticas públicas y el Ministerio del Trabajo en lo relacionado con erradicación del trabajo infantil, con quienes se coordinan los contenidos de las asistencias técnicas y las agendas de los comités en los cuales se participa.

- **Programa 12: Familias Risaraldenses Felices**
- **Subprograma no. 12.4: Vejez Risaraldense Activa y Equitativa**
- **Inversión departamento año 1: \$6.413.374.704**

- **Inversión departamento año 2: \$4.541.772.251**
- **Inversión departamento año 3: \$5.667.679.782**
- **Inversión departamento año 4: \$6.156.972.564**
- **Inversión total: \$22.779.799.301**
- **Municipios beneficiados: 14 municipios del departamento**
- **Personas beneficiadas: personas beneficiadas: 15.530 personas aproximadamente, teniendo en cuenta que para la transferencia por lo regular son los mismos beneficiarios.**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**
 - Asesoría y asistencia técnica a los 14 municipios del departamento para el seguimiento a las transferencias efectuadas a los municipios por concepto de Estampilla Pro - Bienestar del Anciano de acuerdo a lo establecido en la Ley 1276 del 2009.
 - Se realizaron transferencias a los 14 municipios del departamento por concepto de Estampilla Pro Bienestar del Adulto Mayor, establecido en la Ley 1276 del 2009;

Transferencias a octubre de 2019

- Se desarrollaron seis acciones recreativas, ocupacionales y de terapia ocupacional que han permitido la promoción, participación y la garantía de derechos 4455 personas mayores del departamento.

- Se desarrollaron procesos formativos para promover la participación activa de los adultos mayores a través de los comités de adulto mayor, veedurías de adulto mayor y los consejos de la población mayor.
- A través de convenio con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, se están atendiendo 1750 adultos mayores de 45 Centros de Protección del adulto mayor de los 14 municipios, con el suministro de bienestarina para brindar un complemento nutricional, durante dos años.
- 250 adultos mayores han participado en acciones de formación y capacitación en terapia ocupacional a través de procesos de formación de un arte u oficio artesanal
- Se apoyó con dotación a 128 grupos de adulto mayor y/o centros de protección del adulto mayor.

- **Dificultades que se han presentado y cómo se han resuelto**

La principal dificultad que se ha presentado se relaciona con la poca articulación intersectorial.

La mala interpretación de la Ley 1276 del 2009 lo que conlleva a que los municipios no hagan una buena inversión de los recursos provenientes del recaudo de la Estampilla Pro Bienestar del Anciano.

- **Programa 12: Familias Risaraldenses Felices**
- **Subprograma no. 12.5 Migrantes y retornados integrados en el desarrollo de Risaralda.**
- **Inversión departamento año 1: \$187.372.607**
- **Inversión departamento año 2: \$345.477.777**

- **Inversión departamento año 3: \$187.270.818**
- **Inversión departamento año 4: \$178.788.489**
- **Inversión total: \$ 898.909.691**
- **Municipios beneficiados: 14 municipios**
- **Personas beneficiadas: 6904 personas aproximadamente.**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

En la Oficina de Atención al Migrante se ha caracterizado la siguiente población:

Año	Número de retornados o migrantes
2016	424
2017	564
2018	3101
2019 (a octubre)	2815

A esta población se les ha brindado atención psicosocial, asistencia legal, atención humanitaria, de acuerdo a los requerimientos y necesidades propias de los mismos para ello se cuenta con alianzas interinstitucionales a través de las cuales se establecieron diferentes rutas de atención para esta población en las que intervienen entidades como: Migración Colombia; Cancillería de Colombia; Defensoría del Pueblo; Registraduría Nacional del Estado Civil; Alcaldías de los diferentes municipios; Distrito Militar No. 22; Instituto Colombiano de Bienestar Familiar; Prosperidad Social; Comfamiliar Risaralda; Fundación Cáritas Diocesanas; Sena;

Policía Nacional; Cruz Roja; entre otras entidades que atienden y apoyan la población migrante y retornada, realizando acciones de atención psicosocial, humanitaria y orientación jurídica, asesoría para la productividad, formación para el empleo, ubicación laboral, identificación, atención en salud y educación.

Durante los años 2018 y 2019 un 80 % de la población caracterizada es extranjera y las cifras se han triplicado en referencia a las personas atendidas los dos primeros años. Un 90 % de las atenciones brindadas por el grupo de profesionales, tanto a migrantes como ha retornado y familias son retornados de Venezuela dadas las condiciones que afronta ese país.

Se desarrolló un programa de atención humanitaria de urgencia y emergencia en el cual se han beneficiado 340 familias retornadas, a través de entrega de kit de ayuda humanitaria.

A través de alianzas con la empresa privada y de entidades como Comfamiliar Risaralda, se ha logrado ubicar laboralmente cerca de 138 connacionales retornados al Departamento de Risaralda. De igual forma se apoyaron 60 procesos formativos para la productividad a mujeres retornadas orientadas a la belleza (peluquería, manicure, artesanías, peinados).

Se apoyaron 55 personas retornadas con capital semilla entendido este como maquinaria y equipo e insumos para iniciar sus procesos productivos que conducen al mejoramiento de proyecto de vida.

Se desarrollaron acciones de formación y orientación tendientes a la prevención de la migración irregular y los fenómenos conexos como es la trata de personas, atendiendo cerca de 3800 personas.

Se ha brindado asistencia de urgencia y de restablecimiento a 22 presuntas víctimas de la trata de personas y a sus familias.

Gracias al convenio firmado con las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, se han desarrollado acciones de prevención de la migración irregular y los fenómenos conexos, atendiendo cerca de 2560 personas.

Se firmó convenio con el Ministerio de Relaciones exteriores el cual tiene como objeto: "Aunar esfuerzos entre el Ministerio de Relaciones Exteriores y la Gobernación de Risaralda con el fin de desarrollar estrategias, planes y programas que implementen los lineamientos de la Política Integral Migratoria en el Departamento de Risaralda" y en las obligaciones del convenio se contemplan: Brindar asesoría a la Gobernación de Risaralda en la implementación de la Política Migratoria a nivel regional, en los planes, programas y proyectos que estén relacionados con la temática, promover estrategias de asesoría y acompañamiento a las familias con experiencia migratoria, promoción de estrategias de prevención de la migración irregular y la promoción de la migración ordenada a través de acciones pedagógicas con la población migrante, desarrollo de estrategias conjuntas que permitan el acceso de la población migrante y retornada a programas de emprendimiento, empleabilidad y gestión para el cofinanciamiento.

- **Dificultades que se han presentado y cómo se han resuelto**

La principal dificultad es la falta de recursos para son los insuficientes recursos para la atención humanitaria de esta población.

De igual forma la ausencia de normas que permitan la atención a la población extranjera y más concretamente la venezolana que ha migrado al Departamento.

- **Programa 12: Familias Risaraldenses Felices**
- **Subprograma no. 12.6: Promoción de los derechos de las personas con discapacidad, sus cuidadores y organizaciones.**

- **Inversión departamento año 1: \$237.471.000**
- **Inversión departamento año 2: \$320.671.477**
- **Inversión departamento año 3: \$247.390.221**
- **Inversión departamento año 4: \$278.505.600**
- **Inversión total: \$1.084.038.298**
- **Municipios beneficiados: 14 municipios del departamento**
- **Personas beneficiadas: 2543 personas aproximadamente**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**
 - Las actividades planeadas por esta Secretaría para el cuatrienio están directamente relacionadas con el desarrollo de acciones de promoción de los derechos de las personas con discapacidad, mediante la articulación de espacios interinstitucionales que puedan brindar oportunidades, desarrollar capacidades y potenciar el trabajo de las personas en situación de discapacidad, sus organizaciones, las entidades que trabajan con discapacidad en cada uno de los municipios y los cuidadores de esta población; es así que se han desarrollado las siguientes actividades:
 - La población sorda del departamento durante el cuatrienio contó con un intérprete de lengua de señas colombiana, para acompañamiento y atención a la población sorda y sus familias. A través de este se propiciaron espacios permitieron la inclusión

de esta población en diferentes programas y servicios del Estado. Así mismo, este profesional brindó asesoría y asistencia técnica a cada uno de los municipios del departamento y a instituciones de carácter departamental y nacional que lo requirieron para que se les brindara lineamientos básicos que les permitieran dar una atención digna e inclusiva a esta población.

- Se dio continuidad durante los años 2016-2017-2018 y 2019 al programa “Rehabilitación Basada en la Comunidad” en el área de desarrollo comunitario para la equiparación de oportunidades e integración social de personas con discapacidad, familias, cuidadores y las organizaciones que los agremian, en los municipios de Belén de Umbría, Guática, Quinchía, Marsella, Santa Rosa de Cabal, Santuario, La Virginia; con esta estrategia se logró mejorar sustancialmente las condiciones de vida de las personas en situación de discapacidad y sus familias; en el proceso se impactaron 180 familias en las cuales hubo una persona en situación de discapacidad; se impactaron 4400 personas (familias, comunidad y funcionarios de entidades públicas).
- La Rehabilitación Basada en Comunidad es una estrategia de desarrollo comunitario para la rehabilitación, la igualdad de oportunidades y la integración social de todas las personas con discapacidad; la cual se aplica gracias al esfuerzo conjunto de las propias personas con discapacidad, de sus familias, los cuidadores, las organizaciones y comunidades, y de los pertinentes servicios gubernamentales y no gubernamentales en diferentes áreas.
- Los objetivos generales de esta estrategias se encuentran dirigidos a brindar orientación sobre cómo fortalecer programas para un desarrollo inclusivo basado en la comunidad, apoyando a las personas con discapacidad, familias y cuidadores, para satisfacer las necesidades básicas y mejorar su calidad de vida y motivarlos para su organización, participación e inclusión

social; buscando con ello el desarrollo inclusivo basado en la comunidad y su participación en los procesos de desarrollo y toma decisiones. De acuerdo a lo anterior se fortalecieron algunas asociaciones existentes en los municipios objeto y en los comités municipales, a los cuales se les brindó elementos conceptuales y prácticos para la promoción y garantía de derechos a la población en situación de discapacidad. Así mismo, en este proceso se realizaron acciones de formación y capacitación, personalizada a las personas con discapacidad, a sus cuidadores y/o familia a fin de promover y desarrollar procesos de atención, rehabilitación, cuidado de la persona con discapacidad del cuidador y el fortalecimiento a los grupos de autoayuda.

- En cuanto al suministro ayudas técnicas se logró en el cuatrienio mejorar la condición de vida de 386 personas en situación de discapacidad a través de la entrega de una ayuda técnicas, en la mayoría de los casos diseñadas de acuerdo a las necesidades reales de la población, puesto que fueron adaptadas en un alto porcentaje de acuerdo a las patologías, es así como se entregaron bastones, caminadores, muletas, colchones anti escaras, sillas de ruedas especiales, sillas de baño y grúas; elementos estos que permiten mejorar la movilidad de estas personas y a su vez mejoran las condiciones de los cuidadores para la atención. Con el fin de priorizar y verificar la necesidad de atención a esta población se realizaron visitas domiciliarias a través de las cuales se ha podido verificar la necesidad y orientar a la población frente a otras atenciones por parte del estado.
- Se desarrolló un proceso de estimulación dirigido a 53 niños, niñas y adolescentes en situación de discapacidad a través de el “desarrollo de un proceso formación, orientación, estimulación y apoyo dirigido a niños, niñas y adolescentes en situación de discapacidad y sus cuidadores para la implementación de un proceso que contribuyan a la inclusión social de esta población”; a través de sesiones de hidroterapia, hipo terapia, aula multisensorial y habilidades artísticas y de

estilos de vida saludables; en este proceso se involucraron a los cuidadores convirtiéndolos en coterapeutas y promotores de la inclusión de los NNA en situación de discapacidad. En este proceso se benefició población de los municipios de Pereira, Dosquebradas, Santa Rosa de Cabal, la Virginia y Santuario.

- Se dio continuidad a la “Escuela Padres de Familia con discapacidad” la cual permite fortalecer los lazos asertivos entre las familias y mitigar los factores de riesgo con relación a la prevención de abuso sexual y violencia intrafamiliar, esta escuela de familia es un modelo implementado en el Departamento de Risaralda con el cual se ha logrado un gran impacto en la población.
- Se implementaron acciones comunicacionales en diferentes medios de comunicación y redes sociales a través de las cuales se promovió la inclusión social y la garantía de derechos a la población en situación de discapacidad.
- Se brindó a los 14 municipios asistencias técnicas para la implementación y socialización de la política pública e inclusión social para la población con discapacidad y el desarrollo de procesos de fortalecimiento y organización a las asociaciones y personas que trabajan con y para la discapacidad.
- En cada una de las acciones desarrolladas y en procesos de acompañamiento individual, se lograron identificar necesidades de la población, es así como se dio apoyo a procesos de inclusión laboral o productiva que impactan a las PcD o a sus familias, vinculando en ello a la empresa privada, el SENA, Comfamiliar y proporcionando orientación y capital semilla a diez familias y una organización representado en insumos para iniciar o continuar ideas de negocio.
- Con el Ejército Nacional se logró gestionar y resolver la situación militar de jóvenes con discapacidad, posibilitando con esto el

acceso a un empleo formal. En lo que va corrido de la administración se pudo resolver la situación militar a 71 personas, además queda establecida la ruta de atención con ajustes razonables para realizar la diligencia de la libreta militar para esta población, que a propósito es una experiencia pionera en el país.

- Se brindó asesoría y orientación psicosocial, jurídica y productiva a las organizaciones y personas con discapacidad que lo han requerido en los 14 municipios; de igual forma se les brindó la inclusión en los diferentes programas sociales que desarrolló la Secretaría y se gestión para que sean incluidos en otros desarrollados por diferentes instituciones; se fortalecieron 10 asociaciones con asistencia y asesoría legal.
- Se formuló un proyecto que está siendo gestionado ante el nivel nacional denominado “Mejoramiento de las condiciones de la infraestructura social para la habitabilidad de personas con discapacidad y sus hogares en los Municipios de Pereira y Dosquebradas”, este proyecto viene siendo gestionado desde el año 2017 y consiste en realizar ajustes razonables de infraestructura, a las viviendas de las personas con discapacidad con el fin de mejorar su calidad y condición de vida proporcionándoles los medios para su inclusión; este proyecto ha venido siendo gestionado ante Prosperidad Social y por un valor de \$1000 millones.

- **Dificultades que se han presentado y cómo se han resuelto**

La principal dificultad que se ha presentado se relaciona con la poca articulación intersectorial de las dependencias de la administración departamental; los insuficientes recursos para el desarrollo e implementación de programas y proyectos de inclusión social a la población.

La articulación con otras entidades se da básicamente a partir de las estrategias: las asistencias técnicas y la participación en comités. Las asistencias técnicas permiten actualizar y orientar a las distintas dependencias de la Administración departamental y municipios en temas relacionados con las Políticas Públicas de Discapacidad. Los comités posibilitan la operatividad de las distintas tareas que se derivan de los instrumentos de política nacional y departamental, así como las disposiciones que emanan del Consejo de política social.

- **Programa 12: Familias Risaraldenses Felices**
- **Subprograma. 12.7. Sí por las familias risaraldenses bien alimentadas**
- **Inversión departamento año 1: \$1.917.363.286**
- **Inversión departamento año 2: \$3.513.339.884**
- **Inversión departamento año 3: \$3.155.574.259**
- **Inversión departamento año 4: \$4.362.402.000**
- **Inversión otras entidades año 1: \$1.000.000.000**
- **Inversión total: \$13.045.679.429**
- **Municipios beneficiados: 14 municipios**
- **Personas beneficiadas: personas beneficiadas: 6530 personas aproximadamente.**

- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

- Se desarrolló un programa de complementación nutricional a través del suministro de raciones, con un aporte proteico de 26 g y calórico de 690 kcal, tipo almuerzo caliente, para adultos mayores y madres gestantes, beneficiando 4.975 personas; programa que se adelanta en 12 municipios; el programa ha tenido continuidad durante los cuatro años.
- Se desarrolló un programa de recuperación nutricional a 360 niños entre los seis meses y cinco años, con alto riesgo de desnutrición de los municipios de Pereira, Dosquebradas y Pueblo Rico en comunidades indígenas; con los cuales se desarrolló un proceso de atención no solo nutricional, sino también se efectuó intervención psicosocial a cada una de las familias. Para el año 2019 solo fueron atendidos 65 niños entre los 6 meses y cinco años, con alto riesgo de desnutrición del municipio Pueblo Rico en comunidades indígenas; con los cuales se desarrolló un proceso de atención no solo nutricional, sino también se efectuó intervención psicosocial a cada una de las familias.
- Por primera vez se cuenta con una línea base de la situación nutricional de cada una de las personas beneficiadas de los programas de complementación y recuperación nutricional que desarrolla la Secretaría de Desarrollo Social la cual permite establecer el impacto de cada uno de los programas. Igualmente cabe resaltar que por primera vez en un gobierno departamental se ha beneficiado a las mismas personas con el fin de poder lograr un impacto real en la nutricional de aquellos en riesgo o vulnerabilidad nutricional y/o alimentaria.
- A través de gestión y de la mano de la empresa privada 43 madres adolescentes gestantes y lactantes de Dosquebradas hacen parte del programa de recuperación nutricional gracias a complemento nutricional, con el cual mejorar su condición nutricional de la madre y los bebés.
- 795 familias de las comunidades indígenas y afrorrisaraldenses de los municipios de La Virginia, Pueblo Rico, Mistrató y Guática se beneficiaron de un programa de seguridad alimentaria, con enfoque étnico realizado en alianza entre la Gobernación de Risaralda y

Prosperidad Social, con una inversión de \$2200 millones, donde se desarrollan procesos tendientes al rescate de la cultura alimentaria, promoción de los hábitos y entornos alimentarios saludables, aprovechamiento de la huerta para el autoconsumo y mejoramiento nutricional de las familias.

- Se realizó una contribución a la ingesta diaria de lunes a viernes a 250 niños, niñas y adolescentes del instituto educativo Purembará en el municipio de Mistrató.

- **Programa 14:**
- **Subprograma No. 14.4: Risaralda Emprende Contra la Trata de Personas**
- **Inversión departamento año 1: \$15.000.000**
- **Inversión departamento año 2: \$30.000.000**
- **Inversión departamento año 3: \$35.000.000**
- **Inversión otras entidades año 3: \$35.000.000**
- **Inversión total: \$115.000.000**
- **Municipios beneficiados: 14 municipios**
- **Personas beneficiadas: personas beneficiadas: 4258 personas aproximadamente.**

- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

- Se han desarrollado acciones de formación y orientación tendientes a la prevención de la migración irregular y los fenómenos conexos como es la trata de personas, atendiendo cerca de 3850 personas.
- Se firmó convenio con la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito- UNODC en materia de justicia, prevención y lucha contra el crimen organizado y el delito; con el objeto de desarrollar una campaña de información, sensibilización y educación a la comunidad en general sobre la garantía de derechos de la infancia y la adolescencia a través de actividades de promoción, sensibilización y formación para la prevención de la violencia sexual, la trata de personas en los municipios de Pereira, Dosquebradas, La Virginia y Santa Rosa de Cabal; proceso que se inició en noviembre del año 2018 y tendrá una duración hasta el 30 de abril de 2019 y se están beneficiando madres comunitarias de los cuatro municipios y padres usuarios de esta modalidad de atención, de igual forma se impactará comunidad estudiantil y comunidad en general pues se desarrollarán acciones de prevención y orientación a la comunidad.

Capital Social

- **Programa 16: Derechos Humanos, Posacuerdo, Risaralda Territorio de Paz**
- **Subprograma 16.1: Coordinación y articulación para la atención y reparación integral a las víctimas en Risaralda**
- **Tema relevante: víctimas del conflicto armado interno**
- **Inversión departamento:**

- **Secretaría de Gobierno año 2016: \$50.000.000**
- **Secretaría de Gobierno año 2017: \$155.032.621**
- **Secretaría de Gobierno año 2018: \$150.000.000**
- **Secretaría de Desarrollo Social año 2019: \$170.000.000**
- **Inversión total: \$525.032.621**
- **Municipios beneficiados: 14 municipios del departamento**
- **Personas beneficiadas: 1200 aproximadamente.**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Se prestó asistencia técnica profesional a los 14 municipios del departamento y a las dependencias de la Gobernación de Risaralda, en lo relacionado con el diseño, la implementación y el seguimiento de la Política Pública Nacional de las Víctimas del Conflicto Armado Interno, Ley 1448 de 2011 (Ley de víctimas y restitución de tierras).

Se entregó ayuda humanitaria inmediata a familias en proceso de inclusión en el Registro Único de Víctimas, en subsidiariedad con los municipios del departamento, de acuerdo con la estrategia de concurrencia nacional prevista en el Decreto 2460 de 2015, a través de transferencia de recursos durante los años 2016, 2017 y 2018, y mediante un convenio suscrito con la Cruz roja Seccional Risaralda en el año 2019.

Se garantizó el derecho a la participación efectiva de las víctimas, a través de la financiación de la elección y del funcionamiento de la Mesa Departamental de Participación de las víctimas del Conflicto Armado durante el cuatrienio, gracias a lo cual los líderes de las víctimas del departamento realizaron interlocución e incidencia con las instituciones que conforman el sistema nacional de atención y reparación integral a las

víctimas a nivel departamental.

Se realizó la defensa jurídica y técnica del Departamento de Risaralda en materia de víctimas del conflicto armado, en especial en materia de restitución de tierras, articulando el cumplimiento de las órdenes por parte de las diferentes Secretarías del departamento, y se dio cumplimiento a una orden proferida por el Juzgado Primero Civil Especializado en Restitución de Tierras de Pereira, con relación a la entrega de un subsidio de arrendamiento a una familia en proceso de restitución de tierras.

Se difundió la oferta de programas y servicios del departamento a las víctimas, a través de ferias de servicios, remisión de convocatorias a los líderes de la Mesa Departamental de Participación de las víctimas y de la plataforma del sistema de Gestión de oferta a las víctimas SIGO de la Unidad para las víctimas.

Gracias al trabajo de la Administración departamental, reportado en los informes de seguimiento y monitoreo a la Ley de víctimas, (RUSICST, Tablero PAT, FUT Víctimas y SIGO), Se logró la certificación del Departamento de Risaralda en materia de contribución al cumplimiento de la Ley de víctimas, la cual es proferida anualmente por la Unidad para las víctimas, obteniendo los siguientes resultados:

DEPARTAM ENTO/ MUNICIPIO	2016		2017		2018	
	%	Nivel	%	Nivel	%	Nivel
Risaralda- Gobernación	73,33%	MEDIO	76,53%	ALTO	82,7%	EJEMPLAR

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto**

Dificultad con la captura del dato para los reportes de información, razón por la cual se debió mejorar los sistemas de información de víctimas del departamento, a través de un servicio profesional que realizó los cruces de bases de datos con el Registro Único de Víctimas, diligenció el Sistema de Información de Gestión de Oferta a las Víctimas SIGO e identificó los servicios y programas efectivamente prestados a la población víctima, con lo cual se mejoró la coherencia de los informes de seguimiento y monitoreo a la Ley de Víctimas del Departamento.

Dificultad en identificación de los programas y servicios del departamento que daban cumplimiento a los diferentes componentes de la Política pública de víctimas, por lo cual en el Plan de Desarrollo Departamental 2016 – 2019, Risaralda Verde y Emprendedora, se logró que la población víctima quedara integrada en los programas sectoriales de la Gobernación de Risaralda, con lo que se logró formular un Plan de Acción Territorial de Víctimas del Departamento de Risaralda coherente y evaluable.

Dificultad en la articulación de la Política Pública de Víctimas entre las diferentes Secretarías de Despacho y entidades descentralizadas, por lo cual se requirió contar con enlaces de víctimas de cada dependencia, quienes son los encargados de recibir la asistencia técnica, de reportar los informes de monitoreo y de apoyar al Secretario de Despacho o Gerente de ente descentralizado en la planeación, implementación y seguimiento a la ley de víctimas en cada sector.

Dificultades en el apoyo subsidiario a los municipios para la entrega de la ayuda humanitaria a las víctimas, toda vez que las Alcaldías municipales no alcanzaban a ejecutar los recursos en la vigencia correspondiente y se requería realizar prórrogas de recursos. Por lo cual se logró en el año 2019, adelantar un Convenio con la Cruz roja Seccional Risaralda, que permite ejecutar los recursos directamente, y no a través de transferencia a los municipios.

Dificultades con la ejecución de los apoyos de participación a la Mesa Departamental de Víctimas, dado que se tenían dos procedimientos distintos para la entrega de los mismos, a través de apoyos económicos y de apoyos logísticos en especie. Por esta razón se logró expedir un procedimiento diferenciado para la entrega de los apoyos de participación en dinero, lo que ha permitido un funcionamiento óptimo de la Mesa Departamental de Participación de las Víctimas y, por tanto, el cumplimiento del Protocolo de Participación Efectiva de las Víctimas por parte del Departamento de Risaralda.



#SeVeElCambio

Secretaría de Educación

Plan de Desarrollo
Risaralda Verde y Emprendedora
2016 - 2019

Capital Humano

- **Programa no. 1: La Escuela Centro de Conocimiento, Generadora de un Ambiente Natural, Emprendedor y de Paz.**
- **Subprograma no. 1.1 Educación, formación y participación para la comunidad educativa**

Inversión:

INVERSIÓN	2016	2017	2018	2019-ASIGNADO
DEPARTAMENTO	376,827,333	1,304,300,887	1,617,235,211	899,130,900
SGP	42,679,940	101,292,334	99,786,145	277,110,200
OTRAS ENTIDADES	-	-	-	-
INVERSION TOTAL	419,507,273	1,405,593,221	1,717,021,356	1,176,241,100

Principales logros:

- ❖ Sostenimiento del Programa Todos Aprender (PTA) para promover la excelencia docente y profesionalización de su labor. Logrando para la vigencia 2019 focalizar 39 instituciones Educativas, en donde conjuntamente con el MEN se realizaron las siguientes acciones:
- Focalización de establecimientos educativos de los 12 municipios no certificados del departamento.
- 911 docentes de básica primaria desarrollando el programa y atención a cerca de 4.000 estudiantes de primaria durante el período 2013-2018.
- Asignación de formadores (especialista en educación) a la entidad territorial para la formación y acompañamiento del proceso.

- Selección y comisión de servicios docentes de la planta de cargos del servicio educativo para el acompañamiento individual y colectivo de los docentes de los establecimientos focalizado.
 - Selección y formación de los profesionales seleccionados para asumir las funciones de docentes tutores.
 - Acompañamiento a los directivos docentes de los I.E. focalizados para fortalecer su capacidad de liderazgo administrativo orientación pedagógica.
 - Visitas de acompañamiento formativo a los docentes de las instituciones educativas focalizadas por parte de los tutores para brindar oportunidades de mejoramiento en sus prácticas de aula.
 - Dotación a las Instituciones focalizadas con materiales educativos para el desarrollo del PTA (guías, textos y libros para estudiantes y docentes).
- ❖ La SED durante la vigencia 2018 realizó transferencia de recursos económicos a 14 Instituciones Educativas con jornada única estrategia de mejoramiento del gobierno, basada en la gestión del tiempo escolar que busca que los estudiantes permanezcan más tiempo en el establecimiento educativo y dentro del componente Pásate a la biblioteca, que tiene por objetivo mejorar los aprendizajes en lectura y escritura de los estudiantes a través de la institucionalización y el fortalecimiento integral de las bibliotecas escolares, beneficiando a las siguientes instituciones educativas: I.E Sagrada Familia, I.E Santo Tomás de Aquino, I.E Santo Domingo Savio, I.E Tambores, I.E Colegio Técnico Agropecuario Taparcal, I.E Nuestra Señora del Rosario, I.E Instituto Guática, I.E Nuestra Señora de la presentación, C.E Ciató, I.E San pablo, I.E Agropecuario Naranjal, I.E Núcleo Escolar Rural.
- ❖ Implementación de estrategias de mejoramiento- Formación en procesos de lectura y escritura mediante gestión de la Dirección de Calidad, articulación con la Secretaria de Cultura y la Dirección de Comunicaciones: realización del concurso "Risaralda es mi cuento" en la vigencia 2017, 2018 y 2019 con participación de todos los municipios y el trabajo coordinado de directivos, docentes, directores de núcleo y otras entidades. De igual forma se logra impresión de 890 ejemplares

de los trabajos compilados del primer concurso departamental de literatura infantil y juvenil "Risaralda es mi cuento" año 2017.

- ❖ Se brindó acompañamiento y asesoría a los establecimientos educativos en la revisión ajuste a los PEI focalizando 15 establecimientos con bajo logro; no obstante, se dio alcance al 100 % de instituciones educativas con el apoyo de los demás procesos de calidad liderados por la Secretaría de Educación.
- ❖ En la vigencia 2018 se implementaron acciones de mejora con respecto al resultado obtenido de los estudiantes que se encontraban en nivel insuficiente para matemáticas para la vigencia 2017.
- ❖ Realización de talleres a directivos docentes sobre la interpretación de resultados dictados por el MEN y el ICFES.
- ❖ El Plan Territorial de Formación Docente fue formulado y aprobado para su cumplimiento durante el cuatrienio; se avanzó en su ejecución a través de los diferentes proyectos que contienen el componente de capacitación, alcanzando a beneficiar al 91 % de los docentes y directivos docentes. La evaluación del Plan Territorial fue socializada en una JUDE ampliada y descentralizada, realizada en el municipio de Marsella, en la vigencia 2018.
- ❖ Se apoyó la participación de directivos docentes en espacios de reflexión respecto a la educación y la calidad a nivel nacional y se posibilitó la participación de 57 docentes en el proceso de acompañamiento a establecimientos educativos para la implementación de procesos de gestión de calidad institucional.
- ❖ Se elaboró el plan de uso y apropiación de las TIC para uso pedagógico, logrando su ejecución en un 80 %; entregando herramientas tecnológicas como apoyo al aula de clase, que no dependen de conexión

a internet, focalizando la zona rural, lo que permite disminuir brechas, en cuanto posibilidades de acceso a herramientas de uso tecnológico.

- ❖ Se logró fortalecer la dotación de establecimientos educativos mediante la entrega de herramientas tecnológicas para mediar procesos pedagógicos (entrega de 888 aulas amigas a establecimientos educativos de los 12 municipios no certificados del departamento).
- ❖ Entrega de Simuladores de Matemáticas, Ciencias Naturales, Tecnología y Agrícola para 78 establecimientos educativos de 13 municipios del departamento de Risaralda (continúa en el año 2020).
- ❖ Apoyo a 60 proyectos de investigación ONDAS con la participación de 59 docentes y 1779 estudiantes con participación en ferias municipales y departamentales.
- ❖ Realización anual de campamentos ambientales en convenio con la CARDER, para un grupo de 25 estudiantes por municipio no certificado.

Bilingüismo: se logró una cobertura de atención y/o acompañamiento del 100% de establecimientos educativos así:

- **Proyecto de Regalías:** cobertura a 33 establecimientos educativos con actividades de formación de docentes (33 del área de inglés y 193 de otras áreas), entrega de plataforma tecnológica, realización de certificaciones internacionales a competencias de docentes y estudiantes (33 docentes y 380 estudiantes), inmersión para 33 docentes de inglés y acompañamiento a estudiantes por parte de nativos y expertos alcanzando una cobertura de 8.580 estudiantes.
- **Proyecto financiado con recursos del departamento;** se logró cobertura de 26 establecimientos educativos mediante estrategias de acompañamiento en la implementación de currículo sugerido por el MEN.

- Se logró atender a 130 estudiantes con programa de formación en competencias de lengua francesa A2 para estudiantes de básicos de ingeniería a B1 para estudiantes de 3 establecimientos educativos.
- Gestión con Embajada Americana a través del Colombo para formación en lengua inglesa en la modalidad becas Acces 22 estudiantes en el corregimiento de Taparcal en Belén de Umbría.
- Se ha iniciado la implementación del Currículo sugerido y los DBA de inglés desde el nivel preescolar y primaria.
- Se formuló y aprobó Política Pública de Bilingüismo: "Risaralda Bilingüe, Competitiva y Social 2019 – 2032 Ordenanza 013 del 10 de septiembre de 2019.
- Fortalecimiento de la Mesa Departamental de Bilingüismo.

• **Municipios beneficiados: 12 municipios**

• **Personas beneficiadas: 26.841**

• **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

1. Se ha encontrado resistencia de algunos docentes para la adopción de nuevas herramientas tecnológicas con fines pedagógicos, al igual que para la implementación de nuevas metodologías y modelos educativos.

Solución: Se desarrollaron estrategias de sensibilización y acompañamiento en TIC, para la apropiación de las nuevas herramientas off line.

2. Asignación de diferentes fuentes de financiación que restringen la ejecución de los proyectos.

Solución: reasignación de fuentes a través de adiciones y cambios presupuestales.

- **Subprograma no. 1.2 Ambientes educativos trascendiendo la escuela.**

Inversión:

INVERSIÓN	2016	2017	2018	2019-ASIGNADO
DEPARTAMENTO	1,015,774,929	699,752,570	1,152,418,208	3,140,495,331
SGP	-	-	-	-
OTRAS ENTIDADES	332,300,000	-	-	-
INVERSION TOTAL	1,348,074,929	699,752,570	1,152,418,208	3,140,495,331

Principales logros:

- Se actualizó el diagnóstico de la educación superior a nivel departamental, donde se pudo evidenciar que de los 12 municipios no certificados a excepción de Santa Rosa de Cabal y La Virginia, el ingreso a la educación superior no supera el 10 %.
- Se aprobó la Ordenanza No.002 del 27 de febrero del 2018, por medio de la cual se crea la cuenta especial para el fomento DE LA EDUCACION SUPERIOR "Súmale a la Educación Superior", con su respectiva reglamentación que beneficia a los estudiantes del nivel de educación media y a los egresados de las I.E. oficiales de los 12 municipios no certificados, para su ingreso y permanencia y graduación en la educación superior.
- En el cuatrienio se han beneficiado 1.830, atendiendo en la vigencia 2019, 866 estudiantes, de los cuales 620 cursan programas de técnico profesional, 221 de tecnología y 61 del ciclo profesional.
- Fortalecimiento de la Mesa Departamental de Articulación entre la Educación Media, con la superior y e instituciones para el trabajo y el desarrollo humano, constituida con representantes de la academia, el sector productivo, el SENA, ASODIR, la comisión regional de competitividad y las tres secretarías de educación del departamento certificadas en educación (Risaralda, Pereira y Dosquebradas), entre

otros, con quienes, se ha logrado el fortalecimiento gradual del nivel de educación media.

- En coordinación con la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad, se gestionó ante el Ministerio de Industria y Comercio la vinculación al Programa de Colegios Amigos del Turismo con aquellos colegios que tienen dentro de su oferta educativa el sector turístico; focalizando: San Pablo (Pueblo Rico), María Auxiliadora (Santuario), Sagrada Familia (Apía), Juan Hurtado (Belén de Umbría), Estrada (Marsella) y Veracruz (Santa Rosa de Cabal). Paralelamente se han vinculado como colegios asociados a este proceso: María Auxiliadora (Santuario), Francisco José de Caldas y Tecnológico (Santa Rosa de Cabal); de igual manera el SENA ha capacitado 27 docentes de estas instituciones en Paisaje Cultural Cafetero, atendiendo de igual forma los estudiantes de la educación media en programas de Técnico Laboral, Informador Turístico, Operador Turístico y otros temas relacionados.
- Gestión con la CHEC la implementación de la Guía 39 "Cultura del Emprendimiento" en 24 instituciones educativas, quienes han recibido capacitación y acompañamiento permanente vinculando a docentes y estudiantes.
- En coordinación con la Secretaría de Desarrollo Económico se crearon 12 semilleros de emprendimiento con los jóvenes de los grados 9, 10 y 11, quienes recibieron capacitación por parte de la Universidad Tecnológica de Pereira en temas de innovación y creatividad.
- Definición e implementación de estrategias para el fortalecimiento de la educación media, como son:
 - Asistencia técnica
 - Dotación;
 - Apoyo técnico y financiero a los proyectos pedagógicos productivos.
 - Vinculación de docentes a procesos de formación y actualización en temas tales como: Paisaje Cultural Cafetero, formulación de proyectos, manejo de laboratorios y buenas prácticas agrícolas, entre otros.

- Vinculación de estudiantes del nivel de educación media a eventos tales como: Expo camello, Expo "U", giras educativas empresariales, entre otros.
 - Realización del Primer Festival Emprende, en coordinación con el sector productivo y la academia.
- Mejoramiento de la cobertura neta de la educación media, pasando de 26,87 % en el año 2015 a 29,85 % en el año 2018 lo que se atribuye a los citados procesos de articulación.
 - Fortalecimiento de los procesos de articulación en el 91 % de las instituciones educativas, superando la meta propuesta en el plan de desarrollo.
 - Se Implementaron en un 100% de Instituciones educativas los Pactos por la convivencia escolar, durante el cuatrienio, prestando asesoría y asistencia técnica a los EE de los 12 municipios en manuales de convivencia y conformación de escuelas de padres, además para convivencia escolar, se ha venido consolidando varios procesos en paralelo así:
 - Activación del Comité departamental de convivencia escolar como instancia que potencia y moviliza la ruta de atención integral que establece la ley 1620 de 2013 por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, a través de un plan de acción con cuatro componentes: 1. Oferta, 2. Coordinación Interinstitucional, 3. Gestión del Conocimiento y 4. Movilización Social y Participación, se tiene el seguimiento. Dicho comité, está conformado por: Gobernador, Secretaría de Gobierno, Secretaria de Salud, Secretaría de Deporte, Recreación y Cultura, Defensor del Pueblo, Procuraduría, ICBF, Policía de Infancia y Adolescencia, un rector de la institución educativa oficial que en el departamento, haya obtenido los más altos puntajes en las pruebas SABER 11 del año

anterior y un rector de la institución educativa privada que en el departamento, municipio o distrito haya obtenido los más altos puntajes en las pruebas SABER 11 del año anterior.

- Se conformó una mesa técnica con profesionales de planta de la Secretaría de Salud (salud mental y Desarrollo Social), ICBF y Policía de infancia y adolescencia, dónde hemos logrado articular acciones en estrategias en los planes de acción de COMPREVER, Zonas de Orientación Escolar y plan de acción de Convivencia Escolar
 - Se asesoró y acompañó a las 12 administraciones municipales de los municipios no certificados desde el proceso de asistencia técnica en la implementación de los planes de acción del Comité de Convivencia Escolar Municipal y se sensibilizó sobre las tasas que para el departamento existen del año 2017 de factores asociados a la convivencia en el departamento.
 - En coordinación con la Secretaria de Salud y en el marco de las acciones intersectoriales que fortalecen la convivencia escolar, se proyectó la realización de un proceso de formación dirigido a los docentes orientadores llamado “Diplomado en Cibernética Neurosocial”, en el marco de las estrategias de prevención en salud mental y la convivencia, con una intensidad de 120 horas, que se espera sea certificado por la UTP en el mes de diciembre de 2019 y también formación en primeros auxilios emocionales.
 - De la mano del Ministerio de Educación Nacional y de la OEI, a especie de piloto, se capacitaron a 49 Rectores y Directores Rurales en el proceso de manejo y alimentación del Sistema Unificado de Información para la Convivencia Escolar –SIUCE-, como herramienta para articular acciones con el ICBF y policía de Infancia y Adolescencia; en espera de su implementación por parte del nivel nacional.
- En coordinación con la Caja de Compensación Familiar Comfamiliar, se abordaron la estrategia desde el PCC con estudiantes en las modalidades de: Artística y cultural, Educación Ambiental, Deportes, Ciencia y Tecnología y Plan lector, las cuales ya se encuentran incluidas en los planes de trabajo propuestos para las vigencias 2018 y 2019.

- **Plan Decenal de Educación Ambiental:**

- **Construcción del Plan Departamental de Educación Ambiental** a partir de dos etapas, a saber: a) Construcción Colectiva del documento base, a través del Convenio Interadministrativo No 1161 del 2017 celebrado entre la Secretaría Departamental de Educación de Risaralda, las Secretarías Municipales de Educación de Pereira y de Dosquebradas, la Corporación Autónoma Regional de Risaralda (CARDER) y la Universidad Tecnológica de Pereira (UTP), y b) Socialización y cualificación del documento base, a través de un proceso de negociación en las que interactuaron la Secretaría de Educación Departamental, las Alcaldías de los municipios de Pereira y Dosquebradas, la Corporación Social Manantial y la Corporación Autónoma Regional de Risaralda – CARDER. A partir de estos dos procesos se cuenta con un documento de Plan legitimado técnicamente en todo el ámbito territorial. C) Documento que fue presentado a la Asamblea Departamental para su aprobación en la Vigencia 2019.
- **Legitimación política del Plan**, a través de su articulación con el Plan de Gestión Ambiental de Risaralda (PGAR), su incorporación en el Pacto por la Sostenibilidad, firmado por los entonces candidatos a la Gobernación de Risaralda y a las Alcaldías de Pereira, Dosquebradas, Santa Rosa y La Virginia, y su presentación a la Honorable Asamblea Departamental, a través del Proyecto de Ordenanza "Por medio del cual se adopta el Plan Decenal de Educación Ambiental de Risaralda 2019-2029 y se reestructura el Comité Interinstitucional de Educación Ambiental de Risaralda, CIEAR"
- **Socialización de los ejes estratégicos del Plan Departamental de Educación Ambiental**, en los siguientes espacios de trabajo: a) mesas de trabajo con los actores de los Comités Municipales de Educación Ambiental (COMEDA), b) una reunión con los delegados de un grupo de universidades que hacen parte de la Red Universitaria de Risaralda, y c) un encuentro organizado por la Corporación Autónoma Regional de Risaralda

(CARDER) con las organizaciones no gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil presentes en el departamento.

- **Redimensionamiento del Comité Interinstitucional de Educación Ambiental de Risaralda (CIEAR)**, a partir de la construcción de una propuesta de reestructuración consignada en la ordenanza que se relacionó anteriormente y la configuración de una propuesta de articulación en aras de avanzar en la Consolidación del Sistema Departamental de Educación Ambiental. Así mismo, se viene avanzando en la consolidación de instrumentos técnicos en los que se registra el estado actual y las proyecciones de cada uno de los Comités Municipales de Educación Ambiental, para que sea considerado por los gobiernos locales, como insumo fundamental para la formulación de los planes de desarrollo municipales.

- **Proyectos Educativos (PEI), con proyectos ambientales educativos (PRAES):**
 - Un proceso de asistencia técnica a través del cual se acompañó a los 59 establecimientos educativos, en el desarrollo de sus Proyectos Ambientales Escolares, a través de visitas de trabajo en las que se hizo énfasis en la relevancia de incorporar los avances y limitaciones del PRAE, en los respectivos Planes de Mejoramiento Institucional.
 - Un proceso sistemático y secuencial desarrollado en el marco de la alianza establecida entre CHEC, CARDER y Secretaria de Educación Departamental, a 16 establecimientos educativos.
 - Un proceso en el que se ha venido configurando la Red de Proyectos Ambientales Escolares (REDEPRAE), que ha partido de la exploración del estado del arte de la Red y la definición de sus proyecciones en materia de formación, sistematización, gestión y comunicación.
 - Se ha prestado asistencia a los EE en PRAES y a los comités municipales de educación ambiental. De igual forma se ha avanzado en el fortalecimiento de 29 proyectos ambientales escolares. Se ha fortalecido alianza con la CHEC y la CARDER para el acompañamiento intersectorial a 16 proyectos ambientales escolares.

- **Cátedra de la paz y los pos acuerdos:** Se implementó en los 12 municipios no certificados del departamento de Risaralda y en un total de 56 establecimientos educativos, un seminario en Competencias Ciudadanas y Cátedra para la Paz, dividido en cuatro sesiones presenciales, llegando a un promedio de siete docentes de cada consejo académico, durante los años 2018 y 2019, así:
 - Resolución pacífica de conflictos, prevención de acoso escolar.
 - Participación política, proyectos de impacto social, diversidad y pluralidad y protección de las riquezas culturales de la nación.
 - Memoria histórica, historia de los acuerdos de paz nacionales e internacionales, uso sostenible de los recursos naturales.
 - Justicia y derechos humanos, dilemas morales, proyectos de vida y prevención de riesgos.
 - Realización de dos Foros Departamentales denominados “Soy un maestro de paz”, como escenario para compartir experiencias y buenas prácticas en Cátedra para la paz y Competencias Ciudadanas.
- En coordinación con Comfamiliar se desarrollaron las Jornadas Escolares Extendidas.
- Se brindó asistencia a los EE 19 de los 12 municipios no certificados en coordinación con el MEN en la implementación de la Jornada Única.
- Formulación, implementación y socialización del Plan de Libertad de Cultos para los 12 municipios no certificados del departamento. Dicho plan se formuló para el cuatrienio, se aprobó en Comité Directivo y se socializó en establecimientos educativos y en las JUMEs.
- **Municipios beneficiados: 12 municipios no certificados**
- **Personas beneficiadas: 18.341**

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

- Dificultades el proceso de articulación de la educación media:
- Se han resuelto: 1) Promoviendo un mayor compromiso del sector productivo. 2) Fortaleciendo los procesos de emprendimiento de la economía naranja. 3) Fortaleciendo las competencias básicas de los educandos a través de estrategias tales como actualizaciones docentes y en las mallas curriculares que desarrollan directamente con los estudiantes. 4) Diseñando y/o rediseñar los currículos por competencias.
- Dándole continuidad a la revisión y ajuste de los currículos de la media técnica, de acuerdo a lo establecido en el Decreto 3020 del 2002; proceso que se inició en el 37 % de las instituciones educativas que tienen media técnica.
- Dificultades para la consolidación del Sistema Departamental de Convivencia Escolar.

Cómo se han resuelto:

- Apoyo a los comités municipales e institucionales (especialmente con los docentes), la comprensión de los enfoques y principios de la Ley 1620 y su Decreto Reglamentario 1965 de 2013, ya que es un proceso permanente de formación y transformación de prácticas.
- Dinamizando los componentes de promoción y prevención con respecto a la Ruta de Atención Integral en los respectivos planes de acción de los comités: departamental, municipales e institucionales.
- Buscando mayor articulación intersectorial e interinstitucional para la ejecución del Plan de Acción del Comité Departamental de Convivencia Escolar.
- Acompañamiento al desarrollo de las escuelas de familia de los establecimientos educativos.

- **Programa no. 2: La Educación como Camino para Garantizar la Equidad**

- **Subprograma no. 2.1 Acceso a la educación sin discriminación, trascendiendo a lo rural.**

Inversión:

INVERSIÓN	2016	2017	2018	2019-ASIGNADO
DEPARTAMENTO	1,451,325,858	2,024,940,648	622,920,138	1,328,131,700
SGP	580,321,070	519,340,500	780,260,115	906,366,182
OTRAS ENTIDADES	-	-	-	-
INVERSION TOTAL	2,031,646,928	2,544,281,148	1,403,180,253	2,234,497,882

Principales logros:

- Diseño y aplicación de una estrategia buscando la disminución de la deserción en básica primaria, secundaria y media, de la población indígena rural, a través de la sensibilización a la comunidad y autoridades indígenas, buscando, además, mejorar la cobertura bruta, permitiendo que los niños y niñas permanezcan en el sistema educativo, desde transición hasta la educación media.
- Se realizó y socializó una investigación sobre la deserción escolar en los 12 municipios no certificados del Departamento, la cual se socializó.
- Construcción del Plan departamental para el mejoramiento de las estrategias de acceso y permanencia dirigido a mitigar la deserción escolar.
- Consolidación de documento donde se identifican las necesidades educativas de la población vulnerable.
- Se realizaron búsquedas activas de los estudiantes ausentes de las instituciones educativas.
- **Modelo Escuela Nueva y Postprimaria y Media Rural:** Se ofreció asistencia técnica a los EE educativos y se realizó dotación de las guías del modelo educativo escuela nueva en los 12 municipios no certificados; de igual forma, se fortaleció el Convenio de Asociación Federación Nacional de Cafeteros – Comité Departamental de Cafeteros

de Risaralda, Municipio de Dosquebradas – CHEC y Gobernación de Risaralda, a través del cual se fortalecieron: 421 sedes educativas, con una matrícula de 11.510 estudiantes, modelo escuela nueva; 46 sedes educativas, con una Matrícula 2,232 estudiantes, modelo post primaria rural y 15 sedes educativas con una matrícula de 470 estudiantes, modelo media rural.

- **Modelo bachillerato en bienestar rural** se atendieron 1872 estudiantes, por año en 21 centros poblados del departamento.
- **Modelo Jóvenes Extraedad y adultos decreto 3011**, se atendió una matrícula 3,584 estudiantes por año, en 38 sedes educativas
- **Población con discapacidad:** La Secretaría de Educación contrató un equipo de profesionales teniendo siguiendo las directrices enmarcadas dentro del Decreto 1421 de 2017 y ejecutó las siguientes acciones:
 - Se brindó atención directa a través de la contratación de profesionales especializados para un total de 37, así: 8 modelos lingüísticos, 2 intérpretes de lengua de señas, 1 Tiflólogo y 2 coordinadores del programa, 23 profesionales de apoyo y 1 Profesional para Talentos.
 - Se logró cobertura a 1858 (100 %) estudiantes en situación de discapacidad, mediante la atención directa a través de la contratación de 37 profesionales, Coordinación, Tiflólogos, profesionales de apoyo y para talentos excepcionales ubicados en las instituciones educativas.
 - Identificación y caracterización en un 100 % de los estudiantes en condición de discapacidad en los 12 municipios no certificados.
 - Realización de Comités de Discapacidad y articulación con el sector salud, así como reuniones en mesas intersectoriales.
 - Ajuste al Sistema de Evaluación a estudiantes en condición de discapacidad.
 - Diagnóstico de necesidades de infraestructura física y tecnológica.
 - Formación socio educativa a las familias.

- Seguimiento y actualización de historias escolares, cumplimiento al 100 % de las evaluaciones pedagógicas requeridas por los Docentes de acuerdo a las remisiones recibidas.
- Asesoría a directivos docentes, docentes de aula, docentes de apoyo y docentes orientadores sobre la creación de ajustes razonables y PIAR (Plan Individual de Ajustes Razonables), con el fin de flexibilizar los procesos curriculares del estudiante con discapacidad en el aula.
- Acompañamiento para la sensibilización frente a los derechos de las personas con discapacidad en los 12 municipios no certificados, en los comités de discapacidad municipales, con escuelas de familia y comunidad educativa.
- Actividades masivas de impacto Municipales enfocadas a la sensibilización y participación de las personas en condición de discapacidad y población general.

- **Gestión del Riesgo:**

- Se orientó y prestó asistencia al 100 % de establecimientos educativos en la formulación e implementación de planes para la Gestión del Riesgo, que abarcan en general las acciones para el conocimiento del riesgo asociado con fenómenos de origen natural, socio-natural y antrópico no intencional, su reducción y la preparación para la respuesta y recuperación en casos de desastres y emergencias.
- Se logró la conformación de los Comités Escolares de gestión del riesgo.
- Se entregó dotación a 65 establecimientos educativos, priorizando la zona rural relaciona con: kits de primeros auxilios (camilla rígida, botiquín, cuellos ortopédicos).
- Se ofreció capacitación en prevención de accidentes y primeros auxilios y evacuación, teniendo en cuenta la directriz de la Unidad Nacional de Gestión del Riesgo en coordinación con los organismos de socorro de cada uno de los municipios no certificados.

- Eliminación de materiales peligrosos como químicos de los laboratorios del 90 % de los establecimientos educativos.
- En coordinación con la mesa técnica departamental de prevención de uso pólvora, en el marco de la ordenanza “0 pólvora, 0 quemados” en el Departamento de Risaralda, se realizaron actividades de sensibilización de no uso de la pólvora.
- Se elaboró un diagnóstico sobre el estado de la infraestructura educativa focalizando las sedes educativas que presentan riesgos o amenazas por su infraestructura u otros fenómenos naturales como deslizamientos, inundaciones, entre otros.

- **Implementación cátedra de estudios afrocolombianos:**

- Sensibilizar a docentes, directivos docentes y a la comunidad en general en la comprensión de las diferencias culturales, la diversidad étnica y el respeto por las mismas.
- Construcción de proyectos transversales Guías y Planes de Estudio con contenido acorde a los lineamientos de la cultura y la diáspora Afrocolombiana
- Se logró la implementación de la cátedra de estudios afrocolombianos en 21 institución y 6 centros educativos.
- Teniendo en cuenta la Ley 725 de 2001, Risaralda conmemoró en el 100 % de establecimientos el Día nacional de la afrocolombianidad.
- Realización del primer Foro Etnoeducativo Departamental para la socialización e intercambio de experiencias nacionales y regionales frente a temáticas de enseñanza de la herencia africana en el aula clase con la participación de 113 docentes de los 12 municipios no certificados (2017).
- En total se capacitó y prestó asistencia técnica a 435 docentes y directivos docentes en la implementación de la Cátedra de estudios afrocolombianos.

- **Población víctima del conflicto**

- Capacitación y orientación a docentes y directivos de 31 instituciones educativas, en la Política Pública de la Ley 1448 de 2011 y en la orientación jurídica de la ruta de atención a población víctima del conflicto, atendiendo 696 docentes y personal administrativo con una población beneficiada de 1957 estudiantes.
- Se logró integrar la información de la población víctima, matriculada en las instituciones educativa (SIMAT) con la plataforma del sistema RUSICST; igualmente se reportó la información de la víctima del conflicto al sistema SIGO sobre las ofertas educativas que brinda la Secretaría de Educación.
- Participación en las mesas de trabajo en trata de personas, migrantes y postconflicto.
- Se atiende una población anual en promedio de acuerdo al SIMAT de 2700 estudiantes víctimas del conflicto armado.

- **Población indígena**

- Se definió y avanzó en la implementación de una estrategia de acompañamiento y asistencia técnica para el mejoramiento de los Proyectos Educativos Comunitarios (PEC) de las comunidades indígenas de los municipios de Mistrató y Pueblo Rico, realizado a través de contrato interadministrativo suscritos con el Cabildo indígena del Resguardo Unificado Embera- Chamí del municipio de Mistrató y con el Cabildo Mayor Unificado del Resguardo indígena Chamí del río San Juan.
- Se ofreció asistencia técnica y acompañamiento de aula a 214 docentes y directivos docentes indígenas del departamento sobre procedimientos y metodologías para el desarrollo de una clase como apoyo a su quehacer pedagógico, para lo cual se contrataron los servicios de una profesional en Desarrollo Familiar con experiencia en trabajo con comunidad indígena Embera-Chamí.

- **Municipios beneficiados: 12 municipios no certificados**
- **Personas beneficiadas: 24.156**
- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**
 - La toma de conciencia y falta de apropiación de algunos docentes en cuanto la corresponsabilidad en la elaboración del PIAR.
 - **Solución:** Contratación de profesionales para la sensibilización y acompañamiento.
 - Falta de profesionales para acompañar a la población estudiantil con discapacidad y talentos excepciones desde el inicio del calendario escolar.
 - **Solución:** Se realizó contratación directa desde el inicio del año.
 - Falta de lineamientos por parte del Ministerio de Educación sobre la ejecución de programas específicos para población adulta y con discapacidad.
 - **Solución:** Se ha establecido comunicación directa con el MEN, para recibir asesoría y asistencia técnica.
 - Los establecimientos educativos indígenas por estar ubicados en zona rural dispersa y de difícil acceso impiden un mayor acompañamiento pedagógico por parte de la SED.
 - **Solución:** Se contrató personal técnico proveniente de la misma comunidad indígena.

- **Subprograma No. 2.2 Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Juventud, para la Garantía del Derecho a la Educación.**

Inversión:

INVERSIÓN	2016	2017	2018	2019-ASIGNADO
DEPARTAMENTO	723,531,193	4,982,403,101	6,172,617,919	4,530,000,000
SGP	576,303,538	372,787,285	509,176,076	633,744,148
OTRAS ENTIDADES	5,462,457,743	6,726,315,508	10,752,430,162	22,771,608,289
INVERSION TOTAL	6,762,292,474	12,081,505,894	17,434,224,157	27,935,352,437

Principales logros:

- **Fortalecer e implementar el Modelo de gestión de educación inicial en los 12 municipios no certificados:** Capacitación a docentes, agentes educativas y padres de familia de las Instituciones Educativas Oficiales y Unidades de Servicio de ICBF en los siguientes temas: Lineamientos de la E.I. Sentido de la Educación Inicial, Bases Curriculares, Derechos Básicos de Aprendizaje-DBA, Todos Listos, Lectura y Escritura Emergente. Contratación de cuatro profesionales: politólogo, dos sicólogas, terapeuta del lenguaje.
- Socialización y dinamización de la Ruta de Atención Integral (RIA) participación en la construcción del Diagnóstico de la situación de Derechos de la Primera Infancia en coordinación con la Subcomisión de Primera Infancia.
- **Pactos interinstitucionales por la atención integral de la primera infancia:** Se emprendieron jornadas de trabajo con las Mesas de primera infancia en los 12 municipios no certificados durante los meses de septiembre y octubre, para abordar el taller en donde se firman los compromisos con los integrantes de las mesas de primera infancia de los municipios se tuvieron en cuenta las siguientes premisas:

- Las metas que el municipio tiene dentro de su plan de desarrollo y que considera alcanza a ejecutar en el año 2019.
 - Las obligaciones que trae la Ley 1804 de 2016 “de Cero a Siempre” para los municipios
 - Las acciones que se ejecutan en los municipios que, aunque no están en el plan de desarrollo y la ley, benefician a la primera infancia de su comunidad.
- Se lideró la estrategia de difusión del compendio educativo con los equipos de educación del DPS en el departamento y en los Consejos de política social de los municipios de Apía, Mistrató, Quinchía y Santa Rosa de Cabal. Es importante resaltar el compromiso que adquirieron estos municipios para la búsqueda de niños por fuera del sistema educativo,
 - Se diseñó y aplicó una matriz sobre el estado de la infraestructura educativa de la primera infancia en los EE oficiales. Insumo que ha permitido identificar las condiciones en la Infraestructura de las I.E para Primera Infancia.
 - Se implementó el Registro Único de Prestadores de Servicios de Educación Inicial (RUPEI):
 - Acompañamiento en la inscripción de prestadores privados del servicio de educación inicial en el RUPEI. Inscripción de 11 Instituciones (Santa Rosa de Cabal 8, Santuario 1, La Virginia 1, Belén de Umbría 1) los demás municipios no cuentan con Instituciones privadas. Se les entregó un CD con los referentes técnicos.
 - Acompañar el proceso de implementación de la Política Pública de Primera Infancia:
 - En el 2018, se cuentan con 12 Políticas Públicas municipales, articuladas a la Políticas Pública de Primera Infancia.
 - En el 2019, de las 12 políticas públicas formuladas, el municipio de Santuario ya tiene actualizada la Política. Los municipios de Belén de Umbría, Mistrató, Quinchía, están en la etapa de revisión y actualización. Los municipios de Apía, Santuario y

Pueblo Rico están en la etapa de evaluación. Los municipios de Santa Rosa de Cabal, Marsella están en la etapa de implementación de la política pública. La Virginia no ha iniciado hasta la fecha la mesa de primera infancia en esta vigencia.

- Encuentros regionales de experiencias significativas: Durante tres años consecutivos con la participación de docentes de las Instituciones educativas de los 12 municipios no certificados, de Pereira, de ICBF, de Comfamiliar, de Sociedad y Movimiento, Secretaría de Cultura de Pereira y Secretaría de Educación de Dosquebradas. Con la participación de aproximadamente 400 docentes de educación inicial logrando la socialización de más de 50 experiencias significativas.
- Dotación de aulas de grado de transición, con material didáctico y mobiliario.
- A través del Equipo de Educación Inicial se participó en el Comité de Transito Armónico Departamental elaborando un Plan de Trabajo, el cual se desarrolló con las docentes de grado transición, primero y agentes educativos de ICBF.
- Se garantizó la atención educativa gratuita en el sector oficial de los 12 municipios no certificados atendiendo 49.579 estudiantes. Se desarrollaron estrategias de difusión y sensibilización de la comunidad educativa para promover el acceso y permanencia en el sistema educativo.
- Se realizó contrato para el suministro diario de un complemento alimentario tipo ración industrializada y tipo ración preparada en sitio, efectivamente consumida por los niños y adolescentes registrados en la matrícula, se finalizó la vigencia atendiendo al 100 % de la población escolar de la matrícula oficial (43.586 titulares de derecho) con 56.801 raciones (raciones industrializadas 41.386 y 15.415 preparadas en sitio).
- Se realizaron cinco contratos de arrendamiento así: 4 en el municipio de Santa Rosa de Cabal I.E Labouré, I.E Hogar El Amparo, I.E Veracruz, I.E Marillac, y 1 en el municipio de La Virginia para la I.E La Presentación. Se realizó transferencia el Fondo de Servicios Educativos, para alquiler de planta física de la I.E. en Irra Quinchía.

- Adquisición de simuladores de laboratorio de física, química y ciencias naturales, para las sedes educativas del modelo post primario los municipios no certificados del Departamento de Risaralda.
 - Dotación de material educativo para la implementación de la cátedra transversal de emprendimiento.
 - Dotación de videos 4K que contienen el himno del municipio donde se encuentra ubicado la I.E con recuadro en lengua de señas y subtitulado en inglés.
 - Dotación de mobiliario para las sedes educativas de los 12 municipios no certificados del Departamento de Risaralda, 9000 sillas universitarias, 350 escritorios con silla y 425 tableros blancos. Adicionalmente se doto de mobiliario y elementos para el internado la Inmaculada del Municipio de Mistrató. Se transfirieron recursos a 47 establecimientos educativos para el mantenimiento de infraestructura Física
- **Municipios beneficiados: 12 municipios**
 - **Personas beneficiadas: 49.579**
 - **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

Barreras de Acceso en Educación Inicial.

Solución: capacitación a docentes de grado de Transición y Primero con el fin de fortalecer la practica pedagógica para lograr unificar los conceptos y orientaciones pedagógicas a través de la movilización de los Referentes Técnicos de Educación Inicial emitidos por el Ministerio de Educación Nacional.

- **Programa No. 3: Capital Humano, Motor de Instituciones Altamente Eficientes e Inteligentes**
- **Subprograma no. 3.1 Transparencia en la gestión y articulación regional**

Inversión:

INVERSIÓN	2016	2017	2018	2019-ASIGNADO
DEPARTAMENTO	1,878,626,704	2,202,663,060	3,394,305,663	3,700,004,000
SGP	124,417,244,417	133,636,395,298	144,574,531,436	165,826,612,629
OTRAS ENTIDADES	-	-	-	-
INVERSION TOTAL	126,295,871,121	135,839,058,358	147,968,837,099	169,526,616,629

Principales logros:

- Se ha brindado Apoyo técnico para el fortalecimiento de la Junta Municipal de Educación (JUME) de los 12 municipios no certificados.
- Dinamización de la Junta Departamental de Educación (JUDE): Realizando una descentralizada en el municipio de Marsella.
- Asignación de un delegado de la JUDE en la mesa de coordinación y articulación regional del Plan Regional de Educación Aprender a Desaprender 2019 – 2031.
- Consolidación de la mesa técnica regional de articulación y coordinación regional del Plan Regional de Educación del Eje Cafetero Aprender a Desaprender 2019 – 2031.
- Formulación y adopción mediante la Ordenanza 012 de 2019, del Plan Regional Educativo del Eje Cafetero, en forma participativa, a través de diálogo inteligente y colaborativo entre las Secretarías de Educación Departamental del Eje Cafetero y las Secretarías de Educación Municipal de los municipios certificados del Eje Cafetero y conversaciones socialmente estructuradas y diálogo de saberes con actores de la comunidad educativa del Eje Cafetero.

- Declaración del Plan Regional, como victoria temprana de la Región Administrativa de Planeación (RAP) del Eje Cafetero.
- La inclusión en la planificación y articulación de la educación en el Eje Cafetero; en el plan de inversiones del Plan Nacional de Desarrollo "Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad 2018 – 2022"
- Capacitación y asistencia técnica a los establecimientos educativos para el fortalecimiento de los sistemas de gestión y rendición de cuentas.
- Actualización y consolidación del sistema de información estratégica del sector educativo en los ejes de Calidad, Cobertura y Eficiencia. Información que ha sido migrada a la plataforma nacional de Datos Abiertos.
- Fortalecimiento de las estrategias de bienestar social a través: asistencia técnica en evaluación de desempeño laboral, procesos de inducción y reinducción, jornadas de pre pensionados, celebraciones especiales.
- Pago oportuno de la nómina.
- Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios externos (directivos, docentes y administrativos) de los 12 municipios no certificados, midiendo el avance frente al nivel de satisfacción respecto a la prestación del servicio educativo, encontrándose con una línea de base en 2015 del 81 % y a 2018 en 84 %.
- Plan de Implementación para la Jornada Única: se formuló, actualizó y se hizo seguimiento durante el cuatrienio al Plan.

- **Municipios beneficiados: 14 municipios**

- **Personas beneficiadas: 48.397**

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

- **Insuficiente talento humano** de planta para responder a las competencias y para la implementación de las diferentes políticas educativas a nivel territorial, tanto a nivel central como en los establecimientos educativos.

- **Solución:** 1) Contratación de personal técnico y profesional para las diferentes áreas de la secretaria de educación. 2) Contratación de personal administrativo y de servicios generales para los establecimientos educativos de los 12 municipios no certificados.

- **Altas exigencias para dar cumplimientos a programas de origen nacional,** con insuficiente asignación de recursos, agotando la existencia de recursos propios u ocasionando

- **Solución:** Asignación de recursos propios en busca de una mayor cobertura hasta donde lo permita las finanzas del Departamento.

- **Subprograma No. 3.2 Modernización Institucional para la Eficiencia del Sector**

Inversión:

INVERSIÓN	2016	2017	2018	2019-ASIGNADO
DEPARTAMENTO	28,960,738,788	2,500,248,434	6,531,035,689	4,779,650,125
SGP	1,051,799,777	28,995,317	268,030,579	797,809,768
OTRAS ENTIDADES	-	-	-	-
INVERSION TOTAL	30,012,538,565	2,529,243,751	6,799,066,268	5,577,459,893

Principales logros:

- **Instituciones Educativas intervenidas:** En el marco del Convenio con el Ministerio de Educación Nacional para la Jornada Única se intervinieron 19 Instituciones Educativas, de los cuales se han entregado: IE Guática Sede Principal del municipio de Guática e IE Núcleo Escolar del municipio de Quinchia, IE Francisco José de Caldas

Sede Principal de Santa Rosa de Cabal, IE San Clemente de Quinchía. En Fase I Diseños: IE Sagrada Familia, IE Santo Tomás de Aquino, IE Bernardo Trujillo Arias, IE Las Tasas, IE San Pablo, IE Labouré, Instituto Tecnológico Santa Rosa, IE Alfonso López Pumarejo. En Fase II Construcción: IE Nuestra Señora de la Presentación, IE Integrado IRRRA, IE Instituto Agropecuario Veracruz, IE Instituto Técnico Santa Rosa de Cabal, IE Francisco José de Caldas, IE Pedro Uribe Mejía.

- Con recursos propios se intervinieron en 47 establecimientos educativos para el mejoramiento de infraestructura educativa.
- De la vigencia 2016 a la vigencia 2018 se logró reducir a dos la relación de alumno computador, superando la meta propuesta para el cuatrienio; aunando esfuerzos con el Ministerio de las TIC en el programa de "Computadores para Educar"
- Se aportó a la reducción de la brecha digital a través de las estrategias de masificación de terminales de acceso y conexión a internet en establecimientos educativos oficiales de los municipios del Departamento de Risaralda, entregando 17.041 tabletas en 486 sedes a través de convenios suscritos con Alcaldías Municipales, Computadores Para Educar y Departamento de Risaralda, así como entregando acceso a internet a 130 sedes educativa oficiales de los 12 municipios no certificados que sumadas de las estrategias de fibra óptica y Kioscos Vive Digital del Ministerio de las TIC se llega a un total de 229 sedes.
- Se logró además dar acceso a estudiantes y la comunidad a recursos TIC a través de la gestión y mantenimiento de la infraestructura existente en los 12 municipios no certificados con un alcance de 149 sedes educativas con una atención a 4010 equipos de cómputo.
- Entrega de 13 kits para la recolección de datos para el fortalecimiento de las actividades de experimentación en el área de ciencias, en los municipios de: Quinchía, Marsella, Santa Rosa; La Virginia, Guática, Belén, La Celia, Apía y Pueblo Rico.
- Administración y operación de los cinco Puntos Vive Digital ubicados en las sedes educativas de Francisco José de Caldas (Santa Rosa de Cabal), La Hermosa (Santa Rosa de Cabal), Marco Fidel Suarez (Santuario), Juan Hurtado (Belén de U.) y San Pablo (Pueblo Rico).

- **Dificultades que se han presentado y cómo se han resuelto**

Dependencia del giro de recursos por parte del Ministerio, para apalancar el proyecto de conectividad para los establecimientos educativos.

Solución: Gestiones ante el MEN, para el giro oportuno de los recursos y solicitud de autorización de vigencias futuras para adelantar los procesos precontractuales y contractuales.

Retraso en la entrega de las obras de infraestructura educativa por parte del Ministerio de Educación.

Solución: Comité de seguimiento quincenal para revisar los avances y solicitar acciones por parte de los contratistas.

La Secretaria de Educación no contaba con profesionales en el área de infraestructura y arquitectura.

Solución: Contratación de dos profesionales para brindar asistencia técnica y acompañamiento de acuerdo a las necesidades de infraestructura en las instituciones educativas.

- **Municipios beneficiados: 14 municipios**

- **Personas beneficiadas: 48.397**



SeVeElCambio



Secretaría de Infraestructura

Plan de Desarrollo
Risaralda Verde y Emprendedora
2016 - 2019

Capital Económico

- **Programa 25: Mejores Vías para una Risaralda Verde, Emprendedora y en Paz**
- **Subprograma 25.1: Red vial de segundo y tercer orden para la paz.**

La reparación de las vías por parte del departamento consiste en mejorar las condiciones de accesibilidad y conectividad entre municipios, corregimientos y veredas, que por fenómenos naturales o por hábitos inadecuados de uso, conllevan a la alteración de las condiciones físicas de las cunetas y transversales; de igual manera se atienden las vías afectadas por pérdida de banca, socavación o erosión en puntos críticos, afectando la transitabilidad de los habitantes.

La apropiación destinada al cumplimiento de las metas trazadas en este Subprograma es:

OBJETO	2016	2017	2018	2019
Personal en misión	899.804.910	748.670.260	659.740.966	698.356.816
Afirmado	149.229.833	599.845.278	399.940.125	160.00.000
Llantas y lubricantes	297.755.902	797.621.346	586.779.430	499.980.630
Repuestos	892.456.407	883.460.522	1.042.697.532	798.643.667
Combustible	600.000.000	549.523.510	353.813.266	350.000.000
Totales	2.839.247.052	3.579.120.916	3.042.971.319	2.346.981.273

Con el personal en misión y la maquinaria adscrita al Departamento de Risaralda, se ha logrado el mantenimiento de las vías a cargo del departamento y apoyo a los municipios con las vías veredales.

TOTAL INTERVENCION VIAL 2017	
MUNICIPIO	KMS
APIA	48,15
BALBOA	5,56
BELEN DE UMBRIA	61,84
DOSQUEBRADAS	27,49
GUATICA	33,86
LA CELIA	23,49
LA VIRGINIA	10,57
MARSELLA	55,9
MISTRATO	11,12
PEREIRA	54,94
PUEBLO RICO	12,98
QUINCHIA	55,55
SANTA ROSA DE CABAL	63,3
SANTUARIO	97,1
TOTAL 2017	561,85

TOTAL INTERVENCIÓN VIAL 2016	
MUNICIPIO	Kms.
APÍA	17,75
BALBOA	40,89
BELÉN DE UMBRÍA	30,18
DOSQUEBRADAS	9,50
GUÁTICA	9,50
LA CELIA	35,71
MARSELLA	51,70
MISTRATÓ	58,97
PEREIRA	18,10
PUEBLO RICO	45,25
QUINCHÍA	4,00
SANTA ROSA DE CABAL	104,64
SANTUARIO	39,62
TOTAL	465,81

Total Intervención Vial 2018	
Municipio	KM - 2018
Apía	81,33
Balboa	29,73
Belén de Umbría	18,59
Dosquebradas	6,77
Guática	
La Celia	56,31
La Virginia	8,51
Marsella	68,80
Mistrató	22,27
Pereira	58,90
Pueblo Rico	55,50
Quinchía	57,02
Santa Rosa De Cabal	42,90
Santuario	25,44
TOTAL	532,07

- **Subprograma 25.2: Implementación del plan vial regional en el departamento:**

En el documento Metodología para el desarrollo de planes viales departamentales, del Ministerio de Transporte, se indica que “El Gobierno de Colombia, a través del Ministerio de Transporte, ha propuesto el Programa Plan Vial Regional, que consiste en desarrollar un apoyo integral a la labor departamental en materia de gestión vial de las redes de transporte a su cargo. Dentro de su estrategia, contempla “brindar y asistencia técnica e institucional a todos los departamentos en materia de gestión vial, a fin de facilitar el acceso de los gobiernos departamentales a recursos de crédito, con garantía soberana de la Nación, trabajando conjuntamente con el Departamento Nacional de Planeación y el Ministerio de Hacienda y Crédito Público para lograr este objetivo”.

Es ese sentido, el Departamento de Risaralda inicia la actualización del PVD, partiendo de un inventario vial consolidado de todas sus vías a cargo, donde se ha consignado la longitud, estado de la vía, centros de producción, entre otras características que son consideradas de importancia en su configuración.

A partir de este inventario vial consolidado y cumpliendo la Resolución 1240 del 25 de abril de 2013, que dicta la metodología para la categorización de las vías en primer orden, segundo orden y tercer orden, se construyó la matriz de categorización de las vías departamentales, la cual fue remitida al Ministerio de Transporte el día 2 de mayo de 2016, en medio físico y magnético, para que sea realizada la respectiva aprobación.

Con fecha 13 de diciembre de 2016, fue aprobada la actualización el Plan Vial Departamental de Risaralda 2016-2025, cumpliendo la metodología establecida para tal fin. El cual tiene como objetivo orientar eficientemente las inversiones de la infraestructura a cargo del departamento. La priorización realizada por la Gobernación, responde

a evaluación de condiciones y características del ordenamiento del territorio y de las necesidades de la población, que para su desarrollo requiere la planificación de criterios espaciales, técnicos, económicos y sociales para que con base en ellos implementar las acciones de mantenimiento y mejoramiento de las redes de infraestructura de transporte en todos los modos que las condiciones territoriales requieran.

El alcance inicial del PVD es de 10 años y de acuerdo con las ejecuciones, realizaciones y necesidades se actualiza en cualquier época para un período también de 10 años.

El Gobierno Nacional dentro de su Plan de Desarrollo tiene inmerso el Programa Plan Vial Regional, con el propósito principal de conocer el estado general de la red vial de toda la nación, tanto de las vías que corresponden a la Nación, a los departamentos y a los municipios y de esa manera poder ordenar y priorizar los recursos de inversión en la red vial a su cargo. Para ello, presentó el Proyecto de Plan Vial Departamental, con el liderazgo del Mintransporte, que diseñó la matriz PVD, donde en una serie de fichas ordenadas, se consigna la información necesaria y relevante que permita, tanto al gobierno departamental como al nacional, tener una visión clara y real de la situación que se presenta en cada municipio donde el departamento tiene vías a su cargo y la interrelación poblacional, educativa, administrativa, económica y comercial, ambiental, turística, cultural, de equipamiento, de diseño geométrico de cada vía, con las demás vías que cruzan por la región.

Se resalta en esta matriz el hecho de que se incorpora una ficha donde se deben relacionar los caminos de herradura, ancestrales y de comunidades indígenas, sobre todo ahora que inicia el proceso del posconflicto y que en el caso especial de nuestro Departamento de Risaralda, las comunidades indígenas fueron golpeadas fuertemente por el desplazamiento ejercido con la violencia guerrillera y paramilitar y a los municipios de Mistrató y Pueblo Rico, que es donde mayor población indígena se tiene, el gobierno nacional los ha incluido como

zonas especiales de reparación y recuperación del tejido social, con el desarrollo de programas agropecuarios, lo que los relaciona directamente con la malla vial municipal, departamental y nacional.

- Actualización del Plan Vial del Departamento para el periodo 2016-2025. Aprobación de la actualización del Plan Vial Departamental – PVD de Risaralda 2016-2025. Una vez cumplidos con los requisitos de planeación de inversión en infraestructura establecidos en la metodología para el desarrollo de los Planes Viales Departamentales del Programa Plan Vial Regional, según Radicado MT N° 20165000517921 del 13 de diciembre de 2016, por parte del Ministerio de Transporte.
- Priorización de 129 vías del departamento en orden estratégico, según matriz de priorización suministrada por parte del Ministerio de Transporte. Se adjunta Matriz Plan Vial.
- Georreferenciación de 450 kilómetros de vías del departamento en acuerdo con el Ministerio de Transporte. Este proceso se dio porque el Ministerio de Transporte, dentro de su misión tiene la posibilidad de colaborar con los municipios y departamentos para ayudar con los procesos que se tengan por ejecutar. La Secretaría de Infraestructura de Risaralda, solicitó formalmente al Ministerio de Transporte, la colaboración para que se complementara la georreferenciación de las vías a su cargo, por lo que el Ministerio de Transporte indicó que tenía el cupo para 450 kilómetros de vías, para lo cual se le enviaron las vías faltantes por georreferenciar y el Ministerio las incluyó en un contrato que realizaba para los departamentos de Nariño, Santander, Boyacá y Risaralda. El Ministerio de Transporte hizo entrega de los resultados mediante un CD el cual se encuentra en el archivo de la Secretaría de Infraestructura a cargo del dibujante.
- Categorización de las vías del departamento, análisis previo de las vías, teniendo en cuenta los parámetros para su identificación y criterios de verificación, expedidos por el Ministerio de Transporte, según Resolución N° 0000598 del 14 de marzo de 2017.
- Mejoramiento, rehabilitación y/o construcción de puente peatonal para acceso a Estación Pereira, con una inversión por SGR por valor

de \$598.000.000 y una adición con presupuesto de la Secretaría de Infraestructura por valor de \$170.000.000.

- Obras para el mejoramiento y/o rehabilitación de la vía Remolinos – Belén de Umbría desde el k0+000 al k14-000 con una inversión por SGR por valor de \$3.286.970.799 y una adición con presupuesto de la Secretaría de Infraestructura por valor de \$1.747.765.163.
- Se ejecutó el proceso para el nuevo convenio con el Ministerio de Transporte para la Georreferenciación de 550 kilómetros de vías del Departamento. La Consultoría para la Complementación de los Inventarios de la Red Vial Departamental y Municipal del Departamento de Risaralda, en el marco del Contrato 1183 de 2019, celebrado entre la Gobernación de Risaralda y el Consorcio AWS 2019. Además de los procedimientos para la recolección y análisis de la información, así como el resultado final, la Base de Datos Geográfica de acuerdo con la Metodología para reportar la información que conforma el Sistema Integral Nacional de Información de Carreteras SINC, de conformidad con la Resolución 1321 del 30 de abril de 2018 por parte del Ministerio de Transporte del Gobierno de Colombia y el CONPES 3857 de acuerdo a “Los Lineamientos de Política para la Gestión de la Red Terciaria”. Se anexa documento técnico.
- Priorización de 45 vías de tercer orden, en un acuerdo de Voluntades con el INVIAS para los 14 municipios del departamento. Dentro de la matriz del Plan Vial Departamental se encuentra la ficha No 26 Ejes Estratégicos, que fueron concertados para su priorización. Se anexa además copia del radicado 201650000517921 de fecha 13 de diciembre de 2016, por el cual se aprueba el Plan Vial Departamental.
- Convenio interadministrativo 516 de 2016. Con una inversión \$398.401.342. Valor de la Interventoría \$40.423.200. Objeto: “Elaborar los estudios y diseños de los caminos ancestrales – comunidades indígenas de los resguardos unificados Embera Chamí de los municipios de Mistrató y Pueblo Rico y comunidad Gitó – Dokabú del municipio de Pueblo Rico. Departamento de Risaralda”.
- Itaurí – Chatas. (municipio de Pueblo Rico) con una longitud de 6 km.

- La Punta – Embordó (municipio de Pueblo Rico) con una longitud de 5,36 km.
- Dokabú – Alto Curripipí (municipio de Pueblo Rico) con una longitud de 4,0 km.
- La Unión (municipio de Mistrató) – San Antonio del Chamí (municipio de Pueblo Rico) con una longitud de 5,70 km.
- Jeguadas – Purembará (municipio de Mistrató) en 2.3 km y Las Palmas – Purembará en 4.3 km.

Eje vial de occidente:

El proyecto en su integralidad es una unión de vías que conforman un corredor vial que une todos los municipios del occidente del departamento en una longitud aproximada de 326 kilómetros y con un ancho de calzada de 6 metros y de él hacen parte principal las siguientes vías:

- Cachipay – Balboa – La Celia
- Puente Tierra - La Laguna
- La Laguna – La Quiebra
- La Laguna – El Topacio – Pueblo Vano - La Marina
- La Marina – Santuario
- La María – El Encanto (cruce Santuario)
- El Ariete – Mateguadua – Belén de Umbría – Mistrató
- Puente Umbría – Guática – La Ceiba - Quinchía – Irra.

Algunas de estas vías conectan a las vías nacionales La Virginia – Apía – Pueblo Rico – Santa Cecilia; Cerritos – Cauyá – Supía y Pereira – La Manuela – Irra – La Pintada.

- **Rehabilitación vial La Badea - cruce Avenida del Río (Chec) municipio de Dosquebradas**, con una inversión por recursos del crédito por valor de \$3.117.297.500, y con una adición de

\$906.864.455, proyecto que actualmente se encuentra en ejecución y cuenta con un avance de 85.7 %

- **Pavimentación calzada de la Avenida Los Molinos desde el sector Barro Blanco hasta Puente Escondido**, con una inversión por Recursos del Crédito por valor de \$ 3.204.154.393, y con una adición de \$ 950.235.500, proyecto que actualmente se encuentra en ejecución y cuenta con un avance de 61.68 %.
- **Obras de mejoramiento y pavimentación de la vía 50rs03 Mateguadua (Belén De Umbría) - El Ariete (Apía), Risaralda**, con una inversión por SGR por valor de \$4.483.418.307, proyecto que actualmente se encuentra en ejecución y cuenta con un avance de 90.10 %.

En la implementación del Plan vial departamental se ha logrado la viabilización de los siguientes proyectos que permitirá aumentar la transitabilidad por las vías del departamento.

Código del Proceso	Objeto del Proceso	Estado del Proceso	Fecha de Contrato	Cuantía
SI-LP-10-2019	mejoramiento y pavimentación de la vía 50rs03 Mateguadua (Belén de Umbría) - El Ariete (Apía), Fase II.	Adjudicado	Agosto 26 de 2019	15.293.093.612
SI-LP-11-2019	Mejoramiento de vías terciarias en Apía, Santuario, La Celia, Pueblo Rico	Adjudicado	Agosto 26 de 2019	15.965.243.825
SI-LP-08-2019	Rehabilitación de las vías secundarias y terciarias en los municipios de Dosquebradas, Marsella y Santuario.	Adjudicado	Septiembre 04 de 2019	19.167.275.807

SI-LP-10-2019: El presente proceso fue aprobado en sesión del OCAD Regional Eje Cafetero, para ser financiado con Recursos provenientes del Sistema General de Regalías, Fondo de Compensación Regional, mediante acuerdo No. 47 del 01 de noviembre de 2018 expedido por el OCAD Regional Eje Cafetero. El proyecto identificado con BPIN 2018000040027 denominado **"Mejoramiento y pavimentación de la vía 50rs03 Mateguadua (Belén de Umbría) – El Ariete (Apía), Fase II en el Departamento de Risaralda"**.

SI-LP-11-2019: El presente proceso fue aprobado en sesión del OCAD Regional Eje Cafetero, para ser financiado con Recursos provenientes del Sistema General de Regalías, Fondo de Compensación Regional, mediante acuerdo No. 10 del 05 de octubre de 2018 expedido por el OCAD Regional Eje Cafetero. El proyecto identificado con BPIN 20181301010676 denominado **"Mejoramiento de vías terciarias en Apía, Santuario, La Celia, Pueblo Rico"**. El proyecto se divide en los siguientes tramos:

GRUPO 1: Vía la María – El Encanto – cruce Santuario (Apía) K2+870 al K8+770

GRUPO 2: Vía Pueblo Rico – Villa Claret (Pueblo Rico) K0+000 al K5+000

GRUPO 3: Vía Puente Tierra – El Topacio (La Celia) K0+000 al K2+600

Vía Pueblo Vano – La Marina (Santuario) K8+760 al K13+960

SI-LP-08-2019: El presente proceso fue aprobado en sesión del OCAD Regional Eje Cafetero, para ser financiado con Recursos provenientes del Sistema General de Regalías, Fondo de Compensación Regional, mediante acuerdo No. 49 del 14 de noviembre de 2018 expedido por el OCAD Regional Eje Cafetero. El proyecto identificado con Bpin 2018000040030 denominado "Rehabilitación de las vías secundarias y terciarias en los municipios de Dosquebradas, Marsella y Santuario del Departamento de Risaralda". El proyecto se divide en los siguientes tramos:

Grupo 1: Vía Marsella – Rio San Francisco K0+000 al K6+193

Grupo 2: Vía La Marina - Santuario K0+000 al K6+831

Grupo 3: Vía Japón – Frailes K0+000 al K3+511

- **Programa 26: Recuperación, construcción y/o mejoramiento de infraestructura social y comunitaria para la paz.**
- **Subprograma 26.1: la educación y la salud en espacios dignos para un desarrollo integral de los risaraldenses.**

SI-LP-06-2016: El presente proceso fue aprobado en sesión del OCAD Regional Eje Cafetero, para ser financiado con Recursos provenientes del Sistema General de Regalías, Fondo de Desarrollo Regional, mediante acuerdo No. 20 del 22 de Julio de 2015 expedido por el OCAD Regional Eje Cafetero. El proyecto identificado con BPIN 2015000040025 denominado **"Ampliación y mejoramiento de infraestructura educativa del Departamento de Risaralda"**. El proyecto se divide en los siguientes grupos:

Nombre Completo Del Contratista	Número del Contrato	Objeto Del Contrato	Valor Ejecutado del Contrato
SI – LP - 06		OBRAS DE CONSTRUCCIÓN DE CUBIERTAS EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL DEPARTAMENTO DE RISARALDA Y AMPLIACIÓN COLISEO CUBIERTO Y MEJORAS LOCATIVAS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NÚCLEO ESCOLAR RURAL MUNICIPIO DE QUINCHIA - CONSTRUCCIÓN DE CANCHAS SINTÉTICAS Y CANCHA MÚLTIPLE EN LOS MUNICIPIOS DE PEREIRA Y DOSQUEBRADAS– CONSTRUCCIÓN SEGUNDA ETAPA INSTITUTO EDUCATIVO SANTO DOMINGO SAVIO MUNICIPIO DE BALBOA – AMPLIACIÓN DE LA PLANTA FÍSICA DE LA SEDE PRINCIPAL DEL INSTITUTO MISTRATÓ DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA.	\$ 4.917.235.216
HEVERTH QUINTERO PINEDA	718	GRUPO 1 CONSTRUCCION DE CUBIERTAS METALICAS EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS SAN FRANCISCO DE ASIS, NORMAL SUPERIOR Y GIMNASIO RISARALDA.	\$ 778.281.483
CONSORCIO OBRAS RISARALDA (Rep.legal:Ruben Dario Agudelo Machado)	719	GRUPO 4 CONSTRUCCION SEGUNDA ETAPA INSTITUCION EDUCATIVA SANTO DOMINGO SAVIO SEDE PRIMARIA – BALBOA Y CONSTRUCCION CUBIERTA METALICA COLEGIO LICEO DE OCCIDENTE - LA CELIA	\$ 1.157.885,046
CONSORCIO 3A CUBIERTAS 2017(Rep.legal:ALVARO AGUIRRE MARÍN)	720	GRUPO 3 CUBIERTA METALICA COLEGIO SAN ANDRES – QUINCHIA Y MEJORAS LOCATIVAS VARIAS AREAS EN LA INSTITUCION EDUCATIVA NUCLE RURAL	\$ 758.853.128

		QUINCHIA.	
CONSORCIO M&B (Rep.legal:Armando Marulanda)	744	GRUPO 2 CONSTRUCCION CANCHA MULTIPLE INSTITUCION EDUCATIVA CIUDADELA DE CUBA, CONSTRUCCION CANCHAS SINTETICAS INSTITUTO TECNICO SUPERIOR Y COLEGIO PABLO SEXTO.	\$ 535,241,255
CONSORCIO M&B (Rep.legal:Armando Marulanda)	745	GRUPO 5 AMPLIACION DE LA PLANTA FISICA SEDE PRINCIPAL INSTITUTO MISTRATO	\$ 1.686.974.304

- Cabe anotar que se transfirieron \$2.000.000.000 al Fondo Nacional de Infraestructura Educativa para cofinanciar proyecto con miras al programa denominado Jornada Única. Según acuerdo de cofinanciación de fecha 5-05-2016 y convenio 001043 de 2016.

Sobre los mega colegios que le corresponden a Risaralda, de los 19 mega colegios que el Gobierno nacional prometió para el departamento, 4 nuevas instituciones educativas (Núcleo Escolar Rural en Quinchía, los Institutos Guática y San Clemente en Guática y la sede Simón Bolívar del colegio Francisco José de Caldas en Santa Rosa de Cabal fueron entregados). La no entrega de las otras 15 instituciones educativas, hace que la meta trazada en el Plan de Desarrollo no se cumpliera de manera efectiva.

Risaralda sí cumplió con la entrega de los recursos de cofinanciación. “La administración departamental recogió los recursos para la cofinanciación de estos proyectos. Se recogieron \$32.000 millones castigando otros sectores, ese dinero se le envió al Fondo Financiero de Instituciones Educativas y así financiar el 30 % que le correspondía al departamento. Luego la Asamblea aprobó girar \$5000 millones más, por lo que el departamento aportó \$37.000 millones. El proyecto se encuentra suspendido en espera de solucionar los problemas con los contratistas.

- **Subprograma 26.2: Risaralda Incluyente en Deporte y Cultura**

- **"Construcción escenario deportivo Tiro con Arco, municipio de Pereira, Departamento de Risaralda"** con una inversión por Recursos de Destinación específica (Estampilla Pro desarrollo) por valor de \$372.330.081.

PROCESO	OBJETO	VIGENCIA	INVERSION	ESCENARIOS
SI-LP-01	OBRAS DE CONSTRUCCIÓN, MEJORAMIENTO Y ADECUACIÓN DE LA UNIDAD PARA LAS CIENCIAS APLICADAS AL DEPORTE "UCAD" EN EL MUNICIPIO DE PEREIRA, DEPARTAMENTO DE RISARALDA	2016	1.542.275.000,00	1
SI-LP-06	OBRAS DE CONSTRUCCIÓN DE CANCHAS SINTETICAS EN EL INSTITUTO TECNICO SUPERIOR (PEREIRA) Y EL COLEGIO PABLO SEXTO (DOSQUEBRADAS) DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA	2016	490.932.000,00	2
CONSTRUCCION DE ESCENARIOS DEPORTIVOS VIGENCIA 2016			2.033.207.000,00	3
SI-LP-15	CONSTRUCCIÓN DE CUBIERTAS CON ESTRUCTURA METÁLICA EN LOS MUNICIPIOS DE DOSQUEBRADAS, PEREIRA Y BELÉN DE UMBRÍA, DEPARTAMENTO DE RISARALDA CUBIERTA INSTITUCION EDUCATIVA KENNEDY INSTITUCION EDUCATIVA CARLOTA SANCHEZ CANCHA MULTIPLE BARRIO CAMPESTRE A CANCHA MULTIPLE COLEGIO SEDE PUENTE UMBRIA	2017	1.487.474.000,00	4
CONSTRUCCION DE ESCENARIOS DEPORTIVOS VIGENCIA 2017			1.487.474.000,00	4
SI-LP-10	"OBRAS DE CONSTRUCCIÓN Y ADECUACIÓN DE ESCENARIOS DEPORTIVOS EN LOS MUNICIPIOS DE DOSQUEBRADAS Y PUEBLO RICO EN EL DEPARTAMENTO DE RISARALDA" CONSTRUCCION BIKE PARK - DOSQUEBRADAS CONSTRUCCION DRENAJE E INSTALACION DE LA NUEVA GRAMA ESTADIO DE PUEBLO RICO	2018	1.066.758.000,00	2

SI-LP-16	OBRAS DE CONSTRUCCIÓN, ADECUACIÓN, REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS ESCENARIOS DEPORTIVOS DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA GRUPO 1 CANCHA DE FUTBOL PIEDRAS DE BACHICHI - PUEBLO RICO CONSTRUCCION CANCHA SINTETICA BARRIO RICAURTE - QUINCHIA	2018	921.754.000,00	2
SI-LP-16	OBRAS DE CONSTRUCCIÓN, ADECUACIÓN, REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS ESCENARIOS DEPORTIVOS DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA GRUPO 2 CONSTRUCCION POLIDEPORTIVO EL BOHIO - DOSQUEBRADAS	2018	1.113.784.000,00	1
CONSTRUCCION DE ESCENARIOS DEPORTIVOS VIGENCIA 2018			3.102.296.000,00	5
SI-LP-06	CONSTRUCCIÓN DE CUBIERTAS SOBRE PLACA EN CONCRETO EN EL DEPARTAMENTO DE RISARALDA GRUPO 1 CANCHA MULTIPLE BARRIO EL DORADO - PEREIRA CANCHA MULTIPLE BARRIO SAMARIA - PEREIRA CANCHA MULTIPLE BARRIO MEJIA ROBLEDO - PEREIRA CANCHA MULTIPLE COLEGIO REMIGIO ANTONIO CAÑARTE - PEREIRA GRUPO 2 CANCHA MULTIPLE BARRIO GALAN - PEREIRA CANCHA MULTIPLE BARRIO CIUDADELA DEL CAFE SECTOR A - PEREIRA CANCHA MULTIPLE BARRIO EL PROGRESO - DOSQUEBRADAS CANCHA MULTIPLE BARRIO SANTA ISABEL - DOSQUEBRADAS Proceso SI-LP-06-2019 CONSTRUCCIÓN DE CUBIERTAS SOBRE PLACA EN CONCRETO EN EL DEPARTAMENTO DE RISARALDA – Inversión con dineros de SGR y se encuentra en proceso de adjudicación.	2019	2.749.140.000,00	8
CONSTRUCCION DE ESCENARIOS DEPORTIVOS VIGENCIA 2019			2.749.140.000,00	8

- “Construcción Teatro Municipal de Santa Rosa de Cabal, Departamento de Risaralda” proyecto que se encuentra en aprobación de los recursos

por SGR para su culminación, y se han realizado las siguientes inversiones:

SI-LP-14-2015.....	\$ 460.753.216
SI-LP-02-2016.....	\$ 1.737.656.543
SI-LP-14-2017.....	\$ 1.061.329.479

El Gobierno Departamental tuvo como prioridad proporcionar la infraestructura necesaria para una mejor atención a la comunidad, modernizando los espacios institucionales, entendiendo que la satisfacción de los usuarios internos y externos es la razón de ser de las instituciones públicas.

Bajo esta premisa, reiteramos la necesidad de darle continuidad a la construcción del Teatro Santa Rosa de Cabal, el cual generará un espacio donde la comunidad del municipio puede disfrutar de eventos artísticos, culturales en un recinto adecuado; generando un impacto comunitario de gran dimensión acogiendo un muy importante número de población de diferentes edades, como es la niñez, jóvenes y adolescentes que podrán disfrutar de este espacio cultural para la realización de los eventos de sus instituciones educativas (grados, presentaciones artísticas, conciertos de bandas sinfónicas), motivándolos a ser parte activa de la comunidad. Sin excluir la comunidad adulta y el adulto mayor que podrá disfrutar del espacio en las actividades realizadas proyectadas por la administración municipal o agremiaciones culturales o comunitarias.

Teniendo en cuenta lo expresado, es de gran importancia para la comunidad del municipio contar con la viabilidad técnica y presupuestal para el desarrollo de la obra, proyecto que beneficiará aproximadamente a más de 72.000 habitantes (fuente de información: <http://siae.carder.gov.co>. – DANE).

Informe estado del proyecto:
“Construcción mejoramiento y dotación de infraestructura cultural en el Departamento de Risaralda”

La Secretaría de Infraestructura Departamental formuló y estructuró el proyecto Construcción mejoramiento y dotación de infraestructura cultural en el Departamento de Risaralda con código de identificación BPIN: 2019000040035.

Se proyectó priorizar las necesidades de intervención de infraestructura Cultural en el Departamento de Risaralda, actualmente existen bajos niveles de esparcimiento, formación y práctica cultural de los artistas y de la población en general los cuales la Secretaría de Infraestructura atendió requerimientos de dos casas de la Cultura en los municipios de Marsella y Pueblo Rico y un teatro el cual se encuentra en fase dos de su construcción en el municipio de Santa Rosa de Cabal.

La comunidad en general, alcaldes y ediles de estos tres municipios han solicitado en múltiples ocasiones al gobernador la ejecución de la terminación y/o mejoramiento y/o adecuaciones de estos teatros y teniendo en cuenta que los recursos son limitados, se para intervenir inicialmente estos escenarios culturales.

A continuación, se realiza una descripción del estado actual de cada escenario cultural:

Estado Teatro Casa de la Cultura de Marsella:

La edificación cuenta con una tipología de la arquitectura de la colonización antioqueña, que se basaba en métodos constructivos de tapia, bahareque, teja de barro; con puertas y ventanas de fuertes maderas de la región adornadas con calados, tallas y apliques identificándose claramente con el tipo básico de patio central, el cual puede ser de uno o de dos pisos.

En general son casonas tipo claustro conformado por un vacío central para el patio.

Hoy por hoy el recinto que presta el servicio de teatro, cuenta con un área de 250.00 m² totales, donde se reparte en el área de espectadores que cuenta con un área de 200.00 m² aproximadamente y en el área de tarima que es de 50.00 m². Por otra parte, las 74 sillas existentes están construidas sobre una estructura en hierro instaladas desde 1997 en la remodelación programada en ese momento, los cuales en su totalidad se encuentra en un avanzado deterioro evidenciando corrosión y la falta de unas partes, en la parte superior también se encuentra en un avanzado daño ya que se encuentran rotas, agrietadas y en su defecto quebradas debido a que su madera presenta hongos e insectos en un avanzado estado.

El teatro de la casa de la cultura de Marsella, presenta fallas en su red de iluminación tanto para la zona de la tarima de espectáculos que no posee unos reflectores debidos para cada presentación como para la zona de espectadores siendo obsoletas, esta trama de lámparas es manejada con bombillos ahorradores, pero no dan la intensidad necesaria para los eventos.

Este teatro no cuenta con los equipos de audiovisuales necesarios para realizar una presentación con dispositivos para la grabación, la reproducción y la presentación de los eventos que pueden tener aspectos visuales y de audio.

La tarima de espectáculos existente, tiene una falla ya que presenta una altura que no es la permitida ante la visual correcta para cada espectador. A demás la plataforma de la tarima presenta grietas en su madera lo cual presenta un riesgo para los espectáculos que allí se presenten.

Los camerinos del teatro tienen una infraestructura física deficiente en sus muros internos evidenciándose humedades y filtraciones de agua. A

demás su dotación es deficiente ya que no cuenta con sillas, espejos, closets, etc.

Estado actual Teatro Casa de la Cultura de Pueblo Rico:

La Casa de la Cultura del municipio abre sus instalaciones a la comunidad, prestando servicios de aprendizaje, eventos sociales culturales y pedagógicos.

Es una edificación de tres pisos los cuales funciona en el primer piso el teatro, en el segundo el espacio de biblioteca Abraham Ayala y en el tercer piso funciona la emisora municipal.

Actualmente, la casa de la cultura cuenta con un recinto que presta su servicio como teatro municipal, con un área de 304.76 m² total aproximada, con 135.65 m² para la zona donde se ubican los espectadores, un área de 32.65 m² para la tarima de espectáculos, no contiene dentro de sus instalaciones espacios de camerinos para la preparación de los exponentes de los espectáculos y baños para personas con movilidad reducida.

Por otra parte, el recinto está compuesto por 139 sillas que se encuentran en un estado de deterioro y por ende ya no funcionan para la estadía de los espectadores; la silletería está construida sobre una estructura de hierro que se encuentra con corrosión siendo un peligro para niños y sus acompañantes.

El Teatro de la casa de la cultura del municipio de Pueblo Rico, presenta fallas en su infraestructura física encontrándose con humedades que pueden ser el origen de graves problemas en la edificación, conllevan al óxido en los elementos estructurales metálicos de vigas y tuberías también puede llegar a ser un problema serio causando la pérdida de solidez en los muros de carga y afectando directamente a la seguridad del edificios; la humedad en una pared donde se encuentra un enchufe u otra instalación eléctrica supone un riesgo de electrocución importante,

cortocircuitos e incendios, volviéndose una amenaza tanto para la estructura del edificio como para su contenido y sus ocupantes.

Conlleva la putrefacción de la carpintería, el deterioro de las pinturas, el deterioro por humedad de armarios y muebles y además perjudica la salud de los que trabajan en ese ambiente debido al aumento de ácaros, hongos, entre otros.

En el auditorio, presenta problemas como manchas, olores, revestimientos caídos, pintura saltada, etc.; lo que ha llevado al daño y deterioro de los equipos de sonido con los que cuenta el municipio para llevar a cabo las actividades que se desarrollan en este sitio; y considerando que es un espacio abierto al público en el cual se llevan a cabo eventos de índole cultural, educativos y administrativos, y que son representativos para el municipio, conllevan a tener un espacio no apto para su adecuado uso y generan una mala presencia visual.

El teatro de igual modo, muestra fallas en su red de iluminación tanto para la zona de la tarima de espectáculos que no posee unos reflectores debidos para cada presentación como para la zona de espectadores obsolescencia de tecnología y aumentando el consumo de energía, esta trama de lámparas es manejada con bombillos ahorradores, pero no dan el grado de energía necesaria para los eventos.

El teatro no cuenta con los equipos de electrónicos, y audiovisuales necesarios para realizar una presentación con dispositivos de tecnología de punta para la grabación, la reproducción y la presentación de los eventos que pueden tener aspectos visuales y de audio.

Estado Teatro José Jorge López de Santa Rosa de Cabal:

Se estableció la necesidad de realizar la construcción del Teatro José Jorge López del municipio de Santa Rosa de Cabal, el cual se ha planificado en 3 fases, las cuales pretende beneficiar a una población de 71.000 habitantes, para brindar un espacio exponencial cultural de aprendizaje,

eventos sociales y pedagógicos.

El proyecto pretende enlazar la arquitectura patrimonial del Colegio de Jesús con los nuevos diseños arquitectónicos dando un aspecto entre modernidad y belleza.

Dotar al municipio de un escenario para presentaciones educativas, artísticas, culturales.

Teatro con capacidad para 520 personas, distribuidas en: platea 350 y un balcón para 170.

Área aproximada del proyecto: 2,150 m².

El proyecto comprende: platea, balcón, escenario con tramoya de doble altura, áreas de camerinos, ensayos, bodegas, hall de acceso, sala de proyecciones y sonido, oficina de administración, dos baterías de baños, plazoleta de acceso y dos locales comerciales.

El Teatro contará con equipo de agua de presión constante, planta de emergencia, sistema de aire acondicionado, acabados de acústica, mobiliario completo.

El teatro está planificado para desarrollarse en 3 fases, y actualmente se han realizado 2 fases así:

- **Fase 1:** Su construcción se inició en el año 2015, en la cual se realizaron obras de construcción de su cimentación y estructuras en concreto se construyó la estructura hasta el nivel +6,50, en el sector de camerinos y 7,30 en el resto de la edificación, muros en mampostería del 1-2 y 3er piso, los muros perimetrales en el sector del vecino, eje 4, llegaron hasta el nivel +11,00, las instalaciones hidráulicas y sanitarias muro de fachada

del segundo piso, estructura metálica, construcción de cubiertas incluyo izaje de estructura metálica e instalación de teja tipo sándwich, también se construyó placa de piso en un 50%, finalmente las instalaciones eléctricas y de incendio.

•**Fase 2:** Esta parte de la construcción se dio inicio en el año 2017, consistió en terminar la estructura en concreto desde el edificio administrativo hasta el nivel de la caja escénica, la estructura metálica de cubierta, la instalación de la cubierta en teja termo acústica standing sean, los bajantes de agua lluvias conectados, la terminación de la mampostería y se construyeron las graderías del balcón.

Se tiene propuesto la recuperación del teatro José Jorge López del municipio de Santa Rosa de Cabal del Departamento de Risaralda, siendo un aporte indispensable para la comunidad, ya que carece de un lugar en el cual se puedan desarrollar eventos de expresiones artísticas, institucionales y de enseñanza.

La construcción del recinto será una contribución de una obra nueva completa integrando varios aspectos arquitectónicos espaciales con una dotación de amoblamiento moderno para todos los espacios.

Se pretende hacer entrega de un espacio que tenga la capacidad de albergar un mayor número de espectadores incluyendo personas con movilidad reducida con una adecuada distribución de acomodación de la silletería y sin las debidas medidas de circulación reglamentarias para las salidas de emergencia en los varios niveles que se pretenden manejar.

•**Fase 3:** Esta parte comprende las actividades por realizar como son: Acabados de obra civil (enchapes, pinturas, cielos rasos, perfilería metálica, etc.), redes eléctricas, hidráulicas, sanitarias, aire acondicionado, y dotación (amoblamiento, diseño acústico, tramoya, automatización).

Una vez vistas las necesidades, se concluyó que:

- Los auditorios de las Casas de la Cultura de Marsella y Pueblo Rico requieren de unas adecuaciones en su infraestructura física y de dotación para mejorar los servicios culturales y pedagógicos que allí se prestan.
- Se requiere la culminación en la fase tres donde se integran los acabados y la dotación del teatro José Jorge López del municipio de Santa Rosa de Cabal.

Debido a lo anterior, se tramita ante el Sistema General de Regalías SGR a través del OCAD Regional Eje Cafetero, el trámite y aprobación de los recursos financieros para estos términos, para la cual ya se presentó ante esta entidad el proyecto denominado "Construcción mejoramiento y dotación de infraestructura cultural en el Departamento de Risaralda", el cual ya ha surtido un proceso de revisión por parte del Ministerio de Cultura y el Departamento Nacional de Planeación, DNP, las cuales las fichas de verificación de requisitos evidencian que se deben hacer unos estudios y diseños referentes a Sistemas de Iluminación, Diseño de la Tramoya para el teatro José Jorge López, Diseños para el Sistema Acústico y los Diseños de los Sistemas Audiovisuales, Diseños de Redes y Trazados de Aire Acondicionado y Redes Contra incendios.

Dichos estudios son requeridos para que el proyecto pueda ser aprobado por parte del Ministerio de Cultura y el DNP.

La Secretaría de Infraestructura adelantó el trámite de la Consultoría para realizar los estudios faltantes.

Valores de inversión:

- Consultoría para la "Elaboración de estudios y diseños para sistemas acústicos, de iluminación, tramoya, sistemas audiovisuales, aire acondicionado y red contra incendios para el proyecto construcción,

mejoramiento y dotación de infraestructura cultural en el Departamento de Risaralda, para los teatros de los municipios de Santa Rosa de Cabal, Marsella y Pueblo Rico.”

Valor: \$50.000.000,00

➤ Proyecto: “Construcción mejoramiento y dotación de infraestructura cultural en el Departamento de Risaralda.”

Valor Total: \$ 8.337.739.754,00.

Nota: el proyecto está sujeto a modificaciones en su formulación y en sus costos ya que está en trámite de revisión y aprobación por el SGR.

➤ Objeto: “obras de construcción, adecuación, reparación y mantenimiento de los escenarios deportivos de Belén de Umbría, Santuario, La Celia, Apía y Mistrató, del Departamento De Risaralda”

Inversión: \$ 1.704.453.685

MUNICIPIO	GRUPO 1
BELEN DE UMBRIA	OBRAS DE CONSTRUCCION, ADECUACION, REPARACION Y MANTENIMIENTO DEL COLISEO DEL MUNICIPIO DE BELEN UMBRIA. DEPARTAMENTO DE RISARALDA.
SANTUARIO	OBRAS DE CONSTRUCCION, ADECUACION, REPARACION Y MANTENIMIENTO DEL COLISEO DEL MUNICIPIO DE SANTUARIO.
LA CELIA	OBRAS DE REPARACIÓN, MANTENIMIENTO Y ADECUACIÓN DEL COLISEO MUNICIPAL DE LA CELIA, DEPARTAMENTO DE RISARALDA.
APÍA	OBRAS DE REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL COLISEO CUBIERTO DIEGO PATIÑO AMARILES MUNICIPIO DE APÍA, DEPARTAMENTO DE RISARALDA.
MISTRATO	OBRAS DE CONSTRUCCION, ADECUACION, REPARACION Y MANTENIMIENTO DEL PATINODROMO DEL MUNICIPIO DE MISTRATÓ. DEPARTAMENTO DE RISARALDA.

PROCESO	OBJETO	VIGENCIA	INVERSION	ESCENARIOS
SI-SAMC-02	ADECUACIONES LOCATIVAS Y REPARACIONES EN LA CUBIERTA DE LAS INSTALACIONES FISICAS DEL COLISEO MENOR, UBICADO EN LA CALLE 19 CON CRA 4 DEL MUNICIPIO DE PEREIRA, DEPARTAMENTO DE RISARALDA	2016	133.951.000,00	1
SI-IPMC-06	MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA Y DEPORTIVA DEL CENTRO EDUCATIVO FABIO VASQUEZ DEL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS RISARALDA	2016	29.513.000,00	1
SI-LP-06	OBRAS DE CONSTRUCCIÓN DE CUBIERTAS COLEGIOS SAN FRANCISCO DE ASIS, NORMAL SUPERIOR Y GIMNASIO RISARALDA DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA	2016	719.017.000,00	3
MEJORAMIENTO DE ESCENARIOS DEPORTIVOS VIGENCIA 2016			882.481.000,00	5
SI-LP-11	"OBRAS DE CONSTRUCCION, ADECUACION, REPARACION Y MANTENIMIENTO DE LOS ESCENARIOS DEPORTIVOS DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA" COLISEOS DE LOS MUNICIPIOS DE APÍA, BELEN DE UMBRIA, LA CELIA, MISTRATO Y SANTUARIO.	2017	1.704.454.000,00	5
SI-SAMC-22	ADECUACIÓN Y MANTENIMIENTO EN LOS ESCENARIOS DEPORTIVOS DEL ESTADIO MUNICIPAL Y PARQUE RECREACIONAL, DEPORTIVO, CULTURAL Y ECOLÓGICO LA HERMOSA Y COLISEO DEL MUNICIPIO DE SANTA ROSA DE CABAL	2017	137.336.000,00	3
SI-SAMC-23	ADECUACION Y MANTENIMIENTO DE ESCENARIOS DEPORTIVOS DE LOS MUNICIPIOS DE PEREIRA DOSQUEBRADAS Y SANTA ROSA DE CABAL LA UNIDAD - PEREIRA GAVIOTAS- PEREIRA SAN LUIS- PEREIRA CENTRALES- PEREIRA 2500 LOTES- PEREIRA ALAMEDA- PEREIRA NARANJITO- PEREIRA NORMANDÍA- PEREIRA EL RESTREPO- PEREIRA ANTONIO JOSÉ VALENCIA- PEREIRA MIRAFLORES- PEREIRA LAURELES II- PEREIRA URB SANTA CLARA- PEREIRA LOS CISNES- PEREIRA ATENAS- PEREIRA	2017	501.962.000,00	39

	GETSEMANÍ- PEREIRA SAN CAMILO- PEREIRA MATECAÑA- PEREIRA POBLADO- PEREIRA EL ROCIO- PEREIRA SECTOR C- PEREIRA ALTAGRACIA- PEREIRA MUNDO NUEVO- PEREIRA SECTOR LA MINA – CANCELES- PEREIRA ALTO ERAZO- PEREIRA SANTANDER DE COMBIA- PEREIRA LAS MARGARITAS- PEREIRA SATURNO - DOSQUEBRADAS AURORA- DOSQUEBRADAS LIMONAR- DOSQUEBRADAS GIRASOL- DOSQUEBRADAS LUIS CARLOS GALÁN- DOSQUEBRADAS LA MARIANA- DOSQUEBRADAS PUEBLO SOL BAJO- DOSQUEBRADAS LOS NARANJOS- DOSQUEBRADAS SANTA TERESITA- DOSQUEBRADAS TRINIDAD - SANTA ROSA DE CABAL LA MILAGROSA - SANTA ROSA DE CABAL LOS PINOS- SANTA ROSA DE CABAL			
MEJORAMIENTO DE ESCENARIOS DEPORTIVOS VIGENCIA 2017			2.343.752.000,00	47
SI-LP-16	OBRAS DE CONSTRUCCIÓN, ADECUACIÓN, REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS ESCENARIOS DEPORTIVOS DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA GRUPO 2 MEJROMIENTO Y REPARACIÓN DE LAS CANCHAS DE FUTBOL DE LOS MUNICIPIOS DE BALBOA Y LA VIRGINIA	2018	841.089.000,00	2
MEJORAMIENTO DE ESCENARIOS DEPORTIVOS VIGENCIA 2018			841.089.000,00	2

SI-SAMC-27	MANTENIMIENTO, ADECUACIONES Y/O MEJORAMIENTO DE ESCENARIOS DEPORTIVOS EN ALGUNOS SITIOS DE LOS MUNICIPIOS DE: PEREIRA, DOSQUEBRADAS Y SANTUARIO DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA CANCHA SINTETICA BARRIO SAN NICOLAS - PEREIRA CANCHA MULTIPLE BARRIO VILLAVICENCIA - PEREIRA CANCHA MULTIPLE SAN JOAQUIN (LOS CISNES) - PEREIRA CANCHA MULTIPLE SAN JOAQUIN (TINAJAS - GIBRALTAR) - PEREIRA CANCHA MULTIPLE BARRIO CAMPESTRE A - DOSQUEBRADAS CANCHA MULTIPLE BARRIO CAMILO TORRES - DOSQUEBRADAS CANCHA MULTIPLE BARRIO BOMBAY III - DOSQUEBRADAS CANCHA MULTIPLE BARRIO PERALONSO - SANTUARIO	2019	137.696.000,00	8
MEJORAMIENTO DE ESCENARIOS DEPORTIVOS VIGENCIA 2019			137.696.000,00	8

• **SUBPROGRAMA 26.3: Gobernación de Risaralda, Espacio de Todos.**

- "Realizar las adecuaciones locativas, suministro de elementos eléctricos, e instalación del sistema de oficina abierta y mobiliario para dotar las diferentes áreas del edificio palacio nacional pisos 6 Y 7", proyecto que se financió con recursos de la Secretaría Administrativa y la Secretaría de Infraestructura, con una Inversión de \$1.763.956.540. Vigencia 2016.

CUADRO DE EQUIPAMIENTO		2016
Contrato	Obra	Inversión
CONTRATO 0061	"Adecuaciones Generales en parques, con suministro e Instalación de juegos infantiles en varios municipios del departamento".	\$ 308.024.943

CONTRATO 0039	"Dotación e instalación de gimnasios al aire libre en algunos municipios del departamento de Risaralda Grupo 1: en los municipios de Pueblo Rico, Pereira y Santa Rosa de Cabal".	\$ 275.819.358
CONTRATO 1446	Reparación cubierta almacenamiento de biológicos-laboratorio de salud pública, municipio de Pereira	\$ 18.499.434
CONTRATO 1419	Mejoramiento a la red pluvial y sanitaria del predio de talleres distrito 2 Secretaría de infraestructura del municipio de Belén de Umbría.	\$ 44.400.000

CUADRO EQUIPAMIENTO		2017
Nombre Completo Del Contratista	Objeto Del Contrato	Valor Ejecutado del Contrato
INGENIERÍA Y PROYECTOS SOSTENIBLES S.A.S	MANTENIMIENTO Y ADECUACIONES EN EL SISTEMA DE DRENAJE Y CONDUCCIÓN DE AGUAS LLUVIAS EN EL SECTOR DE LA PLAZOLETA CENTRAL DE LA SEDE DE LA GOBERNACIÓN DE RISARALDA UBICADA EN LA CALLE 19 N° 13- 17 PARQUE OLAYA HERRERA DEL MUNICIPIO DE RISARALDA.	\$ 121.872.787
CONSORCIO GM-CM CONSTRUCCIONES	ADECUACIÓN BATERÍAS SANITARIAS DEL PALACIO DEPARTAMENTAL DE RISARALDA	\$ 318.738.812
CONSORCIO GIMNASIOS 2017	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE JUEGOS INFANTILES Y GIMNASIOS AL AIRE LIBRE EN EL MUNICIPIO DE PEREIRA Y DOSQUEBRADAS DEPARTAMENTO DE RISARALDA	\$ 272.877.956
CONSORCIO GB PÚBLICA)	OBRAS DE ADECUACIÓN LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA MUNICIPIO DE PEREIRA.	\$ 16.400.011
GONZAGA VALENCIA HERRERA	OBRAS DE ADECUACIÓN CASETA COMUNAL BARRIO COMUNEROS, NUEVA ESPERANZA Y CAMILO TORRES PLAN 3 ZONA 7 MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS, CASETA COMUNAL DEL RÍO MUNICIPIO DE PEREIRA Y CASETA COMUNAL DEL RÍO MUNICIPIO DE PEREIRA Y CASETA BARRIO SAN JOSE MUNICIPIO DE MISTRATO	\$ 42.729.169
CONSORCIO GB BELÉN DE UMBRÍA(OBRAS DE ADECUACIONES LOCATIVAS, TALLERES DEL DEPARTAMENTO FASE 1- BATERÍAS SANITARIAS MUNICIPIO DE BELÉN DE UMBRÍA.	\$ 35.302.653

CONSORCIO ADECUACIÓN EDIFICIO RISARALDA	ADECUACIÓN, REMODELACIÓN, DEL 5 PISO DEL EDIFICIO RISARALDA, UBICADO EN LA CRA 7 Nº23-60 DEL MUNICIPIO DE PEREIRA DEPARTAMENTO DE RISARALDA	\$ 40.018.656
--	--	---------------

CUADRO EQUIPAMIENTO	2018
Objeto Del Contrato	Valor Inicial Del Contrato
ADECUACIONES LOCATIVAS EN PABELLÓN DE CARNES EN LA PLAZA DE MERCADO LOS FUNDADORES DEL MUNICIPIO DE SANTA ROSA DE CABAL-DEPARTAMENTO DE RISARALDA.	127.332.852,00 Agropecuaria
SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE JUEGOS INFANTILES Y GIMNASIOS AL AIRE LIBRE EN LOS MUNICIPIOS DE PEREIRA, DOSQUEBRADAS, SANTA ROSA DE CABAL Y LA CELIA DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA	206.680.421,00
ADECUACIÓN SALDA DE ARCHIVO -ANTIGUA BODEGA DE LICORES- Y REPARACIÓN DE HUMEDADES EN SECTOR NORTE DELA SEDE CENTRAL DE LA GOBERNACIÓN DE RISARALDA UBICADA EN LA CALLE 19 Nº 13-17, MUNICIPIO DE PEREIRA, DEPARTAMENTO DE RISARALDA.	82.429.375,00 Administrativa
AUNAR ESFUERZOS ENTRE EL DEPARTAMENTO DE RISARALDA Y EL MUNICIPIO DE PEREIRA PARA LA ADQUISICIÓN DE LOS EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS - COMPONENTE EXTRANJERO - REQUERIDOS PARA EL MONTAJE Y PUESTA A PUNTO DE UN SISTEMA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS POR CABLE AÉREO TIPO TELECAJINAS (GÓNDOLAS) MONOCABLE DESENGANCHABLE, PARA SER INSTALADO EN EL MUNICIPIO DE PEREIRA - SISTEMA (PARQUE OLAYA) - TERMINAL DE TRANSPORTES - UTP Y LA COMUNA VILLA SANTANA. Ver imagen adjunta.	10.000.000.000,00 Recursos del Crédito \$ 1,500,000,000 – 2018 \$ 8,500,000,000 - 2019
DESMONTE Y REPOSICIÓN DEL SISTEMA DE IMPERMEABILIZACION DE LA PLAZOLETA DE LA GOBERNACIÓN DE RISARALDA	501.264.544,00 Adición \$ 229,566,548 Adición \$ 25,140,566 Administrativa
MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN Y ADECUACIÓN DE LA FACHADA Y EL CUARTO PISO DE LA SEDE DE LA GOBERNACIÓN DE RISARALDA, UBICADO EN LA CARRERA 7 Nº 23-60 DE LA CIUDAD DE PEREIRA.	119.723.500,00 \$ 28,917,000 Administrativa
CONSTRUCCIÓN DE CUBIERTA SEMI-EXTERNA EN EL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO Y CARCELARIO DE MEDIANA SEGURIDAD DE VARONES DE LA CIUDAD DE PEREIRA LA 40	43.586.672,00 Gobierno

- Se proyecta la adecuación de las instalaciones de Mercados en el Municipio de Dosquebradas para el Proyecto por SGR, del Centro de Ciencia en Biodiversidad. Vigencia 2019, Proyecto liderado por la Secretaría de Desarrollo Económico para la construcción del centro de ciencia en biodiversidad, Sitio donde funciona provisionalmente la sede de talleres del Departamento, y para su traslado se adelanta el proceso SI-SAMC-14-2019 Obras de Adecuación para la sede de talleres de la Secretaría de Infraestructura del Departamento de Risaralda con una inversión de \$330.754.227, contrato No. 1565, contratista Consorcio López-León.

Para viabilizar el proyecto el Departamento de Risaralda a través de la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad adelantó el concurso de méritos para contratar la consultoría para el desarrollo de los estudios y diseños del Centro de Ciencia en Biodiversidad, donde quedó seleccionada la firma IDOM, con la que se celebró el respectivo contrato de Consultoría por un valor de \$ 2.748.899.982.

Dentro de los entregables de la consultoría, correspondientes a la ruta de diseños físicos y técnicos, el consultor entregó el diagnóstico técnico del terreno en el que se desarrollará el proyecto de Centro de Ciencia en Biodiversidad, en sus condiciones arquitectónicas, estructurales, y de incumplimiento de las normas actuales como la NSR 10 entre otras, del que puede concluirse que no es viable para el desarrollo del proyecto, la utilización parcial o total de la construcción existente, siendo necesaria su demolición para la utilización estratégica del predio de acuerdo a las necesidades del proyecto.

SI-LP-15 “Obras de demolición, de la edificación denominada Plaza de Mercados, propiedad del Departamento de Risaralda, ubicada en el municipio de Dosquebradas, Departamento de Risaralda”.



#SeVeElCambio

Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad

Plan de Desarrollo
Risaralda Verde y Emprendedora
2016 - 2019

Recursos propios ejecutados 2016-2019

DIRECCIÓN DE COMPETITIVIDAD, CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	
VIGENCIA	RECURSOS EJECUTADOS
2016	\$1.170.495.000
2017	\$ 2.160.109.390
2018	\$1.538.734.105
2019	\$ 920.000.000

Gestión de proyectos relevantes para la innovación

Durante los cuatro años de gobierno estos 4 proyectos fueron formulados desde Gobernación a través de la Secretaría de Desarrollo Económico, con el acompañamiento de entidades del gobierno nacional, los gremios y las universidades de la ciudad para garantizar su ejecución. Los cuatros proyectos cuentan con recursos aprobados en el Ocad de Ciencia, Tecnología e Innovación.

PROYECTOS BANDERA Y RELEVANTES PARA LA INNOVACIÓN	
NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR
Desarrollo de los estudios y diseños de pre factibilidad para un centro de ciencia en biodiversidad en el departamento de Risaralda	\$3.478.575.667
Implementación de un sistema de gestión de innovación Para la industria de Risaralda innovación más país Risaralda.	\$2.716.661.364,05
Implementación del centro de desarrollo tecnológico con enfoque en	

agroindustria para el departamento de Risaralda	\$19.060.047.322
Consolidación del ecosistema de ciencia, tecnología e innovación mediante una convocatoria regional de investigación aplicada al departamento de Risaralda	\$2.830.079.877
TOTAL INVERSIÓN	28.085.364.230

Capital de Investigación, Tecnología e Innovación.

- **Programa: 18 Ecosistema Departamental de Innovación**
- **Subprograma: 18.1 Innova Investigación - Red de Nodos de Innovación, Ciencia y Tecnología**
- **Inversión departamento año 1: \$1.170.495.000**

- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Formulación e incorporación al Plan y Acuerdo Estratégico Departamental de Ciencia, Tecnología e Innovación (PAED) de los siguientes proyectos:

1. Proyecto para el Fortalecimiento del CIDT de la Universidad Tecnológica de Pereira para la dinamización del sector agroindustrial. Todo el Departamento de Risaralda, Occidente.
2. Proyecto para la Implementación de una Estrategia de Gestión y Financiación de actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación para el incremento de la productividad de la gran empresa.
3. Proyecto para la Implementación de una Estrategia de Gestión y Financiación de actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación para el incremento de la productividad de las Pymes.
4. Proyecto para la Implementación de una convocatoria de financiación de proyectos de I+D+i surgidos de la Red de la Nodos de Innovación, Ciencia y Tecnología.

- **Subprograma: 18.2 Apropiación social del conocimiento**

- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Formulación e incorporación al Plan y Acuerdo Estratégico Departamental de Ciencia, Tecnología e Innovación (PAED) del siguiente proyecto:

1. Implementación de un Centro de Ciencias Interactivo de Ciencia, Tecnología e Innovación (Centro de Ciencias) con énfasis en Biodiversidad en el Departamento, el cual tiene como propósito Promover la Apropiación Social de la Ciencia, la tecnología y la Innovación, el proyecto se encuentra en etapa de prefactibilidad.
2. Apoyo a jóvenes investigadores e innovadores de Todo El Departamento, Risaralda.
3. Programa Ondas, Risaralda.

- **Subprograma: 18.3 Gestión Tecnológica e Innovadora.**

- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Articulación con la estrategia nacional de competitividad, ciencia tecnología e innovación, a través de la suscripción de la Agenda Sectorial, Agenda Integrada y el Plan y Acuerdo Estratégico Departamental de Ciencia, Tecnología e Innovación (PAED), con el propósito de impulsar la productividad y la sofisticación de los sectores priorizados en el Plan Regional de Competitividad. Por cada agenda el señor Gobernador firmó acuerdos de voluntades.

- **Programa no. 19: TIC para la Innovación Social y el Desarrollo Económico.**

- **Subprograma no. 19.1: Fortalecimiento de la Industria de Tecnologías de Información y Comunicaciones-TIC y las Industrias Creativas “Economía Naranja”.**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes**

Formulación del perfil del proyecto Fortalecimiento de la industria de tecnologías de información y comunicaciones-TIC y las industrias creativas “Economía Naranja”. Este proyecto incluye las siguientes actividades: Implementación de los 7 Núcleos para el Desarrollo de la Industria TI en las Subregiones del Departamento de Risaralda, diseño de la estrategia para la implementación del Programa Unidad de Inspiración, Innovación y conceptualización para la Industria TI, diseño de la estrategia para la consolidación del Clúster de Industrias Creativas “Economía Naranja” en el Departamento de Risaralda, diseño de la estrategia para la implementación del programa de formación especializada de Talento Humano para la industria del software y de contenidos digitales.

- **Subprograma No. 19.2: Soporte al Aumento de la Competitividad de los Sectores Promisorios con el Apoyo de las TIC.**

- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes**

1. Gestión de 40 zonas wifi para 13 municipios del Departamento, con una Inversión de \$4100 millones. Cofinanciación MinTIC, departamento y municipios.
2. Gestión ante MinTIC de 9356 con una inversión de \$5735 millones. Cofinanciación MinTIC, departamento y municipios.
3. Gestión ante MinTIC e ICETEX de 1000 becas para competencias profesionales para la industria de tecnologías de la información. 1147 estudiantes inscritos.

4. En alianza con Universidad Tecnológica de Pereira se realizó la tercera convocatoria de Competencias Transversales para la formación en el uso de tecnologías de la información. Beneficiando a 158 personas.

Capital Económico

- **Programa no. 20: Sistema Departamental de Competitividad, Ciencia, Tecnología e Innovación.**
- **Subprograma no. 20.1: Institucionalidad Competitiva.**
 1. Consolidación de la Comisión Regional de Competitividad (CRC) y de las mesas sectoriales de Cafés Especiales, Internacionalización y Emprendimiento.
 2. Análisis del Índice Departamental de Competitividad frente al Plan Regional de Competitividad y a la realidad del departamento con los actores del desarrollo Regional del sector público, privado y académico.
 3. Formulación y adopción del Acuerdo Estratégico Departamental de Ciencia, Tecnología e Innovación (PAED), como una acción conjunta de trabajo de la institucionalidad que conforma el Comité Departamental de Ciencia, Tecnología e Innovación (CODECTI).
- **Subprograma No. 20.2: Política Pública de Competitividad, Ciencia**

Se realizó el estudio de las tendencias económicas y la medición del (PIB) del 2016 - Proyección 2017. Del departamento y los municipios de La Celia, Santuario y Balboa.

Estudios realizados

Se realizó el estudio de las tendencias económicas y la medición del (PIB)

del 2016 - Proyección 2017. Del departamento y los municipios de La Celia, Santuario y Balboa.

- **Programa no. 21: Innova Empresarial**
- **Subprograma no. 21.1: Productividad Empresarial**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes**
 1. Alianza estratégica para fortalecer la Agencia de Atracción de Inversiones de Risaralda y el Bureau de Convenciones, atrayendo siete nuevas empresas y generando 1700 nuevos empleos.
 2. Alianza con Procolombia, para fortalecer las capacidades de las empresas de turismo y facilitar procesos de venta de servicios en el exterior, a través de la ejecución de una rueda de negocios con 64 compradores internacionales, 90 compradores nacionales y 63 compañías de turismo. Además, se formaron 120 empresas de turismo en temas de facilitación del proceso exportador.
- **Personas beneficiadas:** 24.003 sensibilizados, 19.970 certificaciones, 40 zonas wifi, 5661 computadores para educar.
- **Municipios beneficiados:** Pereira, Dosquebradas, Santa Rosa de Cabal, La Virginia, Apía, Guática, Balboa, Belén de Umbría, La Celia, Marsella, Mistrató, Pueblo Rico, Quinchía.

Inversión departamento año 2: \$2.160.109.390

- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes**

Proyectos gestionados durante 2017

Proyectos	Estado 2017	Valor recursos Propios millones	Valor recursos Cofinanciación
Zonas WIFI para la Gente	Se instalaron 61 zonas wifi. Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.	35	45
Fortalecimiento de la vocación científica de niños, niñas y jóvenes en el departamento De Risaralda. Programa Ondas.	Se ejecutó el proyecto. UTP, Secretaría de Educación y Desarrollo Económico y Competitividad	1969	2.074
Computadores para Educar en trabajo articulado con la Secretaría de Educación	Se entregaron los equipos de cómputo en su totalidad a los municipios priorizados (12 municipios excepto Pereira y Santuario).	1.613	4.122

Proyectos formulados y proyectos radicados en busca de recursos con otras entidades

Proyecto	Estado	VALOR RECURSOS COFINANCIACIÓN (MILLONES)
Desarrollo de los estudios y diseños de prefactibilidad para un centro de ciencia en biodiversidad en el Departamento	Formulación del proyecto, presentación al SGR y transferido al Colciencias. El cual fue calificado con 96 puntos sobre 100. En Preocad de requisitos fue evaluado con 99 puntos sobre 100	\$3.479
Consolidación del ecosistema CTeI, mediante una convocatoria regional de investigación aplicada en el Departamento de Risaralda	Proyecto transferido y en trámite de aprobación por parte de Colciencias	\$2.810
Implementación de un sistema de gestión de innovación para la industria de Risaralda: Innovación más país	Proyecto transferido a Colciencias, revisado en trámite de aprobación por parte de Colciencias	\$2.682

Implementación del Centro de Innovación - CIDT ETAPA 2 con enfoque en Agroindustria.	Proyecto transferido a Colciencias, revisado en trámite de aprobación por parte de Colciencias	\$18.908
--	--	----------

Internacionalización

Se suscribió el Convenio de asociación con la Cámara de Comercio de Pereira No. 1175 del 27 de septiembre de 2017, con objeto: Aunar esfuerzos para implementar estrategias de promoción de inversión del departamento de Risaralda en el ámbito nacional e internacional y de promoción y atracción de las convenciones y eventos de turismo corporativo en el departamento por valor de \$210.000.000

Apropiación social del conocimiento y gestión tecnológica empresarial

La Secretaría en alianza:

1. Con la Universidad Cooperativa de Colombia, realizó 2 seminarios para promover la apropiación del conocimiento y la innovación social con asociaciones de productores de los municipios de Apia, Belén de Umbría y Quinchía (dirigido a más de 50 personas y líderes sociales).
2. Con la Universidad Tecnológica de Pereira:
 - Se realizó un Diplomado en Gestión tecnológica e Innovación Empresarial, el cual contó con la asistencia de 45 empresarios y emprendedores y que culminó con la subscripción de un Acuerdo para fortalecer capacidades regionales en gestión y transferencia de tecnología; la creación de una Red de Gestores Tecnológicos e Innovación Empresarial y de un Portafolio de Servicios Interinstitucionales para la Gestión de Tecnología y de Innovación (pendiente de publicar en el segundo semestre de 2018).

- Se apoyó la construcción de la propuesta de valor para formulación de la estrategia del Clúster de las industrias creativas “economía naranja” en el Departamento. Se adelantó una convocatoria de Competencias Transversales donde 158 ingenieros fueron certificados con estándares internacionales.
 - Así mismo, se brindó apoyo logístico para la realización de un Diplomado para integrantes de los Semilleros de investigación del Departamento
3. Mediante una alianza interinstitucional con varias Alcaldías, el AMCO y la UTP se fomentó la apropiación social del conocimiento a través del desarrollo de proyectos de investigación a través del programa ONDAS, que logró una cobertura superior a 4.000 niños en todo Risaralda durante el 2017, en todas las instituciones educativas de los municipios no certificados del Departamento de Risaralda.

Mipyme digital

En línea con la política nacional, la Gobernación a través de la Secretaría de Desarrollo Económico, lideró desde el 2017 un modelo de transformación de negocio enfocado en las pequeñas y microempresas del departamento, a partir del uso estratégico de la tecnología.

Zonas wifi

Se realizó la inauguración de 57 zonas wifi en los municipios del Departamento, y se encuentran en normal funcionamiento. Actualmente el departamento cuenta con 61 zonas wifi. Este eje desde el 2018 ya se encuentra bajo la coordinación de la Secretaría TIC.

Certificación Ciudadanía Digital

Risaralda quinto a nivel nacional en certificaciones digitales. El departamento superó la meta de certificaciones definida por el Ministerio de TIC, alcanzando un registro de 21.809, entre 7000 risaraldenses.

De manera virtual 18.441 certificaciones digitales se realizaron en el departamento y a nivel presencial 3368 para un total de 21.809, en temáticas como comercio electrónico, seguridad digital, salud y bienestar digital, herramientas de comunicación en línea para hacer negocios, comportamiento y buen uso en entornos virtuales, principalmente.

Estudios y diseños contratados

Se celebró el Contrato no 0902 del 14 de junio de 2017, con la Corporación Universidad Libre, a través de un proceso de invitación pública de mínima cuantía, cuyo Objeto fue: Calcular y analizar el producto interno bruto (PIB) agregado y sectorial del departamento de Risaralda y los municipios de Apia, Belén de Umbría y Marsella, a través de las cuentas económicas para los años 2016 y proyectar el año 2017, con un Plazo: 100 días y por Valor: \$42.200.000.

Se realizó una convocatoria pública para la implementación de un Comité de Métrica y Variables, el cual fue establecido en el 2017.

Igualmente, desde la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad, se construye mensualmente un boletín socioeconómico donde se analiza el panorama de Risaralda en términos de mercado laboral, dinámica exportadora, comportamiento de remesas, sectores promisorios y PIB.

En un trabajo articulado con la Comisión Regional de Competitividad y los gremios se realiza un análisis de los índices de competitividad

departamental (indicadores del Índice Departamental de Competitividad – IDC, el Índice Departamental de Innovación de Colombia - IDIC y el Doing Business) y los planes de mejora.

Institucionalidad para la competitividad - Sistema Regional de Competitividad, Ciencia, Tecnología e Innovación.

Desde la Secretaría se realizan acciones para consolidar el Sistema Regional de Competitividad, Ciencia, Tecnología e Innovación, a través de la Comisión Regional de Competitividad de Risaralda CRC.

En el 2017 de manera articulada con la Comisión Regional de Competitividad, se apoyó técnicamente la estructuración de cuatro planes de acción con focos estratégicos alineados al Plan Regional de Competitividad para las diferentes instancias del Sistema de Competitividad, Ciencia, Tecnología e Innovación.

Se consolidó una red de relacionamiento con instancias nacionales del Sistema Nacional de Competitividad, ciencia, tecnología e innovación alrededor de la agenda integrada (agenda transversal y la vertical-sectorial).

Se apoyó técnicamente la realización de dos procesos de concertación que buscan articular proyectos de interés común para Risaralda con la región del eje cafetero.

Definición de las estrategias para mejorar la productividad, sofisticación y diversificación de los cinco sectores - Turismo, metalmecánica, sistema moda, industrias 4.0, agroindustria (café), incluidos en el acuerdo de voluntades firmado por el Departamento de Risaralda, la Alcaldía de Pereira, la Comisión de Competitividad de Risaralda y el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo en el mes de julio de 2016.

- **Metalmecánica:** Se creó el centro de innovación de la metalmecánica en Dosquebradas.
- **Sistema moda:** Fortalecimiento del clúster textil confecciones “Juntos” y formación del talento humano.
- **Agroindustria:** Fortalecimiento de las cadenas productivas con valor agregado y la estructuración del proyecto Centro de Innovación para el Desarrollo Agroindustrial.
- **Industrias 4.0:** Se registra un alto crecimiento en servicios de tercerización (BP, KPO), las empresas desarrolladoras de software.

Se brinda también apoyo técnico para el diseño del Sistema de Competitividad, Ciencia, Tecnología e Innovación.

Se logró la estructuración del Proyecto de Ordenanza para la creación del Consejo Departamental de Ciencia, tecnología e Innovación - CODECTI. El cual aprobado por la honorable Asamblea Departamental.

La Comisión Regional de Competitividad, creó un Comité el cual realizó el análisis y observaciones a los lineamientos de la Política Pública de Competitividad, Ciencia, Tecnología e Innovación planteados, con el apoyo de un experto en políticas públicas.

Inversión departamento año 3: \$1.538.734.105

Atracción de inversiones

Se han generado 5000 nuevos empleos, en manufactura, logística, agroindustria y servicios BPO. Más de 180 agendas de atracción de inversiones. Y en los últimos meses, logramos que 3 grandes empresas se instalaran en el departamento: Florius, Camposol y Frutygreen.

El Departamento de Risaralda tiene nuevas proyecciones en los mercados de la Alianza del Pacífico, con alimentos, aguacate has, productos como aceites y grasas, alimentos para animales, azúcares, cacao, cafés especiales, carne bovina, flores, lácteos, productos de panadería, entre otros.

- **Acciones de gestión relevantes: Proyectos que iniciaron ejecución en la vigencia 2018.**

PROYECTO	FUENTE DE FINANCIACIÓN NACIONAL Y DEPARTAMENTAL	RECURSOS
Desarrollo de los estudios y diseños de prefactibilidad para	Sistema General de Regalías- SGR – Fondo de ciencia,	\$3.478.575.667
un centro de ciencia en biodiversidad en el departamento de Risaralda	Tecnología e innovación.	

Desde la Secretaría de Desarrollo Económico y en cumplimiento a las metas proyectadas en el plan de desarrollo Risaralda Verde y Emprendedora, en el año 2018 se logró materializar el cumplimiento de requisitos para la iniciar la ejecución del proyecto estratégico “Desarrollo de los Estudios de pre factibilidad para un Cetro de Ciencia en Biodiversidad, con recursos del Sistema General de Regalías -SGR por un valor de \$3.478.575.667.

De manera paralela se ha brindado asesoría y acompañamiento técnico a los procesos de diseño, aprobación e implementación de los proyectos inscritos en el Plan y Acuerdo estratégico Departamental de CTeI (PAED Risaralda). Cinco (5) proyectos de CTeI ya se encuentran formalmente registrados ante el Fondo de Ciencia, Tecnología e Innovación, del Sistema General de Regalías. Uno (1) aprobado por cumplimiento de requisitos y evaluación de pares académicos (Centro de Ciencia) y 4 en revisión de cumplimiento de requisitos.

Componente de Ciencia, Tecnología e Innovación

Este componente se basa por un lado en la gestión de todo el proceso de formulación, preparación, presentación, validación y viabilización de proyectos ante el Fondo de Ciencia, Tecnología e Innovación del Sistema General de Regalías y por el otro en el apoyo a diversas instancias estratégicas de la CTeI de Risaralda.

Gestión de Proyectos de CTeI ante el SGR

El logro más significativo de la Dirección de competitividad, ciencia, tecnología e innovación de la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad de Risaralda, consiste en que durante el año 2018 se materializó la aprobación de dos proyectos para ser financiados por el Sistema General de Regalías (SGR) - Fondo de Ciencia Tecnología e Innovación (FCTeI), por más de \$6000 millones, así como la gestión de dos proyectos adicionales, en ruta de aprobación para este 2019.

Proyecto: Desarrollo de los estudios y diseños de prefactibilidad para un Centro de Ciencia en Biodiversidad en el Departamento de Risaralda.

Durante el 2018 desde la Dirección de Competitividad, Ciencia, Tecnología e innovación se acompañó el proceso de formulación y aprobación de este proyecto estratégico. El 3 de agosto de 2018 en sesión del OCAD, fue aprobado por unanimidad. De manera paralela, también se acompañó el proceso del saneamiento del lote de Mercados de Dosquebradas. Este año se lideró el proceso contractual para el concurso de méritos necesario para lograr los estudios y diseños de prefactibilidad para un Centro de Ciencia en Biodiversidad.

Proyecto: Implementación de un sistema de gestión de innovación para la industria de Risaralda: Innovación más País

Durante el 2018 se formuló y fue aprobado el 19 de octubre en sesión del OCAD este proyecto que tiene como objetivo desarrollar capacidades de innovación en las empresas para aumentar la competitividad y productividad del Departamento de Risaralda. Durante el primer trimestre de 2019 se enviaron a COLCIENCIAS los documentos ajustados, logrando el cumplimiento de requisitos previo a la ejecución del proyecto.

Beneficiarios del proyecto

20 empresas del departamento que tendrán: Sistemas de Gestión de Innovación implementados Una estrategia de innovación definida, Un Roadmap tecnológico Un portafolio de innovación.

Con al menos un caso de negocio de los proyectos o iniciativas de innovación identificadas Con al menos un prototipo desarrollado Con redes de potenciales aliados identificadas

Proyecto: Consolidación del ecosistema de CTEI, mediante una convocatoria regional de investigación aplicada en el Departamento de Risaralda

Durante el 2018 se avanzó en la formulación de este proyecto que tendrá una inversión de \$2.810.112.089.

Proyecto: Implementación del centro de innovación - CIDT etapas con enfoque en agroindustria. Todo el Departamento, Risaralda, Occidente:

Durante el 2018 se avanzó en la fase de estructuración de este proyecto que tendrá una inversión de \$18.907.536.900, de los cuales se le solicitaban al sistema del SGR \$10.900.472.383 y el restante era contrapartida de la Universidad Tecnológica de Pereira. Este proyecto aún no ha cumplido requisitos, está en fase de ajustes finales para ingresar al PreOcad y Ocad.

Apoyo a instancias estratégicas para la CTeI:

Durante el año 2018 se apoyó al Proyecto de la Red de Nodos de Innovación, Ciencia y Tecnología, proyecto prioritario del Plan Regional de Competitividad, dicho apoyo permitió la puesta en marcha del modelo de gerencia de la Red y de sus ocho nodos de innovación, ciencia y tecnología, que incluyó la planeación y funcionamiento de los diversos comités de la Red.

La puesta en marcha del Acuerdo para fortalecer capacidades regionales en gestión y transferencia de tecnología; movilizar la Red de Gestores tecnológicos con 20 miembros; y el diseño de una estrategia básica de gestión y financiación de actividades de ciencia, tecnología e innovación, como estrategia para darle sostenibilidad financiera al Proyecto de la Red de Nodos.

Igualmente, se avanzó en la realización de un estudio de brechas tecnológicas para el sector agroindustrial, como sector estratégico del Departamento.

Consejo Departamental de Ciencia, Tecnología e Innovación – CODECTI

Se presentó ante la Asamblea de Risaralda el proyecto de ordenanza 002 de 2018, para la puesta en marcha del CODECTI Risaralda bajo la nueva reglamentación nacional, la cual fue sancionado en el mes de marzo, como la Ordenanza 003 del 27 de febrero de 2018.

Mesa departamental de investigaciones

La Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad a través de la Dirección de competitividad CTeI participa como único miembro del sector público en la Mesa Departamental de Investigaciones, en la cual participan delegados de las áreas de investigación de 17 universidades en busca de

fortalecer la Ciencia, Tecnología e Innovación y pertinencia para el desarrollo regional.

Apropiación Social de la CTeI

Se realizaron tres seminarios de innovación y apropiación social del conocimiento, dirigidos a líderes de organizaciones asociativas en los municipios de Pueblo Rico, Marsella y la Celia, así como el Foro bianual de Innovación social realizado con la participación de más de 300 personas.

Componente de Competitividad

Fortalecimiento de la Institucionalidad para la Competitividad:

Durante el año 2018 y por medio de este apoyo se realizaron acciones fundamentales que permitieron contar con un documento técnico para la consolidación de la política pública de competitividad, ciencia y tecnología, con su correspondiente propuesta de proyecto de ordenanza, para ser analizado por las instancias respectivas al interior de la Gobernación.

En un trabajo de institucionalidad se trabaja de manera conjunta con la Comisión Regional de Competitividad (CRC) como instancia que articula el sistema de competitividad, concertando una agenda de trabajo con las tres Comisiones del Eje Cafetero, Caldas, Quindío y Risaralda en el marco de la RAP del Eje Cafetero, identificando proyectos regionales y puntos de encuentro de las Agendas integradas de competitividad.

Fortalecimiento de los procesos de articulación entre los municipios de Risaralda alrededor del sistema de competitividad, de las 3 subregiones económicas de Risaralda. Seguimiento y monitoreo al Plan Regional de Competitividad. Análisis detallado de los indicadores de los índices del Doing Business, Índice Departamental de Competitividad (IDC) e Índice Departamental de Innovación (IDIC), para establecer estrategias que permitieran mejorar el desempeño del Departamento en las diversas dimensiones y variables de estos.

Como resultado de todas las estrategias de competitividad del departamento y del trabajo interinstitucional, Risaralda mejoró el resultado en el índice departamental de competitividad, al pasar de 5,86 a 5,89, en una escala de 0 a 10.

Igualmente, de manera conjunta con la Comisión Regional de Competitividad se lideró un proceso de generación de espacios de trabajo con los actores del desarrollo y con los Congresistas del departamento y del Eje Cafetero, para priorizar e incluir proyectos en el nuevo Plan Nacional de Desarrollo, logrando así la integración preliminar de 13 proyectos

Apoyo a la Estrategia de Atracción de Inversiones: Mediante una alianza estratégica con la Cámara de Comercio de Pereira/ e Invest in Pereira, durante el 2018 se implementaron estrategias de promoción de inversiones, fortalecimiento de la oferta exportable de Risaralda y el fortalecimiento de las capacidades empresariales en el sector turismo.

Producto de esta alianza se realizaron dos estudios de mercado para las agendas internacionales de Chile y Perú. También se adelantó una visita a empresas nacionales buscando instalar segundas sedes de producción en Risaralda, entre éstas se realizó una Agenda Nacional en Bogotá, con el Operador Hotelero Accor Hoteles, y con tres agencias de promoción de inversiones de países de la alianza del Pacífico y de América Latina (Pro México, Pro Ecuador y Pro Chile).

Además, se implementaron seis agendas en mercados internacionales para promocionar a Risaralda como destino de inversión, en coordinación con Procolombia, en América Latina y Europa.

Igualmente, se adelantaron cinco agendas de inversión para la atracción de empresas con potencial para instalarse en el departamento. Participación en tres escenarios internacionales de promoción de Risaralda como destino, a potenciales compradores.

Realización de una agenda comercial en Miami con el contacto comercial a 20 agencias mayoristas de turismo de esta ciudad. Cinco seminarios dirigidos a empresarios del sector de turismo en temas como: gestión del turismo de negocio, organización y operación de eventos, marketing de destino, viajes de incentivos, bodas de destino, normatividad turística, cafés especiales, barismo y turismo experiencial del PCC. Participación de empresas risaraldenses en las ruedas internacionales de negocio en turismo. Programa de diseño de herramientas comerciales para la exportación. Participación de 14 empresas en eventos internacionales de promoción comercial de la oferta exportable, en México, Guatemala, Alemania, Francia, España, República Dominicana, entre otros.

Cuentas económicas departamentales: En este punto se logró el análisis de los factores de medición del índice de competitividad departamental, factor fundamental para la toma de decisiones en la materia, así como calcular el PIB del departamento y los municipios de Quinchía, Guática, Mistrató y Pueblo Rico.

Adicionalmente, la Secretaría generó a lo largo del 2018, 11 boletines con el análisis estratégico de la información socioeconómica del departamento sobre las variables y comportamiento en materia de: crecimiento económico, mercado laboral, pobreza, variación de precios, turismo, minería, transporte, crédito, comercio exterior, construcción y competitividad.

Apoyo al sector estratégico de la industria TI y 4.0: Fortalecimiento de los sectores priorizados de Risaralda, mediante la promoción del acceso y uso de las TIC, implementación de la estrategia Mypime digital, la realización de tres actividades de promoción para fomentar el acceso de las TIC.

Igualmente, se realizaron cuatro capacitaciones y cinco eventos con empresarios de los sectores priorizados, sobre temas TIC, e-commerce y la participación en convocatorias del Ministerio de las TIC para acceder a

los beneficios de tienda virtual y la cadena de valor del comercio electrónico.

Vigilancia sectorial de la oferta y demanda nacional e internacional de la industria TIC, sobre convocatorias vigentes, dirigidas a empresa del sector, para acceder a recursos de los programas del Gobierno Nacional y eventos estratégicos del sector. Once capacitaciones para empresarios de la industria TIC y TI. Modelo de internacionalización y fortalecimiento de la industria TIC del departamento. Elaboración de un portafolio de productos del sector TIC del departamento.

Así como, se contrató la realización del balance tecnológico para el sector Sistema Moda - Subsector Textil confección para prendas de vestir, de acuerdo con los lineamientos estratégicos del departamento, a través de los cuales se identificaron las brechas de competitividad, los perfiles de proyectos estratégicos y el horizonte de oportunidades de innovación.

Como resultados de esta iniciativa se tiene: el mapa y caracterización de la cadena de valor del sector; el modelo de brechas; el análisis y caracterización de brechas de competitividad, en productividad, tecnología y mercado, identificadas para el sector frente al contexto nacional y global; una Ruta Estratégica definida para el cierre de brechas de competitividad del sector; y un Portafolio de perfiles de proyectos y retos de Innovación para potencializar el sector estratégico.

TIC para la innovación social y desarrollo económico

Fortalecimiento a las Mipymes a través de la apropiación, transformación y uso de la Tecnología, información y comunicaciones – TIC, en una alianza entre el Ministerio TIC y la Gobernación de Risaralda, a través de la Secretaría de Desarrollo Económico.

Mentalidad y Cultura: 1952 Empresarios sensibilizados en el uso estratégico de las tecnologías en sus modelos de negocios.

Formación: 1958 Empresarios inscritos en la plataforma de Empresario digital y 734 Empresarios certificados.

Comercio Electrónico: 201 Empresarios en ruta de ser beneficiados en la implementación de la cadena de valor del comercio electrónico.

Masificación de Soluciones TIC: 141 Empresarios beneficiados con algún tipo de solución tecnológica en su modelo de negocio.

Ejecución de un programa de capacitaciones mensuales en temas como: Transformación digital, Ciberseguridad, Exportación de Servicios, Innovación, Facturación electrónica, entre otras, impactando a 142 empresas TIC, 57 empresas de los sectores de: Turismo, salud, cafés especiales, construcción, seguros, alimentos, y 18 emprendedores de Risaralda.

Este año se ha avanzado en la gestión de la estrategia de economía digital para el acceso, uso y apropiación de las TIC en los sectores productivos, seguimiento a 50 empresas y acompañamiento a otras 10 empresas del programa de acceso a economía digital. Asistencia técnica cinco Mipymes en transformación digital empresarial

Clúster TIC

En el departamento se cuenta con 27 grupos de investigación para el sector TIC's, 15 productos tecnológicos de alto nivel, cinco laboratorios especializados para la industria TI, una iniciativa clúster para el sector industrias 4.0 denominado "Novitas" y 13.556 niños y jóvenes participando en procesos de apropiación social del conocimiento.

Diez empresarios del sector TIC participaron en el Congreso Smart City Expo World 2018, con el apoyo de la Gobernación de Risaralda en donde

realizaron una agenda de atracción de inversiones en Barcelona y lograron alianzas comerciales en la misión exploratoria.

Estrategias en ejecución con recursos propios

NOMBRE	VALOR	ESTADO
Realización de las actividades de consolidación de la Red de Nodos de Innovación, Ciencia y Tecnología y la Dinamización de la Red de Gestores Tecnológicos	\$ 122.000.000	Contrato suscrito con la Universidad Tecnológica de Pereira. En ejecución
Aunar esfuerzos para ejecutar las estrategias de promoción de inversión de Risaralda, Exportaciones, Bureau de Eventos y Convenciones en el Departamento de Risaralda.	\$ 380.000.000 Aportes: Departamento: \$266.000.000 Cámara de Comercio: \$114.000.000	Contrato de Asociación suscrito con la Cámara de Comercio de Pereira

• Logros 2019 de la Dirección de Competitividad, Ciencia, Tecnología e Innovación.

Fuente de financiación	Valor de recursos gestionados	Programa o proyecto apoyado con dichos recursos.
Fondo de Ciencia, Tecnología e Innovación del Sistema General de Regalías	\$3.478.575.667	Inicio de los estudios y diseños de prefactibilidad para un Centro de Ciencia en Biodiversidad.
Fondo de Ciencia, Tecnología e Innovación del Sistema General de Regalías	\$2.553.093.562	Se suscribió el Convenio Especial de Cooperación No 1147/401 de mayo de 2019, con Colciencias Se realizó la convocatoria para la selección de

Contrapartida en especie ANDI-Colciencias	\$175.429.850	20 empresas beneficiarias – Sistema de Innovación Empresarial del Departamento de Risaralda que están interesadas en desarrollar capacidades en los componentes clave (estrategia de innovación, compromiso y liderazgo competitivo, gestión de portafolio de innovación, y ecosistema de innovación) que impulsan la innovación empresarial para la creación y/o consolidación de sistemas básicos de innovación.
Fondo de Ciencia, Tecnología e Innovación del Sistema General de Regalías	\$2.723.926.812	Convocatoria regional de investigación en el marco de la Red de Nodos de CTeI. Aprobado por el OCAD
Contrapartida en especie Colciencias	\$106.153.063	
TOTAL	\$9.037.178.954	
Sub total SGR	\$8.755.596.041	
Sub total otras fuentes	\$281.582.913	

Avances proyecto estratégico Centro de Ciencia en Biodiversidad

- En la vigencia 2016 se elaboró el documento técnico del diseño de un Centro de Ciencia para el Departamento de Risaralda.
- En la vigencia 2018, a partir del documento inicialmente elaborado se formularon el documento técnico y la MGA del proyecto Desarrollo de los estudios y diseños de prefactibilidad para un Centro de Ciencia en Biodiversidad en el Departamento de Risaralda.
- El 18 de enero de 2019 se inició la ejecución del proyecto.
- La firma consultora ha venido entregando avances de los estudios y diseños mencionados, que permitieron al equipo de la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad formular la propuesta de proyecto presentada en marco de las Convocatorias del Sistema General de Regalías - Fondo CTEI que consiste en la fase III del Centro de Ciencia dentro de la convocatoria para la conformación de un listado de propuestas de proyectos elegibles para la apropiación social de la CTEI y vocaciones para la consolidación de una sociedad del

conocimiento de los territorios en el marco de la celebración del bicentenario

- El proyecto de fase III contempla la construcción, creación y dotación del Centro de Ciencia en biodiversidad de Risaralda etapa 1, el cierre de las convocatorias fue el 30 de septiembre de 2019 y se cumplió con todos los requisitos solicitados.
- El total de recursos de la convocatoria a la que se aplicó es de \$27.000 millones aproximadamente.
- Así mismo se avanzó en el proceso de saneamiento del inmueble ubicado en el predio en el que será desarrollado el Centro de Ciencia, en diciembre de 2018 finalizó el proceso con las 11 matrículas inmobiliarias pendientes, quedando el 100 % del inmueble y el lote de propiedad del Departamento de Risaralda en el mes de enero de 2019.
- En el año 2019 se hizo la publicación de pliegos definitivos del proceso SI-LP-15- 2019 para la demolición de la antigua Plaza de Mercados en Dosquebradas el día 15 de octubre en el SECOP I, la audiencia de adjudicación está programada para el día 6 de noviembre de 2019. La demolición debe estar lista el 31 de diciembre de 2019.

Dirección Desarrollo Empresarial

Recursos propios ejecutados 2016-2019

DIRECCIÓN DE DESARROLLO EMPRESARIAL Y SECTORES ESTRATÉGICOS	
VIGENCIA	RECURSOS EJECUTADOS
2016	\$960.813.000
2017	\$ 1.365.893.059
2018	\$3.493.961.482
2019	\$ 13.515.267.117

Gestión de proyectos relevantes para la competitividad

En el cuatrienio como proyectos estratégicos fueron priorizados la Plataforma Logística del Eje Cafetero y el proyecto “Desarrollo de Capacidades para la Competitividad”. La Plec cuenta con recursos del Gobierno nacional y departamental y el proyecto de Competitividad con la financiación del Sistema General de Regalías.

PROYECTOS BANDERA Y RELEVANTES PARA LA COMPETITIVIDAD	
NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR
ESTRUCTURACIÓN INTEGRAL DE LA PLATAFORMA LOGÍSTICA DEL EJE CAFETERO.	\$3.000.000.000
DESARROLLO DE CAPACIDADES PARA LA COMPETITIVIDAD DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA, OCCIDENTE	\$6.160.000.000
TOTAL INVERSIÓN	\$9.160.000.000

Para la fase de compensación predial en el proceso realizado con la Agencia Nacional de Tierras, la Gobernación realizará una inversión de \$9000 millones.

- **Programa 20: Sistema Departamental de Competitividad, Ciencia, Tecnología e Innovación.**
- **Subprograma 20.1: Institucionalidad Competitiva**

Meta del Plan de Desarrollo: Fortalecer técnicamente la Red Departamental de Emprendimiento de Risaralda (RDER) en el cuatrienio.

Año 2017: Se Logró implementar una estrategia institucional para el fomento y el fortalecimiento de la cultura del emprendimiento en alianza con el SENA – Fondo Emprender. Se entregó Capital Semilla a 11 emprendedores por valor de \$1157 millones.

Con la Red Departamental de Emprendimiento se capacitaron 70 emprendedores en competencias personales, finanzas y asistencia técnica. En articulación con la Secretaría de Educación Departamental y Parquesoft Risaralda, se formaron 33 docentes de 22 instituciones educativas de 11 municipios del departamento.

Año 2018:

Concurso de emprendimiento: Se elaboró la metodología para la convocatoria de emprendimientos sociales, realizando un proceso de selección de 40 ideas de negocio. Actualmente, se están consolidando las especificaciones técnicas y proceso para la adquisición de los Kit productivos para la Convocatoria Innova Social para la Paz, con el objetivo de fortalecer el sector empresarial de la población vulnerable.

Capital Semilla en Convenio con el SENA – Fondo Emprender.

En los últimos tres años, con recursos de la Gobernación y del SENA regional y nacional destinamos \$5322 millones para apoyar los planes de negocio de los emprendedores de Risaralda.

Al cierre del 2018 se firmó un convenio con el SENA y Fonade, con el objeto de Financiar Proyectos e iniciativas empresariales en el marco del Programa Fondo Emprender.

Se presentó la nueva convocatoria por \$1926 millones, recursos que tienen como objetivo financiar iniciativas empresariales del sector agroindustrial, que provengan o sean desarrolladas por emprendedores del departamento.

Con los recursos aportados se espera financiar con capital semilla hasta por \$150 millones planes de negocio del sector agroindustrial. La meta es generar más de 90 empleos.

Siete proyectos de emprendimientos de Risaralda fueron elegidos mediante la primera convocatoria del Fondo Emprender, en convenio entre la Gobernación y el Sena nacional. Estos emprendedores van a generar 41 empleos.

Los emprendedores recibirán entre \$116 millones y \$146 millones para la puesta en marcha de sus planes de negocio.

Año 2019:

- Se continuó coordinando la aprobación y seguimiento del Plan de Acción de la Red Departamental de Emprendimiento para el 2019.
- La Coordinación la promoción y difusión de los servicios de las instituciones que hacen parte de la Red Departamental de Emprendimiento – RDE, Risaralda Emprende.
- Promoción de actividades de Cultura de Emprendimiento en el Departamento de Risaralda.
- Además, establecer y realizar seguimiento a los indicadores de emprendimiento para la Red Departamental de Emprendimiento - RDE, Risaralda Emprende

Logros: La gestión de recursos financieros con el SENA y Fonade para Financiar los Proyectos productivos e iniciativas empresariales en el marco del Programa Fondo Emprender.

- **Población beneficiada: apoyo financiero a 18 emprendedores.**
- **Programa no. 21: Innova Empresarial**
- **Subprograma 21.1 Ferias y Eventos**

Expocamello año 2016:

En esta vigencia se realizaron las siguientes actividades:

- ✓ Fortalecimiento de la competitividad empresarial a través de la realización de espacios que permitan generar capacidades técnicas y oportunidades comerciales a 30 emprendedores y asociaciones de los municipios de Risaralda.
- ✓ Posicionamiento de Risaralda como una región turística a través de una exposición de empresas vinculadas con la marca del Paisaje Cultural Cafetero.
- ✓ Fortalecer la industria de soporte financiero con espacios para emprendedores y empresarios.

Población beneficiada: 200 emprendedores, futuros líderes en el desarrollo social, cultural y económico de la región, apoyando la consolidación de nuevas ideas de negocio y unidades productivas y el crecimiento de las empresas establecidas, según los registros de la Cámara de Comercio de Pereira en esta versión, el registro llegó a la cifra de 17.800 visitantes de regiones como Bogotá, Antioquia, Tolima, Valle, Cauca, Caldas, Quindío y fue receptor también de visitantes internacionales.

Eje Moda 2016: Apoyar para la Realización de la XVII Versión de Eje Moda 2016 y del Día del Comerciante.

Actividades realizadas: Realización de una exhibición Comercial – Show Room con 120 expositores, con el fin de dar a conocer los productos del sector textil, confección, con los diseñadores de la academia, calzado, marroquinería, accesorios, artesanos y joyeros. En esta actividad se evidencia la participación de 10 empresas más, donde ofertaron sus productos y servicios.

Realización de una actividad con los empresarios del Sector Sistema Moda, con el fin de generar un espacio para el ambiente de negocio entre demandantes y oferentes del sector confecciones y diseñadores de moda.

En esta actividad se refleja la realización de una Rueda de negocios, con la participación de seis compradores nacionales y cinco compradores internacionales, 168 citas internacionales y 112 nacionales. Se contó con el apoyo logístico de Procolombia.

A través de este mecanismo, se generó un espacio de negocios entre la oferta y la demanda de los productos del sector Sistema Moda; así:

Impacto generado en el marco de la rueda de negocios

- Nuevas iniciativas de emprendimiento de nuevos creadores en el diseño de modas.
- Nuevamente se contó con el compromiso del sector público.
- Promoción de los empresarios en cuanto su capacidad productiva, su talento, innovación, creatividad y diseño.
- Se destacó el diseño tanto de las marcas participantes como los nuevos creadores, el índigo, trajes de baño, bóxer, ropa deportiva, dotación y la capacidad creativa de los empresarios y artesanos.
- En la Rueda de Negocios, se contó con el apoyo y metodología de Procolombia.
- Contamos con el apoyo de medios regionales, nacionales e internacionales.

Actividad d) Participación con seis stands (con un área total de 36 m²), bajo la marca (Artesanías de Risaralda), para ubicar los productos artesanales, joyeros y empresarios del sector sistema moda y un stand para promover el sector turístico del departamento.

La Cámara de Comercio de Dosquebradas con este evento, ha logrado dar un salto representativo en los últimos cinco años en la meta de marcas gracias a seguir la amplitud del concepto de Eje Moda, el cual cubre en su interior componentes como pasarelas, Muestra Empresarial, Show Room, Rueda de Negocios, Reality Diseñadores, pasarelas y jornada académica – Foro de Experiencias.

Resultados generales del Día del Comerciante

- Reconocimiento a 10 comerciantes del municipio de Dosquebradas
- 32 empresas participantes en la Muestra de Proveedores.
- Presencia 550 comerciantes.

Colombiamoda

1) Apoyar 35 empresarios del sector Sistema Moda del departamento de Risaralda, para que visiten la Feria de Colombiamoda 2016, los días 26 y 27 de julio de 2016, en las instalaciones de Plaza Mayor de la ciudad de Medellín.

Año 2017.

Se apoyó la Cámara de Comercio de Pereira para la realización de Expocamello, principal feria de emprendimiento de Colombia, la cual tuvo una asistencia de 20.800 visitantes y 250 emprendimientos de los cuales. La Gobernación de Risaralda participó con 30 proyectos de 10 municipios. Se destacan Asocacao de Belén de Umbría, Freeviasport de Santa Rosa de Cabal, Café de Mi Pueblo de Apía, Lácteos Bilk de La Virginia y Pulpas Aloe de Marsella.

Realización de la (V) Macrorrueda de Negocios de la Alianza del Pacífico 2017”, coordinada por Procolombia, escenario para posicionar las ventajas competitivas en materia de infraestructura, logística, inversión, innovación y turismo de Risaralda. 30 empresarios del departamento participaron activamente. La Macrorrueda contó con la participación de 457 empresarios; de los cuales 183 fueron compradores provenientes de Chile, China, Colombia, Corea, Japón, México y Perú y 274 exportadores de los países miembros de la Alianza del Pacífico.

Eje Exporta

Apoyo a la ejecución de la Feria Eje Exporta 2017 con la cual se logró una promoción de la Cultura Exportadora de las micro, pequeñas y mediana empresas. También se realizó una estrategia de Marketing Digital que permitió la promoción de los programas del departamento como lo son Artesanías de Risaralda y Aviturismo.

Acopi:

Objeto: “Aunar esfuerzos administrativos, financieros y técnicos, en el fortalecimiento y apoyo de la cultura exportadora de las micros, pequeñas y medianas empresas del municipio de Pereira.

Resultados:

Se proporcionó un espacio físico tipo stand de 3x2 mts para la interacción entre los agregados comerciales de las delegaciones diplomáticas reconocidas en Colombia y los impulsores de Artesanías de Risaralda y Aventurismo en el Foro Ejexporta 2017, “Internacionalización Regional: Prospectiva y Tendencias” que se realizó el 20 de octubre de 2017.

Se generó una estrategia de marketing digital para redes sociales que permitió la promoción de los programas de la Gobernación en Artesanías de Risaralda y Aventurismo como antesala al foro y durante el tiempo que se vienen adelantando las actividades de Ejexporta 2017.

Expocamello

Actividades realizadas:

Fortalecer la competitividad empresarial a través de la realización de espacios que permitan generar capacidades técnicas y oportunidades comerciales a 30 emprendedores y/o asociaciones de los municipios de Risaralda.

Asignación de 30 estands de 2x2 mts en la Feria Comercial de Expocamello 2017, para 30 emprendedores y/o asociaciones del departamento de Risaralda. con el fin de generar oportunidades comerciales y de posicionamiento en la feria comercial a emprendedores y/o asociaciones participantes del Departamento de Risaralda, se reflejó un cumplimiento del 100 % de esta actividad, donde participaron 30 empresarios y/o asociaciones de los municipios del Departamento de Risaralda.

Realización de cuatro talleres así: Direccionamiento Estratégico, Gestión Financiera, Gestión Técnica y Producción, Administrativa y Talento Humano, y Mercadeo y Ventas para 30 emprendedores y/o asociaciones del departamento de Risaralda, desarrollados en sesiones de cuatro horas cada uno; para un total de 20 horas. Talleres antes de la Feria.

Año 2018:

Acopi

Prestación de servicios para promocionar la cultura exportadora de las micro, pequeñas y medianas empresas en el marco de la feria Eje Exporta 2018.

Fenalco

Prestación de servicios para realizar actividades de fortalecimiento empresarial en el marco del Congreso Nacional de Comerciantes 2018.

Expocamello

Realizar actividades de fortalecimiento empresarial en el marco de la feria Expocamello 2018, dirigida a los emprendedores del Departamento de Risaralda.

Acompañar y fortalecer a 250 emprendedores, futuros líderes en el desarrollo social, cultural y económico de la región, apoyando la consolidación de nuevas ideas de negocio, unidades productivas y el crecimiento de las empresas establecidas. Expocamello cuenta con una metodología que desafía a los emprendedores, diseñada para ser un programa de acompañamiento integral, donde no solo se busca hacer un fortalecimiento del proyecto, sino también del equipo emprendedor.

- **Programa 21: Innova Empresarial**
- **Subprograma 21.1. Productividad empresarial**

Fundación Actitud Productiva para el Desarrollo Tactiva.

Desarrollar un plan de fortalecimiento empresarial de los emprendedores del sector confección en el Municipio de Apia para la formación en procesos de elaboración de prendas de vestir, su consolidación asociativa y la generación de encadenamientos productivos con empresas del sector de la confección en el Departamento de Risaralda.

Clúster

Prestación de servicios para realizar actividades de fortalecimiento empresarial e implementación de los clúster Sistema Moda, Aeronáutico del Eje Cafetero, Economía Naranja, Industrias TI y Educación Superior en el departamento de Risaralda.

- **Programa 21: Innova Empresarial**

- **Subprograma 21.1 Minería**

Meta del Plan de Desarrollo: Fortalecer técnica, administrativa y financieramente la cadena productiva del sector Minero del Departamento de Risaralda en el cuatrienio.

2016

Se apoyó el sector minero en temas de Responsabilidad Social Empresarial enfocado el programa al fortalecimiento de las 34 asociaciones de mineros identificadas en el Departamento de Risaralda, en aspectos de asesoría y asistencia táctica a todos los grupos de interés y en coordinación con las autoridades mineras y ambientales de orden nacional local y regional

Capacitación a grupos de interés, enlaces mineros de los municipios, entidades de control y mineros

Gestión del proyecto de capacitación en tecnologías limpias por parte del Ministerio de Minas (centro provincial) orientado a los barequeros de Quinchía, Mistrató y Marsella y formalización minera en general beneficiados 300 mineros a los que se les entregó por parte del Ministerio de Minas bateas de acero inoxidable y también se beneficiaron dos plantas de beneficio Área de reserva especial minera de Quinchía y mina Alacranes, a las que el Ministerio les entregó una mesa alemana, alemana para centrifugar oro sin necesidad de mercurio la que fue entregada a las dos empresas.

Antes del programa se realizaba la actividad con batea de madera, en la actualidad se hace con batea de acero inoxidable.

Se trabajaron procesos coordinadamente con las autoridades mineras y los enlaces de los municipios del departamento, como el registro de barequeros, procesos de legalización, procesos de comercialización

Registro Único comercializadores de Minerales RUCOM, para 26 títulos mineros y 600 mineros.

Procesos de fortalecimiento regional en cuanto a la minería bien hecha con la Gobernación de Caldas.

Se solicitó una declaratoria de Zona de Reserva Especial Minera para los municipios de La Virginia y Pereira se beneficiaron 88 personas de forma directa y 600 de forma indirecta.

Se brindó capacitación y asesoría a las Alcaldías del departamento, enlaces mineros.

Se realizaron foros mineros, mesas mineras, diálogos de minería, se participó en la Feria internacional minera realizada en Bogotá y en el Congreso de energías renovables en Santa Marta.

- **Población beneficiada: 2000 personas**

2017

Se brindó apoyo los programas de responsabilidad social para el fortalecimiento del Sector Minero en el Departamento de Risaralda por medio de la capacitación asesoría y asistencia técnica a todos los grupos de interés, y gestión del desarrollo del sector, en coordinación con las autoridades mineras y ambientales de orden nacional local y regional.

Logros

Para el 2017 se realizaron actividades coordinadas con el Ministerio de Minas como: gestión de la Junta de Formalización de la Pequeña Minería, estrategias del Ministerio para agilizar trámites mineros y hacer partícipe a los territorios de los programas de esta entidad, se benefician ocho municipios del Departamento de Risaralda (Pereira, Quinchía, Pueblo Rico,

La Virginia, Belén de umbría, Mistrató, Santuario y Santa Rosa de Cabal), en el marco de esta junta de realizó el programa formalización de mineros de subsistencia, decreto 11-02 del 27 de Junio de 2017, beneficiados 1500 mineros de los 14 municipios del departamento.

Se logró la aprobación y delimitación de la zona de Reserva especial minera para el municipio de La Virginia y Pereira bajo la resolución 211 del 25 de octubre de 2017, beneficiados 688 personas.

Se coordinó con la DIAN puntos móviles para mineros de subsistencia con el objetivo del diligenciamiento del RUT, beneficiando a 2000 mineros.

Se gestionaron procesos con las autoridades mineras con el fin de apoyar a las 34 asociaciones de mineros identificados en el Departamento de Risaralda durante todo el año en temas de RUCOM, formatos básicos mineros, si minero, pólizas minero ambientales, solicitudes, y en general trámites relacionados con la sostenibilidad de títulos mineros.

Durante el año se realizaron 14 mesas mineras, las asociaciones beneficiadas fueron 34.

Los resultados de estas actividades fueron: 1531 barequeros inscritos en la página del Si Minero, 800 mineros de subsistencia censados con RUT, tres solicitudes de zona de Reserva Especial, una otorgada que beneficia a las asociaciones de la Virginia y Pereira y dos en proceso.

Apoyo en cuanto a capacitación a los enlaces mineros de los municipios del Departamento y mineros en buenas practicas minero ambientales.

Se beneficiaron 3170 personas 2018

Se realizó fortalecimiento al sector minero por medio de la capacitación, asesoría y asistencia técnica a todos los grupos de interés, y gestión del desarrollo del sector, en coordinación con las autoridades mineras y ambientales de orden nacional local y regional.

Durante esta vigencia se gestionaron de los siguientes convenios ante el Minminas Convenio GGC 232: suscrito entre el SENA y Minminas componente educativo para la reconversión de actividad minera, procesos de reconversión minera, seis planes de negocios formulados y en proceso de legalización convenio Sena Minminas convenio GGC 522 de 2017: suscrito entre la Universidad de Caldas y Minminas, componente de caracterización para la legalización de la actividad minera. Convenio 370-2016 entre el banco Agrario y el Minminas, para la financiación del desarrollo de proyectos mineros modalidad tasa compensada del 3 % hasta \$500 millones en cinco años.

Se gestionó el hacer parte del Convenio interadministrativo GGC 307 de 2018: entre el Ministerio de Minas y la Universidad Nacional "Implementación de Planes de Acción para la Eliminación del Uso del Mercurio". En el cuadro siguiente se evidencia la gestión de la Secretaría de Desarrollo Económico para la eliminación del uso del mercurio, en el año 2017 y 2018.

10 solicitudes de autorización temporal de canteras para los municipios de Santuario, Santa Rosa de Cabal, Balboa, La Celia, Marsella

Se realizó el primer informe diagnóstico Plan de Ordenamiento Minero para Risaralda del sector minero, en este proceso se gestionó el apoyo con la Unidad de Planeación Minero energética UPME y la Agencia Nacional de Minería.

- **Inversión otras entidades:** Entidad No 1. Ministerio de Minas y Energía Implementación programa de formalización a través de convenios por un valor de \$981.976.474.

- **Personas beneficiadas del programa de minería:** 3223 personas discriminadas de la siguiente forma: indígenas 265, afrocolombianos 200, otras 2758.
- **Municipios beneficiados y población:** Apía: 6, Belén de Umbría: 80, Mistrató: 720, Quinchía: 1000, Pueblo Rico: 525, La Celia: 5, Balboa: 5. Pereira: 105, Dosquebradas: 70, Marsella: 65, Santuario: 40, Santa Rosa de Cabal: 152, La Virginia: 450.
- **Total: población beneficiada: 2315 personas 2019.**

Fortalecer 34 asociaciones mineras del Departamento de Risaralda, enmarcadas estas actividades en el componente de capacitación y asesoría.

- Capacitación y asesoría para la formalización minera para las 34 asociaciones mineras identificadas en el Departamento de Risaralda
- Se conformó la mesa técnica con entidades del nivel nacional, local y la Gobernación de Caldas con el objetivo de generar estrategias de solución de conflictos minero ambientales presentados en el Río Cauca jurisdicción de Caldas y Risaralda.
- Se ha brindado capacitación a los enlaces mineros de los municipios.
- Actualización del Registro Único de Comercialidades RUCOM para 600 mineros de subsistencia y 200 mineros nuevos en la plataforma y las ferreterías del municipio de Pereira.
- Se conformó mesa técnica Río Otún.
- Se logró la aprobación de 7 canteras para el departamento.

UDJ-14501- LA CELIA

CANTERA POLONIA

UD3-10301- BALBOA

CANTERA LA PALMERA

UD3-10591- BALBOA

CANTERA MOSKU

UD3-09441- SANTA ROSA

CANTERA LA PALMA

UDP-15241- SANTA ROSA

CANTERA GUAMAL

UDP-15101-SANTUARIO

CANTERA CORINTO

UDP-14441- SANTUARIO

CANTERA EL BRILLANTE

Se participó coordinadamente en las diferentes actividades programadas por las autoridades mineras como consultas previas y audiencias mineras

1. Gestión de recursos a través de convenios con el Ministerio de Minas y Energía por un valor de \$981.976.474 para programa de mineros de subsistencia y plantas de beneficio dos en total y eliminación del uso de mercurio.
2. Apoyo a los procesos de legalización y sostenimiento de los títulos mineros en el departamento, en total 86 títulos. Tres áreas de Reserva especial minera, entre ellas, una de oro y sus concentrados en Quinchía, una de carbón en Quinchía y una de materiales de río en los municipios de La Virginia y Caimalito.
3. Se realizó el primer informe diagnóstico Plan de Ordenamiento Minero para Risaralda del sector minero, este proceso de gestionó el apoyo con la Unidad de Planeación Minero energética UPME y la Agencia Nacional de Minería.
4. Municipios beneficiados y población: Apía: 6, Belén de Umbría: 80, Mistrató: 720, Quinchía: 1000, Pueblo Rico: 525, La Celia: 5, Balboa: 5. Pereira: 105, Dosquebradas: 70, Marsella: 65, Santuario: 40, Santa Rosa de Cabal: 152, La Virginia: 450.

- **Total población beneficiada: 3223 de forma directa**
- **Programa 21: Innova Empresarial**
- **Subprograma 21.1 Programa Artesanal**

Vigencia 2017:

Objeto: Aunar esfuerzos para el fortalecimiento empresarial del sector Artesanal, en el Departamento de Risaralda y posicionamiento de la marca "Artesanías de Risaralda". Se brindó atención a 400 artesanos del Departamento de Risaralda.

Componentes de intervención:

COMPONENTES	ENTREGABLES
Entrenamiento del Empresario del Sector Artesanal para el Desarrollo de competencias empresariales.	- 182 Horas de formación en: Inteligencia financiera, desarrollo familiar, manejo de situaciones críticas administrativas.
Preparación del Artesano para su participación en eventos comerciales y mejoramiento de sus niveles de gestión comercial.	- 111 Horas de formación en: Participación en simulacros de eventos comerciales y formación en técnicas para incrementar las ventas-
Fortalecimiento de la cadena de Valor Artesanal de Risaralda.	- Diseño e implementación de un plan de marketing narrativo y de contenido. - Una mesa técnica de apoyo al sector artesanal de Risaralda operando y realización de alianzas regionales para fortalecimiento al sector. - Un plan de fortalecimiento al Modelo de Gestión del programa Artesanías de Risaralda implementado.
Posicionamiento de la marca Artesanías de Risaralda para el fortalecimiento de gestión comercial de las artesanías del departamento-	- 1 Punto de venta de Artesanías de Risaralda operando. - 20 unidades productivas artesanales comercializando su producto en la tienda de Artesanías de Risaralda. - 3 negocios corporativos realizados - 20 clientes fidelizados. - Ventas incrementadas en mínimo un 15% con respecto al segundo semestre del año 2016. - 20 empresarios del sector artesanal incrementando sus habilidades comerciales y de negociación de sus productos.

Promoción, divulgación y comercialización en ferias regionales bajo la marca Artesanías de Risaralda.	<ul style="list-style-type: none"> - Un protocolo de marketing ferial de la marca Artesanías de Risaralda implementado en mínimo 13 ferias regionales y/o locales. - Participación de los artesanos de Risaralda en la feria nacional Expo Artesanías 2017
---	--

Vigencia 2018:

Objeto: Desarrollar un programa de fortalecimiento de la cadena productiva artesanal del Departamento de Risaralda, para el mejoramiento y calidad de los productos, ferias y eventos y el posicionamiento de la marca Artesanías de Risaralda.

Se brindó atención a 469 artesanos del Departamento de Risaralda mediante los siguientes componentes de intervención:

COMPONENTES	ENTREGABLES
Mejoramiento de los niveles de gestión comercial del artesano y entrenamiento para su participación en eventos comerciales.	Se realizaron 1.086 Horas de capacitación y asistencia técnica en: Entrenamiento en técnicas de planificación del marketing ferial, costeo de producto artesanal y fijación de valor, contexto tributario y de formalización, participación en simulacros de eventos comerciales., formación en técnicas para manejo de objeciones, asesoría en el diseño del Plan de comercialización. Gestión de relaciones con los clientes y su fidelización. Formación en comunicación de impacto: herramientas del lenguaje no verbal y corporal. Formación en estrategias de comercio digital y manejo de medios digitales. Formación en técnicas de merchandising para puntos de venta fijos o temporales. Asesoría en diseño de montajes y ensambles para exhibición de productos.
Mejoramiento de las Capacidades para la Innovación en los Procesos de Diseño y Producción del Producto Artesanal	Se realizaron 510 Horas de capacitación y asistencia técnica. Capacitación en caracterización de producto Artesanal: Innovación, identidad y valor Agregado, capacitación en buenas prácticas de manufactura y procesos productivos ecológicos, capacitación en Seguridad Industrial y salud en el trabajo. Capacitación en criterios y componentes diferenciadores para: Arte, artesanía y trabajo manual, asesorías para el diseño de líneas de producto y colecciones. Asesorías para el diseño participativo y elaboración de diagnósticos de calidad. Capacitación tendencias aplicadas al proceso de diseño.

Mejoramiento de la Competitividad de la cadena de Valor Artesanal de Risaralda	<p>Se desarrolló material para la promoción, divulgación y articulación de la cadena de valor artesanal.</p> <p>Se Articuló el Programa con actores de la cadena de valor coordinando y afianzando el comité técnico de apoyo al sector.</p>
Desarrollo y Posicionamiento de la Marca Artesanías de Risaralda	<p>Se mantuvo en operación un (1) Punto de venta de Artesanías de Risaralda.</p> <p>68 unidades productivas artesanales comercializaron su producto en la tienda de Artesanías de Risaralda.</p> <p>Se realizaron 7 negocios corporativos.</p> <p>Se implementó plan de fidelización para clientes.</p> <p>Se formuló e implementó Plan de Marketing Narrativo y de Contenido de la Marca Artesanías de Risaralda.</p> <p>Se incrementaron las ventas en mínimo un 46% con respecto al año 2017.</p> <p>56 empresarios del sector artesanal incrementan sus habilidades comerciales y de negociación de sus productos.</p> <p>Se Diseñó e implementó un plan de Comunicaciones y protocolo de administración de contenidos y memoria del proceso comunicacional.</p> <p>Se realizó la administración contable, financiera, manejo de inventarios, pedidos y gestión de pagos a los artesanos en los puntos de venta y encuentros feriales.</p>
Participación en ferias y eventos regionales bajo la marca Artesanías de Risaralda.	<p>Se participó en 16 ferias y eventos comerciales</p> <p>Se apoyó la participación de 3 Asociaciones de artesanos en la Feria Expo artesanías.</p>

Principales acciones

- Se atendieron 461 artesanos en los 14 municipios del departamento, mejorando sus niveles de gestión comercial, mejorando sus capacidades para la innovación en los procesos de diseño y producción. En el marco de atención del programa de Artesanías de Risaralda se han atendido poblaciones priorizadas como comunidad Embera Chamí y Katíos, mujeres habitantes de sectores rurales, asociaciones integradas por poblaciones vulnerables y población privada de la libertad Cárcel de Hombres de Pereira.
- Se mejoró la competitividad de la cadena de valor.

Se realizó desarrollo y posicionamiento de la Marca Artesanías de Risaralda a través de:

- Formulación e implementación del Plan de Marketing Narrativo y de Contenido.
- Diseñó e implementación de un plan de comunicaciones y protocolo de administración de contenidos y memoria del proceso comunicacional.
- Rediseño de la ambientación y arquitectura visual de la Tienda Artesanías de Risaralda.

Se realizó promoción, divulgación y comercialización bajo la marca Artesanías de Risaralda en 14 ferias regionales y 2 nacionales, asistiendo a estos eventos con artesanos, implementando las estrategias de activación de marca, demostraciones de oficio y marketing narrativo.

Articulación de actores institucionales en el marco de la Mesa Técnica del sector artesanal

Vigencia 2019

Plan de Desarrollo Risaralda Verde y Emprendedora, Programa 21: Innova Empresarial - Subprograma 21.5. Innova Social para la Paz, "Fortalecer la Cadena Productiva Artesanal y el Posicionamiento de la marca "Artesanías de Risaralda".

Objeto: Desarrollar el programa de emprendimiento y fortalecimiento empresarial para la articulación con el ecosistema del sector artesanal del Departamento de Risaralda.

Se proyectó atender a 170 artesanos en los 14 municipios del Departamento mediante los diferentes componentes de intervención.

- **Total de artesanos atendidos: 1400.**
- **Programa 21: Innova Empresarial**
- **Subprograma 21.2 – Programa Bancóldex.**

Meta del Plan de Desarrollo: Implementar un programa de acceso a instrumentos de financiación para el emprendimiento y el desarrollo empresarial en el cuatrienio.

Año 2016: Aportes Bancóldex \$1.090.000.000. Aportes Gobernación: \$73.177.215.

Implementación de una línea de crédito como estrategia de fortalecimiento empresarial, dirigido a microempresas domiciliadas en el Departamento de Risaralda.

Actividades realizadas: Se atendieron los empresarios y emprendedores de los siguientes sectores económicos: comercio al por mayor y menor, industrias manufactureras, alojamiento y servicios de comida, transporte y almacenamiento, agricultura, ganadería y pesca, construcción, actividades profesionales, científicas, inmobiliarias, información y comunicación, actividades artísticas y recreación, educación y servicios administrativos, operaciones realizadas por municipio: Pereira 276, Dosquebradas 146, Santa Rosa de Cabal 43, Quinchía 27, Guática 10, La Virginia 7, Belén de Umbría 3, Pueblo Rico 1, Balboa, 1, Marsella 1, Apía 1. Total 516 operaciones realizadas.

Año 2017: Aportes Bancóldex \$2.000.000.000. Aportes Gobernación: \$100.000.000

Continuación de la línea de crédito como estrategia de fortalecimiento empresarial, dirigido a las micro y pequeñas empresas domiciliarias en el Departamento de Risaralda, que requieran de recursos para financiar sus necesidades de capital de trabajo y activos fijos

Actividades realizadas: Se atendieron los empresarios de los siguientes sectores económicos: comercio al por mayor y menor, industrias manufactureras, agricultura, sevicultura y pesca, transporte y almacenamiento, actividades de alojamiento, servicio y comida, actividades profesionales, actividades científicas y técnicas, construcción, información y comunicaciones, actividades de servicio administrativo, y apoyo, atención salud humana, y asistencia social y otros servicios.

Operaciones realizadas por municipio: Pereira 147, Dosquebradas 241, Santa Rosa de Cabal 162, La Virginia 3, Pueblo Rico 1, Marsella 44, Apía 1. Total 599 operaciones realizadas.

Año 2018 Aportes Bancóldex \$ 2.870.000.000. Aportes Gobernación: \$125.074.097.

Continuación de una línea de crédito como estrategia para el emprendimiento y el fortalecimiento empresarial, dirigida a la micro y pequeña empresa del departamento de Risaralda, vigencia 2018”.

Actividades realizadas: Se atendieron los empresarios de los siguientes sectores económicos: comercio al por mayor y menor, industrias manufactureras, actividades inmobiliarias, agricultura, sevicultura y pesca, transporte y almacenamiento, actividades de alojamiento, servicio y comida, actividades profesionales, actividades científicas y técnicas, construcción, información y comunicaciones, actividades de servicio administrativo, y apoyo, atención salud humana, y asistencia social y otros servicios.

Operaciones realizadas por municipio: Pereira 237, Dosquebradas 88, Santa Rosa de Cabal 121, La Virginia 53, Pueblo Rico 3, Marsella 20, La Celia 34, Quinchía 29, Apía 5, Marsella 20, Mistrató 16, Santuario 13, Guática 7, Belén de Umbría 82, Balboa 15: Total 743 operaciones realizadas.

Año 2019 Aportes Bancóldex \$2.500.000.000. Aportes Gobernación: \$100.000.000

Continuar con una línea de crédito como estrategia para el fortalecimiento empresarial, dirigida a la micro y pequeña empresa del Departamento de Risaralda, vigencia 2019.

Actividades realizadas: Este proceso inició el 2 de julio de 2019 y a la fecha aún no hay datos estadísticos.

- **Total población beneficiada: 1858.**
- **Programa 21: Innova Empresarial**
- **Subprograma 21.3 – Programa Plataforma Logística**

Avances proyecto estratégico Plataforma Logística del Eje Cafetero – Plec

Avance financiero del proyecto, haciendo un análisis de los resultados.

Los recursos gestionados para el proyecto de la PLEC en los años 2016, 2017, 2018 y 2019 ascienden a \$ 12.793.780.417.

Resumen logros más representativos:

Proyecto Plataforma Logística del Eje Cafetero - PLEC	
	Actividades para el logro del impacto
2016	N/A
2017	<p>Se adelantaron gestiones ante el Ministerio de Transporte para la consecución de recursos para la contratación de una consultoría integral para la estructuración del proyecto de la Plataforma Logística del Eje Cafetero (PLEC).</p> <p>Iniciaron las gestiones ante la Sociedad de Activos Especiales (SAE) y la Agencia Nacional de Tierras (ANT) para la consecución de los terrenos para el desarrollo del proyecto de la PLEC</p> <p>En esta vigencia se gestionaron recursos propios del Departamento para el proyecto de la PLEC por valor de \$ 141.191.213.</p>
2018	<p>Se adelantó el Concurso de Méritos Abierto para seleccionar una consultoría integral para la estructuración de la PLEC. Igualmente, se llevó a cabo el mismo proceso para seleccionar una firma de interventoría.</p> <p>Se continuaron las gestiones ante la Agencia Nacional de Tierras (ANT) para la transferencia de predios para el desarrollo de la PLEC.</p> <p>En esta vigencia se gestionaron recursos propios del Departamento para el proyecto de la PLEC por valor de \$ 9.478.934.057</p>
2019	<p>Proceso de estructuración integral del proyecto de la PLEC</p> <p>Compensación predios a la Agencia Nacional de Tierras (ANT)</p> <p>Gestiones ante las entidades nacionales para garantizar la continuidad del proyecto de la PLEC.</p> <p>En esta vigencia se gestionaron recursos propios del Departamento para el proyecto de la PLEC por valor de \$ 173.655.147</p>

Proyecto Desarrollo de las Capacidades para la Consolidación de la Competitividad del Departamento de Risaralda.

Datos del proyecto

Números de identificación del proyecto: BPIN 2016000040035

Periodo y duración total del proyecto: 35 meses.

Cobertura geográfica: Los 14 municipios del Departamento de Risaralda: Apía, Balboa, Belén de Umbría, Guática, La Celia, La Virginia, Marsella, Mistrató, Pueblo Rico, Quinchía y Santuario, Pereira, Dosquebradas, Santa Rosa de Cabal.

Financiación total confirmada: Sistema General de Regalías - \$6.160.000.000

Fondos totales ejecutados hasta la fecha: a corte del mes de septiembre de 2019 se han pagado \$1.809.218.929 de recursos del Sistema General de Regalías.

Avances de la ejecución

La Universidad Tecnológica de Pereira a través del contrato 1416 de 2018 realiza la ejecución.

Dirección de Desarrollo Turístico

Gestión de Proyectos Relevantes para el Turismo

En los últimos cuatro años de gobierno se gestionó el proyecto bandera Risaralda Pueblos con Encanto, la ruta turística del occidente de Risaralda. Además, como proyectos relevantes fueron gestionados dos proyectos para el fortalecimiento de la infraestructura turística.

PROYECTOS BANDERA Y RELEVANTES PARA EL TURISMO	
NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR
IMPLEMENTACIÓN DE UNA RUTA TURÍSTICA EN EL CENTRO- OCCIDENTE DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA. RISARALDA PUEBLOS CON ENCANTO	\$7.317.297.847

MEJORAMIENTO Y CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA EL TURISMO DE NATURALEZA EN EL DEPARTAMENTO DE RISARALDA	3.435.729.919
CONSTRUCCIÓN DE CUATRO MIRADORES EN LA SERRANÍA DEL NUDO	\$979.000.000
ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN NACIONAL DE DESTINO (FONTUR)	\$600.000.000
TOTAL INVERSIÓN	\$12.332.027.766

- **Programa No. 22: Risaralda Destino del Paisaje Cultural Cafetero, Competitivo y Sostenible.**
- **Subprograma No. 22.1: Risaralda con Innovadores y Creativos Productos Turísticos.**

Recursos propios ejecutados 2016-2019

DIRECCION DE DESARROLLO TURISTICO		
VIGENCIA	RECURSOS EJECUTADOS	% DE EJECUCION
2016	\$ 990.078.986	76.00 %
2017	\$ 1.686.853.651	87.52 %
2018	\$ 2.344.402.156	87.76 %
2019	\$ 1.028.285.375	Pendiente

Inversión otras entidades

Fuente de financiación	Valor de recursos gestionados	Programa o proyecto apoyado con dichos recursos.
Sistema General de Regalías	\$7.317.297.847	Implementación de una ruta turística en el centro-occidente del departamento de Risaralda.
Sistema General de Regalías	\$3.435.729.919	Mejoramiento y construcción de infraestructura para el turismo de naturaleza en el departamento de Risaralda
FONTUR	\$2.992.749.300	Ruta de las aves del Paisaje Cultural Cafetero (PCC) - Audubon
FONTUR - Municipio de Dosquebradas - Departamento Risaralda	Fontur: \$729 millones. Departamento: \$125 millones Alcaldía de Dosquebradas: \$125 Millones.	Infraestructura turística para la consolidación de la Serranía alto del nudo como destino de turismo de naturaleza.
FONTUR	\$600,000,000	Promoción de Risaralda como destino turístico de clase mundial competitivo y sostenible.
FONTUR	\$610,550,000	Certificación de dos municipios como Destinos de turismo sostenible. (Marsella y Santa Rosa de Cabal)
FONTUR	\$280,000,000	Colegios amigos del turismo
FONTUR	\$2.901.396.919.04	Implementación, fabricación, suministro, e instalación de la señalización turística del Paisaje Cultural Cafetero - PCC
FONTUR	\$928.751.750	"PROMOCIÓN INTERNACIONAL DEL PAISAJE CULTURA CAFETERO DE COLOMBIA", en adelante PCC, todo de conformidad con el proyecto FNT-054- 2016

- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

2016:

Se ha contribuido al fortalecimiento de los productos de turismo de bienestar, turismo cultural, turismo de aventura, turismo de convenciones y eventos, ecoturismo y turismo LGBT, a través de actividades como:

1. Apoyo al fortalecimiento del sector hotelero y turístico del departamento mediante estrategias de cualificación y mercadeo del destino, contribuyendo al mejoramiento de la calidad turística y la promoción de la certificación de los prestadores de servicios y destinos. 50 Hoteleros beneficiados de 11 municipios de Risaralda.
2. Promoción de los atractivos y productos turísticos del departamento a través de participación del proyecto para la realización de misiones comerciales y viajes de familiarización. 160 Empresarios beneficiados.
3. Apoyo a la organización y celebración de los 49 años del Departamento; se participó en la XXXV Vitrina turística ANATO, se han apoyado eventos para promocionar los atractivos turísticos del departamento como el Festival de la Gallina en Marsella, el Festival del Gallo Ornamental en la Florida. Se apoyó el proyecto para la realización del Congreso de Termalismo en Santa Rosa de Cabal y la realización del Festival de Parapente en Apía.
4. Consolidación del producto de Aviturismo con diferentes acciones como el lanzamiento de la Ruta de las aves del Paisaje Cultural Cafetero (PCC), la cual será coordinada por la organización internacional AUDOBON.
5. Participación en la delegación de Colombia para la postulación de Colombia como sede de Termatalia 2018, la Feria internacional más grande de termalismo.
6. Apoyo a la Cámara Colombiana LGBT para la realización de Activating LGBT, en el marco del turismo LGBT y mercado diverso.
7. Para el desarrollo de las Rutas turísticas, se formuló el proyecto para la integración y consolidación del proyecto turístico de la Serranía del

Nudo, actualizando el componente ambiental, revisando los esquemas arquitectónicos y actualizando y ajustando la ruta turística.

8. Igualmente, se estructuró el proyecto “Implementación de una ruta turística para el occidente de Risaralda”.

- **Programa No. 22: Risaralda Destino del Paisaje Cultural Cafetero, Competitivo y Sostenible**
- **Subprograma No. 22.2: Oferta Turística y Recurso Humano Competitivo.**

Los siguientes son los logros de este Subprograma:

- Acompañamiento y asistencia a los empresarios para procesos de certificación turística. 62 empresarios certificados en Calidad y/o Sello Ambiental Colombiano, para un destino turístico de calidad, a través del proyecto del PCC.
- Se realizaron cuatro acciones que contribuyen a la línea base para la estructuración de encadenamientos de prestadores de bienes y servicios turísticos, así:
- Se estructuró el proyecto “Implementación de una ruta turística para el occidente de Risaralda”.
- Se brindó apoyo y asesoría técnica para la formulación de proyectos y gestión de recursos con entidades de orden nacional, a través de la prestación de servicios profesionales de la Dirección.
- Se firmó un convenio de cooperación con las Gobernaciones de Caldas, Quindío y Valle del Cauca y Fiducóldex, por \$2900 millones, para la implementación, fabricación, suministro e instalación de la señalización turística de Paisaje Cultural Cafetero.

- Se apoyó la realización del Congreso Nacional de Termalismo y Tercer Simposio Internacional de Termalismo y Spa, con la asistencia de más de 200 participantes.
- Se realizaron dos programas para la generación de espacios de capacitación e intercambio de experiencias para los empresarios, con el apoyo al Congreso de Termalismo y el apoyo al Risaralda Bird Festival, para fortalecimiento del turismo de bienestar y de naturaleza respectivamente.
- En el marco de la campaña "Risaralda educa para el turismo", en articulación con el Programa de Colegios Amigos del Turismo del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, se definió el proceso para la participación de las instituciones educativas del departamento en dicho programa.
- Se apoyó al Programa de la Policía de Turismo, Guardianes de Patrimonio a través del cual los jóvenes reciben capacitación sobre el turismo y la conservación del patrimonio: 48 jóvenes certificados.
- Para la certificación de dos municipios como destino turístico, se hizo acompañamiento al proceso para iniciar el proceso de declaración de Marsella como Pueblo Patrimonio, el municipio ya ha sido incluido en la LBIC (Lista de Bienes de Interés Cultural) por parte de Ministerio de Cultura, y durante la Vitrina Anato 2016 se acompañó la postulación, logrando la inclusión de Santa Rosa de Cabal en el proyecto para el proceso de certificación como Destino Sostenible.
- Se ejecutó una campaña de promoción del destino, compuesta por difusión, promoción de los atractivos, participación en ferias (1) y eventos (6), así: Vitrina turística Anato 2016, Feria del Gallo Ornamental, el Reinado de la Gallina y la elaboración de la guía turística del Departamento.

- Elección de Risaralda como destino nacional invitado en la vitrina turística ANATO 2017.
- Se apoyó el proceso de postulación para ser sede de la "Procolombia Nature Travel Mart", Macrorrueda internacional con 65 compradores de 12 países, 127 empresarios exportadores, 10 risaraldenses obtuvieron la postulación.
- Se apoyó el desarrollo del Encuentro Nacional de Turismo de Naturaleza, para el cual Risaralda fue elegido sede, con la participación de 300 asistentes nacionales y conferencistas internacionales.
- Se apoyó la promoción del avistamiento de aves a través del "Risaralda Bird Festival 2017" Subprograma No. 22.3: Mejor Infraestructura, Conectividad y Movilidad para el Turista.
- En la ejecución de la estrategia para la recuperación de atractivos turísticos:
- En la actualización del Plan Estratégico Departamental de Turismo se incluyó un diagnóstico que contribuirá a la formulación de la estrategia para la recuperación de los atractivos turísticos del Departamento.
- Se participó en la construcción de proyectos de infraestructura para el turismo en articulación con otras secretarías.
- Se facilitaron los insumos para la estructuración de un proyecto para el diseño y reactivación de la página web de turismo.
- Se apoyó el proceso de construcción del Centro de Convenciones Expofuturo, uno de los megaproyectos del Departamento de Risaralda con la cofinanciación del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo que contribuirá a una Mejor infraestructura, conectividad y movilidad para el turista.

- **Programa No. 22: Risaralda Destino del Paisaje Cultural Cafetero, Competitivo y Sostenible**
- **Subprograma 22.4: Fortalecimiento Institucional para la Gestión Turística. Los siguientes son los logros de este subprograma:**
 1. Se actualizó el Plan Estratégico Departamental de Turismo, a través de un proyecto cofinanciado por Fontur, generando líneas de acción para cada uno de los 14 municipios del departamento.
 2. SE acompañaron a los 14 municipios en la formulación y/o actualización de sus planes de turismo, mediante el apoyo al fortalecimiento institucional para la gestión turística.
 3. Se oficializó de la Mesa Sectorial de Turismo Departamental, la cual reúne a los actores más representativos del sector y se trabaja en articulación con la Comisión Regional de Competitividad.

2017:

Proyecto Ruta turística del Occidente Risaraldense “Pueblos con Encanto”

Este proyecto fue formulado e inscrito por la Gobernación de Risaralda para ser financiado vía recursos del Sistema General de Regalías y tras cumplir todos los requisitos, fue aprobado por el OCAD, al finalizar el 2017, con una inversión de \$7724 millones.

Ferias y eventos promocionales

Como parte de la promoción turística del departamento para los municipios se participó en eventos, ferias, vitrinas y fiestas como lo son:

- Participación del Departamento en la Vitrina turística de Anato versión XXXVI – 2017 como departamento Nacional invitado de honor, en el

marco de la celebración de los 50 años del departamento, donde se articularon esfuerzos del departamento y los 14 municipios al igual que los empresarios de turismo y los gremios, por ser la vitrina más importante del sector a nivel nacional, en la cual se logró posicionar a Risaralda como destino turístico, se promocionaron allí todos los productos, atractivos y oferta turística del departamento y sus municipios en una vitrina que cuenta con la participación de más de 34.000 personas entre expositores y visitantes.

- Se hizo un video promocional Risaralda Llena de Vida el cual fue promocionado en redes sociales, fue utilizado por los medios nacionales y locales para sus notas periodistas de televisión destacando a Risaralda como destino invitado nacional y también se hizo un comercial corto el cual fue difundido en las pantallas de Avianca, donde los viajeros de todo el país lo pudieron conocer.
- También dicho comercial de Risaralda Llena de Vida fue difundido en las pantallas de cine en el mes de diciembre de 2017, dando una cobertura local y en cuatro ciudades capitales del país, invitando a los colombianos a visitar a Risaralda.
- Promoción y difusión del Departamento en el Reinado Nacional de Cartagena, realizado en el mes de marzo de 2017, participación a través de un stand en los principales eventos del reinado, entrega de información y material publicitario de los municipios y sus atractivos turísticos.
- Se realizaron publicaciones en medios escritos como la Revista Semana, y la revista Cafeteriando, se realizó rediseño de la página web de turismo y promoción de Risaralda en el evento de termalismo, así como en el marco de la estrategia comercial de Fontur y la Cámara Colombiana de Turismo, Risaralda a través de work shop y press trip.

- Se hizo una promoción diaria en la fampage Risaralda Turística, en donde se destacaron las bondades turísticas de cada uno de los 14 municipios del departamento.
- Celebración de convenios con el municipio de Marsella para la realización del Festival de la Gallina Campesina y Ornato en su versión número 7, en la vereda la Oriental del Municipio de Marsella, en el mes de diciembre de 2017, y con el municipio de Apia para la realización del Open Valle del Risaralda FAI 2 - Campeonato internacional de parapente, en el marco de los 50 años de Risaralda.
- Promoción turística de los municipios y sus atractivos turísticos a través de la adquisición de faroles con motivos alusivos a los atractivos turísticos del Departamento de Risaralda como promoción del turismo para el alumbrado navideño.
- Participación del Departamento en la Vitrina turística de Anato en la versión XXXVII – 2018, donde quedamos ubicados en el pabellón Internacional, el cual tuvo gran flujo de visitantes, la participación del departamento se hizo a través de un stand con proyección de videos, activaciones de realidad virtual, activaciones personificadas de aves del departamento, entrega de material publicitario e información a los visitantes por parte de un grupo de informadores y guías.
- Otros canales de promoción con los que se cuentan son la plataforma web rutasdelpaisajeculturalcafetero.com y la página web propia del departamento: risaraldaturistica.co /risaraldallenadevida.com

Promoción internacional

Se participó en 33 escenarios de turismo en siete países, promocionando a Pereira y Risaralda como destino de reuniones, capacitando a los empresarios del sector a través de diez programas de formación en turismo corporativo.

Demostrando los anteriores resultados, la importancia y el aporte que genera el programa de atracción de inversiones y de eventos corporativos a la economía del municipio.

Durante el año 2017 el Bureau y la Gobernación lograron 11 postulaciones, la realización y apoyo de 14 eventos, que contaron con cerca de 18.000 participantes y una contribución económica estimada de los asistentes a los eventos de \$17 millones dólares, por medio de la participación en 13 ferias y eventos especializados del sector a nivel nacional e internacional donde se presentó la propuesta de valor del destino a cerca de 200 compradores de destino.

Procolombia a través de la estrategia nacional Colombia es sabrosa ha adelantado un plan de promoción internacional, que incluyó a Risaralda y al Paisaje Cultural Cafetero.

Turismo formal y con reglas claras.

En cada municipio se hizo un acompañamiento para el cumplimiento de la reglamentación nacional que exigió la Renovación en el Registro Nacional de Turismo. Risaralda es el noveno departamento con mayores registros. El departamento ha avanzado en calidad y hoy cuenta con 72 prestadores de servicios turísticos certificados, por ejemplo, Boyacá solo tiene dos prestadores certificados y por eso el Ministerio de Comercio ha calificado al departamento de Risaralda como la región de la calidad.

Turismo con calidad y sostenible.

Santa Rosa de Cabal logró ser el primer destino sostenible del departamento y uno de los 13 destinos sostenibles de Colombia. Esto se logró con la articulación entre la Gobernación, la Alcaldía y el apoyo del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y Fontur.

Este año este mismo proceso lo adelantó Marsella donde esperamos lograr la segunda certificación como destino sostenible de Risaralda.

Se hizo la gestión para incluir la implementación de la norma NTS TS 001 en la Cuenca Alta del Río Otún (Pereira) Asociación Yarumo Blanco. Esta certificación será la tercera en destino de sostenibilidad para Risaralda.

Otro gran logro fue la Certificación de la Asociación Yarumo Blanco en la norma Técnica Sectorial de Turismo Sostenible para "Establecimientos de Alojamiento y Hospedaje- Requisitos de Sostenibilidad".

Trabajamos para fortalecer el clúster del turismo de salud y bienestar, hoy son 47 miembros de los sectores Turismo, Salud y Bienestar.

Turismo educado y capacitado

7 instituciones beneficiadas: Institución educativa Veracruz en Santa Rosa de Cabal, la institución Sagrada Familia en Apía, la Institución Estrada en Marsella, la institución San Pablo de Pueblo Rico, la Institución Santuario de Santuario, la institución Juan Hurtado de Belén de Umbría y la institución educativa Instituto Técnico Superior de Pereira.

Turismo con mejor infraestructura.

Después de un proceso amplio de formulación en el 2017 se logró la aprobación de la construcción de cuatro miradores en Serranía Alto del Nudo en Dosquebradas.

Inversión: \$979 millones Aportes Fontur: \$729 millones. Aportes Gobernación: \$125 millones Aportes Alcaldía de Dosquebradas: \$125 millones.

Se ha avanzado con Fontur en la definición de la Ruta Andes Centrales que en el caso de Risaralda determinaron nueve sitios ideales para promover el aviturismo. Este proyecto está siendo asesorado por la organización internacional AUDOBON.

Bilingüismo para un mejor turismo.

Se logró con Fontur y el Ministerio de Comercio, vincular a 43 personas que hacen parte del sector turístico del departamento, en un curso de formación en inglés para ofrecer mejores servicios. Ya se entregaron las certificaciones en un acto especial.

Ruta Gastronómica.

Estamos construyendo la ruta gastronómica del departamento para ser mucho más competitivos. La ruta gastronómica es un itinerario seguido, saliendo de Pereira, para recorrer Risaralda. Esta estará señalizada en los mapas, con lo que se convertirá en sí misma en un nuevo atractivo, a su vez, generando enlaces con otros lugares de interés, convirtiendo al turismo gastronómico en una motivación de desplazamiento por el departamento, para deleitar el paladar y conocer la cocina tradicional de nuestra región. Los principales objetivos de la ruta en construcción son: la caracterización de la oferta turística del departamento, estructurar la ruta y sus experiencias, implementación de la oferta turística.

Rutas de Biciturismo.

Desde la Secretaría con una consultoría se realizó la caracterización de las rutas de biciturismo, servicios complementarios y operadores del departamento. Se determinó la oferta para conocer los tiempos de cada ruta, distancias a recorrer, grado de dificultad, tipo de oferta con identificación de recursos, posibilidades de diferenciación, conectividad, y facilidad experiencial. También el mapeo de rutas y actores, diagnóstico y caracterización de la antigua banca del Ferrocarril e identificación de principales necesidades para la práctica de promoción del biciturismo.

El Ministerio de Comercio, Industria y Turismo presentó 38 bicirrutas turísticas para promover recorridos en bicicleta, en torno a los parques nacionales naturales, pueblos patrimonio y destinos de alta calidad del país. Risaralda hace parte de los 18 departamentos que cuentan con las bicirrutas, que incluye inicialmente a los municipios de Pueblo Rico, Apía, Santuario, Pereira y Santa Rosa de Cabal para la promoción nacional.

2018 y 2019.

Proyecto estratégico “Implementación de una ruta turística en el centro occidente del Departamento de Risaralda”

Se dio inicio a la ejecución del proyecto “Implementación de una ruta turística en el centro occidente del Departamento de Risaralda”, que denominados Risaralda Pueblos con Encanto, que tiene una inversión de \$7.317.297.847, Sistema General de Regalías - SGR – Fondo de Desarrollo Regional y \$407.000.000 aporte de los 11 municipios.

En los 11 municipios se inició un trabajo importante, dando cumplimiento a los tres ejes centrales que son: Embellecimiento de fachadas, fortalecimiento de productos turísticos y posicionamiento de Risaralda como destino turístico.

El proyecto tiene una ejecución de 24 meses y el gobierno nacional busca replicarlo en otras regiones de Colombia con la financiación de recursos del Sistema General de Regalías.

Con la ejecución del proyecto “Implementación de una ruta turística en el centro occidente del Departamento – Pueblos con encanto”, se impacta gran parte de las metas trazadas en el plan de Desarrollo en relación con el tema turístico. A la fecha de este informe se presenta los siguientes avances:

Posicionamiento de destino

En convenio con Fontur se realizaron estrategias para el posicionamiento de destino, con promoción en redes sociales y procesos de familiarización con prestadores turísticos. En abril de este año, como parte del proyecto de Fontur, se realizó un Fam Trip con 22 de los más importantes Operadores - Mayoristas de Colombia - que venden los diferentes destinos de Colombia a nivel internacional. Estuvieron tres noches cuatro días y

visitaron atractivos de varios municipios de Risaralda. Los empresarios quedaron gratamente sorprendidos con las nuevas propuestas del destino - La Ruta del Occidente de Risaralda. Este Fam Trip fue financiado por el Viceministerio de Turismo a través de Fontur.

Se han adelantado campañas publicitarias en redes sociales: Sabes qué hacer en Risaralda, Posicionamiento turístico y Aviturismo.

Las campañas de Aviturismo y Sabes qué hacer en Risaralda se pusieron en marcha desde 16 de noviembre de 2018 hasta el 20 de marzo de 2019.

Vitrina Turística Anato 2019

Con una delegación de 60 empresarios de Risaralda del sector turístico como embajadora de las bondades y potenciales del departamento, Risaralda abrió sus puertas a los más de 37.000 operadores y agencias de viajes de Colombia y el mundo que participan en la Vitrina Turística Anato.

La agenda de reuniones y misiones comerciales incluyó la promoción del turismo de naturaleza, cultura cafetera, turismo de salud y bienestar y turismo de reuniones. Asimismo, se realizó una gestión con el gobierno nacional para concretar nuevas inversiones en infraestructura y promoción internacional de destino.

También se firmó un acuerdo con las aerolíneas EasyFly y American Airlines para posicionar los vuelos y ofertas de Risaralda como destino lleno de vida.

Risaralda participó con nueve empresas en la rueda de negocios ProColombia Travel Mart.

Durante los tres días de feria se realizó una misión comercial con departamentos como Antioquia, Valle del Cauca y Atlántico y con países

como Panamá y Aruba para generar intercambios y atracción de turistas en estos destinos.

En Risaralda creemos en la industria del turismo de reuniones

¿Quiénes son los visitantes de turismo de reuniones?

- El 51 % se hospedan en hoteles 4 y 5 estrellas
- El 76 % de ellos prolongan su estadía en el lugar en que se desarrolla el evento.
- Su gasto promedio diario está entre USD 300 y USD 350.

El turismo corporativo Moviliza a 11 sectores de la economía, Genera desarrollo económico y mejora la condición de vida de los ciudadanos.

Mayor competitividad y rentabilidad en las empresas de la región.

Convention Bureau: Lleva a cabo la articulación de distintos actores públicos y privados, realiza la promoción y representación de Pereira - Risaralda a nivel internacional como destino de turismo de reuniones.

En promedio cada año, se logran realizar entre 5 y 10 postulaciones y se materializan 10 o 15 eventos para la generación de oportunidades de negocio a los empresarios y acceso nuevos mercados. Y el fortalecimiento de la oferta de servicios del turismo de reuniones.

Risaralda es cuarta en competitividad turística de Colombia y como departamento del Paisaje Cultural Cafetero, hace parte del segundo destino nacional preferido por turistas extranjeros.

Turismo con calidad y sostenible

Santa Rosa de Cabal y Marsella logran certificarse como destinos sostenibles de Colombia.

Con estos dos municipios certificados, se cumple la meta del plan de desarrollo Risaralda Verde y Emprendedora, que proyectó la certificación de dos destinos sostenibles en el cuatrienio.

Además, se hizo la gestión para incluir la implementación de la norma NTS TS 001 en la Cuenca Alta del Río Otún (Pereira) Asociación Yarumo Blanco. Esta certificación será la tercera en destino de sostenibilidad para Risaralda.

Turismo educado y capacitado

Las siete instituciones educativas dentro de las 50 Instituciones piloto a nivel nacional continúan implementando el programa Colegios Amigos del Turismo.

Infraestructura, conectividad y movilidad para el turista

Miradores turísticos en la Serranía del Nudo.

Inversión total: \$979.721.282 (aportes de Fontur de \$729.721.282 y \$250.000.000 aportes de la Gobernación y Alcaldía de Dosquebradas).

Se logró en el 2018 la aprobación de la construcción de miradores en Serranía Alto del Nudo en Dosquebradas. Fontur adjudicó el contrato y ya firmó acta de inicio para ejecutar las obras. Durante el 2019 se dio inicio a la ejecución de estos miradores que estarán listos en diciembre de 2019.

Aviturismo Ruta Andes Centrales

En Risaralda se definieron nueve sitios ideales para promover el aviturismo. Este proyecto está siendo asesorado por la organización internacional AUDOBON, y financiado con recursos de Fontur.

Infraestructura para el turismo de naturaleza

En el 2018 fue aprobada la inversión de recursos por regalías: \$3.435.729.919 para el fortalecimiento de la infraestructura turística de

26 senderos ecológicos, seis torres de avistamiento de aves, seis miradores turísticos, pasarelas y plataformas para conservar humedales y evitar la contaminación de las quebradas.

13 municipios beneficiados: Belén de Umbría, Santa Rosa de Cabal, Pereira, Mistrató, Pueblo Rico, Guática, Santuario, Apía, Balboa, La Celia, Quinchía, Marsella y La Virginia. En el 2019 se adjudicaron las obras.

Fortalecimiento prestadores

Capacitación, acompañamiento y asistencia técnica a 100 hoteleros de 12 municipios del Departamento en diferentes temas relevantes como marketing digital, camarería, servicio al cliente, manejos contables entre otros, para el desarrollo productivo de sus unidades de negocio.

Se vienen avanzando en la formalización del clúster de turismo de salud y bienestar, donde se tiene a la fecha más de 40 empresarios de los sectores de turismo, salud, bienestar y algunas entidades aliadas.

En cuanto a la promoción de turismo se da continuidad a la ejecución del proyecto de promoción cofinanciado con recursos de Fontur, cuya finalidad es realizar promoción nacional e internacional del destino.

Durante la vigencia 2019 se adelantaron acciones para el logro de las metas pendientes en el plan de desarrollo, en las que ya se venía trabajando y se continúa realizando todo lo necesario para cumplir con los objetivos trazados, dentro de estas actividades se destacan:

Subprograma No. 22.1: Risaralda con innovadores y creativos productos turísticos:

La ejecución del proyecto Implementación de una ruta turística en el centro occidente del Departamento.

Adicionalmente al proyecto se adelantaron otras acciones como la participación del departamento en la Vitrina Turística de Anato 2019 en su versión número 38, en la cual se mostró todo el potencial con que cuenta este territorio y los avances más relevantes de la ejecución del proyecto implementación de una ruta turística que trae para el sector grandes retos y estrategias.

Participación especial de los municipios con su oferta turística y cultural, en el primer evento promocional de las cajas de compensación familiar Expocajas 2019, que se realizó en la ciudad de Pereira auspiciado por Comfamiliar Risaralda, evento que contó con la participación de los 14 municipios en un espacio destacado para mostrar y ofertar a todos los participantes y visitantes, las bondades y diferentes productos que se tienen para que los turistas disfruten en cada municipio.

- **Programa No. 22: Risaralda Destino del Paisaje Cultural Cafetero, Competitivo y Sostenible**
- **Subprograma No. 22.2: Oferta Turística y Recurso Humano Competitivo.**

En este subprograma se tienen diferentes actividades importantes para el cumplimiento del plan de Desarrollo entre ellas se tiene el apoyo continuo a todo el sector empresarial de la cadena de valor del turismo con el fin de fortalecer y acompañar los diferentes procesos de certificación en normas técnicas sectoriales para un turismo más competitivo y sostenible, esta estrategia se encuentra incluida en los componentes que se desarrollan con el proyecto ruta turística y en la cual se viene trabajando con un número muy significativo de empresarios de los municipios del departamento, se detallan a continuación por actividad así:

ESTABLECIMIENTOS	TOTALES
ARTESANOS **	65

AGROINDUSTRIA	19
RESTAURANTES*	86
ESTABLECIMIENTOS DE VENTA DE CAFÉ	28
AGROINDUSTRIA CAFÉ	22
TOTAL	220
* Los restaurantes Delipresas Laurita y Brisas del Río en Mistrató no se encuentran incluidos en este listado, sin embargo tienen un porcentaje de fortalecimiento del 80%	
** Se atendieron más de 20 artesanos en el proceso de fortalecimiento que asistieron a los talleres y que hacen parte de las asociaciones	

Información obtenida de los informes de ejecución y avance del proyecto.

Adicional a la certificación de los empresarios se trabaja en la sostenibilidad y mantenimiento de la certificación de los municipios de Santa Rosa de Cabal y Marsella con el fin de estar al día con los requisitos que se solicitan por los entes certificadores en las visitas de seguimiento; por otra parte se acompaña al municipio de Pereira en el proceso de certificación de un nuevo destino que es la cuenca alta del Río Otún, la cual se viene adelantado durante el 2019 con avances muy positivos y un trabajo muy dedicado y juicioso desde la comunidad involucrada hasta las diferentes entidades que deben acompañar el proceso.

También se trabaja en este subprograma el fortalecimiento a la asociatividad y encadenamientos productivos del sector turismo, en lo cual para esta vigencia se fortalece todo lo relacionado con la estrategia clúster de turismo, salud y bienestar teniendo a la fecha los siguientes avances:

Durante los últimos seis años, Colombia ha logrado posicionarse como uno de los destinos más atractivos para el turismo de salud. De acuerdo con las cifras del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, este segmento

turístico aumentó un 264 %, al pasar de 5501 viajeros en 2012 a 20.021 en 2018.

El reconocimiento internacional de la calidad de servicios, así como los bajos costos de los diferentes procedimientos médicos son los factores fundamentales que han impulsado la llegada de extranjeros al país. De hecho, se estima que la reducción en las tarifas de estos tratamientos es hasta un 10 % y 35 % menor que en grandes países como Estados Unidos. De igual manera, algunos beneficios como la exención del IVA en ofertas turísticas han contribuido a la consolidación del país como destino para realizar procedimientos de salud.

En el año 2013 nace el Clúster Risaralda Comfort Health, como una iniciativa de la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad del Departamento. Esta iniciativa surge de la identificación de un potencial en la región en la oferta de turismo de salud y bienestar, al contar con clínicas de 4to nivel de complejidad, infraestructura moderna y equipos de última tecnología. En la oferta turística, se cuenta con hoteles en la zona urbana y rural, spas y centros de bienestar que complementan la oferta de salud para ofrecer al mercado nacional e internacional un producto de talla mundial.

El Clúster de turismo de salud y bienestar “Risaralda Comfort Health” ha tenido un crecimiento y fortalecimiento importante a través de los años, hasta llegar a consolidarse hoy como una Federación sin ánimo de lucro y con personería jurídica, conformada por 43 miembros de los sectores de salud, turismo y bienestar de Risaralda.

Con relación a la campaña de promoción que se tiene en el plan de desarrollo se viene ejecutando un proyecto cofinanciado con recursos de FONTUR, del cual se menciona la siguiente información y avances:

Proyecto de promoción FNTF - 109 – 2018 cuya finalidad es la promoción nacional de Risaralda como destino lleno de vida. (se hace una articulación con la campaña nacional YO VOY)

Total cofinanciación a cargo de Fontur: \$600.000.000

Total contrapartida a cargo de la Gobernación de Risaralda: \$607.114.000.
(estos recursos son en especie).

Objetivo General del Proyecto: Promocionar los 11 productos priorizados del Departamento de Risaralda en Mercados Nacionales como Destino Turístico de Clase Mundial.

Adicionalmente se trabaja la estrategia de promoción en la página web de Risaralda turística la cual para esta vigencia se tiene también con el dominio Risaralda.travel como una forma de estar articulados a la estrategia Nacional de promoción WEB Colombia.travel También se adelantan acciones promocionales por parte de la comunicadora adscrita a la secretaria mediante la publicación de boletines, notas y noticias que se comparten en los diferentes medios de comunicación escrita, radial y digital del turismo en el Departamento, los eventos y actividades de interés turístico en Risaralda.

Finalmente, en este subprograma se adelanta la implementación del programa colegios amigos del turismo en siete instituciones educativas de Risaralda, el cual avanza positivamente y se tiene un acompañamiento especial desde la Dirección de turismo con un profesional que trabaja articuladamente con la secretaria de Educación acompañando no solo esta estrategia sino otras como lo son los proyectos productivos pedagógicos que desarrollan en las instituciones de colegios amigos del turismo y en otras que tienen especial interés en integrar a sus cátedras temas o proyectos relacionados con el turismo.

Avance proyectos relevantes

Proyecto "Construcción de cuatro miradores en la Serranía Alto del Nudo"

1. Antecedentes

Proyecto radicado con ajustes técnicos completos el día 29 de junio de 2017 y aprobado por el Comité Directivo de Fontur el 18 de septiembre del mismo año.

2. Datos del convenio No. 1344 DE 2017

Objeto: Aunar esfuerzos humanos, administrativos, financieros y de asistencia técnica para realizar la construcción de la infraestructura turística para la consolidación de la Serranía Alto del Nudo como destino de turismo de naturaleza.

VALOR: \$979.721. 232.oo

APORTES GOBERNACION: \$125.000. 000.oo

APORTES ALCALDIA: \$125.000. 000.oo

APORTES FONTUR \$729.721. 232.oo

PLAZO: 24 MESES

FECHA DE INICIO: 04 de diciembre de 2017

FECHA DE TERMINACION: 03 de diciembre de 2019

ENTIDAD EJECUTORA Fontur

Estado de avance de las obras:

Se tiene un avance del 75% en la obra así; estructura en pilotes 100%, estructura metálica para instalación piso biodeck 100% instalación pérgolas y barandas 70 %, instalación de biodeck 30 %.

Proyecto “Mejoramiento y construcción de infraestructura para el turismo de naturaleza”

Durante el 2019 se ejecutó el proyecto “Mejoramiento y construcción de infraestructura para el turismo de naturaleza en el Departamento de Risaralda”, proyecto que contempla la intervención de 26 senderos en 13 municipios del Departamento, a la fecha se tienen celebrados y en ejecución las contrataciones de obras, interventoría y el equipo de coordinación y apoyo profesional, se avanza en la estructuración y construcción de señalética, al igual que se vienen realizando las intervenciones de obra en los senderos incluidos según informe de avance del proyecto así:

Informe de avance con corte 21 de octubre de 2019

Datos relevantes del proyecto:

Objeto: mejoramiento y construcción de infraestructura para el turismo de naturaleza en el Departamento de Risaralda.

Valor: \$3.435.729. 919.

Población beneficiada: en cada municipio donde se realizaron las diferentes actividades del proyecto.

Se estima un consolidado de población beneficiada de 1750 de visitantes que anualmente visitan las áreas naturales incluidas en el proyecto.

Visitantes que generan un aproximado de \$1.447.899.878 ingresos por gasto de visita turística, (valor promedio por turista \$64.934) cifra que impacta positivamente la economía local.

Proyecto BPIN 2016000040033 “Implementación de una ruta turística en el centro occidente del Departamento de Risaralda”

El presente proyecto se enmarca en dos líneas estratégicas:

1. Fortalecimiento de la competitividad turística del de Risaralda
2. Promoción y consolidación de Risaralda como destino turístico

El proyecto "Implementación de una Ruta Turística en el Centro Occidente del Departamento de Risaralda" se encuentra incluido dentro de las metas del Plan de Desarrollo 2016-2019 "Risaralda Verde y Emprendedora"

- **Programa no. 22 Risaralda Destino del Paisaje Cultural Cafetero, Competitivo y Sostenible**
- **Subprograma no. 22.2 Oferta Turística y Recurso Humano Competitivo.**
- **Subprograma no. 22.4: Fortalecimiento institucional para la gestión turística.**

Dando continuidad al cumplimiento de la meta del plan de Desarrollo relacionada con el acompañamiento técnico a la formulación o actualización de los Planes de Turismo de los municipios del departamento, para la vigencia 2019 se trabajó con los municipios de Quinchía que tienen su plan de turismo en formulación, también con el municipio de Dosquebradas que se venció en diciembre de 2018 y se está actualizando a la fecha, al igual que el municipio de Santuario que tenía plan por dos años y que para 2019 debía ser actualizado. Se adelantaron las diferentes reuniones y estrategias de trabajo con los responsables de cada municipio, articulando acciones con los actores municipales tanto de turismo como de comercio y adicionalmente se cuenta con el apoyo de otras dependencias en los municipios como las secretarías de planeación que son muy importantes en estos procesos de planeación.

Fortalecimiento institucional para el turismo

Respecto al trabajo de fortalecimiento institucional se adelantan gestiones con diferentes entidades del orden nacional y local con el fin de aunar esfuerzos, recursos y trabajo articulado para promover el desarrollo turístico del departamento. Se logró realizar un convenio marco con Parques Nacionales Naturales para adelantar gestión de recursos y

acciones encaminadas al turismo de naturaleza, turismo comunitario y sostenibilidad de parques naturales y áreas protegidas.

También se tiene un convenio con el AMCO (Área Metropolitana Centro Occidente) con el fin de aunar esfuerzos y trabajar acciones encaminadas a la gestión de proyectos para los municipios que integran el Área Metropolitana.

Mural “Las aves aman el Paisaje Cultural Cafetero”

Se realizó un convenio entre el departamento, Autopistas del Café y la Universidad Tecnológica de Pereira, uniendo esfuerzos para la elaboración de un mural de 1300 metros cuadrados en la vía que de Dosquebradas conduce a Santa Rosa de Cabal. El mural pictórico “Las aves aman el Paisaje Cultural Cafetero” destaca la belleza natural y biodiversidad de este territorio.

Mesa Departamental de Turismo

También se han realizado a la fecha dos reuniones de Mesa departamental de turismo con el fin de socializar avances de diferentes proyectos que están ejecutando e iniciando ejecución y con lo cual se busca empoderamiento del sector empresarial en los resultados y avances que se van obteniendo de esta gestión.

Adicionalmente se realizó una sesión del Comité de seguridad turística en conjunto con el viceministerio y la participación de los diferentes actores que en ella intervienen para revisar acciones de seguridad turística previa la temporada vacacional de mitad de año. A la fecha se encuentra en proceso de organización y agendamiento la segunda sesión de esta importante reunión para el mes de noviembre previo a la temporada vacacional de fin de año.



#SeVeElCambio

Despacho del Gobernador

Plan de Desarrollo
Risaralda Verde y Emprendedora
2016 - 2019

Oficina Asesora de Prensa y Comunicaciones

Capital Buen Gobierno

- **Programa no. 35: Comunicación Participativa para una Risaralda Verde y Emprendedora.**
- **Subprograma no 35.1 Gestión de la Comunicación Externa y Comunitaria.**

- **Inversión departamento:**

Año 1: \$1.270.000.000

Año 2: \$2.280.595.223

Año 3: \$2.200.001.000

Año 4: \$2.011.001.000

Total: \$7.761.597.223

- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Comunicación Externa

- Se redactaron 7291 boletines de prensa difundidos a través de 2111 envíos.
- Se cuenta con una base de datos de 2650 correos (periodistas, entidades del sector público y privado).
- Se realizaron 42 ruedas de prensa para dar a conocer los logros de la Administración departamental.
- En 2016 la Dirección de Comunicaciones conformó el ecosistema digital de la Gobernación conformado por 22 fanpages cuyo contenido fue

concertado con los enlaces de cada secretaría y ente descentralizado a través de calendarios de contenidos mensuales.

En 2018 tras analizar el flujo de información de cada dependencia y el número de seguidores e interacciones, se tomó la decisión de fusionar varias de esas fanpage, dejando como resultado un ecosistema digital conformado por 16 páginas de Facebook que siguen vigentes a 2019, sin incluir la página personal del Gobernador, Sigifredo Salazar Osorio.

Además, se cuenta con perfil de Twitter y de Instagram de la Gobernación de Risaralda.

En ese sentido, se logró en el cuatrienio contar con 18.050 seguidores, un alcance de 952.921 y 14.122 reacciones a las publicaciones del ecosistema de Facebook, además de 24.800 seguidores en el perfil de Twitter, entre tanto, en Instagram se cierra la vigencia con 5826 seguidores.

- A través del equipo de diseño de la Administración departamental y con el fin de dar a conocer los logros y campañas de la Gobernación se generaron 48 campañas y 3681 piezas.
- Dada la cantidad de informativos que se transmitieron a través de la emisora, como respaldo de archivo y eventuales peticiones y/o requerimientos legales, se adquirió el Sistema de Grabación Continua, que permitió tener al día las grabaciones de los contenidos de la emisora, de manera permanente y almacenada.
- A partir de septiembre de 2016, debido a constantes descargas atmosféricas, originaron fluctuaciones eléctricas en el cerro El Nudo, ocasionando daños en la transferencia eléctrica, mediante licitación pública se logró el suministro y reparación del sistema. En la actualidad funciona de manera normal.
- Durante el cuatrienio se estableció un sistema de calidad, a través de formatos, que permitió llevar un control de equipos con hoja de vida de cada uno, y llevar un reporte constante de mantenimientos técnicos cada mes.

- Para dar a conocer la gestión de las dependencias de la Administración departamental, así como de las entidades que tienen relación con esta, se produjeron en el cuatrienio:
 - 840 programas "Arriba Risaralda".
 - 280 programas de la Asamblea Departamental.
- También se produjeron y transmitieron 2817 avances informativos y 2276 cuñas institucionales.
- Para dar a conocer los talentos de la región se dio continuidad al espacio "Lo nuevo lo Nuestro" con un total de 250 programas transmitidos.
- En el marco de la política de Mujer con Vida, Voz y Oportunidades se abrió en la emisora un espacio para la Dirección de la Mujer de la Secretaría de Desarrollo Social, en total se produjeron y emitieron 30 programas.
- Para fortalecer la estrategia de contacto con las comunidades se creó un espacio llamado 'Al Día con la Comunidad' con 30 programas difundidos.
- Desde el primero de junio de 2019 se implementó la nueva programación musical con la parrilla "Rock y Pop" incluyendo programas especiales como "Décadas", "Viejitas pero Buenas" y el "Desenguayabe" ahora "Tropicales de Siempre", los fines de semana y en temporada de fin de año.
- En el desarrollo de la estrategia de Relaciones Públicas y Protocolo se organizaron las celebraciones aniversarias del departamento, también se brindó atención de las relaciones públicas y protocolo de consejos, comités, juntas de tipo legal; igualmente se brindó acompañamiento a la visita de personalidades y funcionarios al Despacho del señor Gobernador, y se atendieron los actos de posesión de funcionarios públicos y toma de juramento de ciudadanía
- En el cuatrienio la Dirección de Comunicaciones implementó el monitoreo diario de medios tradicionales y alternativos, lo que permitió hacer seguimiento a las temáticas tratadas ante la opinión pública y producir así los contenidos propios de la administración para difusión externa.

Dicho monitoreo de medios permitió además cuantificar las notas publicadas como free press con contenidos de la Administración departamental en los diferentes medios de comunicación tanto locales como nacionales, así:

Publicaciones free press		
Medio	Total	Ahorro
Prensa	4760 notas	\$ 39.059.205.500
Internet	4912 notas	\$ 351.091.000
Radio	47776 minutos	\$ 2.373.852.000
Televisión	6952 minutos	\$ 670.486.000
Total		\$ 42.454.634.500

Comunicación Comunitaria

- El 26 de julio de 2018 se implementó la estrategia "Escríbale al Gobernador", que permitió a los ciudadanos hacer por escrito un reconocimiento, una recomendación o sugerencia respecto a la gestión, y depositarla en una urna. Dicha estrategia se llevó a cabo en 14 actividades con un promedio de 600 solicitudes escritas.
- Se enviaron a la base de datos de 6252 correos 103 Boletines Comunitarios, con una periodicidad de cada ocho días.
- Para acercar al Gobernador a la comunidad y viceversa se implementó la estrategia "Un café con el Gobernador", el cual permitió la realización de 17 encuentros en el cuatrienio, tanto en zona rural como urbana.
- En materia audiovisual se produjeron en el cuatrienio 726 cápsulas informativas.
- En el espacio de Un Café con el Gobernador del Canal Regional Telecafé se produjeron y emitieron 109 programas para mostrar la gestión de la administración en el cuatrienio.

- En el marco del plan de difusión de los logros de la administración departamental se produjeron 171 piezas en video producidas durante el cuatrienio.
- En el cuatrienio en alianza con el Canal Regional Telecafé se realizaron 17 transmisiones en vivo de eventos institucionales de la Gobernación de Risaralda.

- **Subprograma no 35.2 Gestión de la Comunicación Interna e Interinstitucional**

- **Inversión departamento:**

año 1: \$223.556.752

año 2: \$300.000.000

año 3: \$300.000.000

año 4: \$300.000.000

total: \$1.123.556.752.

- **Inversión total cuatrienio en los dos subprogramas: \$8.885.153.975.**

- **Municipios impactados: 14 municipios.**

- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Comunicación Interna

- Se creó la intranet, actualizándola diariamente con campañas, boletines, fotos o videos.
- Se compartieron a través de la intranet de la Gobernación de Risaralda 237 boletines con información interna.

- Se programaron, realizaron y difundieron 33 programas de video Somos TV.
- Se elaboraron y difundieron 90 campañas.
- Se realizaron 44 eventos internos o con información referente a la Secretaría Administrativa.
- Se actualizó el brandeo y señalética de la Gobernación de Risaralda.
- Se realizaron 27 Cafés Internos con el Gobernador, en los que los funcionarios y contratistas tuvieron contacto directo con el mandatario.

Comunicación Interinstitucional

- Se elaboraron y enviaron a los diferentes grupos de interés de la Gobernación de Risaralda 632 boletines con información interinstitucional, a las bases de datos de las siguientes dependencias: Comunidades, Gobernador, Educación, Desarrollo Social, Planeación, Desarrollo Agropecuario, Desarrollo Económico, Infraestructura, Deportes, Aguas y Aseo de Risaralda, Gestión del Riesgo, Lotería, TIC.
- Cada ocho días se enviaron boletines interinstitucionales a una base de datos de 9945 correos electrónicos para dar a conocer la gestión del Gobernador de manera semanal.
- Se actualizaron bases de datos de enlaces de comunicación en entidades de carácter público y privado del orden nacional como departamental y regional, entre ellos: universidades, Alcaldías, hospitales, concejos municipales, gremios, entidades gubernamentales de gobierno nacional, entre otros.
- Se realizaron en el cuatrienio 13 capacitaciones en Comunicación para la Gestión Pública a los enlaces de comunicación, integrantes de los gabinetes municipales y estudiantes en varios municipios.

Oficina Asesora de Control Interno

Capital Buen Gobierno

- **Programa: no. 32 Mejoramiento Continuo de la Gestión Pública**
- **Subprograma: no. 32.1 Modernización de la Gestión Administrativa**
- **Inversión departamento año 1: \$200.000.000**
- **Inversión departamento año 2: \$203.000.000**
- **Inversión departamento año 3: \$253.200.000**
- **Inversión departamento año 4: \$243.300.000**
- **Inversión total: \$899.500.000**
- **Municipios beneficiados: los 14 municipios beneficiados del Departamento de Risaralda.**
- **Personas beneficiadas: 4.600**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**
 - La Oficina asesora de control interno durante el cuatrienio ha fortalecido la gestión institucional del Departamento a través la mejora continua,

resultado de auditorías internas a los diferentes procesos de la administración con el fin de verificar su cumplimiento y detectar posibles riesgos, así mismo ha gestionado capacitaciones para funcionarios de las oficinas de control interno de los 14 municipios del Departamento, en temas de actualización en normatividad, nuevo modelo MIPG, auditorías basada en riesgos, roles de las oficinas de control interno entre otros. Así mismo ha venido fortaleciendo pilares importantes como lo son el autocontrol, autogestión y autorregulación.

- Constitución del comité institucional de coordinación de control interno, conforme al decreto 1499 de 2017.
- Constitución del comité de auditorías departamental.
- Gestión de capacitaciones para las oficinas de control interno de los 14 municipios del departamento.
- Fortalecimiento ambiente de control.
- Capacitación interdisciplinaria en coordinación con la ESAP y el DAFP.
- Fortalecimiento de equipos tecnológicos de la oficina.
- Creación de un módulo de auditoría y reportes en la plataforma IJURÍDICA.

Coordinación Departamental de Gestión del Riesgo de Desastres

Capital Natural

- **Programa: Hacia una Risaralda Verde y Resiliente**
- **Subprograma: 29.1. Sistemas para la Gestión del Riesgo Local y Departamental en Concordancia con los Procesos de Planificación**
- **Inversión departamento año 1: \$144.200.000**
- **Inversión departamento año 2: \$630.668.000**
- **Inversión departamento año 3: \$532.704.202**
- **Inversión departamento año 4: \$526.107.661**
- **Inversión total: \$1.833.679.863**
- **Municipios beneficiados: Apía, Balboa, Belén de Umbría, Dosquebradas, Guática, La Celia, La Virginia, Marsella, Mistrató, Pereira, Pueblo Rico, Quinchía, Santa Rosa de Cabal, Santuario.**
- **Personas beneficiadas: 972.999 habitantes.**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Realización de dos estudios y diseños de infraestructura de los sistemas locales de gestión del riesgo, que permita su fortalecimiento, incluye infraestructura de organismos de socorro.

Realización de acciones que permiten el fortalecimiento de la coordinación departamental de gestión del riesgo y los sistemas municipales de gestión del riesgo.

Asesoría y asistencia técnica en gestión del riesgo a los acueductos comunitarios del departamento de Risaralda.

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

Se presentaron dificultades al momento de la presentación de la documentación ante el Sistema General de Regalías, especialmente para el proyecto de Bomberos 1; sin embargo, se dio solución en la modificación de la documentación solicitada por el Departamento Nacional de Planeación.

Por otro lado, se presentaron dificultades para el desplazamiento de contratistas a los municipios, debido a la falta de vehículos suficientes asignados a la Coordinación. Esta dificultad se solucionó mediante la contratación de una camioneta durante los años 2016, 2017 y 2018 y dos camionetas en el año 2019.

Finalmente, se debe mencionar que, en las asistencias técnicas y asesorías en gestión del riesgo a los acueductos rurales y comunitarios, se detectaron falencias en la implementación de planes de emergencia y contingencia de los acueductos apoyados, para lo cual, la coordinación dispuso de profesionales que fueran hasta los municipios y mediante talleres realizaran acciones de capacitación en temas relacionados con dichos planes.

- **Programa: Hacia una Risaralda Verde y Resiliente**
- **Subprograma: 29.2. Proceso de Manejo de Desastres**
- **Inversión departamento año 1: \$193.955.935**
- **Inversión departamento año 2: \$249.227.000**
- **Inversión departamento año 3: \$170.682.640**
- **Inversión departamento año 4: \$190.000.000**
- **Inversión otras entidades (regalías) año 4: \$874.535.988**
- **Inversión otras entidades (regalías) año 4: \$7.397.593.908**
- **Inversión total: \$9.075.995.471**
- **Municipios beneficiados: Apía, Balboa, Belén de Umbría, Dosquebradas, Guática, La Celia, La Virginia, Marsella, Mistrató, Pereira, Pueblo Rico, Quinchía, Santa Rosa de Cabal, Santuario.**
- **Personas beneficiadas: 972.999 habitantes.**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Construcción de las sedes de los cuerpos de Bomberos de los municipios de Apía, Guática, Mistrató y Santuario.

Construcción de las sedes de los cuerpos de Bomberos de los municipios de Quinchía, La Celia y Pueblo Rico.

Fortalecimiento de las capacidades de respuesta para el enfrentamiento de emergencias, calamidades o desastres, de los organismos de socorro y entidades operativas del sistema departamental de gestión del riesgo, mediante procesos de capacitación.

Realización de acciones que permiten el fortalecimiento de la capacidad operativa de la Coordinación Departamental de Gestión del Riesgo.

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

Se presentaron dificultades en el inicio de las obras y de la interventoría del proyecto de la construcción de las sedes de los Cuerpos de Bomberos, debido a la aprobación de cronogramas de la contratación. Esto se solucionó mediante la reprogramación de los cronogramas y realizando los diferentes ajustes de presupuesto en las obras.

- **Programa: Hacia una Risaralda Verde y Resiliente**

- **Subprograma: 29.3. Capacidades Comunitarias Departamentales para la Gestión del Riesgo**

- **Inversión departamento año 1: \$309.000.000**

- **Inversión departamento año 2: \$301.518.000**

- **Inversión departamento año 3: \$450.000.000**
- **Inversión departamento año 4: \$216.000.000**
- **Inversión total: \$1.276.518.000**
- **Municipios beneficiados: Apía, Balboa, Belén de Umbría, Dosquebradas, Guática, La Celia, La Virginia, Marsella, Mistrató, Pereira, Pueblo Rico, Quinchía, Santa Rosa de Cabal, Santuario.**
- **Personas beneficiadas: 972.999 habitantes.**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Apoyo del diseño de una propuesta de un sistema de alertas tempranas para algunos sectores del Departamento de Risaralda.

Apoyo al proceso de manejo de desastres tanto a familias damnificadas como a los diferentes sectores integrantes del sistema departamental de gestión del riesgo mediante la operación del centro de reservas del Departamento de Risaralda.

Fortalecimiento de las capacidades comunitarias para la gestión del riesgo a través de procesos de capacitación en gestión del riesgo, que beneficie a 20 comunidades.

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

No se pudieron realizar obras de protección proyectadas para el talud de la parte alta de la vereda Planadas en Santa Rosa de Cabal, debido a que un nuevo estudio geotécnico determinó que ya no era necesario.



#SeVeElCambio

Aguas y Aseo de Risaralda

Plan de Desarrollo
Risaralda Verde y Emprendedora
2016 - 2019

Capital Natural

- **Programa: no. 28 Agua y Saneamiento para la Prosperidad PAP-PDA Risaralda.**
- **Subprograma: 28.1 Infraestructuras y servicios eficientes**
- **Recursos de gestión año 1: \$1.256.200.000**
- **Recursos de gestión año 2: \$3.222.000.000**
- **Recursos de gestión año 3: \$3.126.483.899**
- **Recursos de gestión año 4: \$8.613.852.776**
- **Inversión total²: \$16.218.536.675**
- **Municipios beneficiados: Apía, Marsella, Guática, Belén de Umbría, Pereira, Santuario, Santa Rosa de Cabal, Pueblo Rico, Balboa, Mistrató.**
- **Personas beneficiadas: 141.860**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

² Recursos ejecutados en el marco del Programa Plan Departamental del Agua, según ejecución del Plan Anual Estratégico de Inversiones, en el componente de infraestructura (pre inversión, inversión, gestión predial) y actividades del gestor relacionados con el componente de infraestructura.

En aras de dar cumplimiento a las metas establecidas en el Subprograma 28.1 del Plan de Desarrollo Departamental, orientadas al mejoramiento de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento básico, a través de la construcción y/o optimización de las infraestructuras de acueducto y alcantarillado, durante el cuatrienio se adelantaron gestiones a nivel de pre-inversión e inversión, tal como se muestra a continuación:

Preinversión

Durante el periodo fueron contratados los siguientes estudios y diseños como insumo para la formulación de proyectos y posterior ejecución de obras:

Cuadro 1. Estudios y diseños contratados entre 2016 y 2019 en el marco del Programa PDA.

OBJETO	MUNICIPIOS BENEFICIADOS
Consultoría: Estudios para la Construcción del Plan Maestro de Acueducto de La Vereda La Jordania, Construcción de Lechos de Secado de la PTAP Del Municipio de Apia, Estudios y Diseños Construcción de un Acueducto Alternativo Para La Vereda La Armenia, Municipio de Marsella y Estudios Pre inversión Para la Actualización del Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado del Municipio Santuario en el Departamento De Risaralda	Apia, Marsella y Santuario
Estudios de Preinversión para la Plata de Potabilización del Corregimiento la Marina en Santuario.	Santuario
Estudios complementarios al Plan Maestro Corregimiento de Santa Ana	Guática
Actualización y Ajuste Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado del municipio de Marsella	Marsella
Actualización y Ajuste Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado del municipio de Belén de Umbría.	Belén de Umbría
Elaboración de los estudios y diseños para la optimización del sistema de acueducto del sector de La Carbonera corregimiento de Caimalito en el municipio de Pereira departamento de Risaralda.	Pereira
Consultoría para la elaboración de los estudios y diseños para la optimización de los sistemas de alcantarillado del sector Alto Canceles corregimiento de la Bella y Centro poblado La estrella corregimiento La Palmilla, ambos en el	Pereira

OBJETO	MUNICIPIOS BENEFICIADOS
municipio de Pereira departamento de Risaralda”.	
Consultoría para la elaboración de estudios y diseños de los tanques de almacenamiento vereda Santa Cruz de Barbas y vereda Pérez Alto, ambas en el corregimiento de Arabia en el municipio de Pereira Risaralda.	Pereira
Consultoría para la actualización del Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado del municipio de Santuario departamento de Risaralda.	Santuario
Consultoría para la actualización del plan maestro de acueducto etapa 1 (captación, desarenador, aducción, PTAP y almacenamiento) del municipio de Santa Rosa de Cabal, departamento de Risaralda”.	Santa Rosa de Cabal
Consultoría para la actualización del Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado del municipio de Apia.	Apia
Consultoría para la actualización del Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado del municipio de Pueblo Rico	Pueblo Rico
Consultoría para la actualización del Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado del corregimiento de Villa Clareth.	Pueblo Rico
Consultoría para actualización Plan Maestro de Acueducto fase II y Alcantarillado corregimiento Santa Cecilia, municipio de Pueblo Rico.	Pueblo Rico
Consultoría para la elaboración de los estudios y diseños del sistema de acueducto etapa 1 de los corregimientos de Alta Gracia, Arabia, Morelia y Estrella – La Palmilla ubicados en el municipio de Pereira, departamento de Risaralda.	Pereira
Actualización de los estudios y diseños de los proyectos optimización del acueducto de La Represa Charco Hondo, vereda El Provenir, corregimiento La Florida, construcción del plan maestro de alcantarillado, vereda Nuevo Sol, corregimiento de Morelia y renovación de redes de alcantarillado y construcción de PTAR del centro poblado rural El Gurrio todos del municipio de Pereira, Departamento de Risaralda.	Pereira
Consultoría para la elaboración del plan maestro de acueducto y alcantarillado del corregimiento la Florida ubicados en el municipio de Pereira, Departamento De Risaralda.	Pereira
Actualización de los estudios y diseños para la construcción del plan maestro de alcantarillado del sector El Pulguero, vereda La Cancha municipio de Balboa.	Balboa
Elaboración de los estudios y diseños para la implementación del sistema de acueducto de la vereda Granatal, ubicada en el municipio de Balboa,	Balboa

OBJETO	MUNICIPIOS BENEFICIADOS
departamento de Risaralda	

Inversión

En aras de optimizar la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento básico en el departamento de Risaralda, fueron viabilizados proyectos que derivaron en la ejecución de las siguientes obras:

Cuadro 2. Relación inversiones 2016-2019 Sector Agua Potable y Saneamiento Básico.

MUNICIPIO	NOMBRE DEL PROYECTO
MARSELLA	CONSTRUCCIÓN LECHOS DE SECADO MARSELLA
BELÉN DE UMBRÍA	OPTIMIZACIÓN TANQUE DE ALMACENAMIENTO DE BELÉN DE UMBRÍA
MISTRATO	CONSTRUCCION OBRAS DE OPTIMIZACION PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE CONVENCIONAL Y FIME MUNICIPIO DE MISTRATO
SANTUARIO	RENOVACIÓN DE REDES EXISTENTES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO COMBINADO DEL BARRIO POPULAR DEL MUNICIPIO DE SANTUARIO FASE I
PUEBLO RICO	REFORMULACIÓN OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO SANTA CECILIA, PUEBLO RICO, CONSTRUCCIÓN DE CONEXIONES DOMICILIARIAS EN COMPLEMENTO DE LA OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL CORREGIMIENTO DE SANTA CECILIA EN PUEBLO RICO
PUEBLO RICO	EJECUCION DEL PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE PUEBLO RICO FASE I CONSTRUCCIÓN ACOMETIDAS DE ALCANTARILLADO COMO COMPLEMENTO DE LA OBRA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO PUEBLO RICO SECTOR PASO NACIONAL FASE I,
GUÁTICA	ADECUACIÓN Y DOTACIÓN DEL LABORATORIO PARA LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DEL MUNICIPIO DE GUÁTICA - RISARALDA
SANTUARIO	CONSTRUCCION BOCATOMA RIO SAN RAFAEL DEL ACUEDUCTO PRINCIPAL DEL MUNICIPIO DE SANTUARIO
APÍA	IMPLEMENTACIÓN DE OBRAS DE MITIGACIÓN DE LA VULNERABILIDAD SÍSMICA

MUNICIPIO	NOMBRE DEL PROYECTO
	DE LA PTAP Y TANQUES DE ALMACENAMIENTO EN EL MUNICIPIO DE APIA
GUÁTICA	OPTIMIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA CORRESPONDIENTE AL PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO ETAPA I DEL CORREGIMIENTO DE SANTA ANA GUÁTICA
MARSELLA	OPTIMIZACIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE Y TANQUES DE ALMACENAMIENTO DEL MUNICIPIO DE MARSELLA
MARSELLA	CONSTRUCCIÓN TANQUE DE ALMACENAMIENTO N° 3 DEL MUNICIPIO DE MARSELLA
BELÉN DE UMBRÍA	OPTIMIZACIÓN DE LA LINEA DE CONDUCCIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL CORREGIMIENTO DE TAPARCAL DEL MUNICIPIO DE BELÉN DE UMBRÍA
PEREIRA	OPTIMIZACIÓN DE LA ADUCCIÓN DEL ACUEDUCTO DEL CORREGIMIENTO DE TRIBUNAS CORCEGA EN PERERIA3

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

Las principales dificultades que se han presentado para el cumplimiento de las metas del Subprograma 28.1 se centran en el proceso de viabilización de proyectos, toda vez que el cumplimiento de requisitos de tipo predial y ambiental a cargo de los municipios, ha generado demoras que afectaron en su momento el avance de la meta, así mismo las actualizaciones normativas obligaron a realizar ajustes de tipo técnico y actualizaciones en estudios y diseños. Para resolver estas vicisitudes la Empresa Aguas y Aseo de Risaralda S.A ESP asesoró y acompañó a prestadores de servicios públicos y entes territoriales en el proceso de solicitud de permisos y otorgamientos ambientales ante la autoridad ambiental local CARDER, de igual manera en la legalización de servidumbres y otras acciones enmarcadas en la gestión predial.

³ Obra ejecutada al margen del Programa PDA, no se incluye en los recursos de gestión reportada en el presente informe.

- **Subprograma: 28.2 Prestadores Sostenibles, Servicios Eficientes**
- **Recursos de gestión año 1: \$294.800.000**
- **Recursos de gestión año 2: \$1.111.391.086**
- **Recursos de gestión año 3: \$570.805.023**
- **Recursos de gestión año 4: \$1.418.450.897**
- **Inversión total: \$3.395447.006⁴**
- **Municipios beneficiados: Apía, Balboa, Belén de Umbría, Dosquebradas, Guática, La Celia, La Virginia, Mistrató, Marsella, Pereira, Pueblo Rico, Quinchía, Santa Rosa de Cabal, Santuario.**
- **Personas beneficiadas: 972.000**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

En este subprograma se relacionan todas las acciones enmarcadas en el fortalecimiento empresarial e institucional de los prestadores de servicios públicos de agua potable y saneamiento básico y entes territoriales, las cuales consisten en asesoría, capacitación y acompañamiento para el cumplimiento de requisitos legales, en este sentido, durante el cuatrienio, se han desarrollado en el marco del componente de aseguramiento en la

⁴ Recursos ejecutados en el marco del Plan Departamental de Aguas según Plan General Estratégico de Inversiones en el componente plan de aseguramiento y actividades del gestor relacionadas con aseguramiento en la prestación del servicio.

prestación de los servicios del Programa Plan Departamental de Aguas, las siguientes gestiones:

1. Elaboración y/o Actualización Censo de Suscriptores para veintitrés (23) prestadores de servicios públicos urbanos y/o rurales (cuadro 2.).
2. Estructuración Tarifaria y Estudios de Capacidad de Pago para diecisiete (17) prestadores de servicios públicos urbanos y/o rurales (cuadro 2.)

Cuadro 3. Consultorías realizadas en el marco del fortalecimiento Empresarial de los prestadores de servicios de agua potable y saneamiento básico.

Objeto	Prestadores Beneficiados
Consultoría para la actualización del Censo de Suscriptores en empresas y asociaciones de usuarios pertenecientes al PAP-PDA grupo I del departamento de Risaralda	<p>Empresa de Servicios Públicos de Marsella E.S.P.</p> <p>Empresa de Servicios Públicos Municipales de Quinchía E.S.P.</p> <p>Asociación de Usuarios del Acueducto Comunitario de San Clemente</p> <p>Asociación de Usuarios Acueducto Santa Ana</p> <p>Corporación Acueducto Regional Corregimiento de Travesías</p> <p>Acueducto La Leona</p> <p>Asociación De Usuarios Del Acueducto Del Corregimiento De Peralonso</p> <p>Santa Cecilia</p> <p>Asociación de Suscriptores del Servicio de Agua Potable de las Veredas Cóngolo, Cañaveral, San Joaquín, Nuevo Sol Tres Puertas y La Siria - Aquasat</p> <p>Asociación de Suscriptores del Servicio de Agua Potable de la Vereda Mundo Nuevo E.S.P.</p> <p>Asociación de Usuarios de Acueducto y Alcantarillado Comunitario del Corregimiento de La Florida</p> <p>Asociación de Usuarios del Acueducto Yarumal</p> <p>Asociación Comunitaria de Suscriptores del Acueducto Santa Cruz de Barbas</p>

Objeto	Prestadores Beneficiados
	Asociación de Usurarios del Acueducto Charco Hondo Asociación de Usurarios del Acueducto Chocho Canceles La Bella Pérez Alto Alto Erazo Asociación de Suscriptores del Acueducto Cantamonos Pital de Combia Asociación de Usuarios del Acueducto del Corregimiento de Irra Asociación Ambiental Administradora del Acueducto Aguas de Naranjal. Asociación de Usuarios del Acueducto Regional Embera Karamba "Ausarek" (Antes Miracampo)
Consultoría Estudios de Costos, Tarifas y Capacidad de Pago de los Servicios Públicos de Acueducto y Alcantarillado según Resolución CRA 825 de 2017 y Resolución 844 de 2018 en Empresas de Servicios Públicos y Asociaciones de Usuarios pertenecientes al PAP-PDA del departamento de Risaralda.	URBANOS 1. Apía 2. Guática 3. Santuario 4. Pueblo Rico RURALES La Leona en Santa Rosa de Cabal La Bella, Aquasat, La Florida, Mundo Nuevo, Charco Hondo y Yarumal en Pereira Buenos Aires, Travesías y Bella Vista en Guática Santa Cecilia en Pueblo Rico El Rayo en Marsella y Miracampo en Quinchía

3. Acompañamiento, asesoría y/o seguimiento a los 14 municipios del departamento en el proceso de cargue de información a la plataforma SUI

para efectos de la certificación de recursos provenientes del Sistema General de Participaciones SGP.

4. Asesoría y Acompañamiento a los Prestadores Urbanos y Rurales en el cargue de información a la plataforma SUI de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios SSPD.

Con el objetivo de lograr la competencia de los funcionarios de las empresas municipales de servicios del departamento que han sido priorizadas por su número de reportes pendientes, se ha brindado capacitación y asesoría a estos sobre el proceso de reporte de información a la plataforma SUI-Sistema único de Información que administra la Superintendencia de servicios Públicos Domiciliarios. La capacitación y asesoría se ha dado para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo y los tópicos: técnico, financiero, administrativo y comercial.

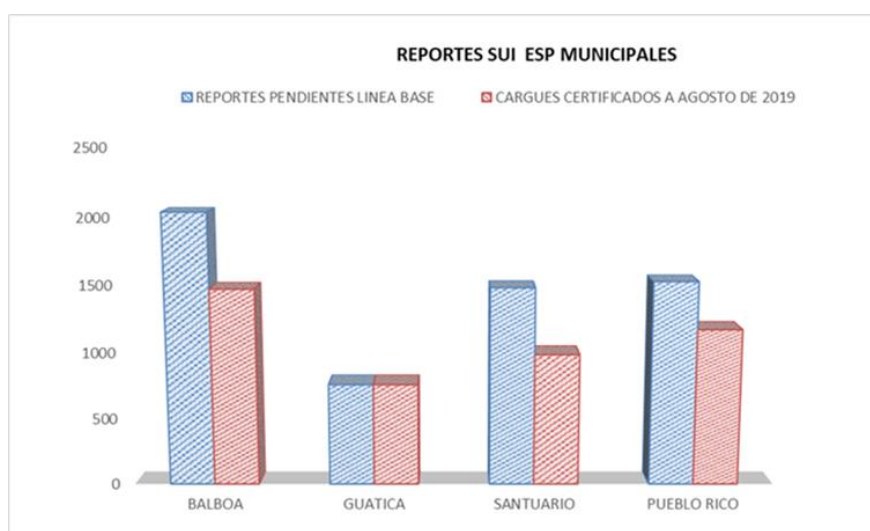
- Capacitación al recurso humano de los prestadores de las ESP municipales encargados del reporte a la plataforma SUI en lo relacionado con las resoluciones compilatorias que regulan los cargues. (Resolución 15085/2009 y 48765/2010).
- Asesoría para el diligenciamiento y cargue de formularios y formatos (Cargues masivos) que se deben realizar a la plataforma.
- Asesoría para los procesos de validación de formatos y corrección de errores.

En el cuadro siguiente se presenta la línea base de reportes pendientes y el nivel de cargue alcanzado para la vigencia 2019.

Cuadro 4. Línea base y cargues certificados Reporte SUI ESP Municipales.

REPORTES SUI ESP MUNICIPALES			
MUNICIPIO	REPORTES PENDIENTES	CARGUES CERTIFICADOS A	PORCENTAJE DE CARGUE

	LINEA BASE	AGOSTO DE 2019	REALIZADO
BALBOA	2035	1472	72%
GUATICA	760	760	100%
SANTUARIO	1483	986	66%
PUEBLO RICO	1528	1172	77%



En lo que respecta a los prestadores rurales, durante el cuatrienio se asesoraron los siguientes prestadores rurales.

Acueducto Rural	Municipio	Tópicos reportados
Asociación de Usuarios Acueducto Santa Ana, San Clemente y Travesías	Guática	Formularios de Información General: Años 2016-2017 2018. Tópico comercial 2017 – 2018 Tópico Técnico Operativo 2016
Acueducto La Leona	Santa Rosa de Cabal	Formularios de Información General de años 2016-017. Tópico comercial 2016-2017

Acueducto Rural	Municipio	Tópicos reportados
		Tópico Técnico Operativo 2016-2017
Asociación de Usuarios del Acueducto Comunitario Corregimiento de La Florida, Mundo Nuevo, Caracol el Rocio, AQUASAT	Pereira	Formularios de Información General: Años 2016-2017 2018. Tópico comercial 2016 – 2017 Tópico Técnico Operativo 2016 – 2017 – 2018.
Asociación de Usuarios de los Acueductos Comunitarios de Naranjal, Irra y Miracampo	Quinchía	Tópico comercial Tópico Técnico Operativo
Acueducto Comunitario de La Bretaña, La Marina, Puente Negro y el Rosal de Santuario, Asociación de Usuarios del Acueducto de Peralonso	Santuario	Tópico comercial Tópico Técnico Operativo

5. **Asesoría y asistencia a prestadores urbanos y rurales en reporte de calidad de agua.**

Se brindó asesoría a los prestadores municipales priorizados para el reporte de formularios y formatos relacionados con el tópico de Calidad de agua, así:

- Capacitación sobre aspectos normativos que regulan la calidad del agua (Resolución 2115 de 2007 – resolución 811 de 2008, Decreto 1575 de 2007).
- Asesoría para la estimación del IRCA – Índice de riesgo del agua para consumo humano.
- Asesoría para el diligenciamiento de los formatos siguientes:
 - Características Básicas Rango 1.
 - Características Especiales Rango 1.

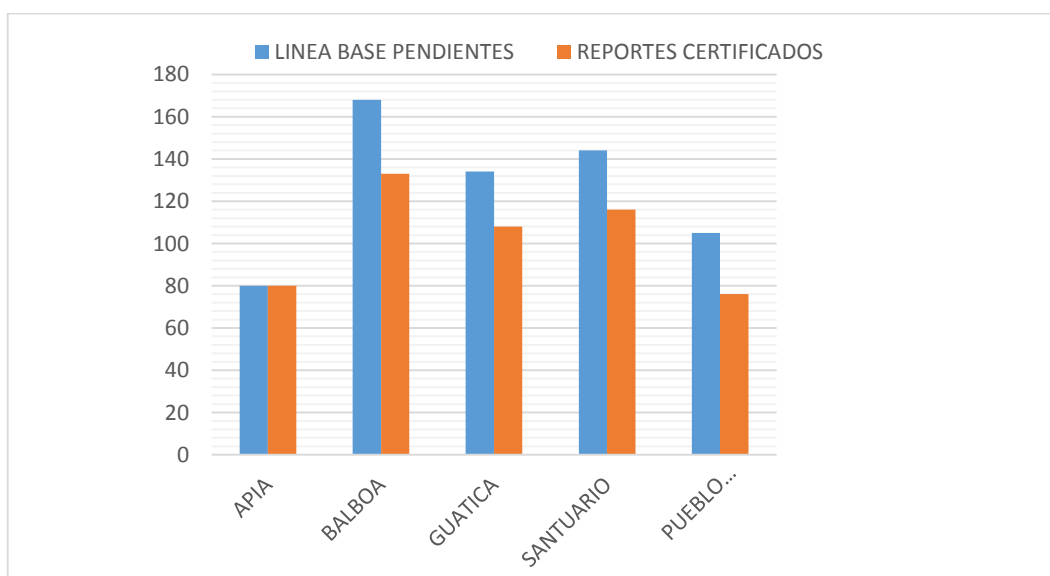
-Características no obligatorias.

- Asesoría para la validación y cargue a la plataforma de los formatos y formularios a la plataforma SUI.

Se puede identificar en el cuadro siguiente la línea base identificada y el estado de reporte:

REPORTE CALIDAD DEL AGUA			
MUNICIPIO	LINEA BASE PENDIENTES	REPORTES CERTIFICADOS	PORCENTAJE DE CERTIFICADOS
APIA	80	80	100%
BALBOA	168	133	79%
GUATICA	134	108	81%
SANTUARIO	144	116	81%
PUEBLO RICO	105	76	72%

REPORTE CALIDAD DEL AGUA



Como puede evidenciarse, producto de la asesoría se logró avanzar considerablemente en el cargue de requisitos y la disminución de pendientes ante la Superintendencia de Servicios Públicos SSPD.

Al prestador rural Acueducto La Florida del municipio de Pereira se le brindó asesoría para el reporte de calidad del agua y se tienen certificados los reportes totales de este tópico de los años: 2015, 2016, 2017 y 2018.

A los prestadores rurales del municipio de Guática: Acueducto Santa Ana y San Clemente se les brindó asesoría para concertación de puntos de muestreo, capacitación sobre las variables objeto de análisis en los formatos de calidad del agua y estimación del IRCA de acuerdo con lo establecido en la Resolución 2115 de 2007.

6. Asesoría para el registro y/o actualización en el Registro Único de Prestadores de Servicios RUPS.

Se brindó asesoría a los prestadores urbanos y rurales para el registro y/o actualización del RUPS, de acuerdo a lo establecido en la Resolución 120515 de 2018, durante la vigencia 2019 se registra la actualización de los siguientes prestadores:

Empresa de Servicios Públicos de Balboa, Empresa de Servicios Públicos de Santa Rosa De Cabal, Empresa de Servicios Públicos de Apia, Empresa de Servicios Públicos de Pueblo Rico Empresa de Servicios Públicos de Guática, Empresa de Servicios Públicos de Belén de Umbría Empresa de Servicios Públicos de Santuario y Empresa de Servicios Públicos de Marsella.

7. Asesoría a Entes Territoriales en el Reporte de Estratificación y Coberturas REC.

Durante el cuatrienio se brindó apoyo en el proceso de revisión de la estratificación de los entes territoriales para su posterior cargue, se les

sugiere iniciar proceso de visita de campo en algunos de los predios que aparecen como estrato 5 en esta base de datos para proceder a realizar la corrección en la base de datos REC 1A-2018; toda vez que esta información permite el correcto cálculo de las coberturas para el municipio y lograr el proceso de asignación de los recursos del SGP según el CONPES, en la cartera de agua potable y saneamiento básico.

Este apoyo se hizo con los entes territoriales de Apía, Quinchía, Balboa, Santa Rosa de Cabal, Guática, Belén de Umbría, Pueblo Rico y Marsella, en el caso específico de Apia se logró subsanar inconsistencia con respecto a la validación y certificación de la base de datos REC-2018.

8. Asesoría a Entes Territoriales en reporte del componente Inspector.

Durante el cuatrienio se brindó asesoría a los Entes Territoriales respecto al cumplimiento de los requisitos que define las directivas 005 y 015 de la procuraduría, y el capítulo 2 de la resolución 52145 de 2015, para la acreditación de indicadores en la plataforma SUI, componente INSPECTOR. Y lograr el cargue en la totalidad de los indicadores pendientes para cada ente territorial, los municipios que fueron objeto de asesoría son los siguientes: Apia, Quinchía, Balboa, Santa Rosa de Cabal, Guática, Pueblo Rico y Belén de Umbría.

9. Acompañamiento en la actualización y obtención del concepto de legalidad del Contrato de Condiciones Uniformes

Se brindó acompañamiento en la actualización del Contrato de Condiciones Uniformes para el trámite del Concepto de Legalidad ante la CRA a los siguientes prestadores rurales: Acueducto Ausarek (Quinchía), Travesías (Guática), la Leona (Santa Rosa de Cabal) y Naranjal (Quinchía).

10. Sistema de Agua y Saneamiento Rural SIASAR

En cumplimiento de la Resolución 0487 de 2017, expedida por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, y "Por la cual se reglamenta el artículo 57 de la Ley 1537 de 2012, que creó dentro de la estructura operativa del

Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, el Sistema de Inversiones en Agua Potable y Saneamiento Básico (SINAS)”, se avanzó en el reporte al SINAS a través de la plataforma informática denominada “Sistema de Información de Agua y Saneamiento Básico (SIASAR)” del diagnóstico de infraestructura básica de agua y saneamiento básico o de soluciones alternativas en zonas rurales, para los municipios de Santuario, Guática, Mistrató, zona indígena de Pueblo Rico, Marsella y Apía.

11. **Gestión Social**

Así mismo como parte del componente de aseguramiento en la prestación de los servicios se desarrolla el plan de gestión social a través de tres líneas; participación ciudadana, capacitaciones y comunicaciones, de esta labor se resalta durante el cuatrienio lo siguiente:

- ✓ Conformación de 17 clubes defensores del agua que derivan la participación activa de 358 niños en proyectos promotores de cultura ambiental.
- ✓ Desarrollo de proyectos ambientales enfocados al uso eficiente y racional del agua y manejo de residuos sólidos.
- ✓ Realización de jornadas para la promoción de prácticas de separación y aprovechamiento de residuos sólidos, dando como resultado el aprovechamiento de 3 toneladas aproximadamente en la vigencia 2019, para un total de 13 toneladas durante el cuatrienio.
- ✓ Realización de jornadas especiales con la participación de más de 1000 estudiantes partícipes.

• **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

Se presentaron las siguientes dificultades durante la asesoría, acompañamiento y capacitación a los Entes Territoriales y Prestadores Urbanos y Rurales:

- 1- Rotación del personal encargado.

2- Funcionarios responsables de los procesos en municipios y prestadores aducen altas cargas de trabajo lo que en ocasiones no les permite tener disponibilidad para continuar con los procesos.

3- Ausencia de información confiable que sirva de base para los reportes (estudios tarifarios de aseo, reportes sobre inmuebles desocupados y reportes de calidad del agua).

4- En el caso de los acueductos comunitarios la falta de un software adecuado para generar información verídica y confiable.

Para superar estas dificultades se generó un mayor acompañamiento y dedicación con el fin de lograr que se cumpla con el objetivo de la asesoría.

- **Subprograma: 28.3 La Protección del Recurso Hídrico Garante de una Prestación de Servicios Efectiva**
- **Recursos de gestión año 1: \$47.000.000**
- **Recursos de gestión año 2: \$160.730.546**
- **Recursos de gestión año 3: \$105.210.815**
- **Recursos de gestión año 4: \$404.872.758**
- **Inversión total: \$717.814.119⁵**

⁵ Recursos ejecutados en el marco del Programa PDA, según ejecución del Plan Estratégico de Inversiones en el componente ambiental y actividades del gestor relacionadas.

- **Municipios beneficiados: Pereira, Guática, Santuario, Mistrató, Belén de Umbria, Balboa, Pueblo Rico, Santa Rosa de Cabal, Apia, Marsella y Quinchía.**
- **Personas beneficiadas: 131.473**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Durante el cuatrienio se realizaron actividades orientadas a la protección del recurso hídrico, entendiendo que a partir de éstas se garantiza el suministro de agua para atender las necesidades de la población y realizar la prestación eficiente de los servicios de agua potable y saneamiento básico, en este sentido, se asesoró y acompañó a los prestadores y Entes Territoriales en el cumplimiento de los mínimos ambientales sectoriales (Programas de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, Planes de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV's, Concesiones, Permisos de Vertimientos y otros permisos y/o otorgamientos ambientales).

Considerando lo anterior se realizó lo siguiente:

1. Apoyo en la ejecución de Planes de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV's:

Se celebró Contrato Interadministrativo con CARDER para construcción de interceptores y colectores en los Municipios de Guática y Santuario.

2. Apoyo y asesoría en la ejecución de Programas de Uso Eficiente y Ahorro del Agua -PUEAA para municipios priorizados del Departamento

Con el objetivo de apoyar a los prestadores de los servicios de acueducto y alcantarillado, urbanos y/o rurales de los municipios vinculados al PDA

Risaralda, en la ejecución e implementación de los Programas de Uso Eficiente y Ahorro del Agua –PUEAA, se realizaron capacitaciones en base a la educación ambiental, con el objetivo de apropiar valores ambientales en los usuarios, así:

- Capacitaciones de ahorro y uso eficiente del agua dirigidas a los usuarios de la Empresa de Servicios Públicos del municipio de Mistrató.
- Capacitaciones de ahorro y uso eficiente del agua dirigidas a los usuarios de las Empresas Públicas Municipales de Belén de Umbría.
- Capacitaciones de ahorro y uso eficiente del agua dirigidas a los usuarios de la Empresa de Servicios Públicos del municipio de Apía.
- Capacitaciones de ahorro y uso eficiente del agua dirigidas a los usuarios de la Empresa de Servicios Públicos del municipio de Santuario.
- Capacitaciones de ahorro y uso eficiente del agua dirigidas a los usuarios de la Asociación de Usuarios del Acueducto del Corregimiento de La Florida, en el municipio de Pereira.

3. Acompañar en el proceso de solicitud y/o actualización de mínimos ambientales prestadores urbanos y rurales:

Durante el cuatrienio se prestó acompañamiento en los procesos relacionados con el cumplimiento de mínimos ambientales a diferentes prestadores rurales y urbanos, de los servicios públicos de acueducto y saneamiento básico:

- Se brindó asesoría y acompañamiento en el trámite, ampliación y/o prorrogas del trámite de concesión de aguas superficiales para: Empresa de Servicios Públicos del municipio de Balboa, acueducto Guayabo La Honda, Corregimiento de Santa Cecilia en Pueblo Rico, Empresa de Servicios Públicos de Belén de Umbría, Acueducto rural de la Vereda Jordania del municipio de Apía, Acueducto Comunitario Rural de Beltrán en Marsella y a la Empresa de Servicios Públicos del municipio de Quinchía.
- Se apoyó en el trámite de autorizaciones sanitarias a los prestadores del servicio de agua potable de los acueductos Pinar del Río-Playa Rica, El Caucho, La María, en el municipio de Mistrató

- Se acompañó en el trámite de la solicitud de permiso de ocupación de cauce a la Empresa de Servicios Públicos del municipio de Balboa, Empresa de Servicios Públicos del municipio de Belén de Umbría
- Se asesoró a la Empresa de Servicios Públicos del municipio de Apía, en el trámite de solicitud de permiso de vertimientos.
- Además, se apoyó en la consolidación de información y revisión de los requerimientos para tramitar el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua -PUEAA, a prestador del Acueducto La Leona, Asociación de Usuarios del Acueducto de La Vereda Carbonera- Paso Nivel y Empresas Públicas Municipales de Quinchía.

4. Apoyo en la formulación de Programas de Ahorro y Uso Eficiente del Agua PUEAA, dirigido a prestadores de los servicios de agua potable urbanos y/o rurales.

A lo largo del cuatrienio se apoyó en la formulación del Programa de uso Eficiente y Ahorro del Agua- PUEAA a los siguientes prestadores del servicio de acueductos urbanos y/o rurales de los municipios vinculados al PDA Risaralda:

- Empresa de Servicios Públicos del municipio de Santuario.
- Acueducto del Corregimiento de Irra en el municipio de Quinchía.
- Acueducto el Naranjal en el municipio de Quinchía.
- Acueducto Comunitario de La Bretaña, La Marina, Puente Negro y el Rosal en el municipio de Santuario.
- Asociación de usuarios del acueducto comunitario San Clemente de Guática.
- Empresas Públicas Municipales de Belén de Umbría.
- Empresa de Servicios Públicos del municipio de Apia.
- Asociación de usuarios del acueducto comunitario Santa Ana de Guática.
- Asociación de usuarios del acueducto Taparcal en el municipio de Belén de Umbría.

5. Supervisión Ambiental de Obras.

Con el objetivo de realizar seguimiento a los Planes de Manejo Ambiental de las obras contratadas, durante el periodo 2016-2019, se realizó supervisión ambiental a las siguientes obras:

- ✓ Construcción del Tanque de Almacenamiento de Agua Potable de Belén de Umbría.
- ✓ Optimización del Sistema de Acueducto del Corregimiento de Santa Cecilia de Pueblo Rico.
- ✓ Optimización de redes de acueducto y alcantarillado combinado del Barrio Popular en el municipio de Santuario.
- ✓ Obras para la optimización del sistema de tratamiento de agua potable planta FIME y planta convencional, del municipio de Mistrató.
- ✓ Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado del municipio de Pueblo Rico Fase I.
- ✓ Construcción bocatoma río San Rafael del acueducto principal del municipio de santuario.

6. Gestión del Riesgo Sectorial

También se resaltan gestiones relacionadas con este subprograma y que están orientadas a la gestión integral del riesgo como el diseño de estaciones de monitoreo y alerta temprana para las cuencas abastecedoras de los municipios de Mistrató, Belén de Umbría, Pueblo Rico, Santuario, Guática, Quinchía, Balboa y Apia, así mismo el diagnóstico de las infraestructuras asociados a los riesgos antrópicos por transporte de sustancias peligrosas.

• Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:

Se presentaron las siguientes dificultades durante la asesoría, acompañamiento y capacitación a los Entes Territoriales y Prestadores Urbanos y Rurales:

1. Rotación del personal encargado.
2. Funcionarios responsables de los procesos en municipios y prestadores aducen altas cargas de trabajo lo que en ocasiones no les permite tener disponibilidad para continuar con los procesos.
3. Ausencia de información confiable que sirva de base para los trámites relacionados con el cumplimiento de mínimos ambientales.

Para superar estas dificultades se generó un mayor acompañamiento y dedicación con el fin de lograr que se cumpla con los objetivos de las asesorías y acompañamientos.



#SeVeElCambio

Promotora de Vivienda

Plan de Desarrollo
Risaralda Verde y Emprendedora
2016 - 2019

Capital Natural

- **Programa: 30. Viviendas para la Equidad**
- **Subprograma: 30.1. Vivienda Nueva**
- **Inversión departamento año 2: \$470.000.000**
- **Inversión departamento año 3: \$435.174.595**
- **Inversión departamento año 4: \$575.994.700**
- **Inversión otras entidades año 1: \$1.690.412.549**
- **Inversión otras entidades año 2: \$7.596.287.625**
- **Inversión otras entidades año 3: \$6.531.725.000**
- **Inversión otras entidades año 4: \$13.457.236.160**
- **Inversión total departamento: \$1.481.169.295**
- **Inversión total otras entidades: \$29.275.661.330**
- **Inversión total: \$ 30.756.830.626**
- **Municipios beneficiados: Con adición de proyectos que venían desde el 2015: La Virginia, Guática, Marsella, Santuario y Belén de Umbría, con aporte de un lote (Urbanización Villa del**

Carmen): Pereira; con ejecución de proyecto nuevo: Belén de Umbría, Quinchía y Santa Rosa de Cabal.

- **Personas beneficiadas: 3976 aproximadamente (de acuerdo a tamaño promedio de los hogares – Censo Dane 2018 y caracterizaciones realizadas)**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

Durante el cuatrienio 2016-2019, la Promotora de Vivienda de Risaralda con recursos de la Nación, Sistema General de Regalías – SGR, concluyó algunas obras iniciadas durante la administración anterior, en el marco del proyecto “Viviendas de Risaralda”; entregó un lote de propiedad de la Gobernación de Risaralda, ubicado en el barrio 2500 lotes de la Ciudadela Cuba por la vía que comunica con el sector de San Joaquín - Guadalcanal, avaluado en \$1743 millone para la ejecución del proyecto “Villa del Carmen I y II”, con el cual se benefició en su mayoría a taxistas de las cooperativas PrimerTax y Covichoralda”; pero tal vez la gestión más representativa en materia de vivienda nueva, tiene que ver con la ejecución del proyecto “Viviendas para la Equidad en los municipios de Belén de Umbría, Quinchía, y Santa Rosa de Cabal”; en el que se gestionaron \$19.800 millones para la construcción de 342 nuevas soluciones de vivienda, en la modalidad de Vivienda de Interés Prioritario – VIP unifamiliar y bifamiliar.

De esta manera, durante el cuatrienio, de manera directa o en apoyo con las OPV y los municipios, se logró reducir el déficit cuantitativo de vivienda, en 1362 unidades habitacionales, así:

PROYECTO	MUNICIPIO	URBANIZACION	CANT. VIVIENDAS	FUENTES DE FINANCIACION	PERIODO EJECUCION	NIVEL DE EJECUCION
	La Virginia	Milagrosa II	96	DNP	2015-2016	100%
	Guática	Tulipanes	68	DNP, PVR, OPV	2015-2016	100%

Viviendas de Risaralda	Marsella	Suratena	48	DNP	2015-2016	100%
	Belén de Umbría	Villa Luisa	110	DNP	2015-2016	100%
		Mocatán	50	DNP	2015-2016	100%
	Santuario	Altos de Tatamá	92	DNP	2016-2017	100%
	Guática	Villa Inés	80	DNP	2016-2017	100%
Villa del Carmen	Pereira	Villa del Carmen I	166	NACION + BENEFICIARIOS	2016-2017	100%
	Pereira	Villa del Carmen II	244		2016-2017	100%
Diseño, Construcción y Mejoramiento de Viviendas en el Dpto. de Risaralda	Guática	Ocharma	5	PVR	2017	100%
	Belén de Umbría	Ciudad Belén	11	PVR	2017	100%
	Santuario	Pradera I	50	GOBERNACION	2018	100%
Viviendas para la equidad en Belén de Umbría, Quinchía y Santa Rosa de Cabal	Belén de Umbría	El Jazmín	15	DNP	2018-2019	85%
	Belén de Umbría	El Manantial	20	DNP	2018-2019	85%
	Belén de Umbría	Villa Alba	24	DNP	2018-2019	85%
	Santa Rosa de Cabal	San Lázaro	50	DNP	2018-2019	85%
	Santa Rosa de Cabal	Villa Gladys	100	DNP	2018-2019	85%
	Santa Rosa de Cabal	Terrazas de Monserrate	65	DNP	2018-2019	85%
	Quinchía	Villa de los Cerros	42	DNP	2018-2019	85%
	Quinchía	Motoristas	26	DNP	2018-2019	85%

• **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

Tras la ejecución de los proyectos de construcción de vivienda nueva, se enfrentaron dificultades, tales como:

- Asignación de pocos recursos por parte del departamento para ejecución de su política de vivienda
- Carencia de un banco de tierras para la ejecución de nuevos proyectos de vivienda
- Demora en la aprobación de los proyectos presentados al Departamento Nacional de Planeación – SGR, para la gestión de los recursos no asignados por el Departamento para la ejecución de los proyectos de vivienda planeados.
- Retrasos en la transferencia de los recursos para ejecutar el proyecto
- Incumplimiento de los requisitos establecidos en el Manual de Adjudicatario por el parte de los beneficiarios de los subsidios otorgados por la Empresa.
- Condiciones climáticas adversas que retrasan la ejecución de obras.
- Incumplimiento de los cronogramas previstos por parte de los contratistas

Estas dificultades fueron superadas a través del establecimiento de planes de contingencia, acciones correctivas, formulación de proyectos y gestiones interinstitucionales realizadas por la gerencia y su equipo directivo; con excepción de asuntos relacionadas con el banco de tierras que permanecen.

- **Programa: 30. Viviendas para La Equidad**
- **Subprograma: 30.2. Mejoramiento de Vivienda**
- **Inversión departamento año 1: \$160.000.000**
- **Inversión departamento año 2: \$2.356.000.000**

- **Inversión departamento año 3: \$1.100.493.293**
- **Inversión departamento año 4: \$865.822.727**
- **Inversión otras entidades año 1: \$4.097.586.000**
- **Inversión otras entidades año 2: \$984.196.128**
- **Inversión otras entidades año 3: \$645.219.651**
- **Inversión otras entidades año 4: \$2.690.978.182**
- **Inversión total departamento: \$4.482.316.020**
- **Inversión total otras entidades: \$8.417.979.961**
- **Inversión total: \$ 12.900.295.981**
- **Municipios beneficiados: Apía, Balboa, Belén de Umbría, Dosquebradas, Guática, La Celia, La Virginia, Marsella, Mistrató, Pereira, Pueblo Rico, Quinchía, Santa Rosa de Cabal, Santuario.**
- **Personas beneficiadas: 10.735 aprox. (de acuerdo a tamaño promedio de los hogares – censo Dane 2018)**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

En el marco del Plan de Desarrollo "Risaralda Verde y Emprendedora" se ejecutó el proyecto de Mejoramiento de Viviendas (Subprograma 30.2); a través de alianzas institucionales realizadas con el Departamento de

Risaralda - Secretaría de Infraestructura y Secretaria de Desarrollo Agropecuario; con el municipio de Mistrató y con la Corporación Autónoma Regional de Risaralda – CARDER; para el beneficio de 3463 hogares del Departamento, a quienes se les realizaron mejoramientos integrales de sus viviendas (techos, pisos, baños, paredes); construcción de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales Domesticas – STARD y Cocinas eficientes sin humo, logrando así una reducción en el déficit cualitativo de vivienda, en cada municipio del departamento tal como se muestra a continuación:

MUNICIPIO	2016	2017	2018	2019	TOTAL
APIA	137	32	13	38	220
BALBOA	47	20	6	52	125
BELEN DE UMBRIA	142	23	20	77	262
DOSQUEBRADAS	18	40	40	116	214
GUATICA	117	19	18	90	244
LA CELIA	110	30	122	36	298
LA VIRGINIA	53	20	6	22	101
MARSELLA	97	20	101	82	300
MISTRATO	48	39	24	169	280
PEREIRA	76	190	76	56	398
PUEBLO RICO	171	47	4	110	332
QUINCHIA	36	50	21	51	158
SANTA ROSA DE CABAL	57	30	101	74	262
SANTUARIO	101	40	78	50	269
TOTAL MEJORAMIENTOS DE VIVIENDA	1210	600	630	1023	3463

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

Tras la ejecución del proyecto de mejoramiento de viviendas en la zona urbana y rural del Departamento de Risaralda, se enfrentaron dificultades, tales como:

- Retrasos en la transferencia de los recursos para ejecutar el proyecto
- Incumplimiento de los requisitos establecidos en el Manual de Adjudicatario por el parte de los beneficiarios de los subsidios otorgados por la Empresa.
- Condiciones climáticas adversas que retrasan la ejecución de obras.
- Incumplimiento de los cronogramas previstos por parte de los contratistas.

Estas dificultades fueron superadas a través del establecimiento de planes de contingencia, acciones correctivas y gestiones interinstitucionales realizadas por la gerencia y su equipo directivo.

- **Programa: Viviendas para la Equidad**
- **Subprograma: Urbanismo**
- **Inversión departamento año 1: \$40.000.000**
- **Inversión departamento año 2: \$512.104.000**
- **Inversión departamento año 3: \$189.496.717**
- **Inversión departamento año 4: \$424.802.523**
- **Inversión total departamento: \$1.166.403.240**
- **Inversión total: \$1.166.403.240**
- **Municipios beneficiados: Belén de Umbría, Dosquebradas y Pueblo Rico.**
- **Logros alcanzados / acciones de gestión relevantes:**

En el marco del Subprograma 30.1 del PDD, en el cuatrienio 2016-2019 se ejecutaron obras de urbanismo (movimiento de tierra y acondicionamiento de lotes) en algunos municipios del Departamento de Risaralda; logrando el acondicionamiento de 224 lotes, así:

- Belén de Umbría: 74 lotes (Ciudad Belén)
- Dosquebradas: 12 lotes (Urbanización "La Raquelita II")
- Belén de Umbría: 38 lotes (Urbanización la Esmeralda)
- Pueblo Rico: 100 lotes (Urbanización Brisas de San Juan)

- **Dificultades que se han enfrentado y cómo se han resuelto:**

Tras la ejecución del proyecto de Urbanismo de viviendas en el Departamento de Risaralda, se han enfrentado dificultades, tales como:

- Carencia de tierras para la ejecución de proyectos de urbanismo en el departamento.
- Asignación de muy pocos recursos para obras de urbanismo.
- Retrasos en la transferencia de los recursos para ejecutar el proyecto.
- Obtención de permisos ambientales de la CARDER.
- Condiciones climáticas adversas que retrasan la ejecución de obras.
- Incumplimiento de los cronogramas previstos por parte de los contratistas.

Estas dificultades han sido superadas a través del establecimiento de planes de contingencia, acciones correctivas y gestiones interinstitucionales realizadas por la gerencia y su equipo directivo.



#SeVeElCambio

Información Contable

Plan de Desarrollo
Risaralda Verde y Emprendedora
2016 - 2019

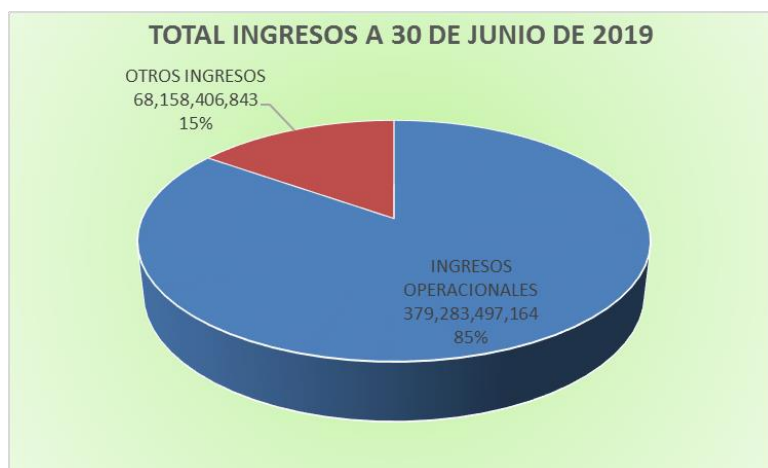
Información Contable – Estado de Resultados

Ingresos

CÓDIGO	CUENTA	VALOR 2019	VALOR 2018	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN PORCENTUAL
INGRESOS OPERACIONALES		379,283,497,164	348,586,202,609	30,697,294,554	8.81%
41	INGRESOS FISCALES	166,137,512,864	149,672,570,388	16,464,942,475	11.00%
4105	IMPUESTOS	144,755,036,086	126,606,500,922	18,148,535,164	14.33%
4110	CONTRIBUCIONES, TASAS E INGRESOS NO TRIBUTARIOS	21,399,612,476	23,101,771,960	-1,702,159,484	-7.37%
4195	DEVOLUCIONES Y DESCUENTOS (DB)	-17,135,698	-35,702,493	18,566,795	-52.00%
44	TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	213,145,984,300	198,913,632,221	14,232,352,079	7.16%
4408	SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES	133,642,180,379	119,950,740,004	13,691,440,376	11.41%
4413	SISTEMA GENERAL DE REGALÍAS	64,959,080,407	71,852,128,072	-6,893,047,665	-9.59%
4428	OTRAS TRANSFERENCIAS	14,544,723,514	7,110,764,145	7,433,959,369	104.55%
OTROS INGRESOS		68,158,406,843	39,347,993,456	28,810,413,387	73.22%
48	OTROS INGRESOS	68,158,406,843	39,347,993,456	28,810,413,387	73.22%
4802	FINANCIEROS	61,521,646,275	25,901,676,997	35,619,969,278	137.52%
4808	INGRESOS DIVERSOS	6,636,760,568	13,446,316,459	-6,809,555,891	-50.64%

Total ingresos:

TOTAL INGRESOS A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019	447,441,904,007	100%
INGRESOS OPERACIONALES	379,283,497,164	85%
OTROS INGRESOS	68,158,406,843	15%



Con corte a 30 de septiembre de 2019, el Departamento de Risaralda tuvo un total de Ingresos por valor de \$ 447.441.904.007, los cuales se encuentran discriminados entre ingresos operacionales por un valor de \$ 379.283.497.164 y una participación respecto a los ingresos totales del 85 % y otros ingresos por un valor de \$ 68.158.406.843 con una participación respecto a los ingresos totales del 15 %.

Ingresos operacionales:

INGRESOS OPERACIONALES	379,283,497,164	100%
INGRESOS FISCALES	166,137,512,864	44%
TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	213,145,984,300	56%



Los ingresos operacionales del Departamento están clasificados como ingresos operaciones se discriminan en dos grandes grupos a saber: Ingresos Fiscales por un valor total de \$ 166.137.512.864 y una participación dentro de los ingresos operacionales del 44% y las transferencia y subvenciones por valor de \$ 213.145.984.300 con una participación del 56% sobre los ingresos operacionales del Departamento.

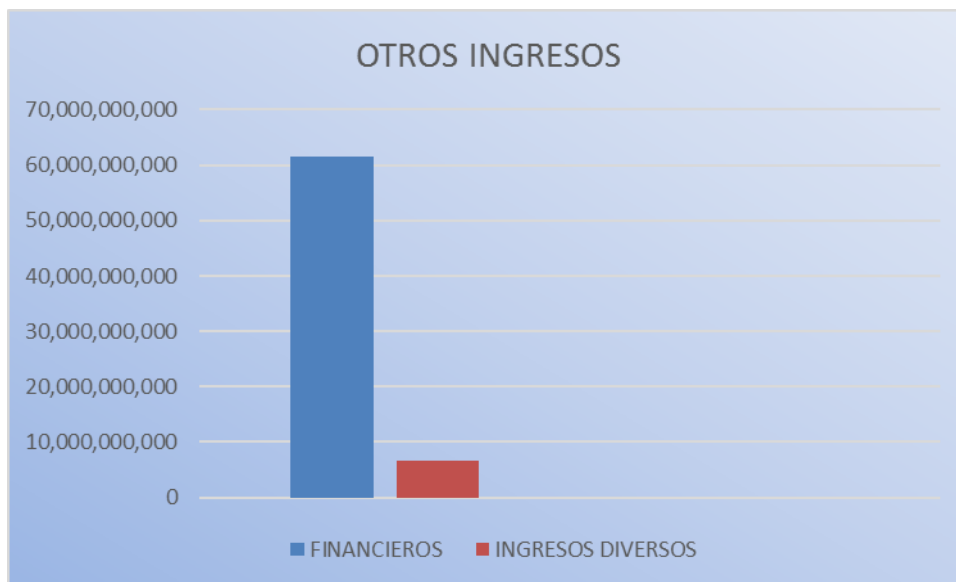
Los ingresos fiscales, están clasificados de la siguiente manera: los

impuestos tienen la mayor participación con un 87 % por valor de \$144.755.036.085,74, dentro de los impuestos encontramos: Impuesto de registro, Impuesto al consumo de tabaco y cigarrillos, Impuesto al consumo de licores, vinos, aperitivos y similares, Impuesto al consumo de cerveza, Impuesto a degüello de ganado mayor, Impuestos de rifas, apuestas y juegos permitidos, Coljuegos - juegos novedosos, Impuesto de rifas, apuestas y juegos permitidos, Impuesto sobre vehículos automotores, Sobretasa a la gasolina, Sobretasa al ACPM, Impuesto a ganadores sorteos ordinarios, Impuesto a ganadores sorteos extraordinarios, Impuesto a loterías foráneas, IVA de licores a productores y el Impuesto a la venta de cerveza 8 %. El impuesto más representativo dentro de los Estados Financieros del Departamento son el Impuesto de vehículo automotores con el 20 % por valor de \$28.500.103.170,4, el Impuesto de licores, vinos, aperitivos y similares con un 19 % por valor de \$27.060.141.526 y el Impuesto al consumo de tabaco y cigarrillo con un 18 % por valor de \$26.471.896.400. Las contribuciones, tasas e ingresos no tributarios con una participación del 13 % sobre los ingresos fiscales con un valor de \$21.399.612.475,96.

Las transferencias y subvenciones, están clasificadas de la siguiente manera: Sistema General de Participaciones por valor de \$133.642.180.379,19 y con una participación del 63 % sobre las transferencias, Sistema General de Regalías por valor de \$64.959.080.406,83 con una participación de 30 % sobre las transferencias y otras transferencias con un porcentaje de participación del 7 % por valor de \$14.544.723.513,99.

Otros ingresos

OTROS INGRESOS			
48	OTROS INGRESOS	68,158,406,843	100%
4802	FINANCIEROS	61,521,646,275	90%
4808	INGRESOS DIVERSOS	6,636,760,568	10%



Respecto a otros ingresos se clasifican en dos grupos de cuentas: Ingresos Financieros que representa el valor de los ingresos obtenidos por el departamento que provienen de instrumentos financieros efectuados en moneda nacional. Así mismo, representa el valor de los ingresos originados por el reconocimiento del valor del dinero en el tiempo de los activos que respaldan beneficios posempleo. Dichos ingresos financieros representan el 90 % de otros ingresos por un valor de \$61.521.646.275,25. Ingresos Diversos representa el valor de los ingresos de la entidad provenientes de actividades ordinarias que no se encuentran clasificados en otras cuentas como lo son las cuotas partes pensionales, las recuperaciones, los aprovechamientos, las indemnizaciones de las compañías de seguros, los ingresos diversos representan el 10 % de los otros ingresos y ascienden al valor de \$6.636.760.567,8.

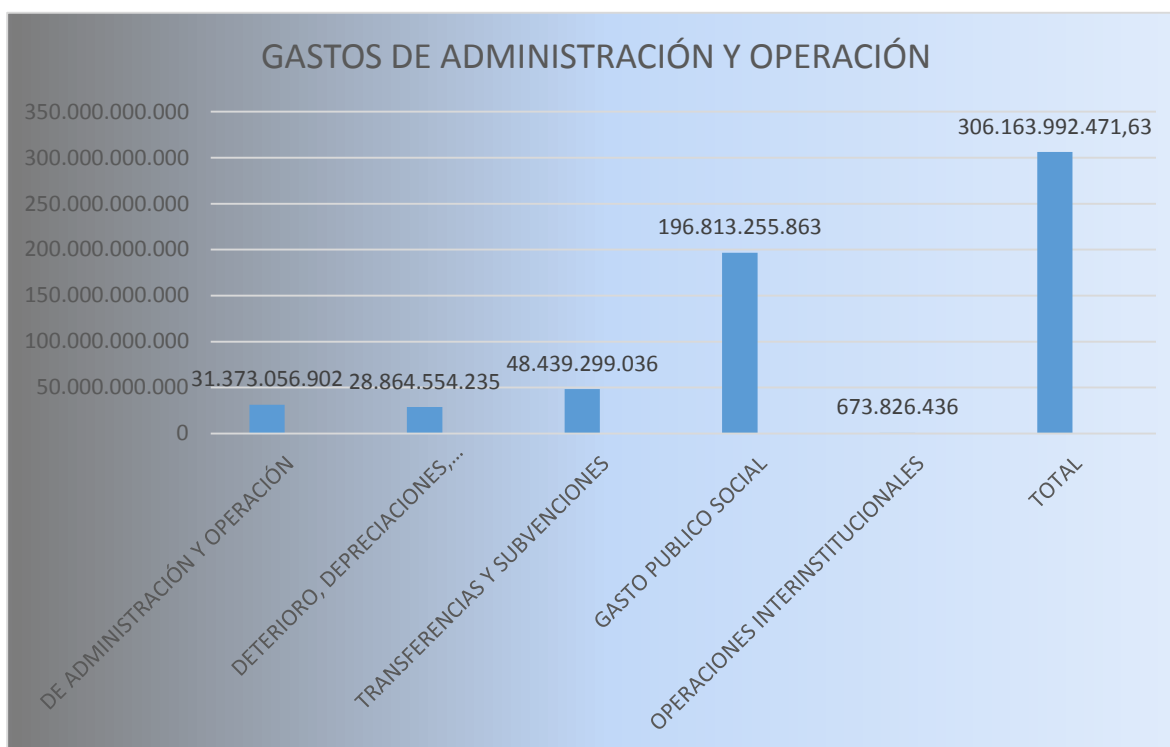
Gastos

CÓDIGO	CUENTA	VALOR	PORCENTAJE PARTICIPACIÓN
TOTAL GASTOS		308,028,369,895	100%
GASTOS OPERACIONALES		306,163,992,472	99%

51	DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN	31,373,056,902	10%
5101	SUELDOS Y SALARIOS	12,351,550,868	39%
5102	CONTRIBUCIONES IMPUTADAS	258,519,593	1%
5103	CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	3,644,492,100	12%
5104	APORTES SOBRE LA NOMINA	753,496,500	2%
5107	PRESTACIONES SOCIALES	4,576,057,624	15%
5108	GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS	1,721,174,281	5%
5111	GENERALES	4,729,863,561	15%
5120	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	3,337,902,375	11%
53	DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES	28,864,554,235	9%
5360	DEPRECIACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	1,773,189,411	6%
5364	DEPRECIACIÓN DE BIENES DE USO PÚBLICO	16,462,933,467	57%
5366	AMORTIZACIÓN DE ACTIVOS INTANGIBLES	33,887,697	0%
5368	PROVISIÓN LITIGIOS Y DEMANDAS	10,594,543,660	37%
54	TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	48,439,299,036	16%
5423	OTRAS TRANSFERENCIAS	48,439,299,036	100%
55	GASTO PUBLICO SOCIAL	196,813,255,863	64%
5501	EDUCACION	132,512,334,925	67%
5502	SALUD	37,897,820,128	19%
5504	VIVIENDA	359,474,564	0%
5505	RECREACIÓN Y DEPORTE	4,023,977,792	2%
5506	CULTURA	125,716,860	0%

5507	DESARROLLO COMUNITARIO Y BIENESTAR SOCIAL	21,892,681,594	11%
5550	SUBSIDIOS ASIGNADOS	1,250,000	
57	OPERACIONES INTERINSTITUCIONALES	673,826,436	0%
5705	FONDOS ENTREGADOS	673,826,436	100%
OTROS GASTOS		1,864,377,424	1%
58	OTROS GASTOS	1,864,377,424	100%
5802	COMISIONES	651,613	0%
5804	FINANCIEROS	1,164,441,479	62%
5812	PÉRDIDAS POR LA APLICACIÓN DEL MÉTODO DE PARTICIPACIÓN PATRIMONIAL DE INVERSIONES EN ASOCIADAS	252,007,344	14%
5890	GASTOS DIVERSOS	19,217,515	1%
5893	DEVOLUCIONES Y DESCUENTOS INGRESOS FISCALES	428,059,473	23%

GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN		
CONCEPTO	VALOR	PORCENTAJE PARTICIPACIÓN
DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN	31,373,056,902	10%
DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES	28,864,554,235	9%
TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	48,439,299,036	16%
GASTO PUBLICO SOCIAL	196,813,255,863	64%
OPERACIONES INTERINSTITUCIONALES	673,826,436	0%
TOTAL	306,163,992,471.63	100%



Los gastos del Departamento de Risaralda ascienden a un valor de \$308.028.369.895,15, se encuentran en dos grandes grupos de cuentas: Gastos Operacionales que representan el 99 % del total por un valor de \$306.163.992.471,63 y otros gastos que representan el 1 % que ascienden al valor de \$1.864.377.423,52.

Dentro de los Gastos Operacionales el más representativo es el Gasto Público Social con el 64 % y un valor de \$196.813.255.862,53 en el cual la cuenta con mayor materialidad la tiene el sector educación con un 67 % con un valor de \$132.512.334.924,66 seguido del sector salud con una participación del 19 % y un valor de \$37.897.820.127,66. Al gasto público social lo sigue la cuenta de transferencias y subvenciones, con el 16 % y un valor de \$48.439.299.036,02, esta cuenta está representada en gran medida por la transferencias al régimen subsidiado que ascienden a \$31.083.744.898,03, sigue la cuenta de Deterioro, depreciaciones, amortizaciones y provisiones con una participación del 9 %, esta cuenta en la cual se tiene el cálculo de la provisiones como resultado de la metodología de la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado y la

Resolución 116 del 6 de abril de 2017 “Por la cual se incorpora el Marco Normativo para entidades de Gobierno el proceso contable para el registro de los procesos judiciales, arbitrales, conciliaciones extrajudiciales y embargos sobre cuentas bancarias” expedida por la Contaduría General de la Nación.

Estado de Situación Financiera

	ACTIVO	Periodo Actual	Periodo Anterior
	CORRIENTE	279,539,052,479.00	219,129,836,295.00
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	92,771,319,102.00	111,610,229,374.00
1105	CAJA	1,666,666.00	307,430.00
1110	DEPÓSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	92,769,652,436.00	111,609,921,944.00
12	INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS	10,769,810,447.00	10,225,190,048.00
1223	INVERSIONES DE ADMINISTRACIÓN DE LIQUIDEZ A COSTO AMORTIZADO	10,769,810,447.00	10,225,190,048.00
13	CUENTAS POR COBRAR	161,752,004,731.00	87,653,962,137.00
1305	IMPUESTOS, RETENCIÓN EN LA FUENTE V ANTICIPOS DE	2,373,091,937.00	3,598,301,950.00

	IMPUESTOS		
1311	CONTRIBUCIONES, TASAS EN INGRESOS NO TRIBUTARIOS	2,194,130,714.00	598,243,688.00
1337	TRANSFERENCIAS POR COBRAR	152,294,644,488.00	71,195,799,914.00
1384	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	4,890,137,592.00	12,261,616,585.00
15	INVENTARIOS	6,124,092,742.00	1,242,072,086.00
1510	MERCANCÍAS EN EXISTENCIA	5,458,126,515.00	884,004,093.00
1514	MATERIALES Y SUMINISTROS	665,966,227.00	358,067,993.00
19	OTROS ACTIVOS	8,121,825,457.00	8,398,382,650.00
1904	PLAN DE ACTIVOS PARA BENEFICIOS POSEMPLEO	191,101,218.00	455,419,922.00
1906	AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS	0.00	3,838,218.00
1908	RECURSOS ENTREGADOS EN ADMINISTRACIÓN	7,930,724,239.00	7,939,124,510.00
NO CORRIENTE		1,776,648,745,864.00	1,749,549,686,485.00
12	INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS	3,738,443,127.00	3,066,972,615.00
1216	INVERSIONES EN ENTIDADES EN LIQUIDACIÓN	772,709,510.00	172,709,510.00
1224	INVERSIONES DE ADMINISTRACIÓN	2,833,355,421.00	2,420,855,421.00

	DE LIQUIDEZ AL COSTO		
	INVERSIONES EN ASOCIADAS CONTABILIZADAS		
1230	POR EL MÉTODO DE PARTICIPACIÓN PATRIMONIAL	132,378,196.00	678,007,684.00
1280	DETERIORO ACUMULADO DE INVERSIONES (CR)	0.00	-204,600,000.00
13	CUENTAS POR COBRAR	97,133,964,162.00	130,494,595,812.00
1305	IMPUESTOS, RETENCIÓN EN LA FUENTE V ANTICIPOS DE IMPUESTOS	1,528,787,413.00	8,289,195,373.00
1311	CONTRIBUCIONES, TASAS EN INGRESOS NO TRIBUTARIOS	738,316,440.00	45,986,138,168.00
1337	TRANSFERENCIAS POR COBRAR	85,537,295,620.00	104,202,534,502.00
1384	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	0.00	4,290,768,314.00
1385	CUENTAS POR COBRAR DE DIFÍCIL RECAUDO	14,807,353,729.00	0.00
1386	DETERIORO ACUMULADO DE CUENTAS POR COBRAR (CR)	-5,477,789,040.00	-32,274,040,545.00
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	144,381,462,100.00	176,267,367,119.00
1605	TERRENOS	81,106,343,130.00	109,445,346,210.00
1615	CONSTRUCCIONES EN CURSO	14,445,923,237.00	5,795,009,032.00

1635	BIENES MUEBLES EN BODEGA	2,560,971,025.00	4,259,857,314.00
1637	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO NO EXPLOTADOS	392,591,166.00	951,768,626.00
1640	EDIFICACIONES	41,775,488,308.00	52,778,443,710.00
1645	PLANTAS, DUCTOS Y TÚNELES	416,570,962.00	416,570,962.00
1655	MAQUINARIA Y EQUIPO	1,182,772,444.00	1,020,084,969.00
1660	EQUIPO MÉDICO Y CIENTÍFICO	3,139,669,175.00	2,394,251,036.00
1665	MUEBLES, ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	3,733,378,780.00	3,355,345,472.00
1670	EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	5,123,340,865.00	4,635,880,596.00
1675	EQUIPOS DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN	9,221,138,264.00	9,759,408,264.00
1680	EQUIPOS DE COMEDOR, COCINA, DESPENSA Y HOTELERÍA	92,469,141.00	87,353,503.00
1685	DEPRECIACIÓN ACUMULADA DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO (CR)	-18,803,628,439.00	-18,631,952,575.00
1695	DETERIORO ACUMULADO DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO (CR)	-5,565,958.00	0.00
17	BIENES DE USO PÚBLICO E HISTÓRICOS Y CULTURALES	809,535,497,706.00	742,644,922,114.00

1705	BIENES DE USO PÚBLICO EN CONSTRUCCION	10,281,578,791.00	1,686,620,783.00
1710	BIENES DE USO PÚBLICO EN SERVICIO	1,107,432,847,777.00	1,108,939,857,298.00
1785	DEPRECIACIÓN ACUMULADA DE BIENES DE USO PÚBLICO (CR)	-127,138,959,487.00	-105,153,555,967.00
1790	DETERIORO ACUMULADO DE BIENES DE USO PÚBLICO (CR)	-181,039,969,375.00	-262,828,000,000.00
19	OTROS ACTIVOS	721,859,378,769.00	697,075,828,825.00
1904	PLAN DE ACTIVOS PARA BENEFICIOS POSEMPLEO	702,368,346,842.00	660,361,923,092.00
1905	BIENES Y SERVICIOS POR PAGADOS ANTICIPADO	416,053,413.00	1,729,518,785.00
1906	AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS	4,632,172,862.00	2,973,594,736.00
1908	RECURSOS ENTREGADOS EN ADMINISTRACIÓN	8,569,033,536.00	28,207,464,750.00
1909	DEPÓSITOS ENTREGADOS EN GARANTÍA	450,472,402.00	71,969,485.00
1926	DERECHOS EN FIDEICOMISO	0.00	62,618,434.00
1970	ACTIVOS INTANGIBLES	5,851,076,917.00	3,668,739,543.00
1975	AMORTIZACIÓN ACUMULADA DE ACTIVOS INTANGIBLES (CR)	-427,777,203.00	0.00

TOTAL ACTIVO**2,056,187,798,343 1,968,679,522,780.00**

PASIVO		Periodo Actual	Periodo Anterior
CORRIENTE		70,073,115,916.00	56,280,408,301.00
24	CUENTAS PAGAR POR	38,429,874,406.00	33,141,381,657.00
2401	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	1,067,765,239.00	1,529,246,406.00
2403	TRANSFERENCIAS POR PAGAR	0.00	164,331,744.00
2407	RECURSOS A FAVOR DE TERCEROS	1,657,262,256.00	2,219,561,904.00
2424	DESCUENTOS DE NÓMINA	3,071,264,043.00	3,880,144,968.00
2436	RETENCIÓN EN LA FUENTE E IMPUESTO DE TIMBRE	673,345,239.00	292,424,431.00
2440	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	0.00	24,254,370,918.00
2480	ADMINISTRACIÓN Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	30,243,274,922.00	0.00
2490	OTRAS CUENTAS POR PAGAR	1,716,962,707.00	801,301,286.00
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	31,643,241,510.00	22,562,592,747.00
2511	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS A CORTO	31,643,241,510.00	22,562,592,747.00

	PLAZO			
2514	BENEFICIOS POSEMPLEO PENSIONES	-	0.00	0.00
29	OTROS PASIVOS		0.00	576,433,897.00
2901	AVANCES Y ANTICIPOS RECIBIDOS		0.00	576,433,897.00
NO CORRIENTE			862,853,686,602.00	803,716,167,702.00
23	PRÉSTAMOS POR PAGAR		18,515,861,397.00	28,104,332,311.00
2314	FINANCIAMIENTO INTERNO DE LARGO PLAZO		18,515,861,397.00	28,104,332,311.00
24	CUENTAS POR PAGAR		9,921,259,966.00	2,749,706,662.00
2402	SUBVENCIONES POR PAGAR		7,245,856,311.00	0.00
2403	TRANSFERENCIAS POR PAGAR		2,233,897,893.00	0.00
2407	RECURSOS A FAVOR DE TERCEROS		441,505,762.00	136,084,264.00
2436	RETENCIÓN EN LA FUENTE E IMPUESTO DE TIMBRE		0.00	0.00
2453	RECURSOS RECIBIDOS EN ADMINISTRACIÓN		0.00	0
2490	OTRAS CUENTAS POR PAGAR		0.00	2,613,622,398.00
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS		700,125,591,853.00	667,175,486,192.00
2511	BENEFICIOS A LOS		0.00	140,027,479.00

	EMPLEADOS A CORTO PLAZO			
2512	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS A LARGO PLAZO		5,257,050,745.00	4,174,479,153.00
2514	BENEFICIOS POSEMPLEO PENSIONES	-	694,868,541,108.00	662,860,979,560.00
27	PROVISIONES		131,595,355,574.00	101,499,808,054.00
2701	LITIGIOS DEMANDAS	Y	131,569,890,864.00	97,170,566,419.00
2790	PROVISIONES DIVERSAS		25,464,710.00	4,329,241,635.00
29	OTROS PASIVOS		2,695,617,812.00	4,186,834,483.00
2901	AVANCES ANTICIPOS RECIBIDOS	Y	0.00	2,409,400.00
2902	RECURSOS RECIBIDOS ADMINISTRACIÓN	EN	2,695,617,812.00	4,184,425,083.00
TOTAL PASIVO			932,926,802,518.00	859,996,576,003.00

PATRIMONIO		Periodo Actual	Periodo Anterior
31	PATRIMONIO DE LAS ENTIDADES DE GOBIERNO	1,123,260,995,825.37	1,108,682,946,776.68
3105	CAPITAL FISCAL	616,780,738,659.76	637,845,381,791.00
3109	RESULTADO EJERCICIOS ANTERIORES	DE 476,965,528,999.00	0.00

3110	RESULTADO DEL EJERCICIO	139,413,534,111.61	83,075,223,622.68
3116	DIVIDENDOS Y PARTICIPACIONES	132,500,000.00	0.00
3145	IMPACTOS POR LA TRANSICIÓN AL NUEVO MARCO DE REGULACIÓN	0.00	411,724,137,627.00
3149	GANANCIAS O PÉRDIDAS POR LA APLICACIÓN DEL MÉTODO DE PARTICIPACIÓN PATRIMONIAL DE INVERSIONES EN ASOCIADAS	289,142,863.00	8,007,684.00
3151	GANANCIAS O PÉRDIDAS POR PLANES DE BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	-110,320,448,808.00	-23,969,803,948.00

TOTAL PATRIMONIO

1,123,260,995,825.37 1,108,682,946,776.68

TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO

2,056,187,798,343 1,968,679,522,780

CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS

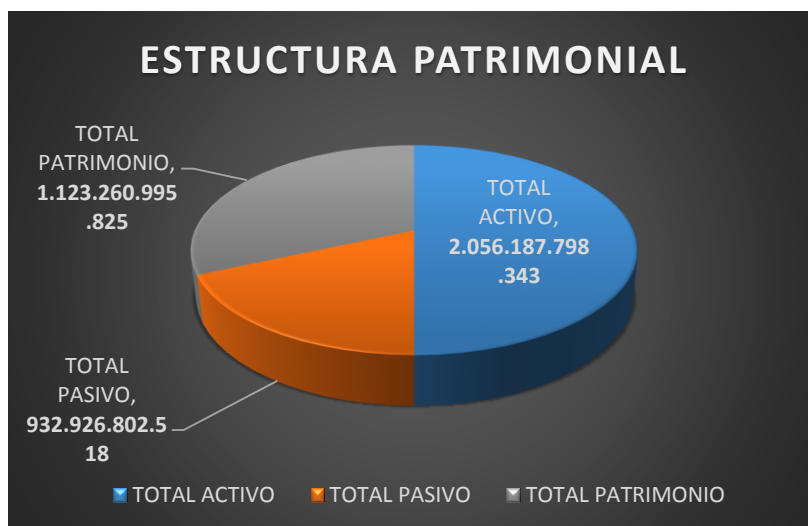
Periodo Actual Periodo Anterior

81	ACTIVOS CONTINGENTES	114,500,674,095.00	73,851,669,311.00
----	----------------------	--------------------	-------------------

83	DEUDORAS DE CONTROL	131,048,271,676.0 0	389,025,993,226.0 0
89	DEUDORAS POR CONTRA (CR)	- 245,548,945,771.0 0	- 462,877,662,537.0 0
TOTAL CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS		0.00	0.00

CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS		Periodo Actual	Periodo Anterior
91	PASIVOS CONTINGENTES	57,672,842,630.0 0	46,749,344,435.00
93	ACREEDORAS DE CONTROL	31,923,823,214.0 0	294,577,359,424.0 0
99	ACREEDORAS POR CONTRA (DB)	- 89,596,665,844.0 0	- 341,326,703,859.0 0
TOTAL CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS		0.00	0.00

CLASE	VALOR
TOTAL ACTIVO	2.056.187.798.343
TOTAL PASIVO	932.926.802.518
TOTAL PATRIMONIO	1.123.260.995.825



Según el Estado de la Situación Financiera del Departamento expuesto anteriormente, refleja en su estructura financiera Activos totales por valor de \$2.056.187.798.343, Pasivos de \$932.926.802.518 y Patrimonio de \$1.123.260.995.825. Respecto al periodo septiembre 30 de 2019.

Dentro de los activos, el activo no corriente representa el 86 % por un valor de \$1.776.648.745.864 y el corriente del 14 % con un valor de \$279.539.052.479. La cuenta más representativa dentro de los activos corrientes es las cuentas por cobrar con una participación del 58 % y un valor de 161.752.004.731 y dentro de los activos no corrientes la cuenta más representativa son los Bienes de Uso Público Históricos y Culturales por un valor de \$ 809.535.497.706 y una participación del 46 %.

De la misma manera se informa que los pasivos corrientes representan el 8 % por valor de \$ 70.073.115.916 y los pasivos no corrientes el 92 % por valor de \$862.853.686.602 del total de los pasivos. Dentro de los pasivos corrientes la cuenta más representativa son las cuentas por pagar con el 55 % de participación y un valor de \$38.429.874.406 y dentro de los pasivos no corrientes la cuenta más representativa es los beneficios a los empleados con un 81 % de participación y un valor de \$700.125.591.853, en esta cuenta encontramos el pasivo pensional de la entidad cuyo cálculo actuarial es realizado por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y reportado por FONPET.

Indicadores

Razón Corriente	Activo Corriente	279,539,052,479	3.99
	Pasivo Corriente	70,073,115,916	

Prueba Acida	Activo Corriente - Inventarios	273,414,959,737	3.90
	Pasivo Corriente	70,073,115,916	

Nivel de Endeudamiento	Total Pasivo	932,926,802,518	45.4%
	Total Activos	2,056,187,798,343	

Apalancamiento	Total Pasivo Corriente	70,073,115,916	6.2%
	Patrimonio	1,123,260,995,825	

Margen Operacional	Utilidad Operacional	73,119,504,692	19.3%
	Ingresos Operacionales	379,283,497,164	

Rendimiento Patrimonial	Utilidad o Pérdida Neta	139,413,534,112	12.4%
	Patrimonio	1,123,260,995,825	

Aspectos relevantes proceso contable de la entidad:

- Se han mejorado procesos y procedimientos durante el año 2018 y 2019 los cuales permiten mejorar la calidad de las cifras reportadas.
- Se ha cumplido con los planes de mejoramiento establecidos en las auditorías realizadas por la Dirección de Control Interno y la dependencia de calidad, así como las realizadas por las entidades de control en especial por la Contraloría del Departamento de Risaralda y la Contraloría General de la República.
- La actualización de las inversiones patrimoniales se realiza de acuerdo con la información suministrada por cada entidad.
- Implementación de controles y la verificación de información con los documentos soportes para garantizar la confiabilidad de las cifras contables.
- Se realizó ajuste de la parametrización de las cuentas del gasto en el módulo de integración para la afectación contable de la ejecución del gasto a través de órdenes de pago generadas desde la Tesorería General del Departamento.
- Se realiza parametrización permanente en el módulo de integración de las afectaciones contables de ingresos, gastos, almacén, devoluciones de ingresos y pagos tesorales.
- Se realiza conciliación de los recaudos por impuesto de registro, estampilla, impuesto de vehículo, infoconsumo (dos veces al mes) y ejecución presupuestal de ingresos cuyos soportes son actas de reunión y cuadros comparativos especificando las diferencias.
- Se realizó modificación y ajuste de las Políticas de Operación, procedimiento, caracterización y riesgos anticorrupción en el sistema de Gestión de Calidad del Departamento de acuerdo a la normativa vigente.
- Se culminó en el 2018 proceso de aplicación del Nuevo Marco Normativo establecido por la Contaduría General para entidades de Gobierno y se continúa aplicando en el año 2019.
- La depreciación, deterioro, revisión años de vida útil y costos de desmantelamiento de los bienes que contiene el grupo de Propiedad,

Planta y Equipo y bienes de uso público se realizó con base en las normas expedidas por la Contaduría General de la Nación con corte a 31 de diciembre de 2018, procedimiento que se deberá realizar nuevamente con corte a 31 de diciembre de 2019.

- La actualización del cálculo actuarial y el reconocimiento de su amortización, así como la conciliación de los activos administrados por FONPET se realizan con base en la información suministrada por la página web por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público en cumplimiento del procedimiento establecido por la Contaduría General de la Nación.
- Se realizó la correspondiente amortización del cálculo actuarial para el año 2018 y 2019, de acuerdo a la normativa establecida para tal fin.
- El registro contable de los procesos judiciales del departamento se realiza mensualmente con base en la información suministrada por la Secretaría Jurídica del Departamento y desde la Dirección de Contabilidad se realiza el cálculo de la provisión para contingencias afectando las cuentas del pasivo, cuentas de orden o llevándolo a las revelaciones según sea el resultado del cálculo, dando cumplimiento a la Resolución 353 del 1ro de noviembre de 2016 "Por la cual se adopta la metodología de reconocido valor técnico para el cálculo de la provisión contable de los procesos judiciales, conciliaciones extrajudiciales y trámites arbitrales en contra de la entidad" expedida por la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado y a la resolución No. 116 del 6 de abril de 2017 "Por la cual se incorpora el Marco Normativo para entidades de Gobierno el proceso contable para el registro de los procesos judiciales, arbitrales, conciliaciones extrajudiciales y embargos sobre cuentas bancarias" expedida por la Contaduría General de la Nación. Se hace salvedad que para el corte 30 de septiembre se tomó en cuenta el informe certificada por la Secretaría Jurídica con corte 31 de agosto y se realizó actualización financiera por cuanto la Secretaría Jurídica envió de manera extemporánea el informe con corte a 30 de septiembre.
- Se cuenta con un plan operativo de la Dirección de Contabilidad con el fin de visualizar permanentemente la responsabilidad, actividades y plazos para la entrega de información a entidades de control y

acciones encaminadas a cumplir la misión institucional de la Dirección de Contabilidad.

- Se realizó mensualmente conciliación y ajuste de la deuda pública del departamento de acuerdo a certificaciones recibidas por parte de la Dirección Financiera de la Secretaría de Hacienda del Departamento aplicando el cálculo de costo amortizado.
- A 31 de diciembre de 2018, se realizó consolidación de las prestaciones sociales de los funcionarios de las diferentes dependencias de la Administración Departamental de acuerdo a las certificaciones expedidas desde el área de recursos humanos del Nivel Central (incluye Asamblea y Secretaría de Salud) y Secretaría de Educación, procedimiento que se deberá realizar nuevamente con corte 31 de diciembre de 2019.
- Se actualizaron procesos y procedimientos que permitieron mejorar la afectación contable frente a: conciliaciones bancarias y partidas conciliatorias, cuentas por cobrar e ingresos, para el reconocimiento contable de los bienes de uso público, para el reconocimiento contable de edificaciones, reconocimiento contable de cuotas partes pensionales por cobrar y de incapacidades.
- De conformidad con el anexo de la Resolución 193 de 2016 expedida por la Contaduría General de la Nación, especialmente lo establecido en los artículos 3.2.1 Estructura del área contable y gestión por procesos: *“De acuerdo con la complejidad de la estructura organizacional y de las operaciones que desarrollan las entidades, deberán contar con una estructura del área contable que les permita desarrollar adecuadamente todas las etapas que comprenden el proceso contable. En tal sentido, deberán diseñar y mantener, en su estructura organizacional, los procesos necesarios para la adecuada administración del sistema contable y disponer de un sistema de información que les permita cumplir adecuadamente sus funciones”*.(subrayado y cursiva fuera de texto) y con el artículo 3.2.8 Eficiencia de los sistemas de información: *“Con independencia de la forma que utilicen las entidades para procesar la información, el diseño del sistema implementado deberá garantizar eficiencia y eficacia en el procesamiento y generación de la información financiera. Para la implementación y puesta en marcha de sistemas automatizados, las entidades observarán criterios de eficiencia en la*

adquisición de equipos y programas que contribuyan a satisfacer sus necesidades de información, atendiendo la naturaleza y complejidad de la entidad de que se trate; además, se deberá procurar que los sistemas implementados integren adecuadamente los principales procesos que tienen a su cargo las dependencias”.(subrayado y cursiva fuera de texto), el Departamento de Risaralda buscando cumplir con dichos lineamientos, durante el año 2018 y en el año 2019 entró en un proceso de modernización institucional iniciando por la plataforma tecnológica que soporta la administración de la información financiera de la entidad en la cual se encuentra la información contable, buscando con esto garantizar la integralidad de los procesos y la disminución en el riesgo de las estimaciones y la trazabilidad de la información que alimenta los Estados Financieros, los cuales deben cumplir a cabalidad con el proceso de reconocimiento, medición, revelación y presentación de todos los hechos económicos.

Implementación de las normas internacionales de contabilidad para el sector público – nuevo marco normativo Departamento de Risaralda:

A la fecha el Departamento de Risaralda cuenta con:


- Saldos iniciales bajo el Nuevo Marco Normativo.
- Procesos, procedimientos y riesgos diseñados en cumplimiento de la norma.
- Políticas contables – Manual de Políticas y prácticas contables adoptadas mediante la Resolución 0579 del 29 de diciembre de 2017.
- Durante todo el año 2018 y lo que se lleva del año 2019 se han expedido Estados Financieros bajo los lineamientos del Nuevo Marco normativo.

Proceso de depuración y saneamiento contable Ley 1819 de 2016 y Resolución 107 de marzo de 2017 expedida por la Contaduría General de la Nación:

El Departamento de Risaralda desde la expedición de la Ley 1819 del 29 de diciembre de 2016 que en su artículo 355 establece: "**Artículo 355°, Saneamiento Contable.** *Las entidades territoriales deberán adelantar el proceso de depuración contable a que se refiere el artículo 59 de la Ley 1739 de 2014, modificado por el artículo 261 de la Ley 1753 de 2015. El término para adelantar dicho proceso será de dos (2) años contados a partir de la vigencia de la presente ley. El cumplimiento de esta obligación deberá ser verificado por las contralorías territoriales*" y la resolución No 107 del 30 de marzo de 2017 expedida por la Contaduría General de la Nación "*Por la cual se regula el tratamiento contable que las entidades territoriales deben aplicar para dar cumplimiento al saneamiento contable establecido en el artículo 355 de la Ley 1819 de 2016 y se modifican los catálogos generales de cuentas para los años 2017 y 2018*" y las circulares conjuntas No. 001 del 20 de febrero de 2017 de la Auditoría General de la Nación - Contaduría General de la Nación y No. 002 de 8 de marzo de 2017 Procuraduría General de la Nación - Contaduría General de la Nación las cuales establecen: "... Es importante señalar que los servidores públicos responsables del proceso de saneamiento contable en las entidades territoriales, que no den cumplimiento a lo establecido en la Ley 1819 de 2016 y a los términos de lo previsto en los numerales 3.1 "Depuración contable permanente y sostenibilidad", de la Resolución 357 de 2008 y 3.2.15 "depuración Contable Permanente y Sostenible" de la Resolución 193 de 2016 de la Contaduría General de la Nación - CGN conllevará a sanciones que el Código Disciplinario Único califica como falta gravísima al tenor de lo dispuesto en el numeral 52 del artículo 48 de la Ley 734 de 2002...", procedió a través del Comité Técnico de Sostenibilidad del Sistema de Información Financiera a realizar depuración en los Estados Financieros del Departamento de Risaralda. Se tuvo un gran avance durante el año 2018 en el proceso de depuración de las cuentas del pasivo y de los activos y como resultado de lo anterior, el Departamento de Risaralda tuvo un avance en depuración de los Estados Financieros del **97%** con corte 31 de diciembre de 2018.

A continuación, se tiene un resumen de la afectación contable de la depuración realizada por el Departamento de Risaralda y aprobada por el Comité Técnico de Sostenibilidad de la información financiera durante el año 2018:

TOTAL MOVIMIENTO PATRIMONIAL			
RESUMEN		ACTIVO	PASIVO
AUMENTO PATRIMONIO	25,483,476,145.6	17,852,006,733.1	7,631,469,412.5
DISMINUCIÓN PATRIMONIO	44,787,867,658.65	39,681,382,859.51	5,106,484,799.14
DISMINUCIÓN PATRIMONIAL	-19,304,391,513.05	-21,829,376,126.45	2,524,984,613.40


AURA MARIA BETANCUR GALLEGO
 Directora de Contabilidad
 Cédula de Ciudadanía No. 25.175.398
 TP 139963-T



#SeVeElCambio

Información Presupuestal

Plan de Desarrollo
Risaralda Verde y Emprendedora
2016 - 2019

Ingresos de las cuatro últimas vigencias. (Recaudo)

Concepto/Vigencia	2016	2017	2018	2019 (corte a septiembre 30)
1. Ingresos totales	432.370.450.052	503.236.529.510	534.056.300.135	394.911.879.350
1.1. Ingresos corrientes	354.132.540.644	415.901.962.826	378.768.749.680	314.206.904.730
1.1.1. Tributarios	141.159.344.751	158.762.914.779	157.931.981.321	130.006.830.077
1.1.2. No tributarios	68.438.876.560	96.592.577.785	56.089.756.438	52.619.622.731
1.1.3. SGP	144.534.319.333	160.546.470.262	164.747.011.921	131.580.451.922
1.2. Recursos de Capital	78.237.909.408	67.911.122.492	129.964.933.367	68.097.694.708
1.2.1. Cofinanciación				
1.3. Regalías	96.005.927.558	19.423.444.192	25.322.617.088	12.607.279.912

Fuente: FUT y ejecución presupuestal 2019.

Ejecución Presupuesto ingresos vigencia actual (Corte al 30 de septiembre del 2019)

Concepto	Presupuesto inicial	Presupuesto ajustado a la fecha	Recaudo a septiembre 30	Diferencia entre ingresos estimados y el recaudo
1. Ingresos totales	480.035.518.615	666.938.210.658	386.535.487.981	280.402.722.677
1.1. Ingresos corrientes	430.391.440.079	442.155.740.467	305.830.513.361	136.325.227.106
1.1.1. Tributarios	161.179.912.730	168.071.412.729	121.630.438.708	46.440.974.021
1.1.2. No tributarios	77.322.986.623	79.303.193.406	52.619.622.731	26.683.570.675
1.1.3. SGP	191.888.540.726	194.781.134.332	131.580.451.922	63.200.682.410
1.2. Recursos de Capital	49.644.078.536	86.528.298.952	68.097.694.708	18.430.604.244
1.2.1. Cofinanciación				
1.3. Regalías	0	138.254.171.239	12.607.279.912	125.646.891.327

Fuente: FUT y ejecución presupuestal 2019.

Ejecución Presupuesto de gastos vigencia actual

Concepto	Apropiación inicial	Apropiación ajustada a la fecha	Ejecución de gastos a sept 30 del 2019	Diferencia entre apropiaciones y gastos ejecutados
1. GASTOS TOTALES	480.035.518.615	666.938.210.658	425.770.675.248	241.167.535.410
1.1 Gastos Sector Central	376.051.416.229	528.805.039.419	345.385.448.419	280.810.177.575
1.1.1 Funcionamiento	74.905.987.000	78.906.031.289	45.360.881.383	33.545.149.906
1.1.2. Deuda	16.083.118.268	10.777.584.935	7.211.187.785	3.566.397.150
1.1.3. Inversión	285.062.310.961	439.121.423.195	292.813.379.251	243.698.630.519
1.4. Sistema General de Regalías	103.984.102.386	138.133.171.239	80.385.226.829	243.698.630.519

Fuente: FUT y ejecución presupuestal 2019.

Inversión: incluye SGR

Ejecución de gastos de las cuatro últimas vigencias

Concepto/Vigencia	2016	2017	2018	2019 (con corte al 30 de Sept 2019)
1. GASTOS TOTALES	471.118.662.327	436.174.819.771	509.118.340.864	425.770.675.248
1.1 Gastos Sector Central	375.559.192.962	417.200.913.951	463.913.515.092	345.385.448.419
1.1.1 Funcionamiento	69.252.286.900	55.512.053.036	103.180.621.878	45.360.881.383
1.1.2. Deuda	11.543.731.043	6.305.680.784	9.001.535.601	7.211.187.785
1.1.3. Inversión	294.763.175.018	355.383.180.131	351.731.357.614	292.813.379.251
1.4. Sistema General de Regalías	95.559.469.365	18.973.905.820	45.204.825.772	80.385.226.829

Fuente: FUT y ejecución presupuestal 2019.

Inversión: incluye SGR



#SeVeElCambio

Plan de Desarrollo

Risaralda Verde y Emprendedora
2016 - 2019

Con base en las directrices y procedimientos aplicados en las labores de Planeación, se presentan los resultados obtenidos en el proceso de seguimiento al Plan de Desarrollo para el cuarto bimestre de la vigencia 2019, con corte 30 de agosto de 2019, en el cual se realiza un análisis de la inversión pública del departamento para el año, así mismo el cumplimiento respectivo de metas físicas programada en sus planes de acción, siempre acorde con los criterios establecidos en la estructura programática del Plan de Desarrollo.















En esta ocasión, se hace una revisión general de los resultados cuantitativos de la gestión de los Planes de Acción para el cuarto bimestre del año 2019, encontrando que la ejecución presupuestal de inversión, se ubicó en el 60.2 %, bajo el criterio de compromisos presupuestales, lo que refleja una gestión financiera acorde con el período analizado, mientras tanto el promedio ponderado del cumplimiento de metas físicas se ubicó en el 67.2 %, definiendo unos adecuados niveles de eficiencia y eficacia para este período, en ambos casos se considera satisfactorio del desempeño general de los planes de acción.

El informe recoge los lineamientos definidos en el sistema de seguimiento al Plan de Desarrollo Departamental 2016-2019, "Risaralda Verde y Emprendedora", que se constituye en un ejercicio de retroalimentación, algo natural en el proceso de planificación pública, el cual además de los avances presupuestales, registra el cumplimiento de las metas para las actividades formuladas en los planes de acción vigencia 2019.

Los resultados del bimestre permiten analizar que, para este período de análisis, los capitales con mejores niveles de ejecución se ubican en los que tienen relación directa con atención básica, mientras tanto aquellos relacionados con la dinámica económica, institucional y ambiental, reportan avances presupuestales inferiores a los deseados para este mes.

La inversión pública presupuestada por parte de la Gobernación durante el bimestre 4 de 2019 se estima en \$439.000 millones, de los cuales fueron ejecutados \$264.331 millones al corte de agosto 30 de 2019.


Tabla 1 Gobernación de Risaralda, Informe Eficiencia (Ejecución presupuestal) y Eficacia (Cumplimiento de metas), según capitales, Cuarto Bimestre 2019

Capitales	Presupuesto (Millones de \$)	Ejecución (Millones de \$)		% Eficiencia	% Eficacia
Humano	320,922	195,534		60.9%	 71.0%
Social	35,739	23,696		66.3%	 81.7%
Investigación, Tecnología e Innovación	8,123	1,595		19.6%	 57.5%
Económico	44,521	25,083		56.3%	 44.1%
Natural	17,319	8,875		51.2%	 46.1%
Buen Gobierno	12,377	9,547		77.1%	 43.7%
TOTAL	439,000	264,331		60.2%	 67.2%

Fuente: Secretaría de Planeación, Sistema de seguimiento Plan de Desarrollo

El presupuesto de inversión para el año 2019 al momento de corte (agosto 30), asciende a \$439,000 millones, que en conjunto han sido ejecutados según compromisos presupuestales \$264.331 millones, el cual representa un indicador de eficiencia en la ejecución del 60.2 %, indicador ubicado por encima del estándar establecido para este período del 56.7 %, que bajo el criterio de medición seleccionado se entiende que se obtuvo una eficiente ejecución de los recursos financieros del Departamento, en procura de lograr los impactos esperados en las metas del Plan de Desarrollo tanto para la vigencia como para el acumulado de Administración.

Tabla 2 Gobernación de Risaralda, Informe de % Eficiencia (Ejecución presupuestal) y % Eficacia (Cumplimiento de Metas), Según Dependencias, Cuarto Bimestre 2019

Dependencias	Presupuesto (Millones de \$)	Ejecución (Millones de \$)	% Ejecución (Eficiencia)	% Eficacia (Metas)
AGUAS Y ASEO DE RISARALDA	-	-		64.7%
DESPACHO DEL GOBERNADOR	150	147		98.1%
PROMOTORA DE VIVIENDA	5,760	2,943		51.1%
TIC	3,022	2,216		73.3%
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	26,092	19,666		75.4%
SECRETARIA DE SALUD	111,331	76,004		68.3%
SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	12,067	9,058		75.1%
SECRETARIA ADMINISTRATIVA	3,602	752		20.9%
SECRETARIA DE PLANEACION	17,509	13,983		79.9%
SECRETARIA DE HACIENDA	5,661	4,769		84.2%
Dirección de Comunicaciones	2,311	1,632		70.6%
Dirección de Gestión del Riesgo	1,445	742		51.4%
SECRETARIA DE DEPORTE, RECREACION Y CULTURA	11,522	4,348		37.7%
SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO Y COMPETITIVIDAD	21,522	4,655		21.6%
SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL	209,591	119,529		57.0%
Dirección Control Interno	243	184		75.4%
SECRETARIA DE DESARROLLO AGROPECUARIO	4,028	1,790		44.4%
SECRETARIA DE GOBIERNO	3,145	1,913		60.8%
TOTAL	439,000	264,331		60.2%

Fuente: Secretaría de Planeación, Sistema de seguimiento Plan de Desarrollo

Se evidencia que, en su gran mayoría, las dependencias muestran indicadores de eficacia (Cumplimiento de metas) favorables, solamente contrastadas con la secretaría de Infraestructura, Administrativa, y Desarrollo Agropecuario, que igualmente avanzan con los procesos de tipo administrativo que permita subsanar dicha situación y lograr así dar cumplimiento a los planes de acción.

En este período sin embargo se observa que existe coherencia relativa asociada al cumplimiento de metas y ejecución presupuestal, por lo tanto, se espera que esta tendencia permanezca durante lo que queda del año, así mismo poder avanzar con el cumplimiento de las metas del plan de desarrollo para el cierre del cuatrienio administrativo.

El informe completo del cuarto bimestre de 2019, se puede encontrar en la página web de la entidad, en el siguiente link: <https://www.risaralda.gov.co/documentos/150183/informes-de-seguimiento-y-evaluacion-2019/>